



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Sysselsättning
Hagersten Liljeholmen - Egen regi



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskod 1970.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 6 augusti - 2 oktober 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 30 svar vilket ger en svarsprocent på 56 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.



Frågorna i enkäten

1. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
3. Personalen vet vad jag klarar av
4. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
5. Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig
6. Jag blir väl bemött av personalen
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
12. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
18. Har du besvarat frågorna själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	76	42	55%
Enskede-Årsta-Vantör	77	39	51%
Farsta	68	27	40%
Hägersten-Liljeholmen	54	30	56%
Hässelby-Vällingby	102	54	53%
Kungsholmen	38	20	53%
Norrmalm	64	30	47%
Rinkeby-Kista	50	26	52%
Skarpnäck	35	21	60%
Skärholmen	13	9	69%
Socialnämnden	6	3	50%
Spånga-Tensta	40	23	58%
Södermalm	56	22	39%
Älvsjö	11	9	82%
Östermalm	27	15	56%
Staden totalt	717	370	52%



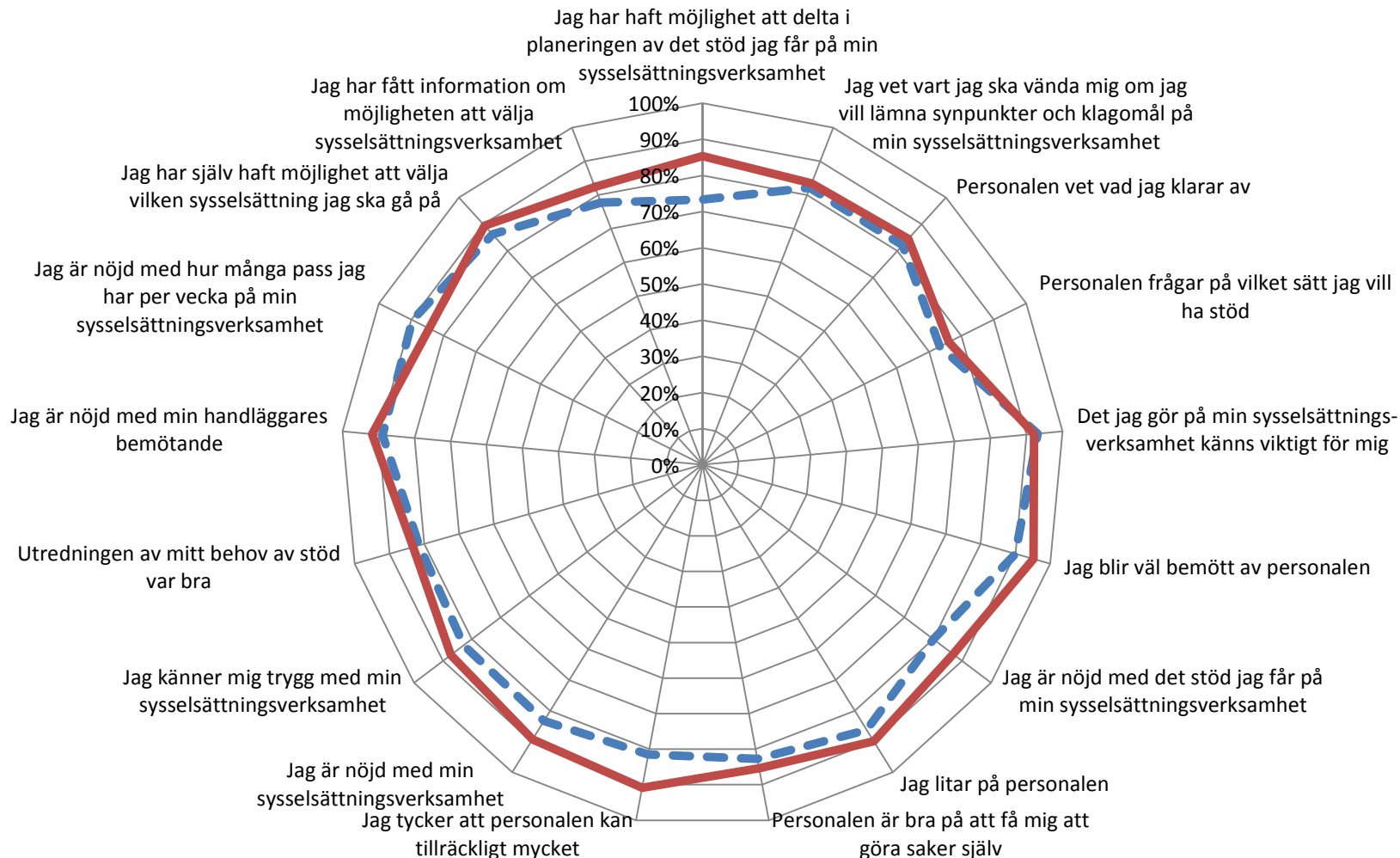
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2015

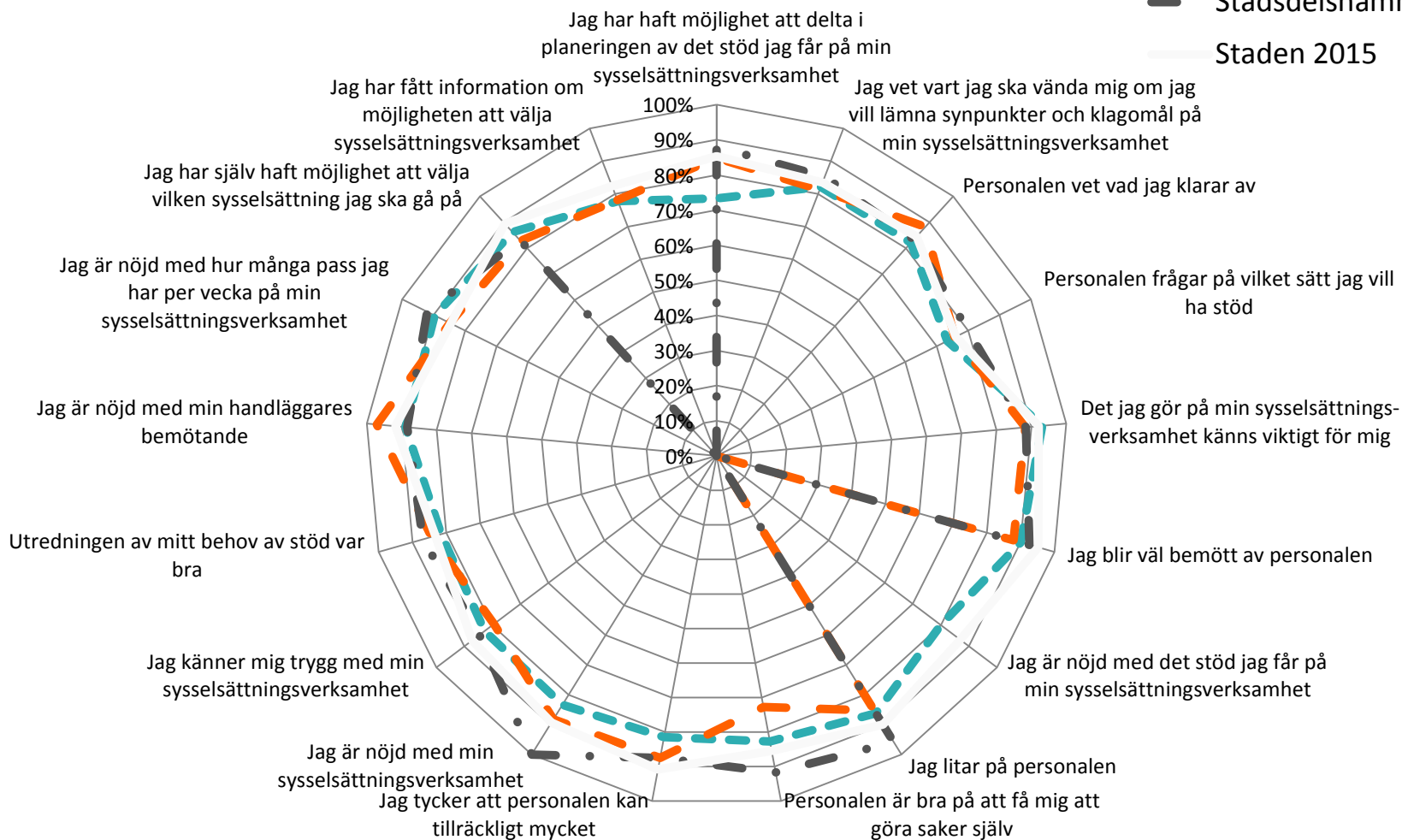
— Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Stadsdelsnämnd 2013
- Staden 2015

