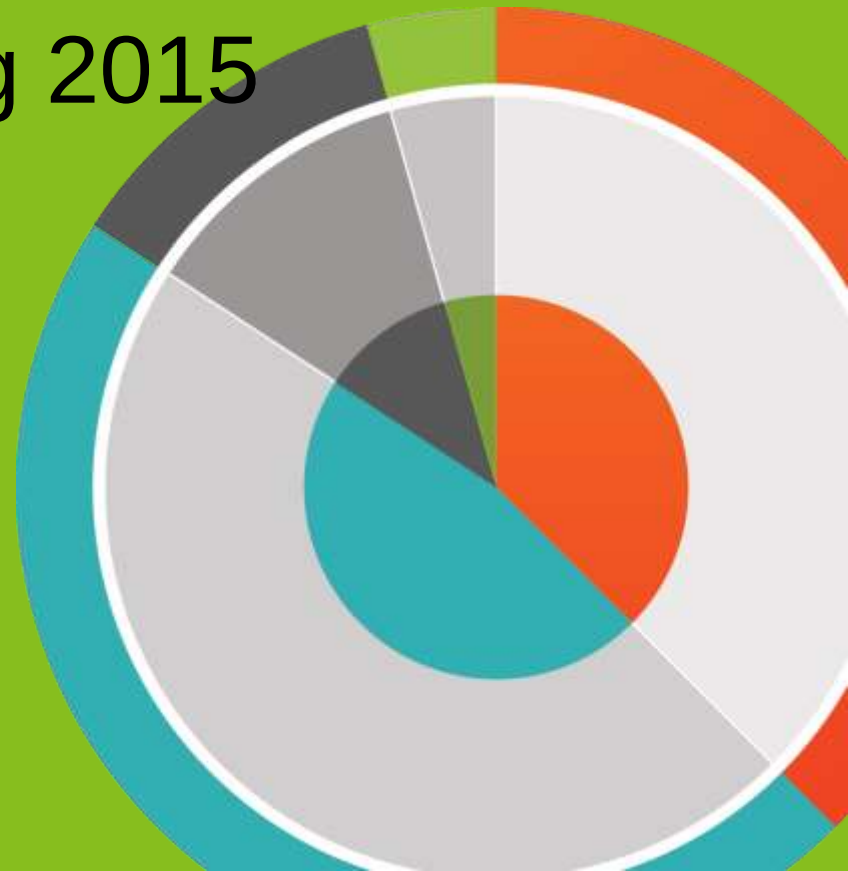




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Korttidsvistelse
Hägersten-Liljeholmen - Egen regi



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare över tid



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550 och 6555.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd där insatsen bedrivs i egen regi. Totalresultatet i rapporten representerar således Staden - egen regi.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 9 svar vilket ger en svarsprocent på 75 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
8. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
10. Jag trivs med personalen.
11. Jag känner mig trygg i min bostad.
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
14. Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
15. Jag har själv valt mitt boende.
16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
17. Jag är nöjd med mitt korttidsboende
18. Frågorna var enkla att svara på