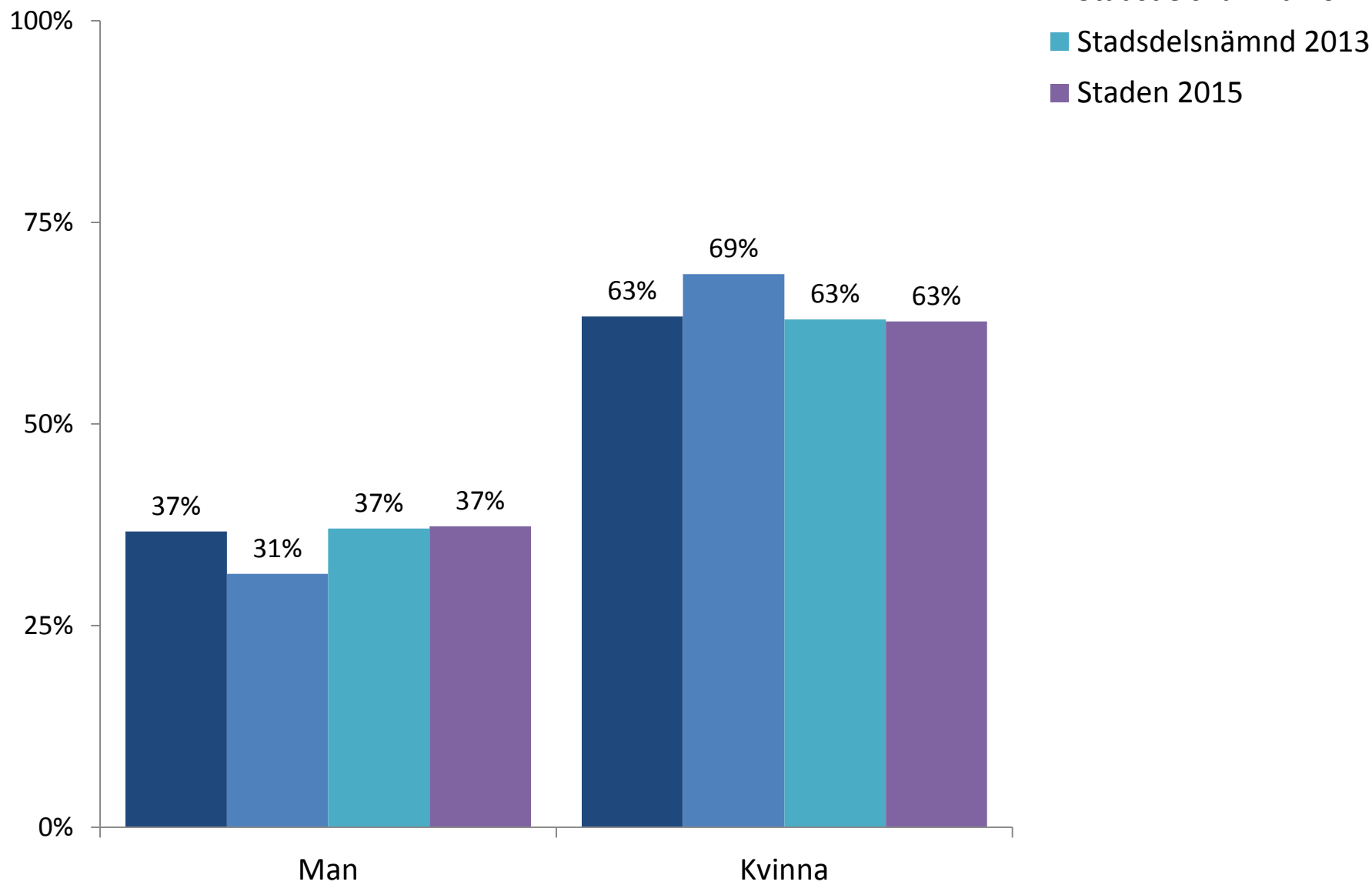




Bakgrundsfrågor

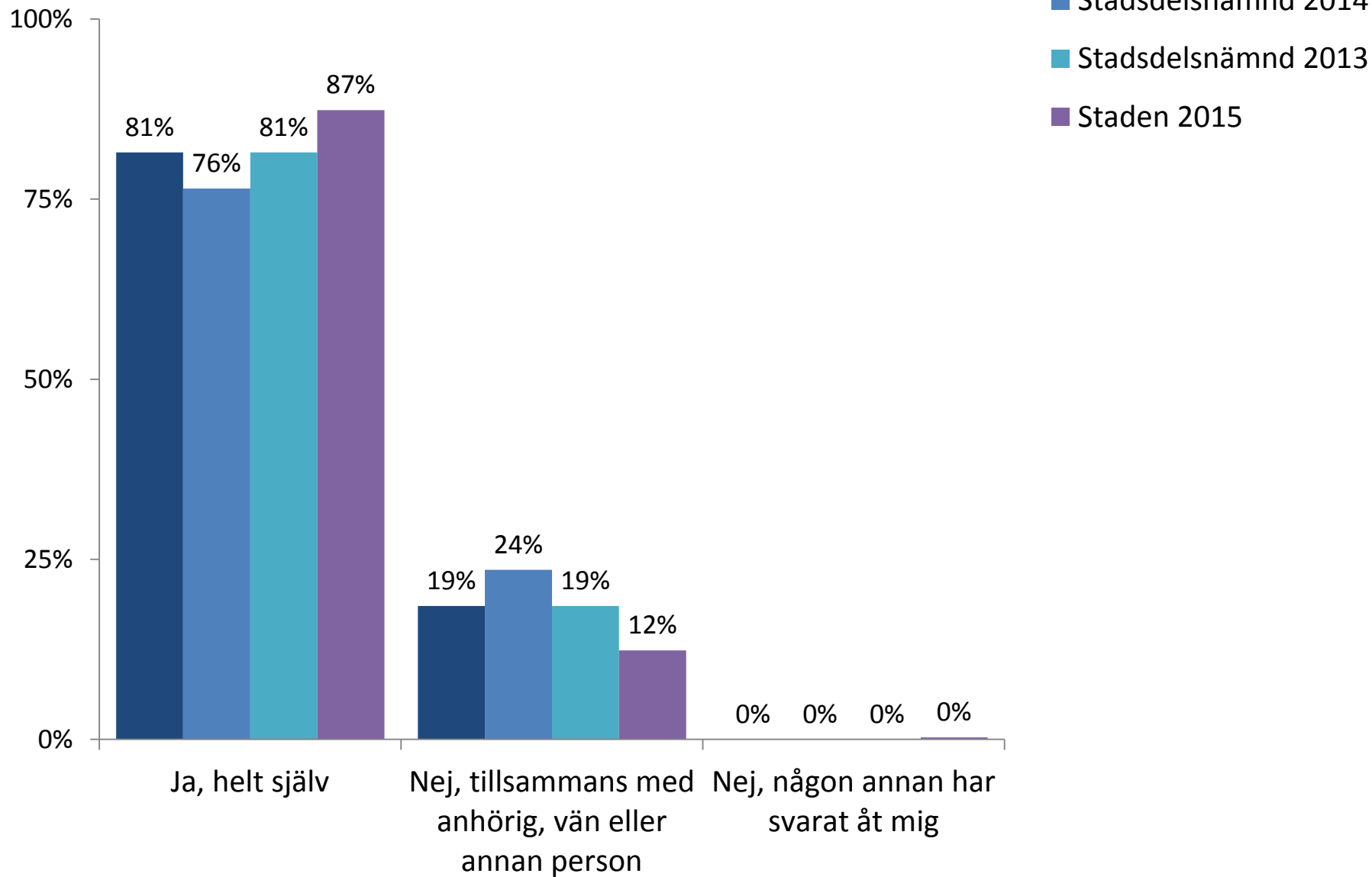


Kön





Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid



Stadsdelsnämnden per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2015



73% 0%

stadsdelsnämnd 2014



85% 6%

stadsdelsnämnd 2013



88% 0%

staden 2015



85% 2%

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2015



82% 7%

stadsdelsnämnd 2014



81% 6%

stadsdelsnämnd 2013



85% 0%

staden 2015



83% 5%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

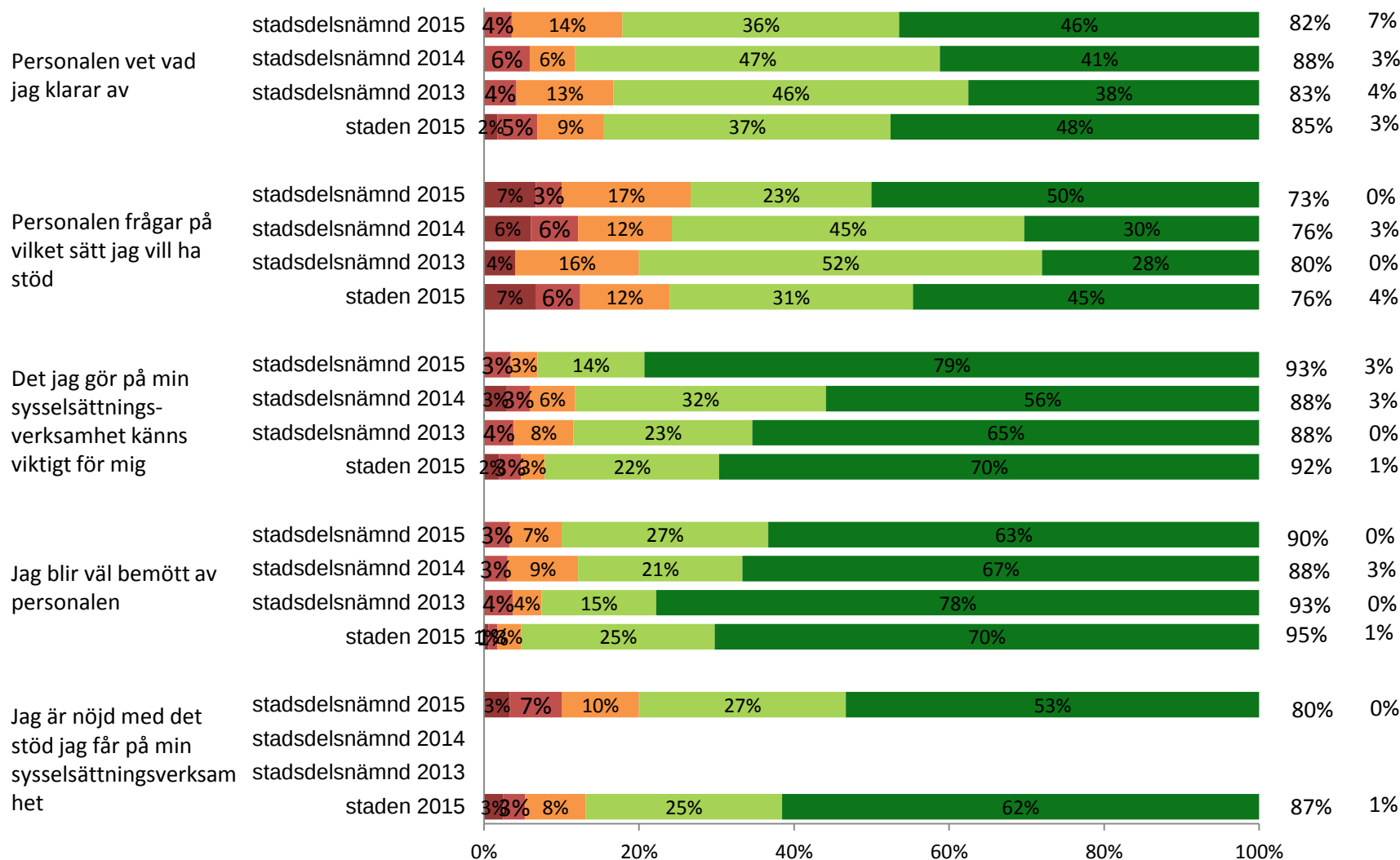
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

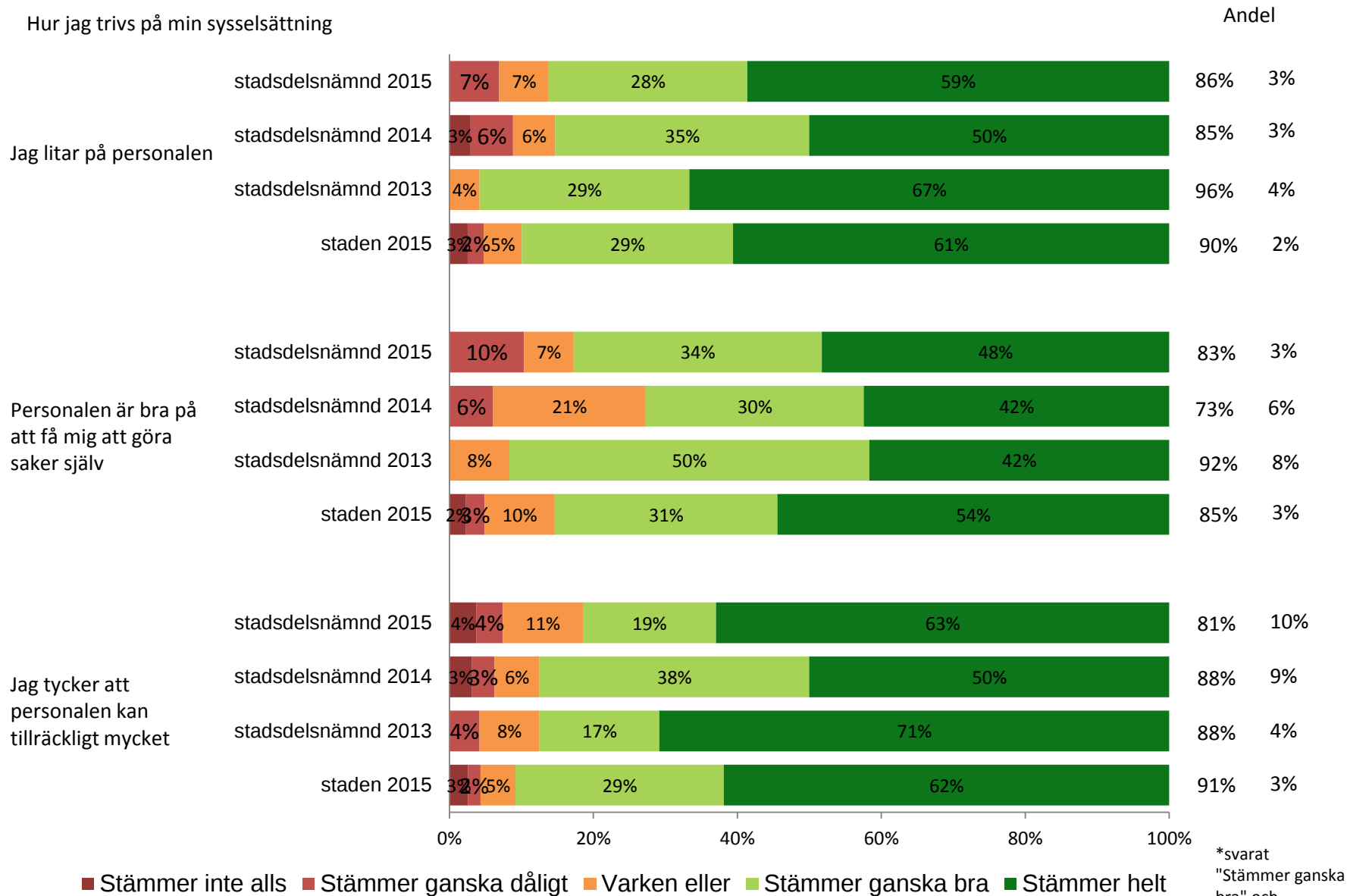


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år





Stadsdelsnämnden per år

Helhetsomdöme om min sysselsättning

Andel

Jag är nöjd med min
sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2015



83% 0%

stadsdelsnämnd 2014



88% 3%

stadsdelsnämnd 2013



100% 0%

staden 2015



71% 7%

stadsdelsnämnd 2015



83% 3%

stadsdelsnämnd 2014



79% 3%

Jag känner mig trygg med min
sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2013



85% 0%

staden 2015



87% 2%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

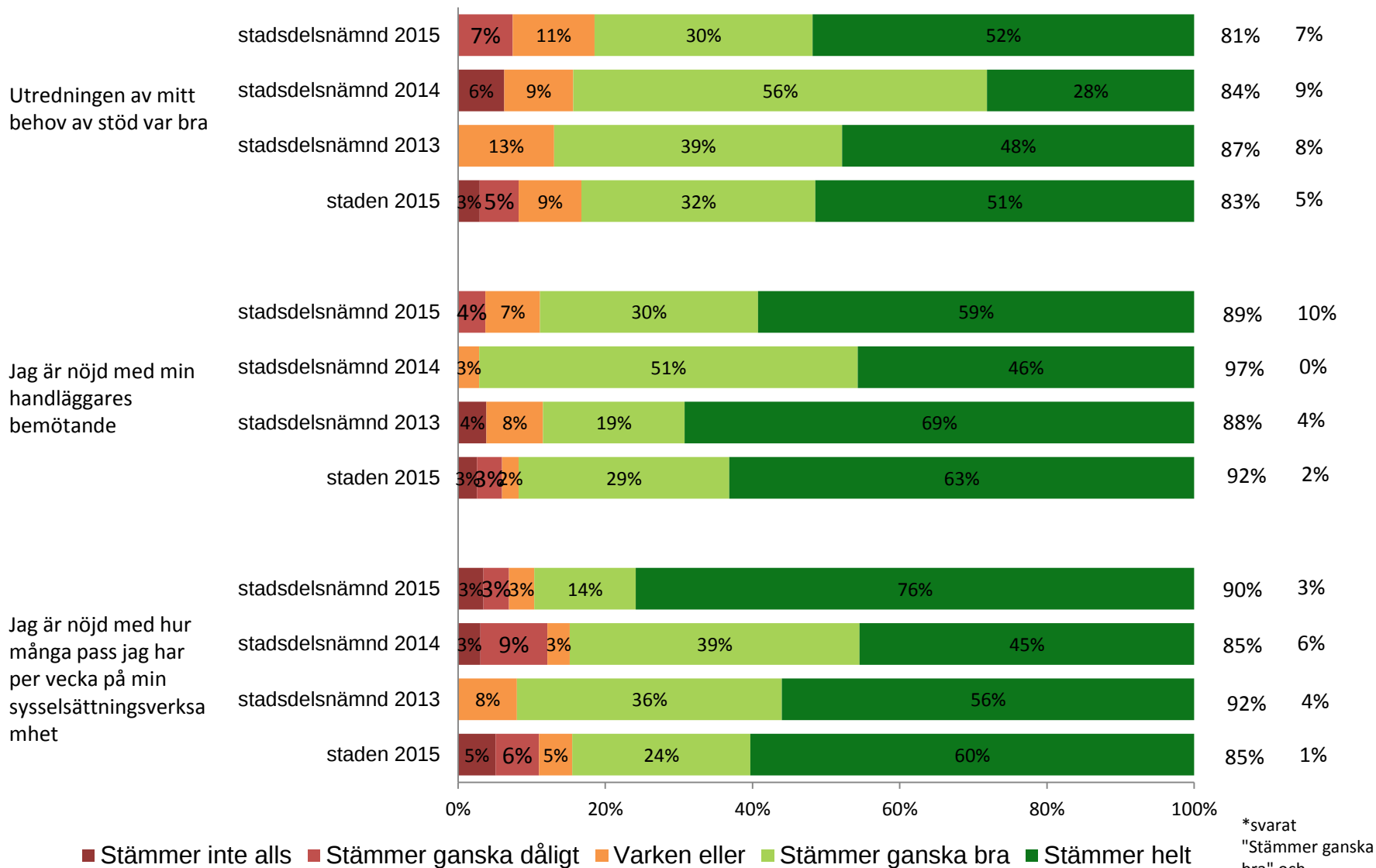
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel





Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft möjlighet att
välja vilken sysselsättning jag
ska gå på

stadsdelsnämnd 2015



86% 3%

stadsdelsnämnd 2014



83% 0%

stadsdelsnämnd 2013



83% 4%

staden 2015



89% 2%

stadsdelsnämnd 2015



78% 10%

stadsdelsnämnd 2014



78% 9%

Jag har fått information om
möjligheten att välja
sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2013



82% 5%

staden 2015



82% 5%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



Resultat män/kvinnor

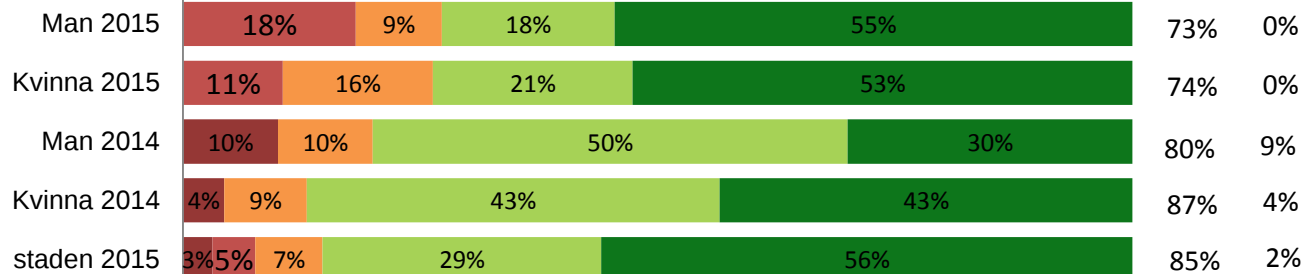


Stadsdelsnämnden per kön

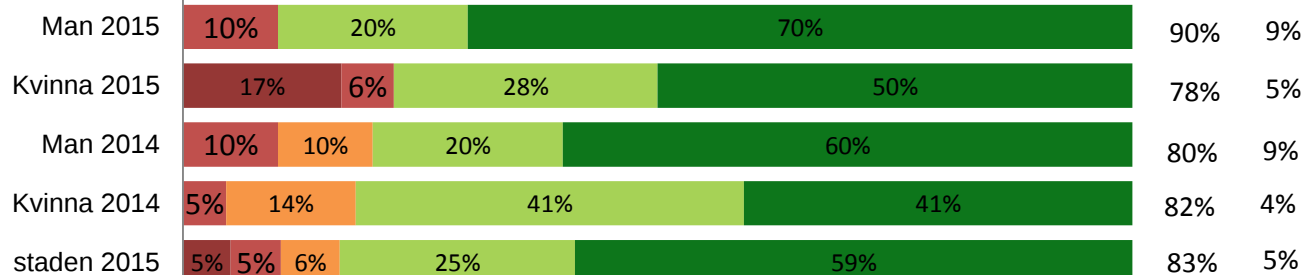
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

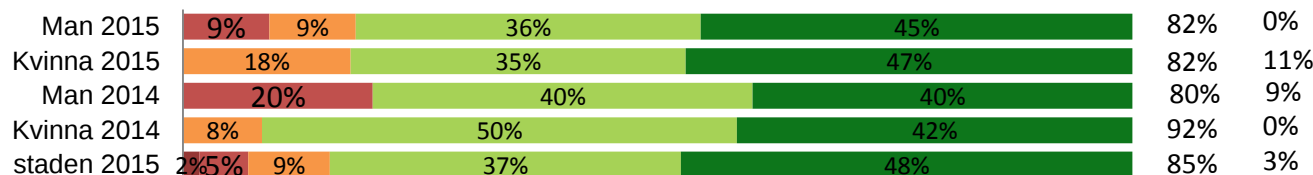


Stadsdelsnämnden per kön

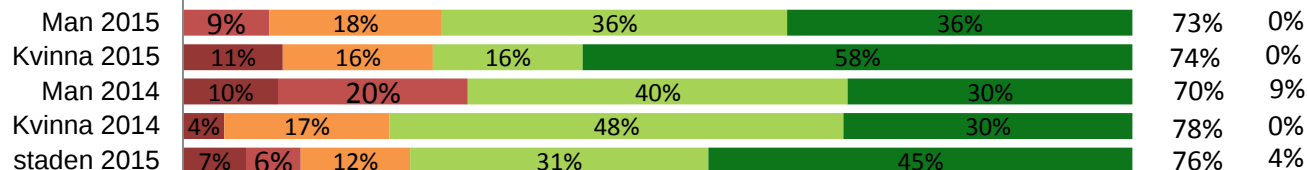
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

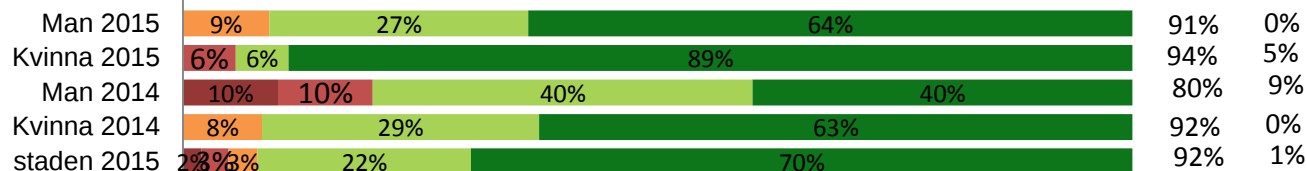
Personalen vet vad jag klarar av



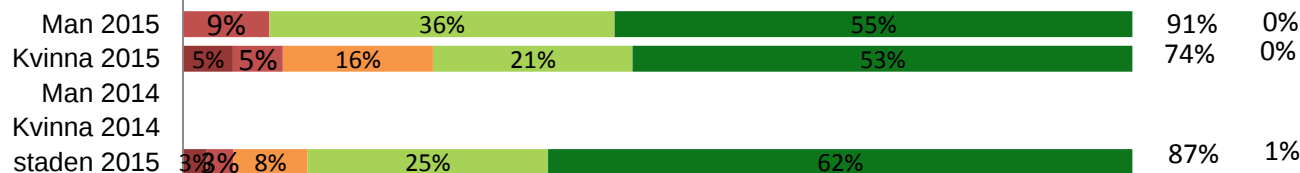
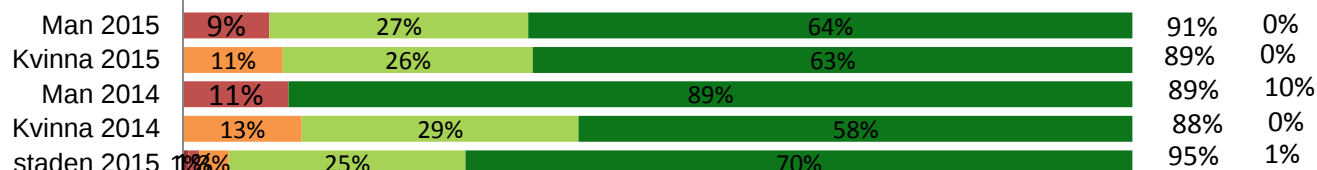
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig



Jag blir väl bemött av personalen

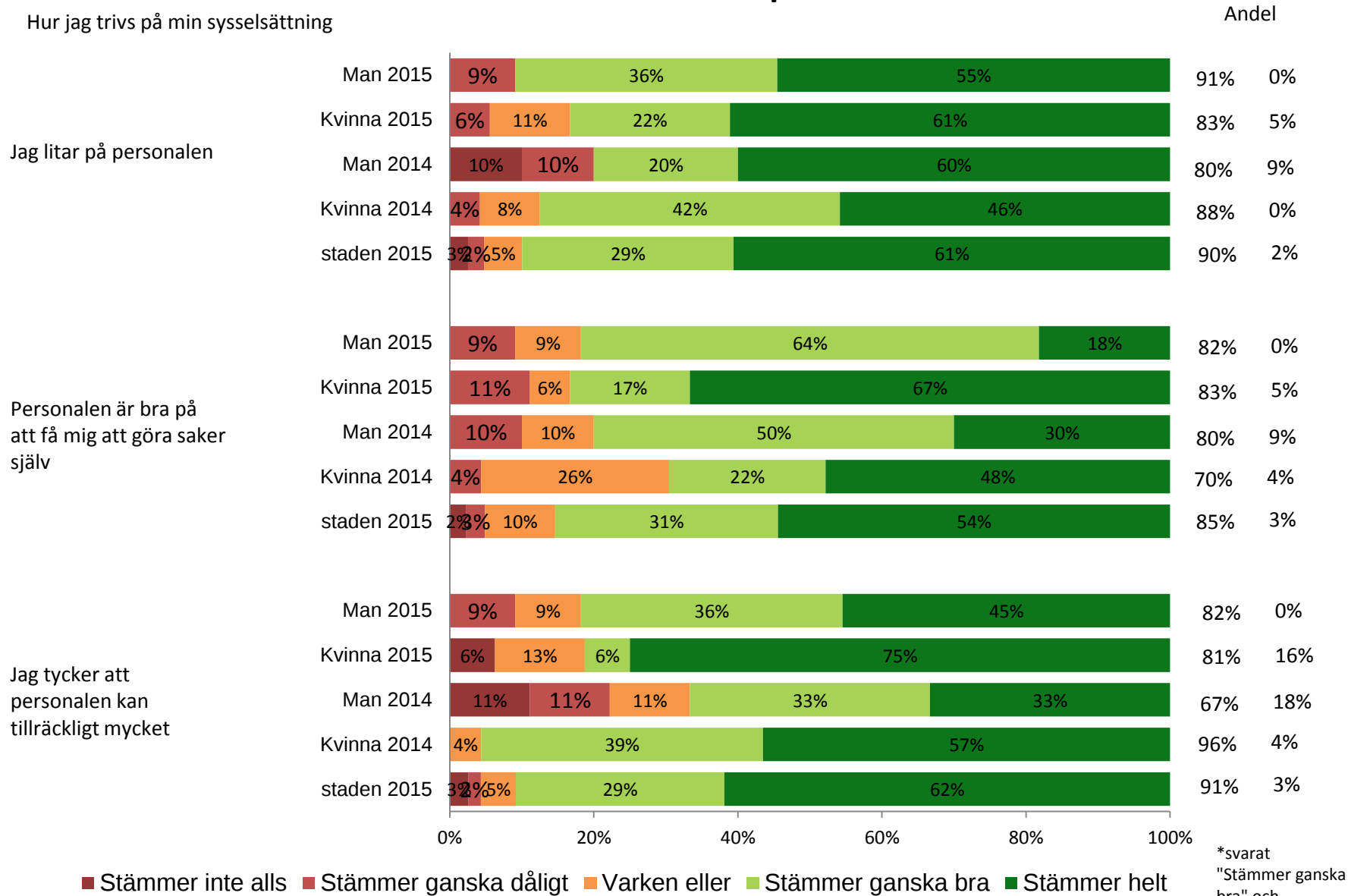


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per kön



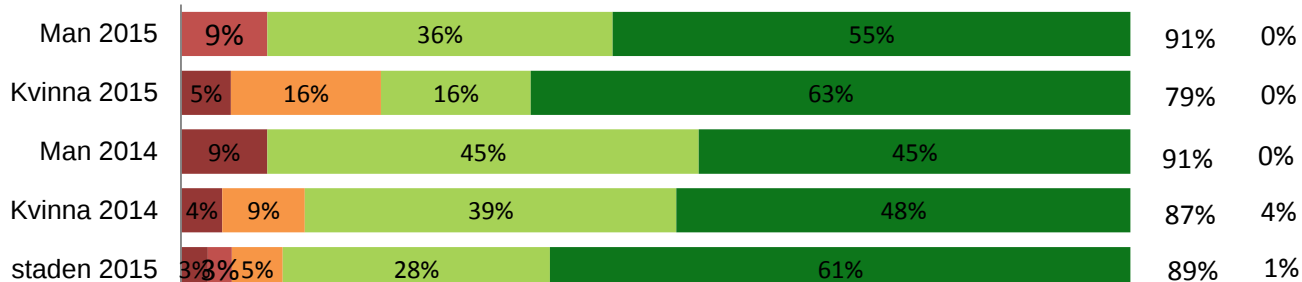


Stadsdelsnämnden per kön

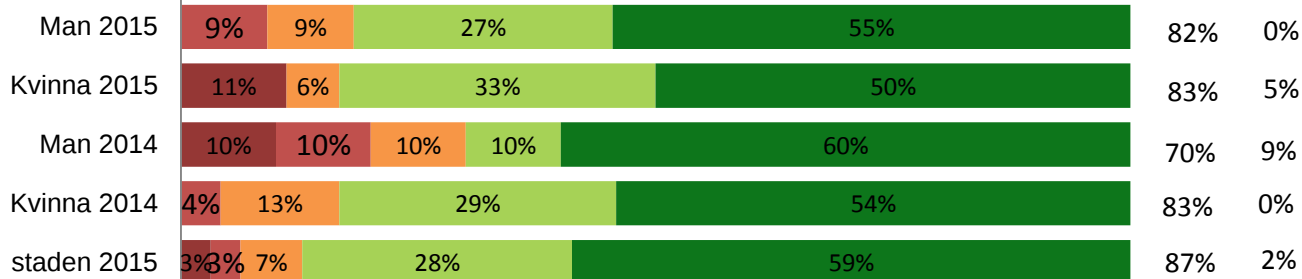
Helhetsomdöme om min sysselsättning

Andel

Jag är nöjd med min
sysselsättningsverksam
het



Jag känner mig trygg
med min
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

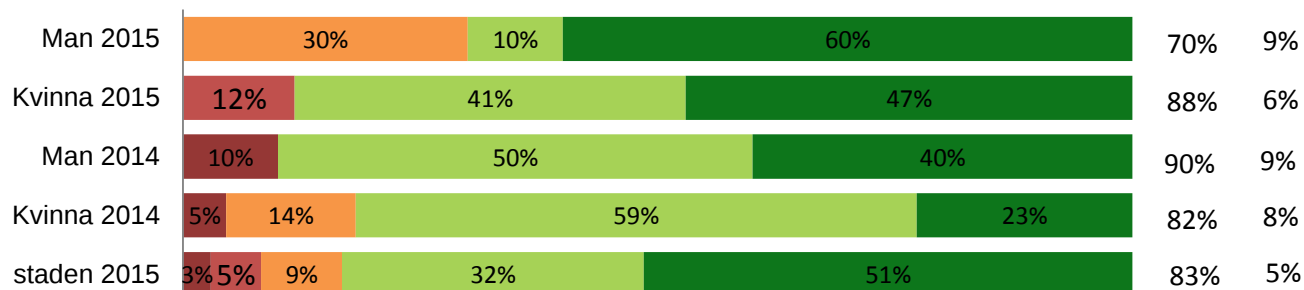


Stadsdelsnämnden per kön

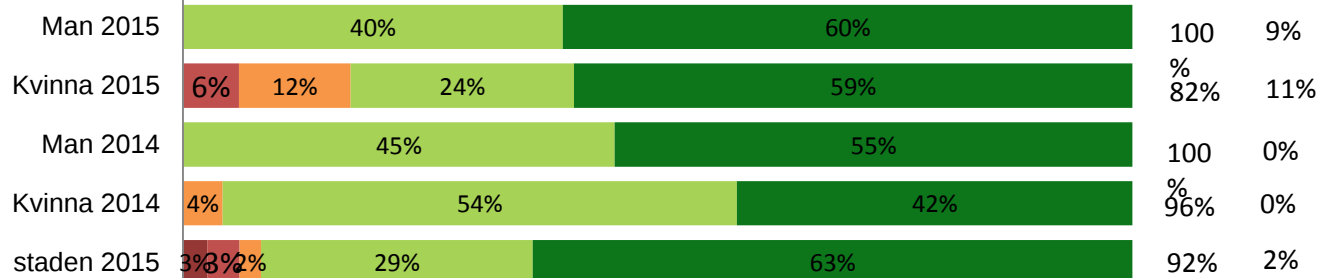
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

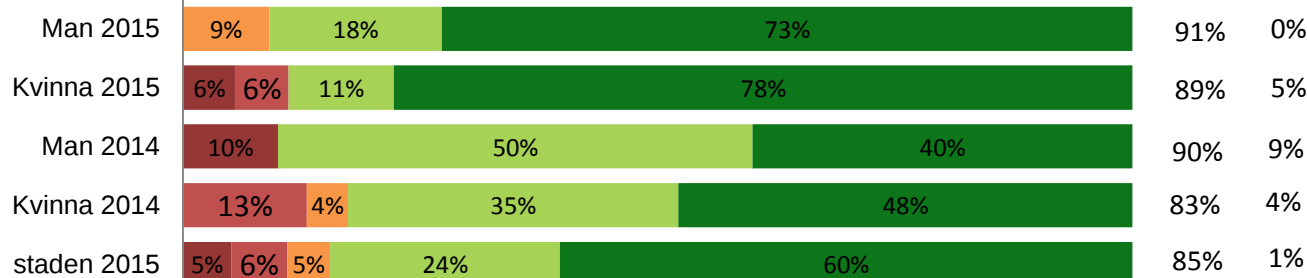
Utredningen av mitt
behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min
handläggares
bemötande



Jag är nöjd med hur
många pass jag har per
vecka på min
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

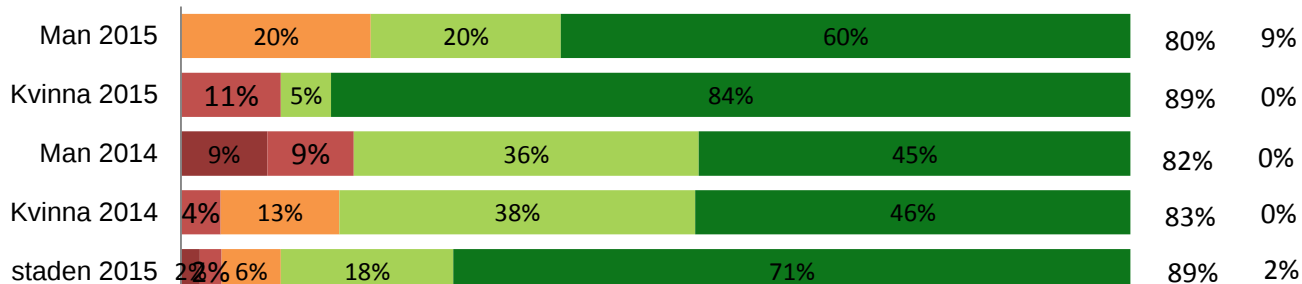


Stadsdelsnämnden per kön

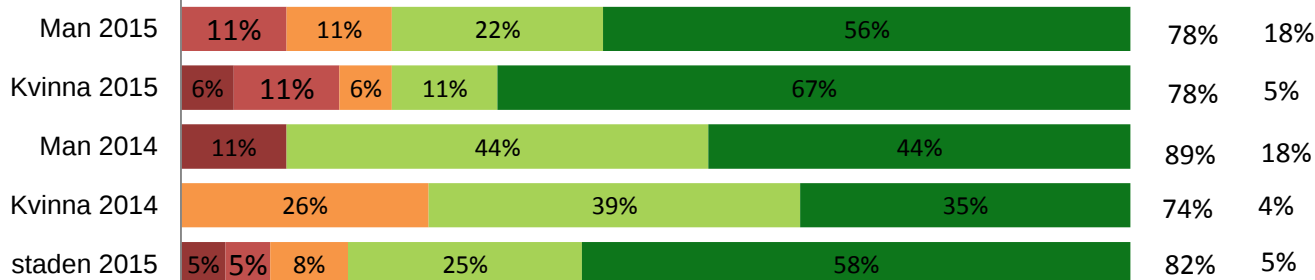
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilken sysselsättning jag
ska gå på



Jag har fått information
om möjligheten att
välja
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

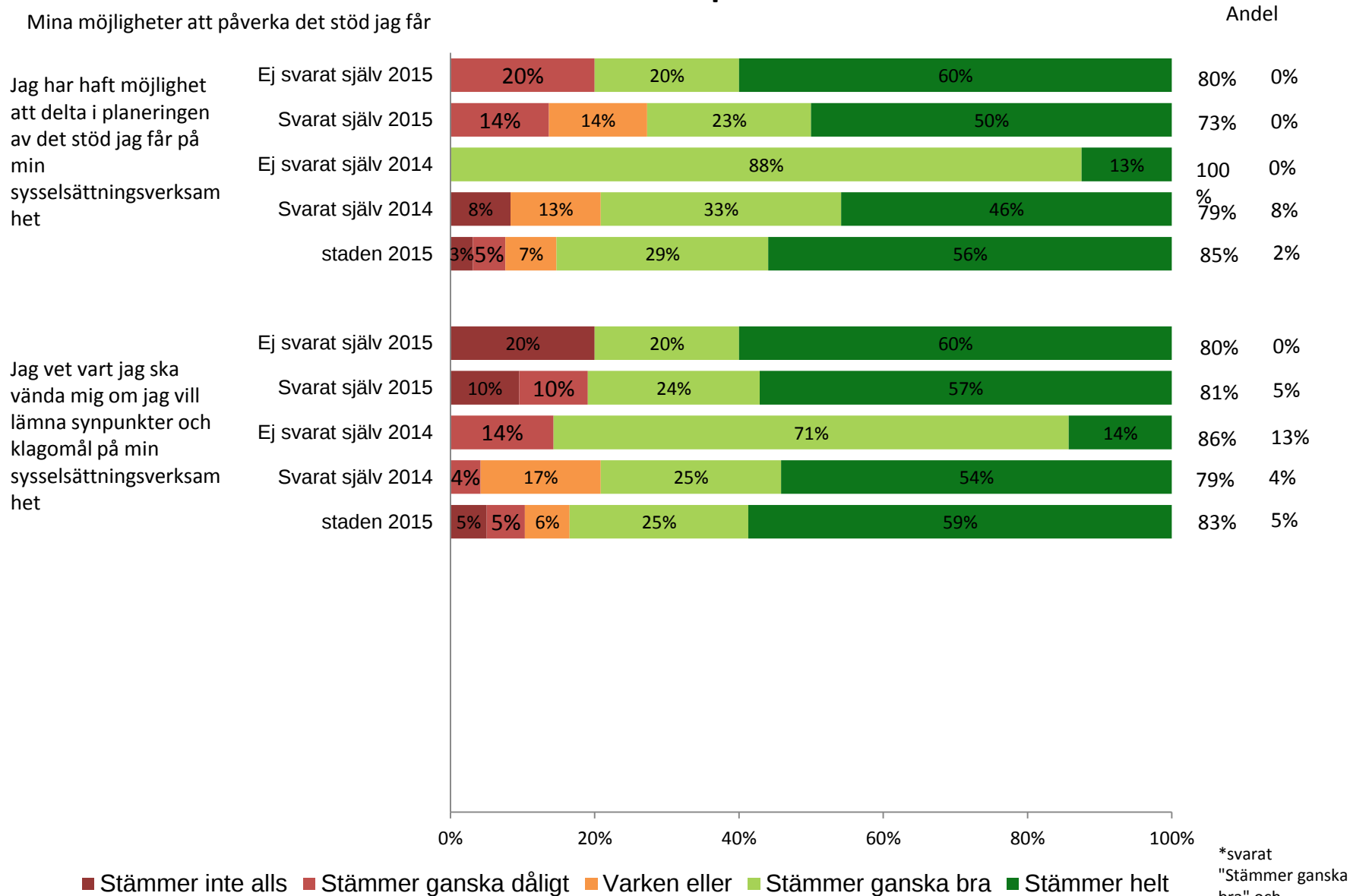
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat svarsmetod