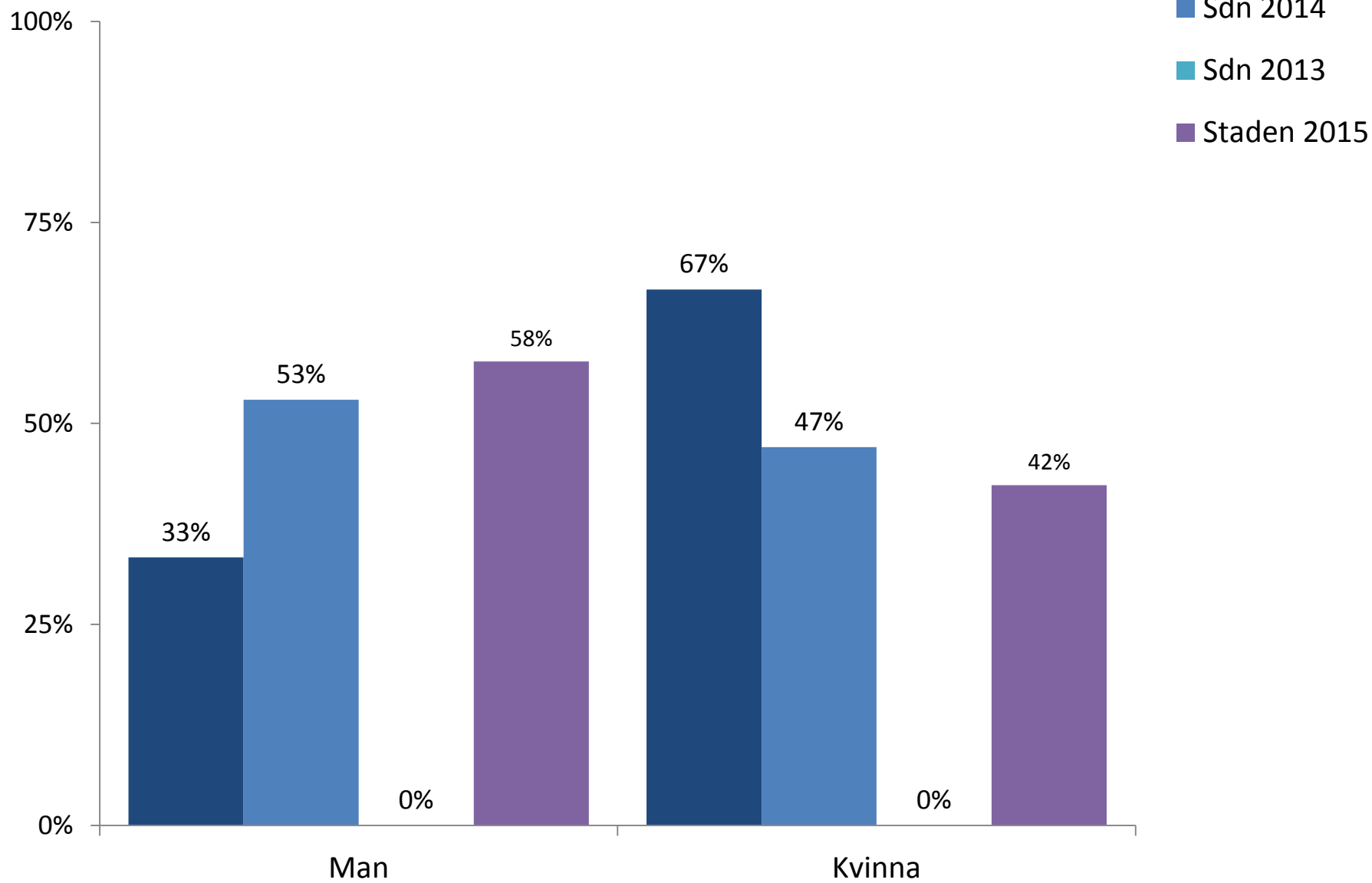


Svarsfrekvens

	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	4	0	0%	40	69%
Enskede-Årsta-Vantör	4	2	50%	50	71%
Farsta	2	1	50%	34	72%
Hägersten-Liljeholmen	12	9	75%	36	63%
Hässelby-Vällingby	4	2	50%	43	63%
Kungsholmen	0	0		16	80%
Norrmalm	0	0		14	56%
Rinkeby-Kista	8	2	25%	21	68%
Skarpnäck	1	1	100%	27	54%
Skärholmen	3	0	0%	17	50%
Socialförvaltningen	0	0		0	
Spånga-Tensta	3	2	67%	20	61%
Södermalm	10	5	50%	46	72%
Älvsjö	3	2	67%	13	62%
Östermalm	0	0		21	64%
Man	31	15	48%	265	66%
Kvinna	23	11	48%	144	63%
Egen regi	54	26	48%	26	57%
Privat regi	0	0		372	66%
Staden totalt	54	26	48%	398	65%