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

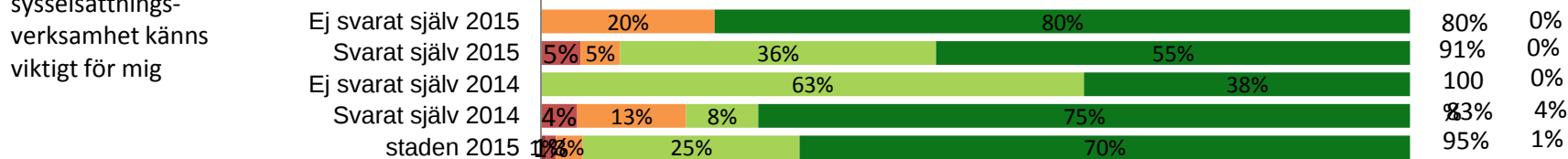
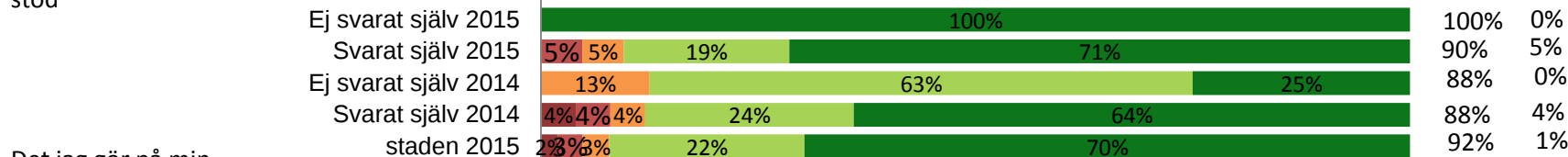
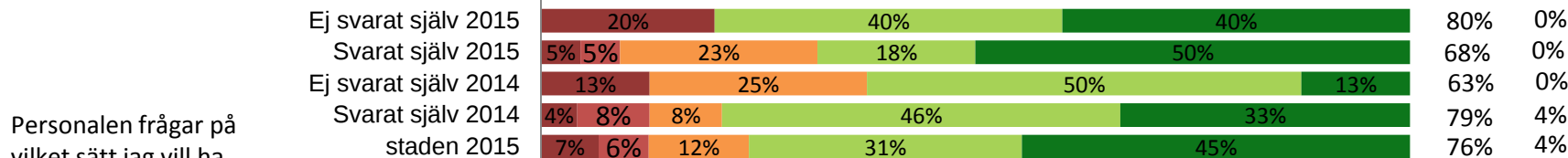
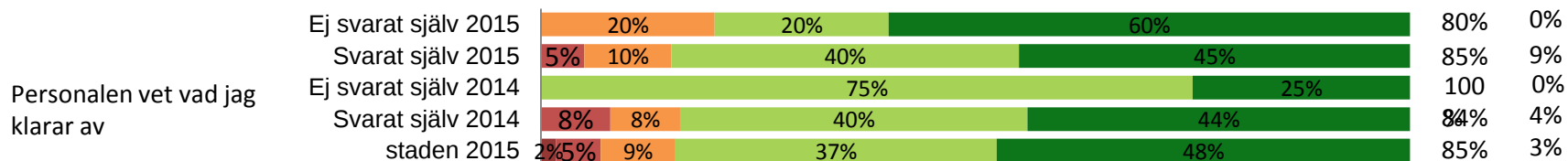




Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

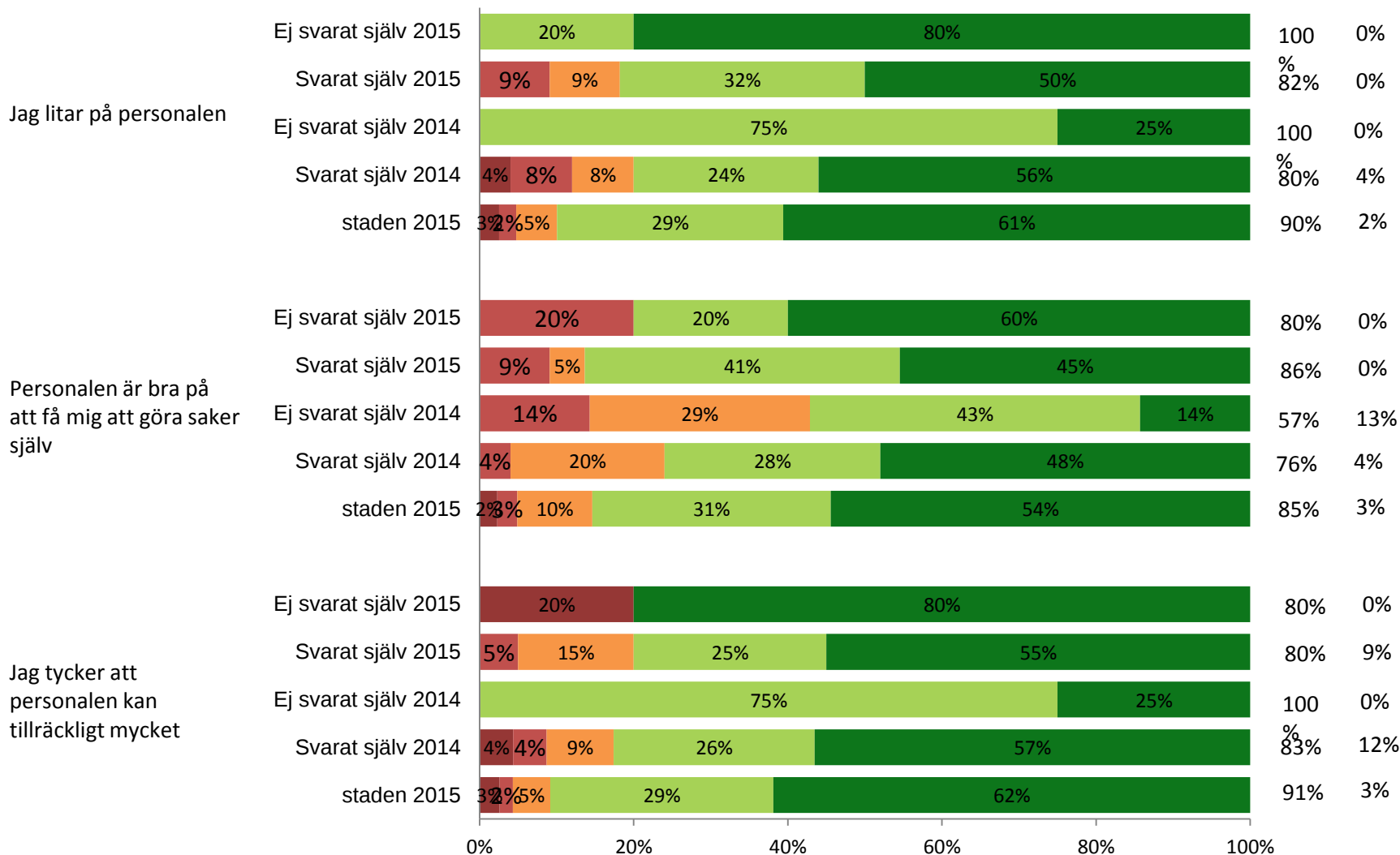
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Hur jag trivs på min sysselsättning

Andel

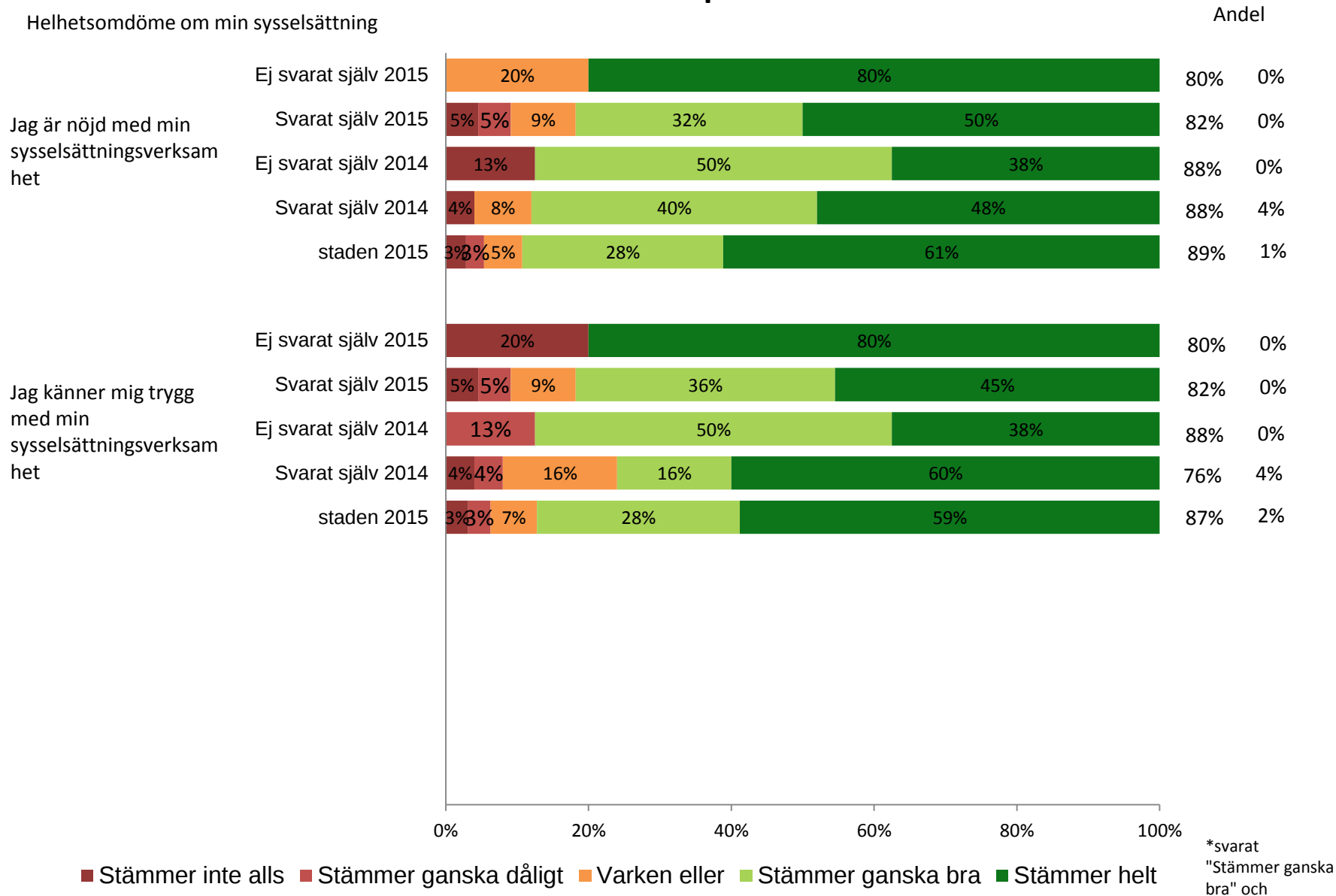


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

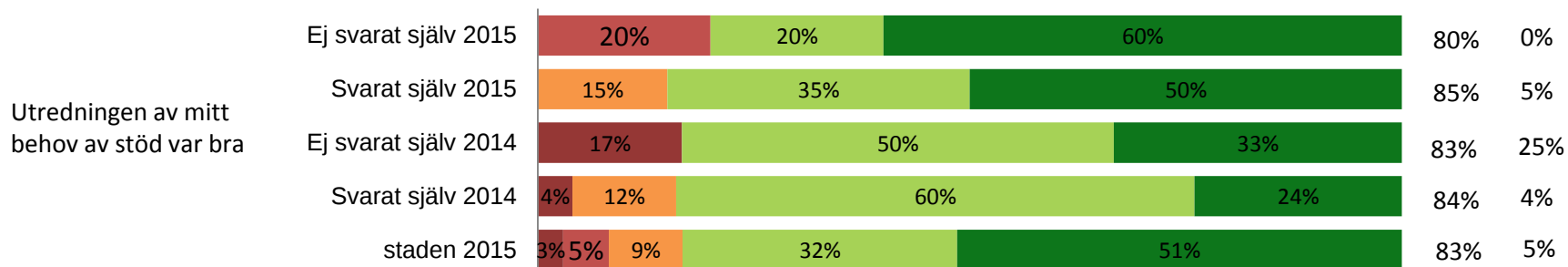




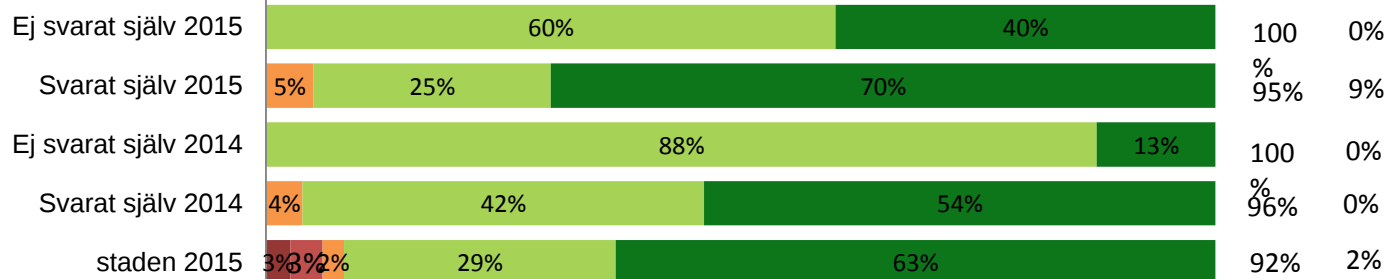
Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

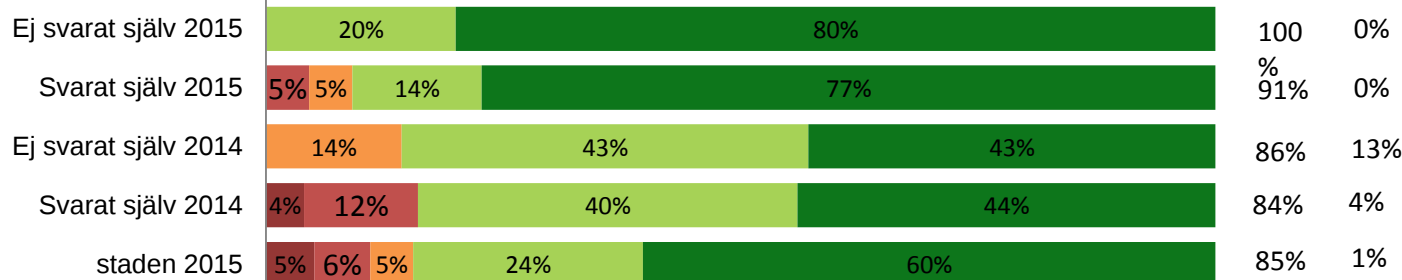
Andel



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

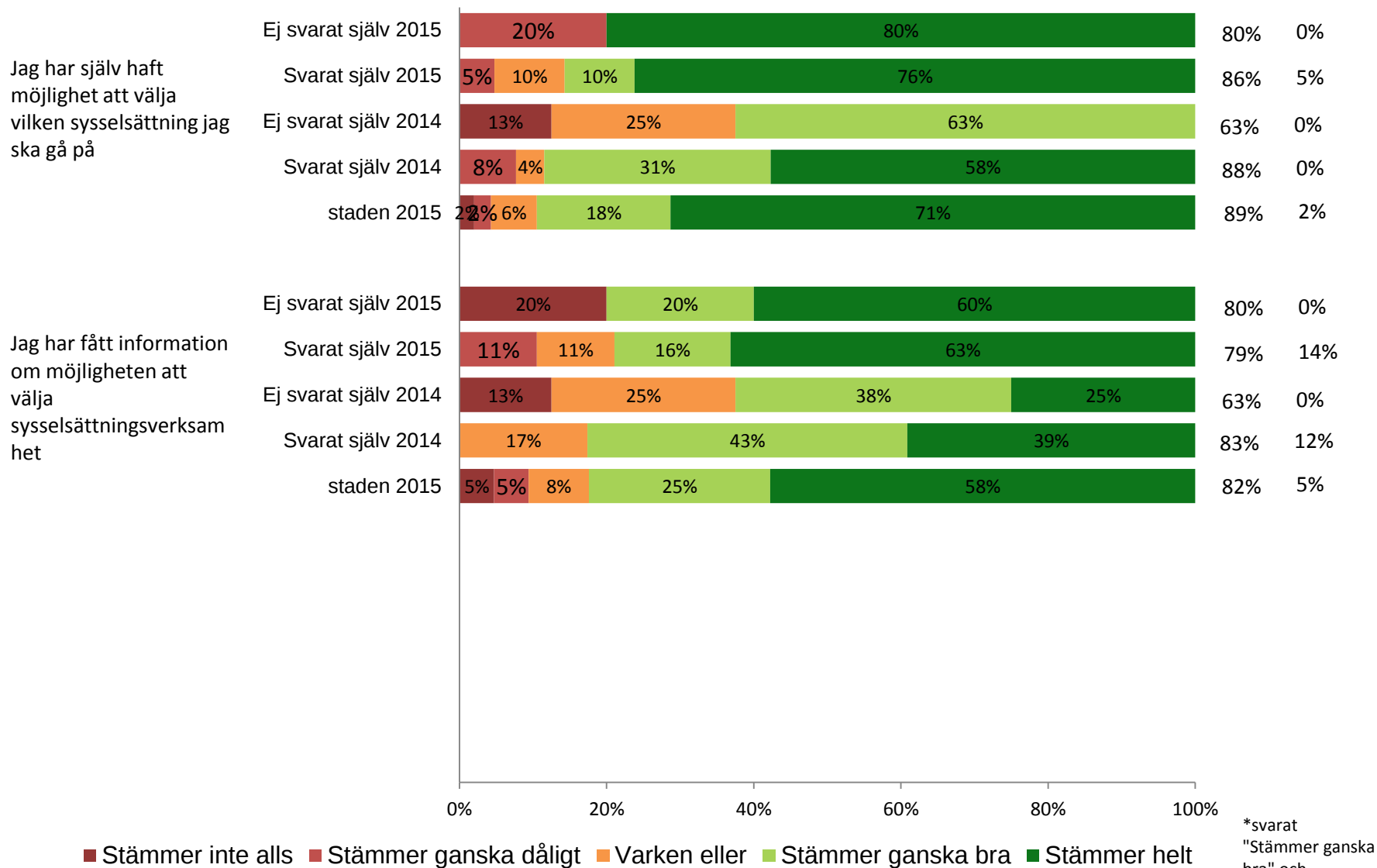
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel





Andel nöjda per utförare

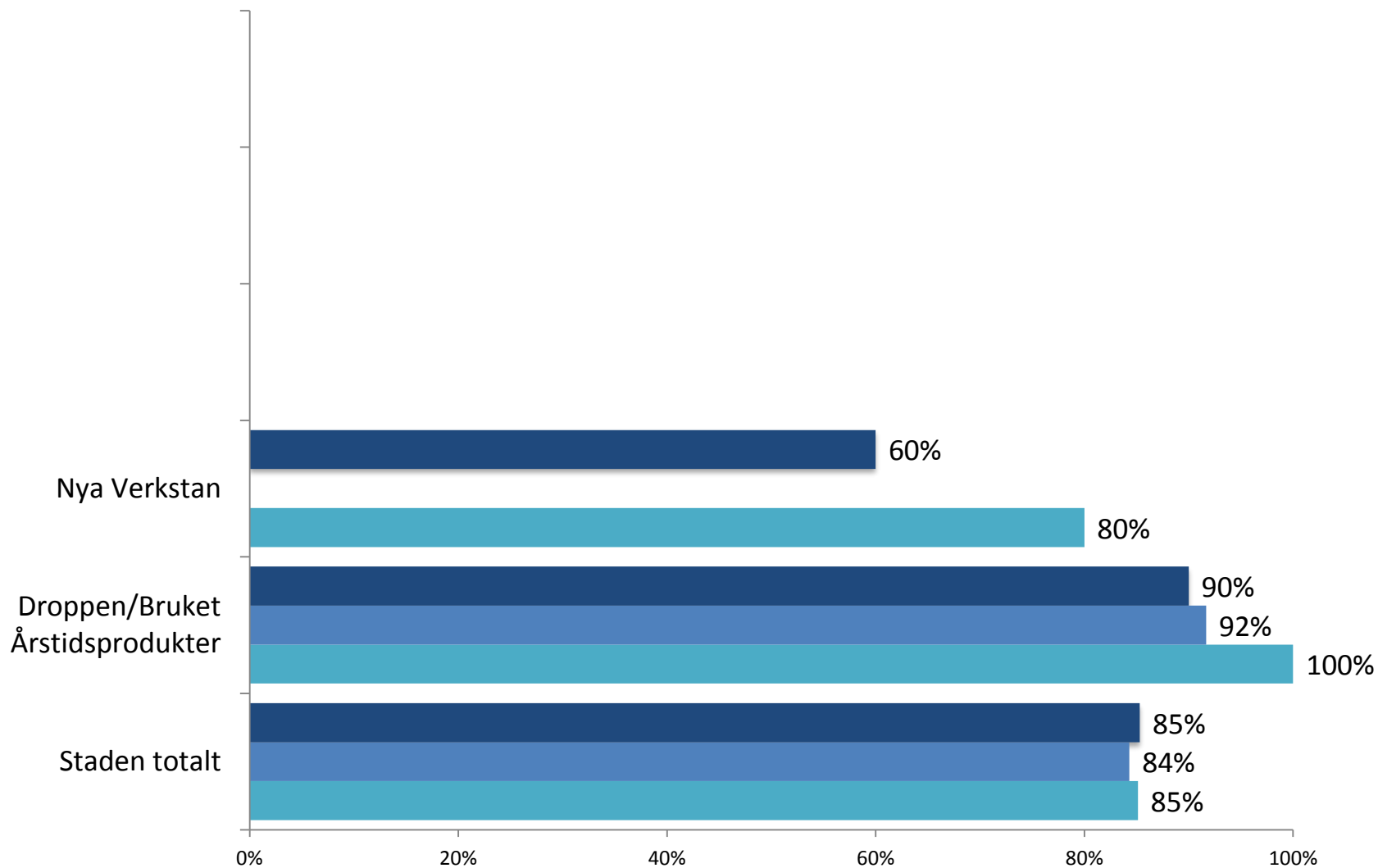
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

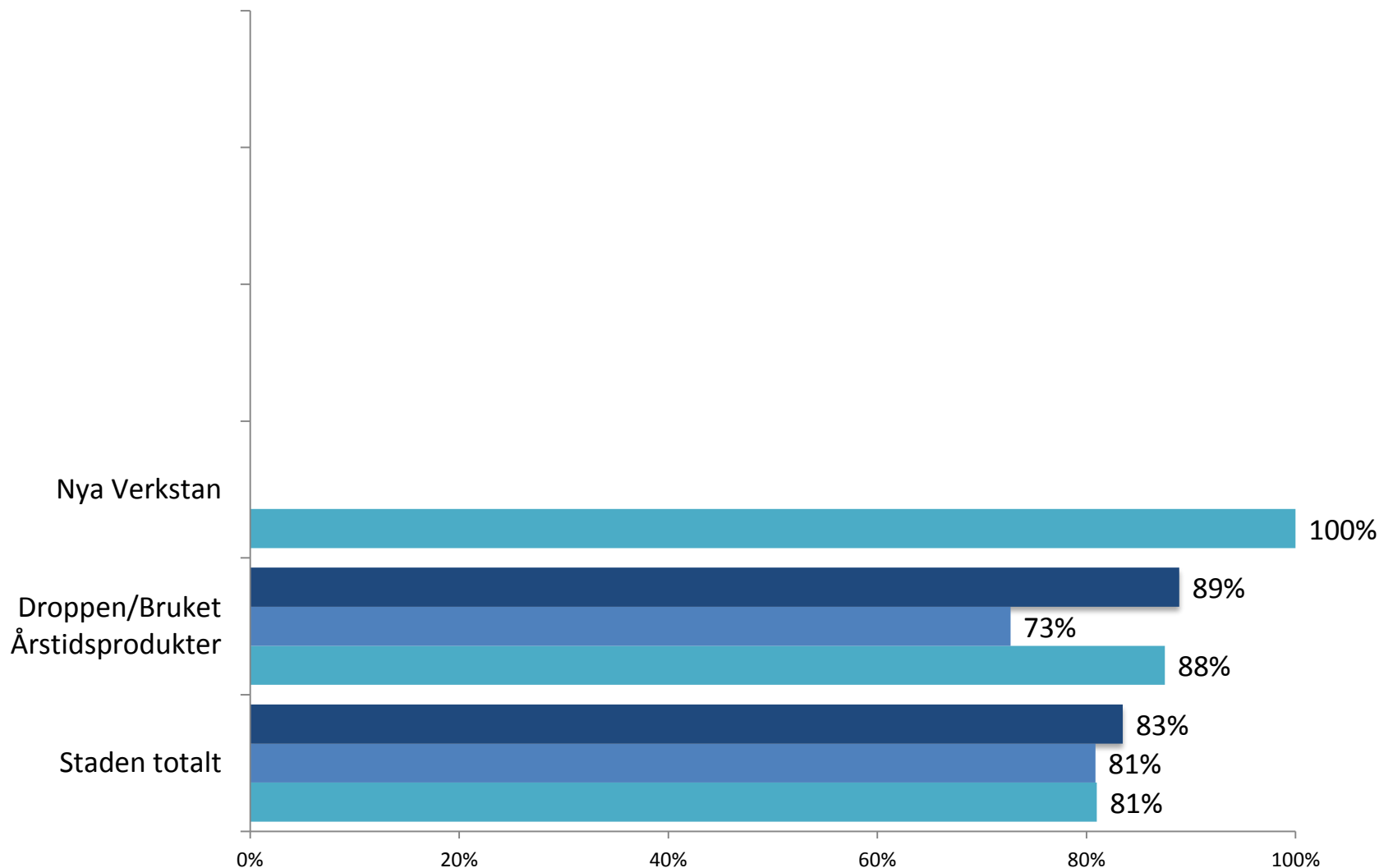
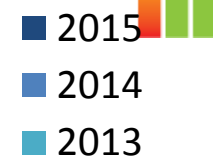
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2015
■ 2014
■ 2013



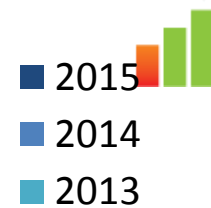
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