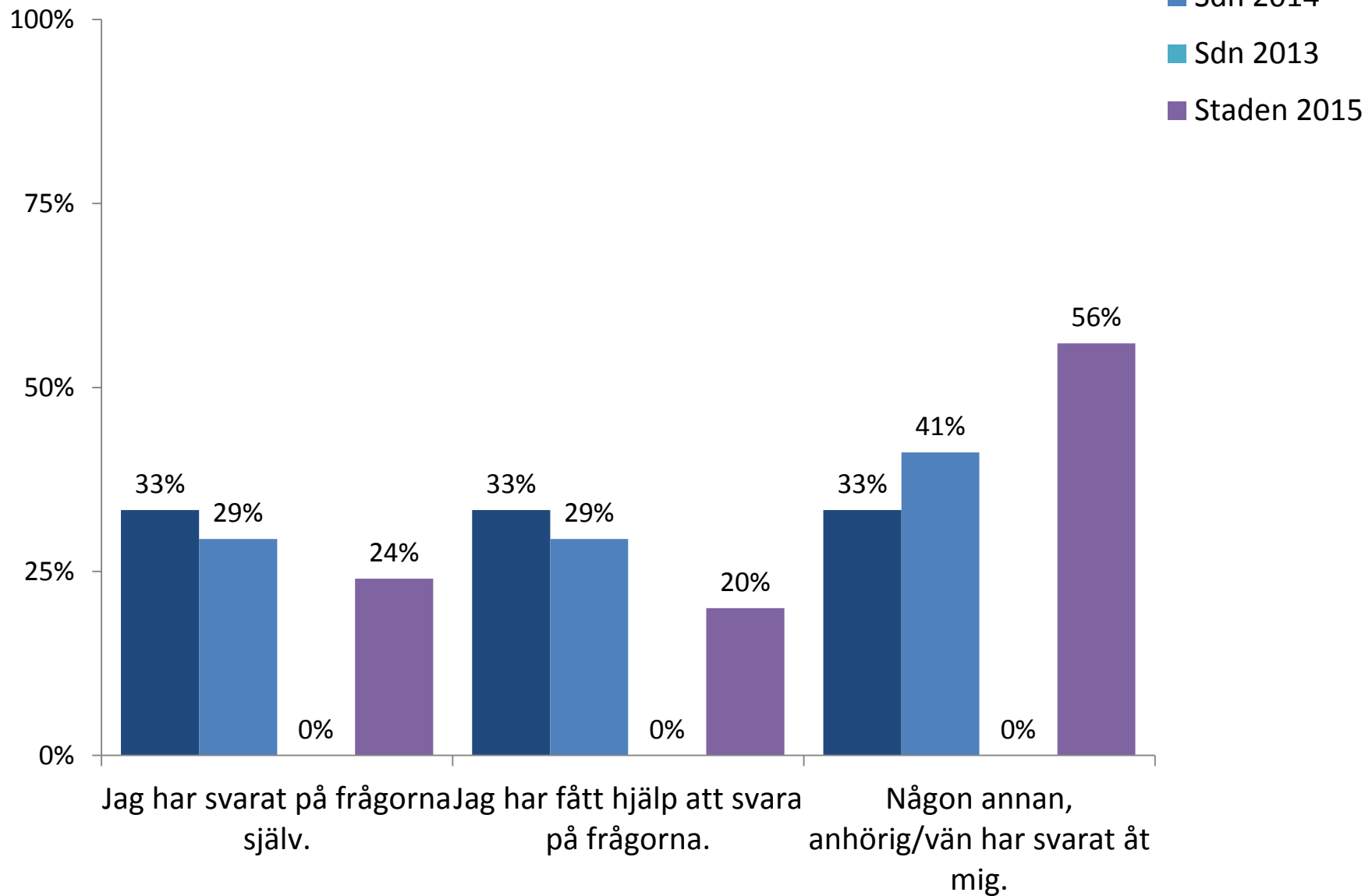


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





Resultat

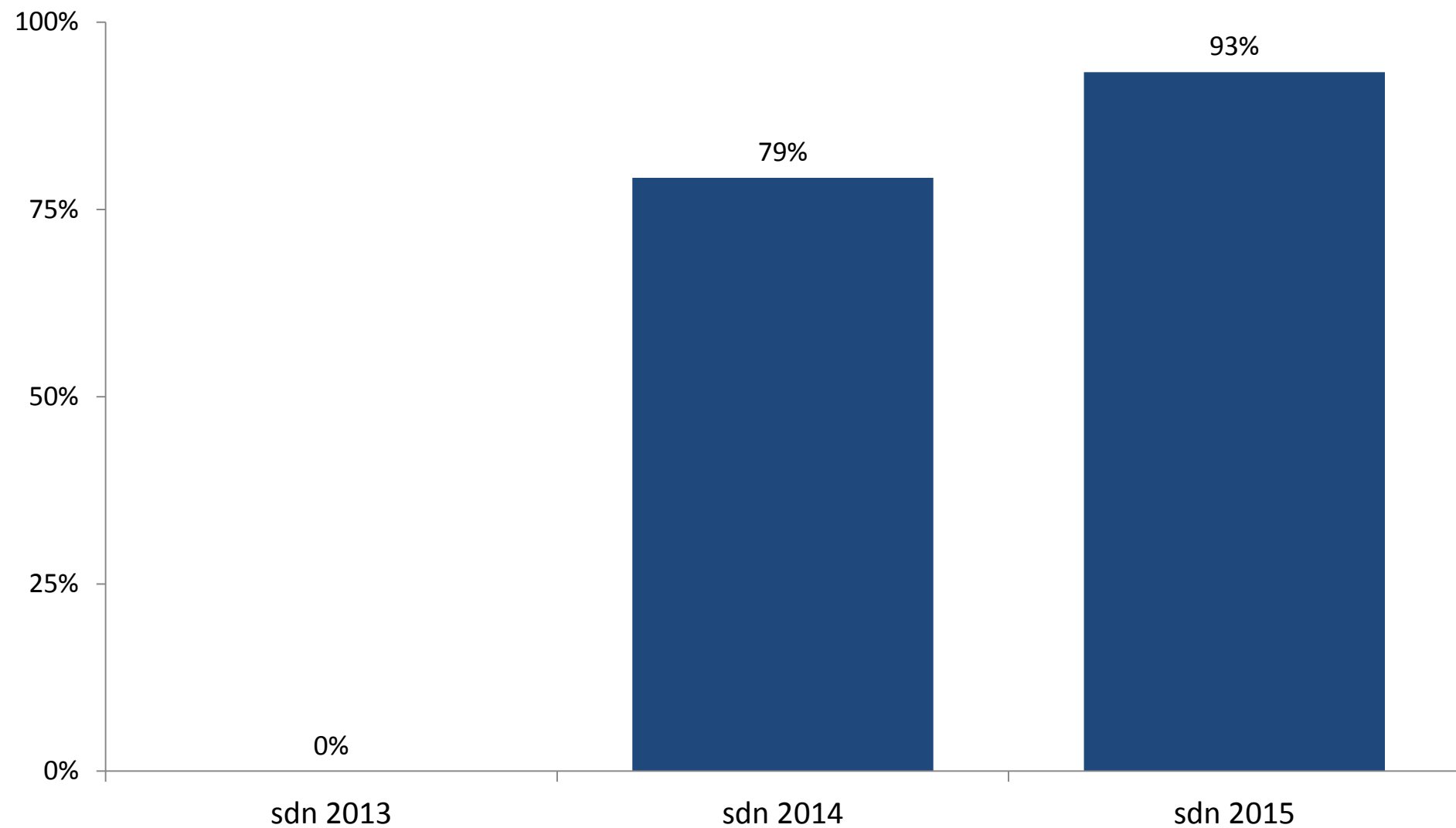


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
Jag känner mig trygg i min bostad.
Jag är nöjd med mitt korttidsboende
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet