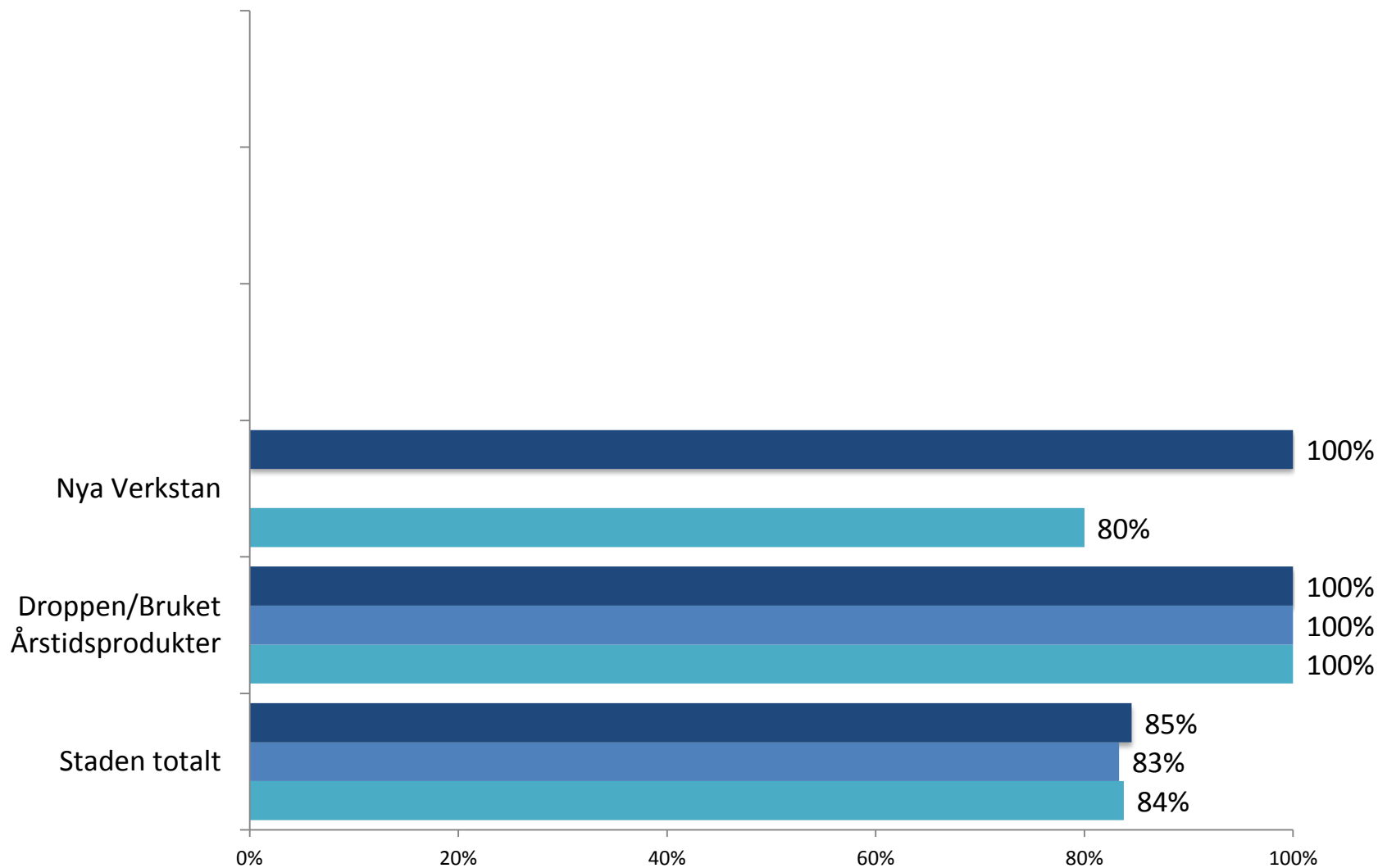




Personalen vet vad jag klarar av

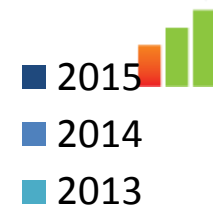


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

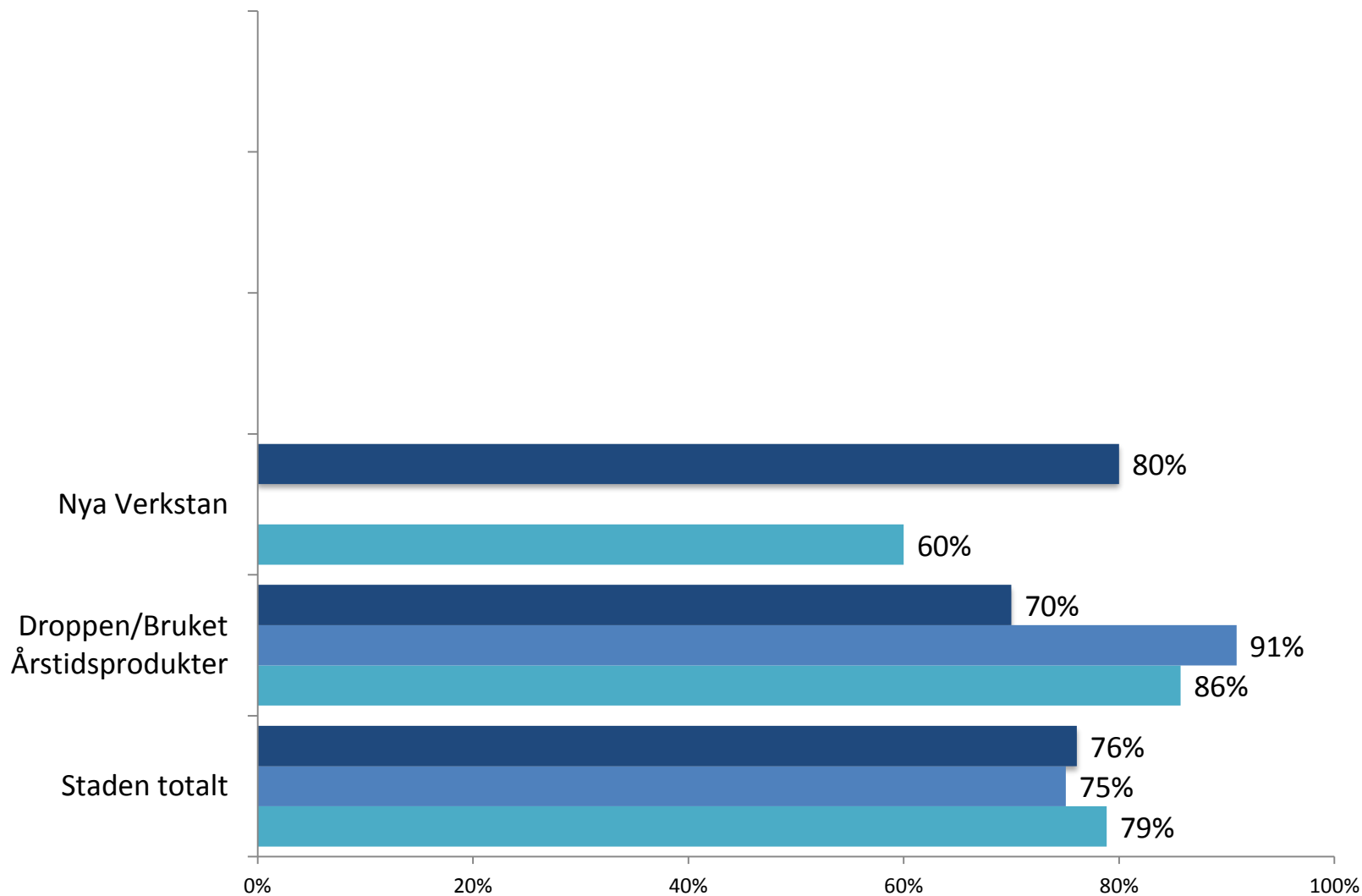




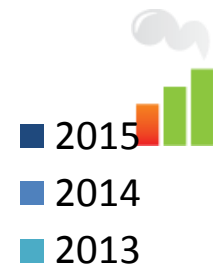
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



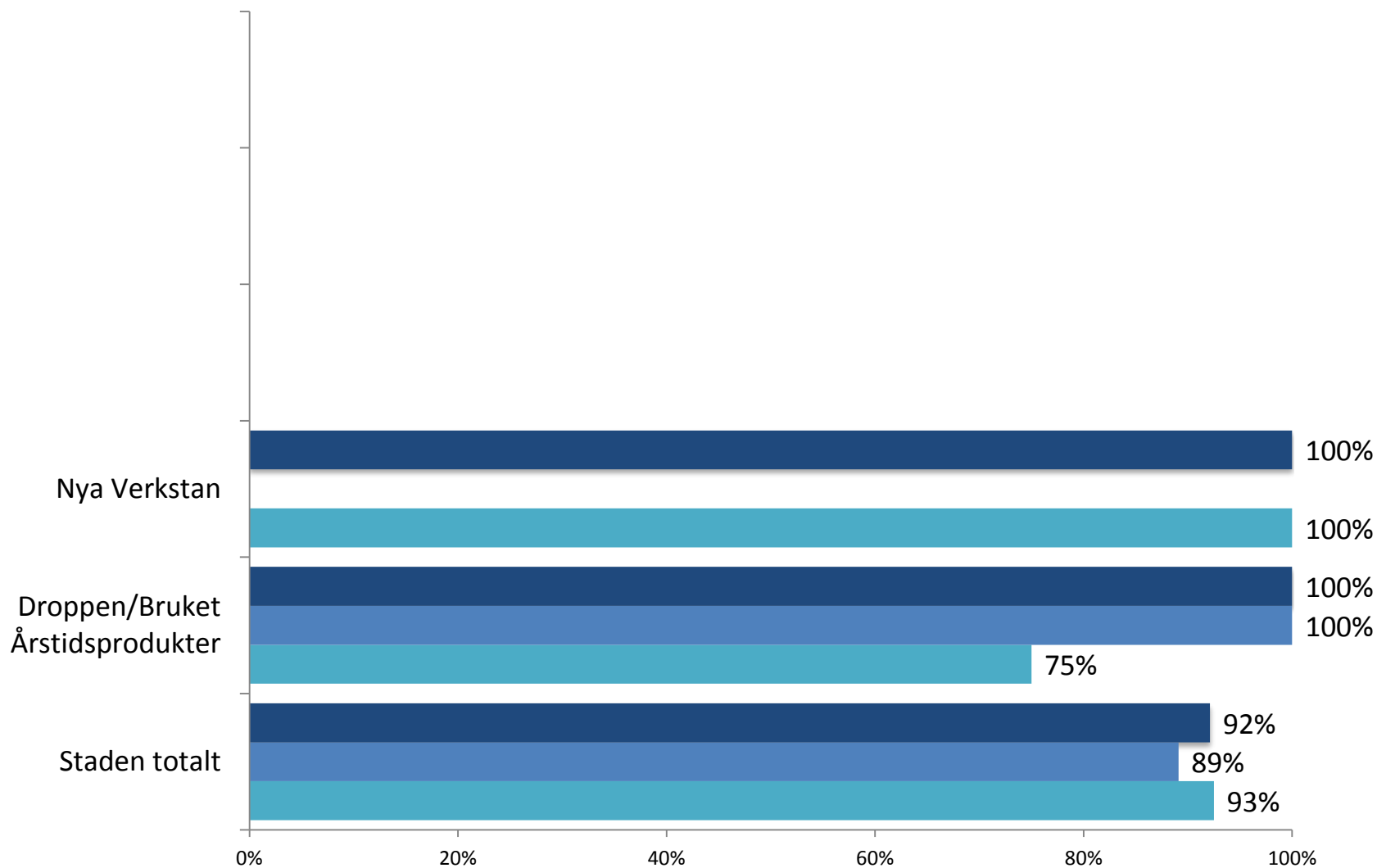
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig

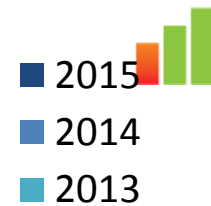


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

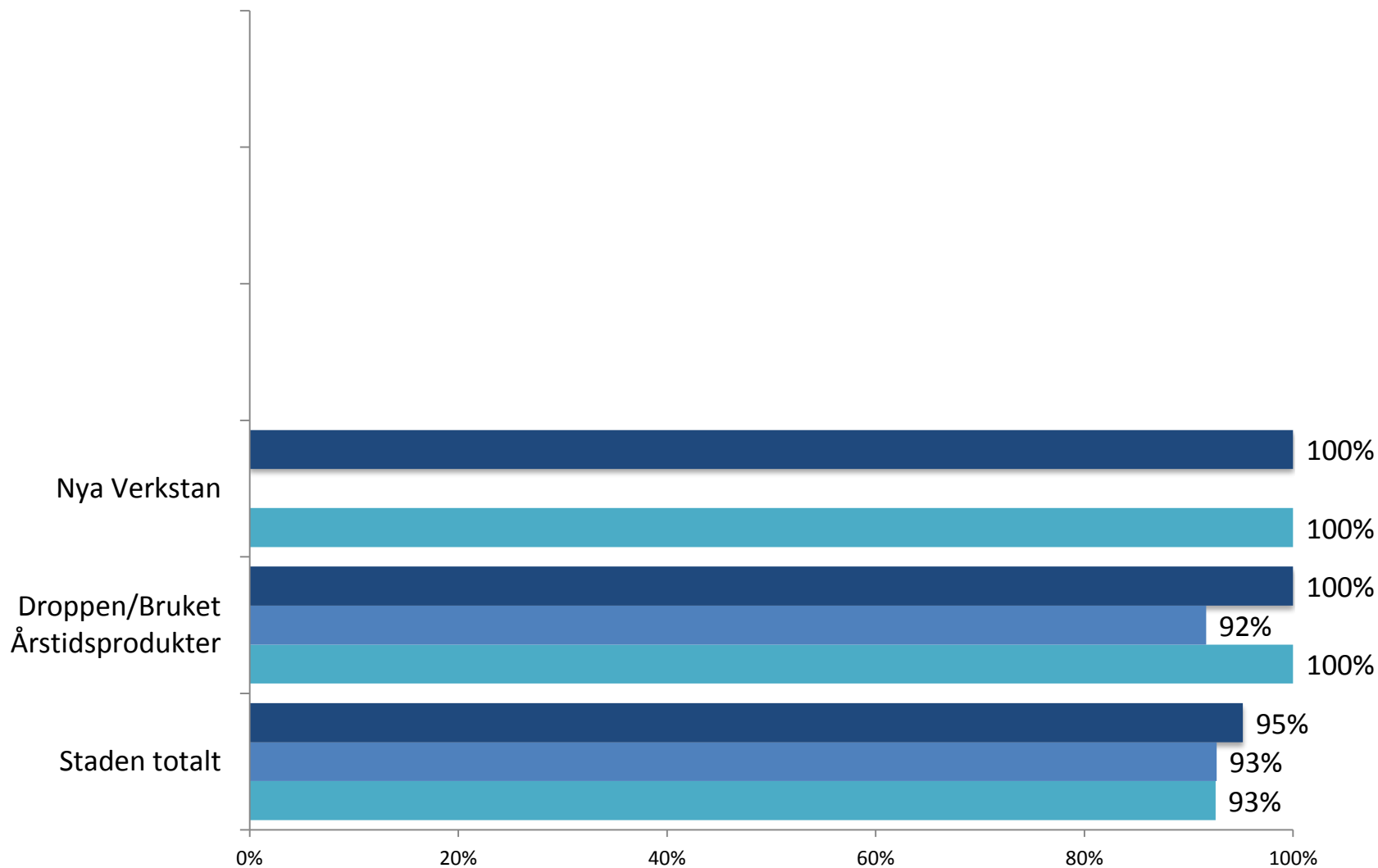




Jag blir väl bemött av personalen

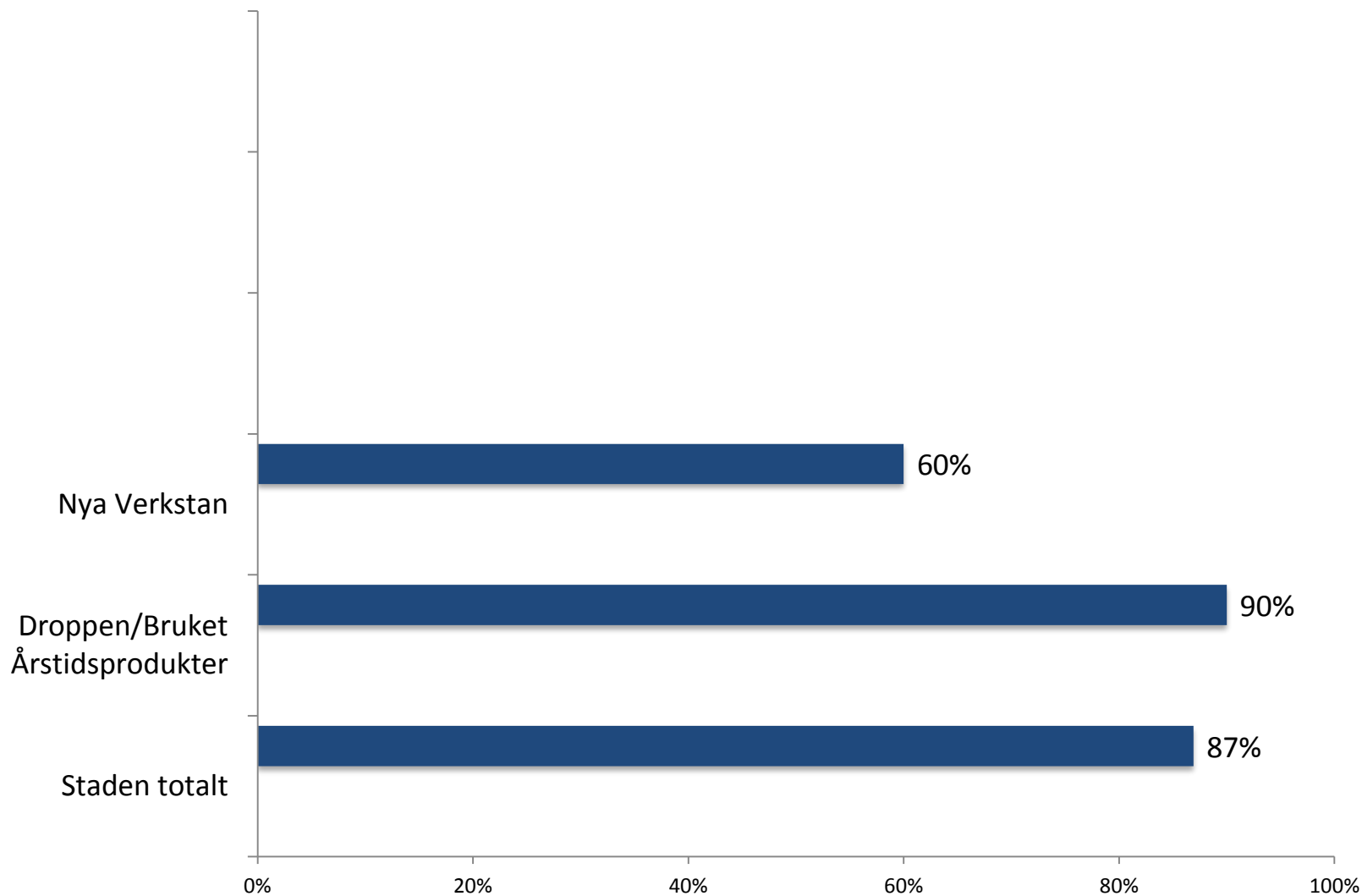


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



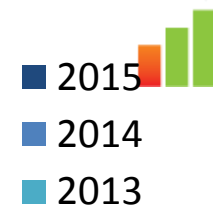
Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

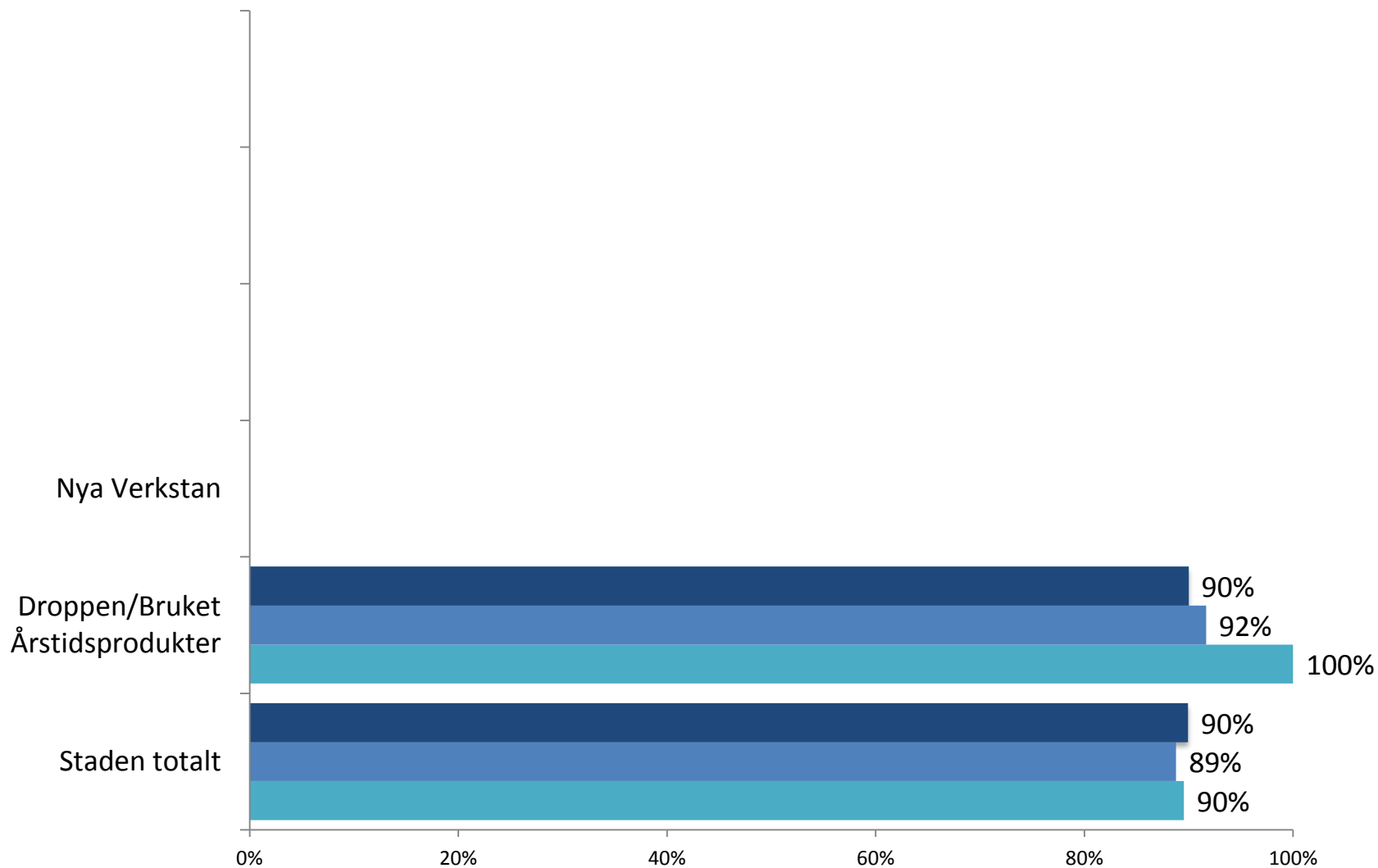




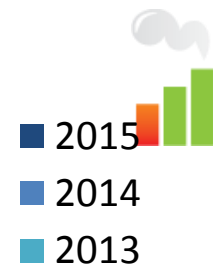
Jag litar på personalen



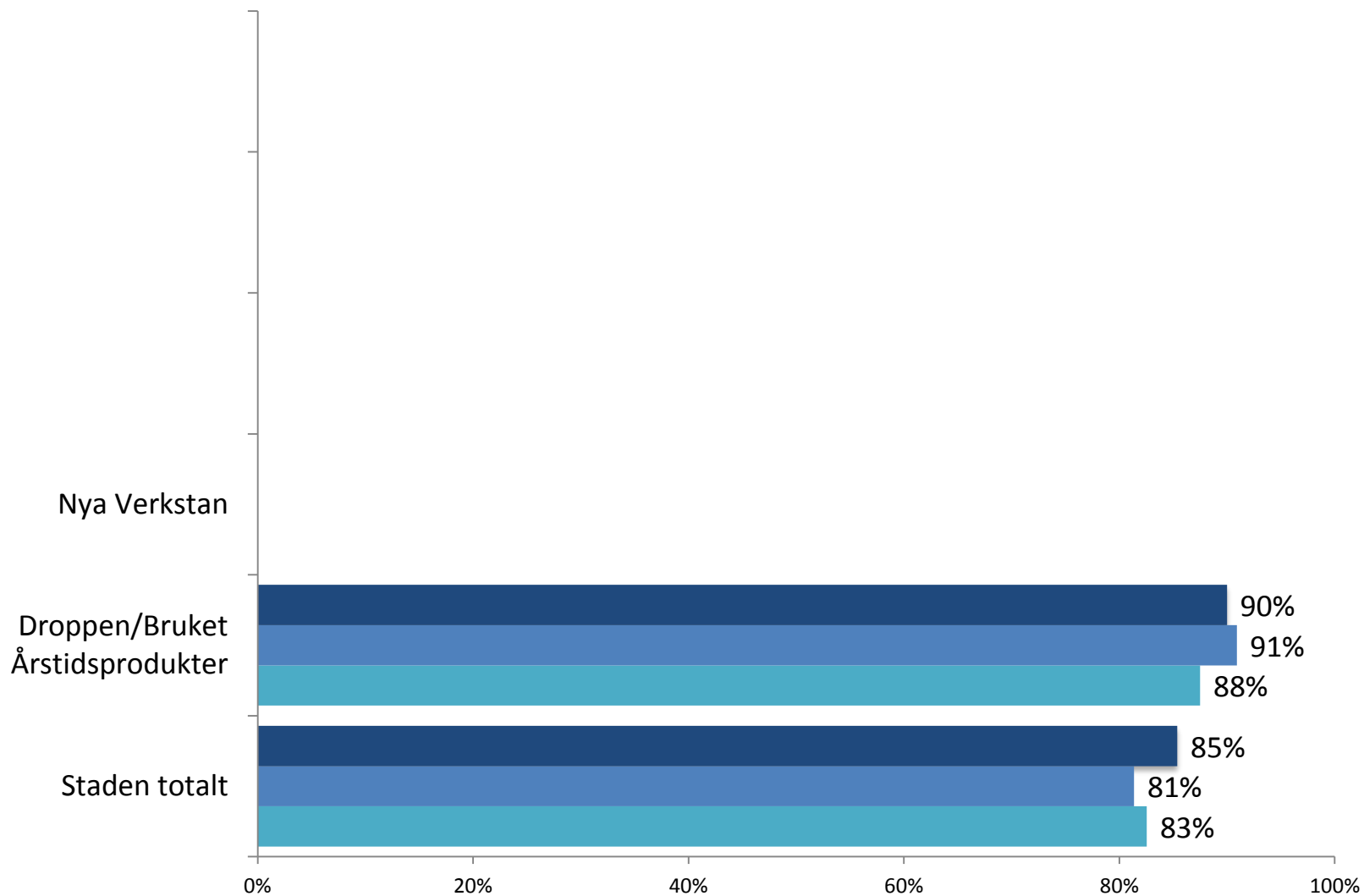
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

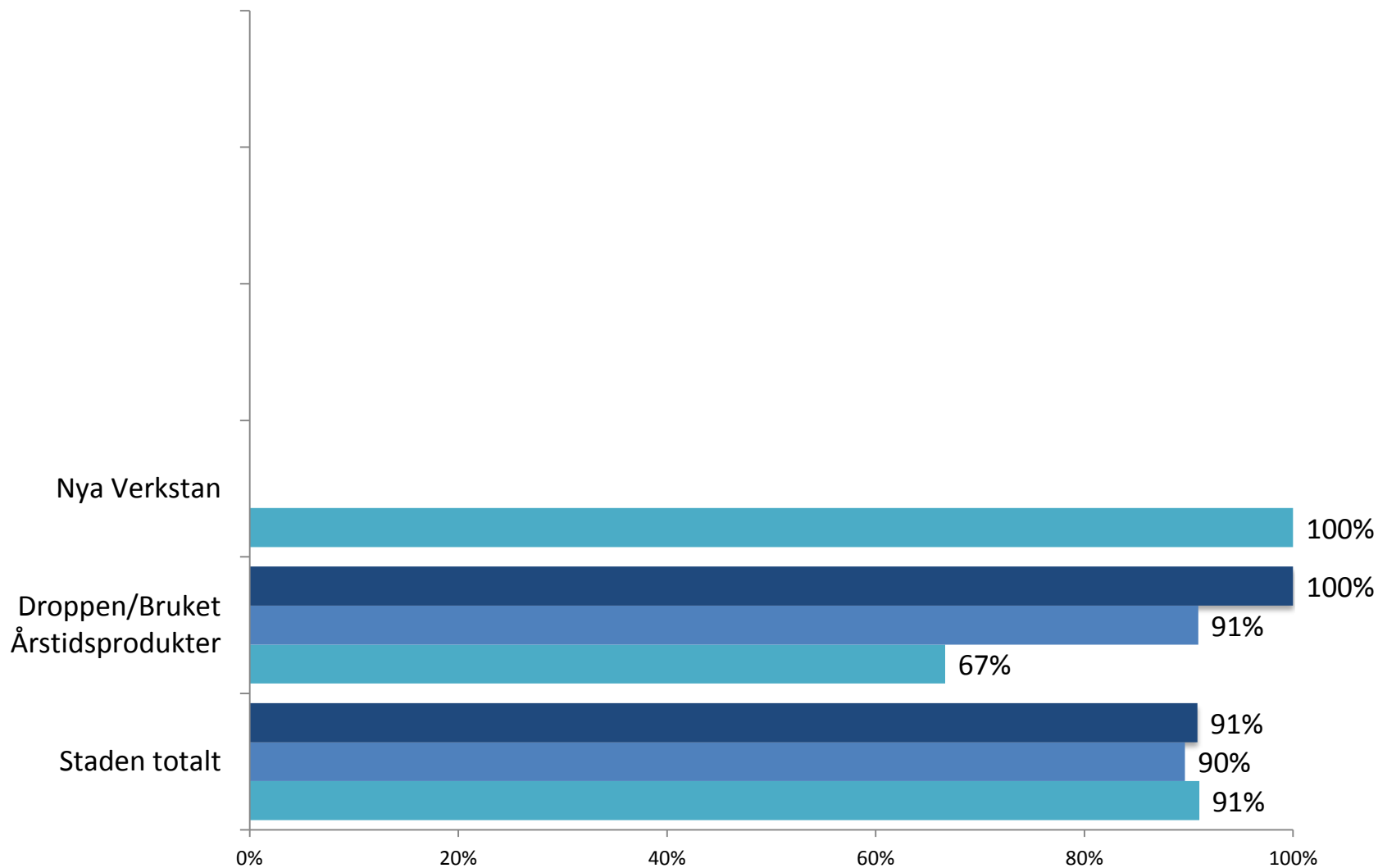
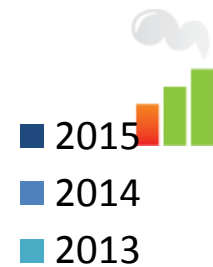


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



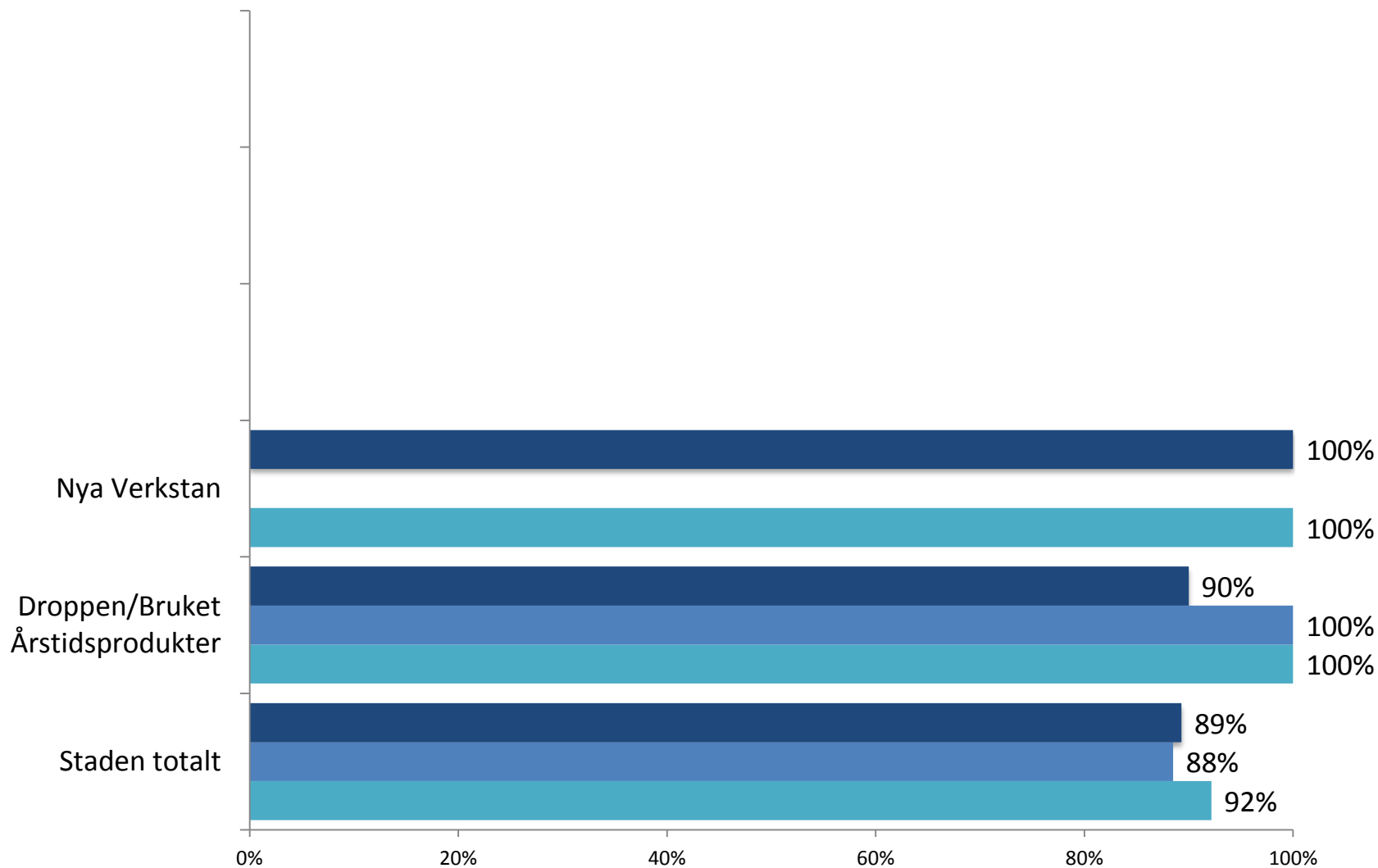
Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



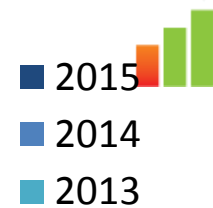
Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