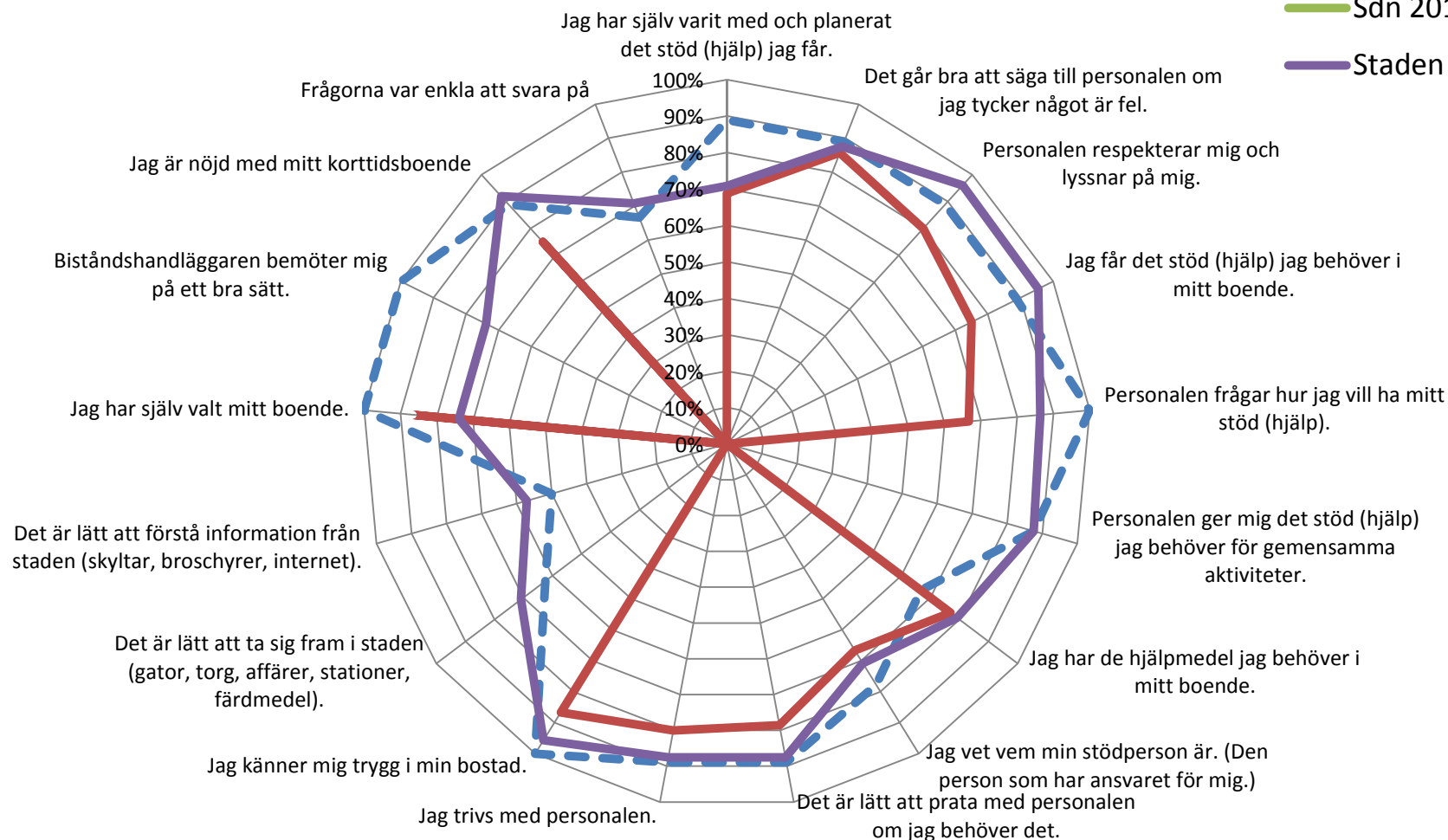
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Sdn 2013
- Staden 2015

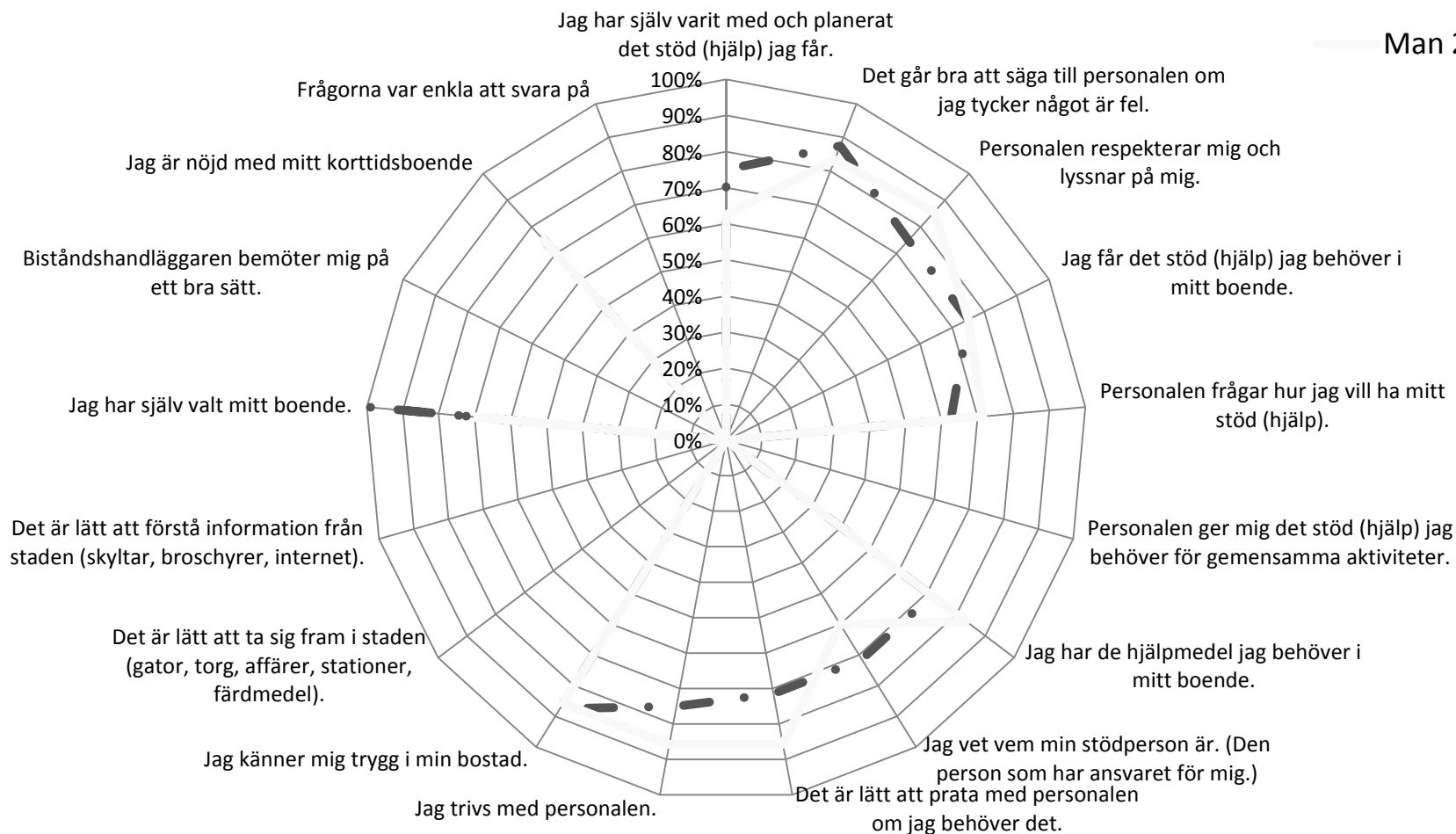




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014