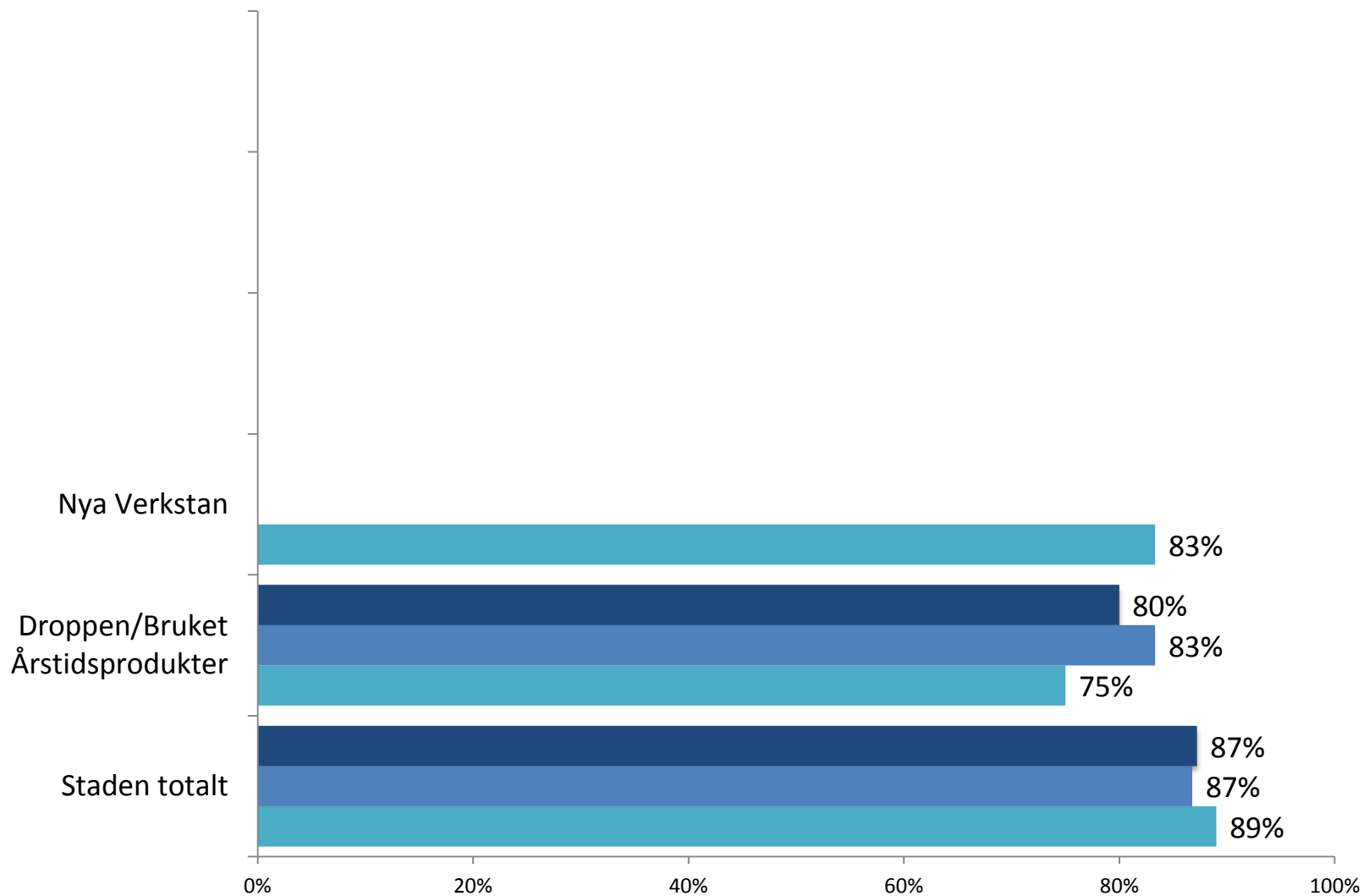




Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

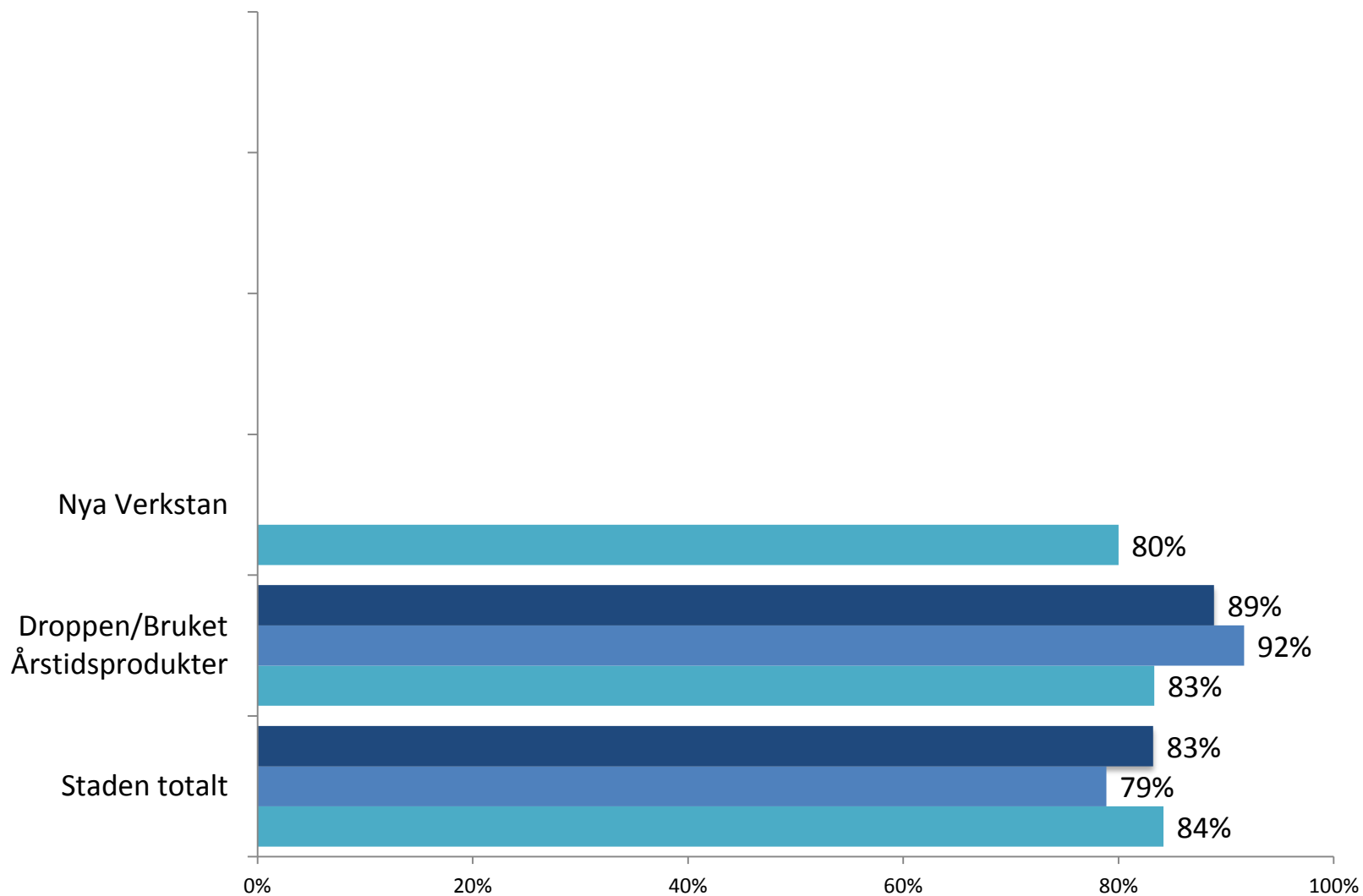
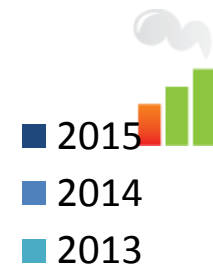


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



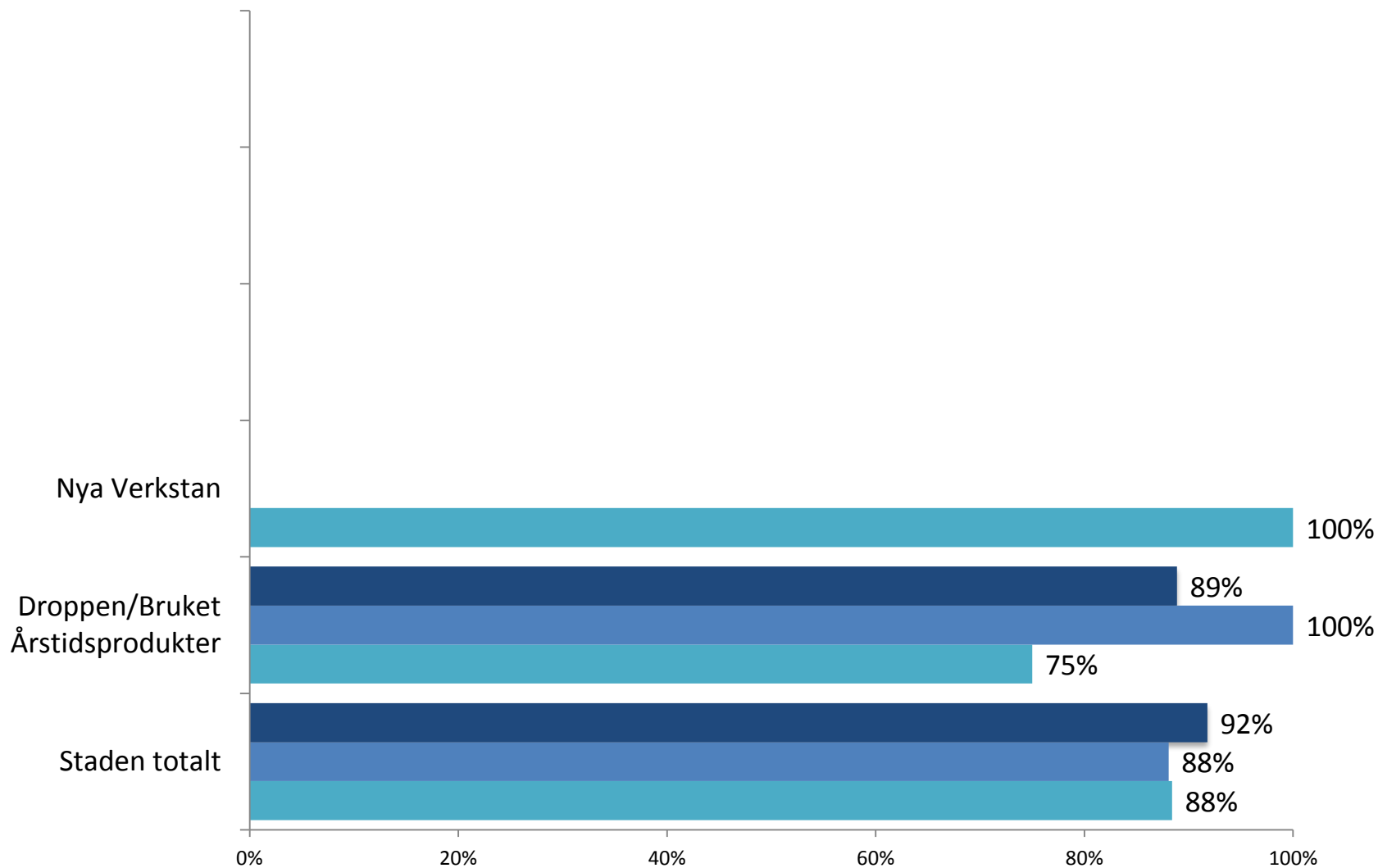
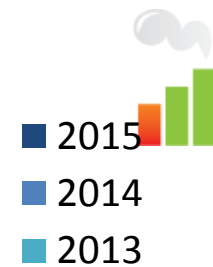
Utredningen av mitt behov av stöd var bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande

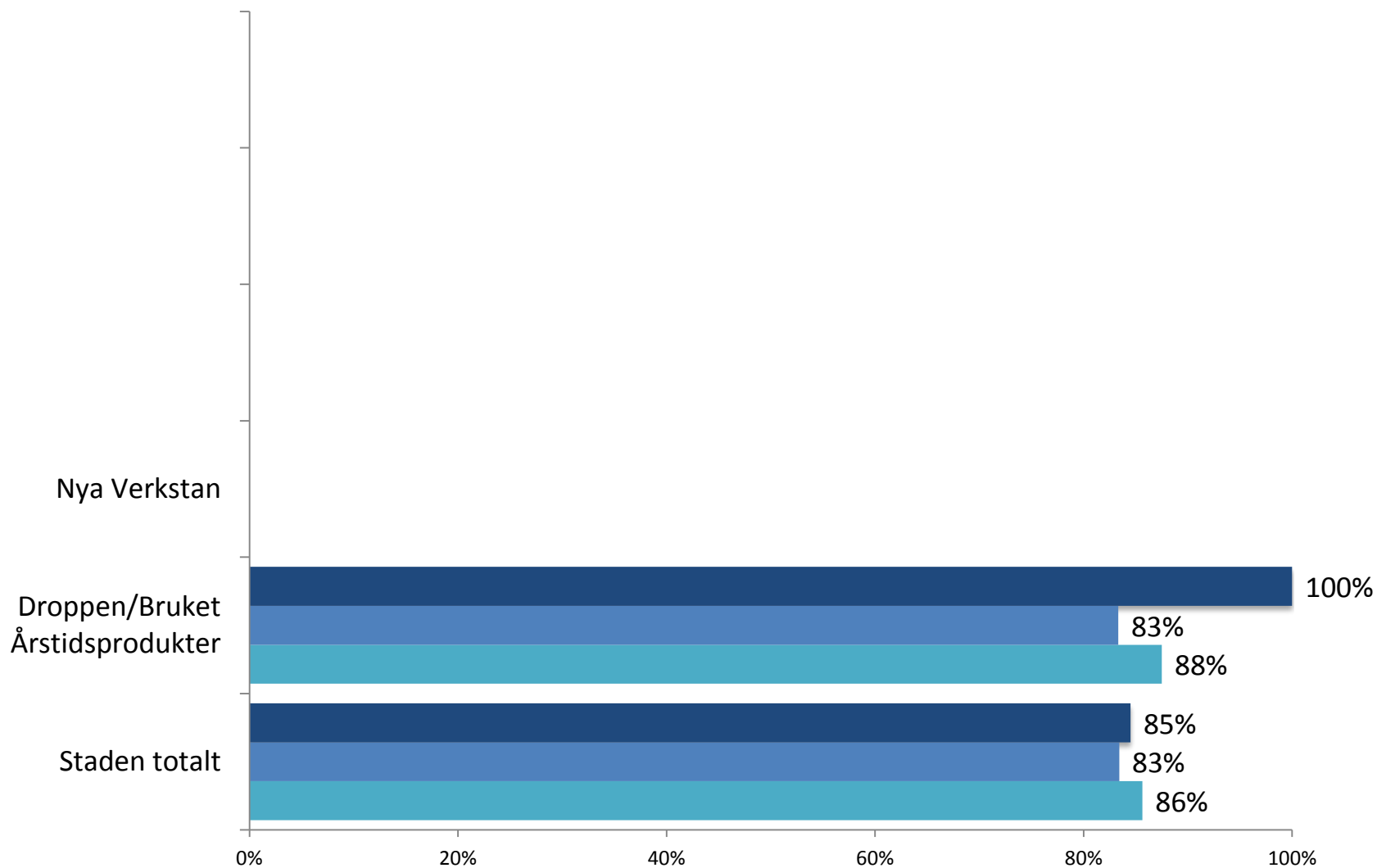
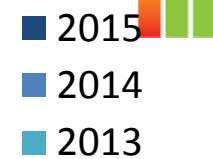
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



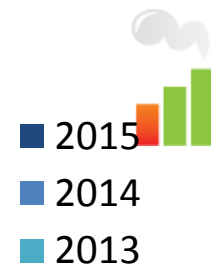


Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

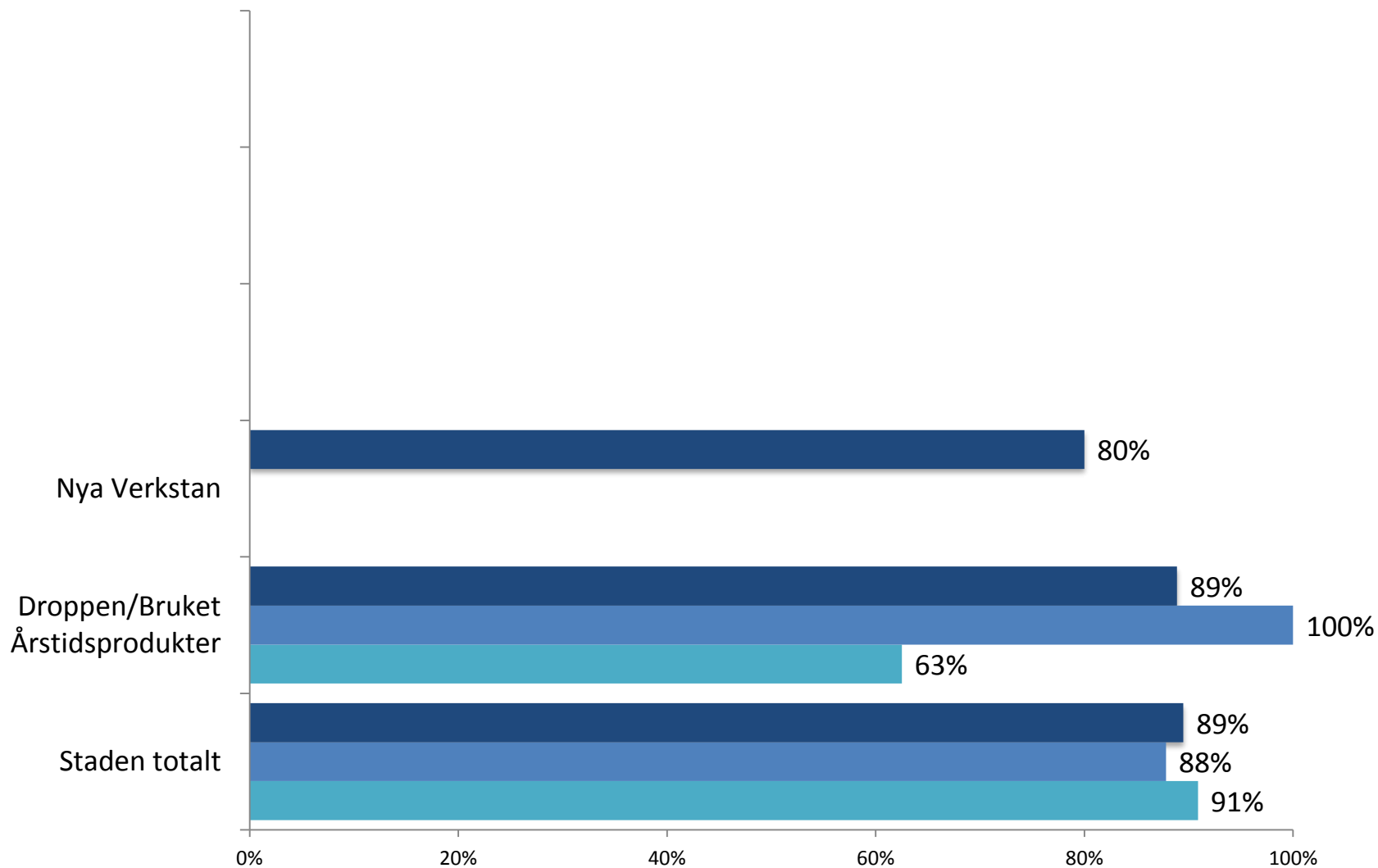
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