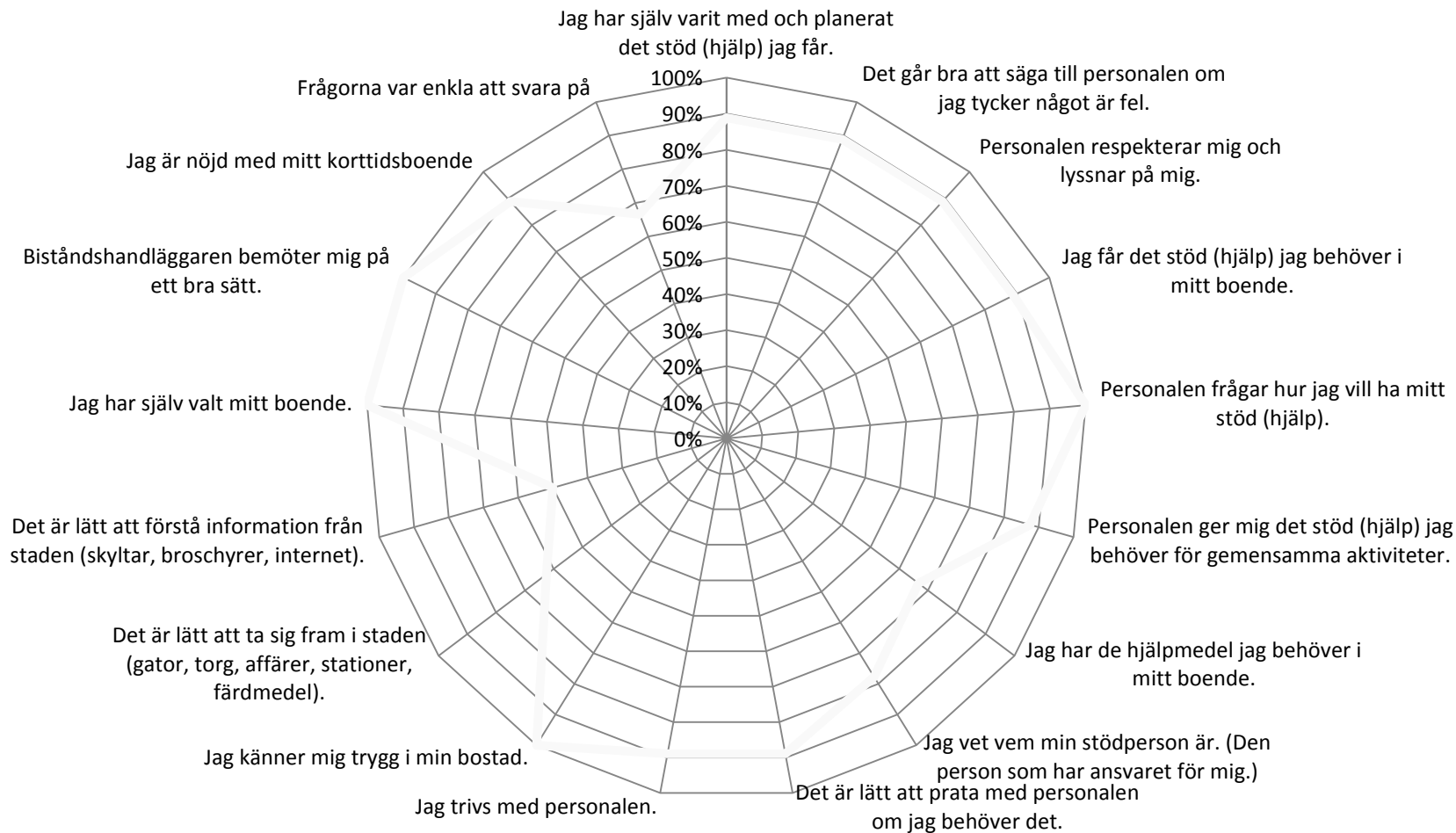




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





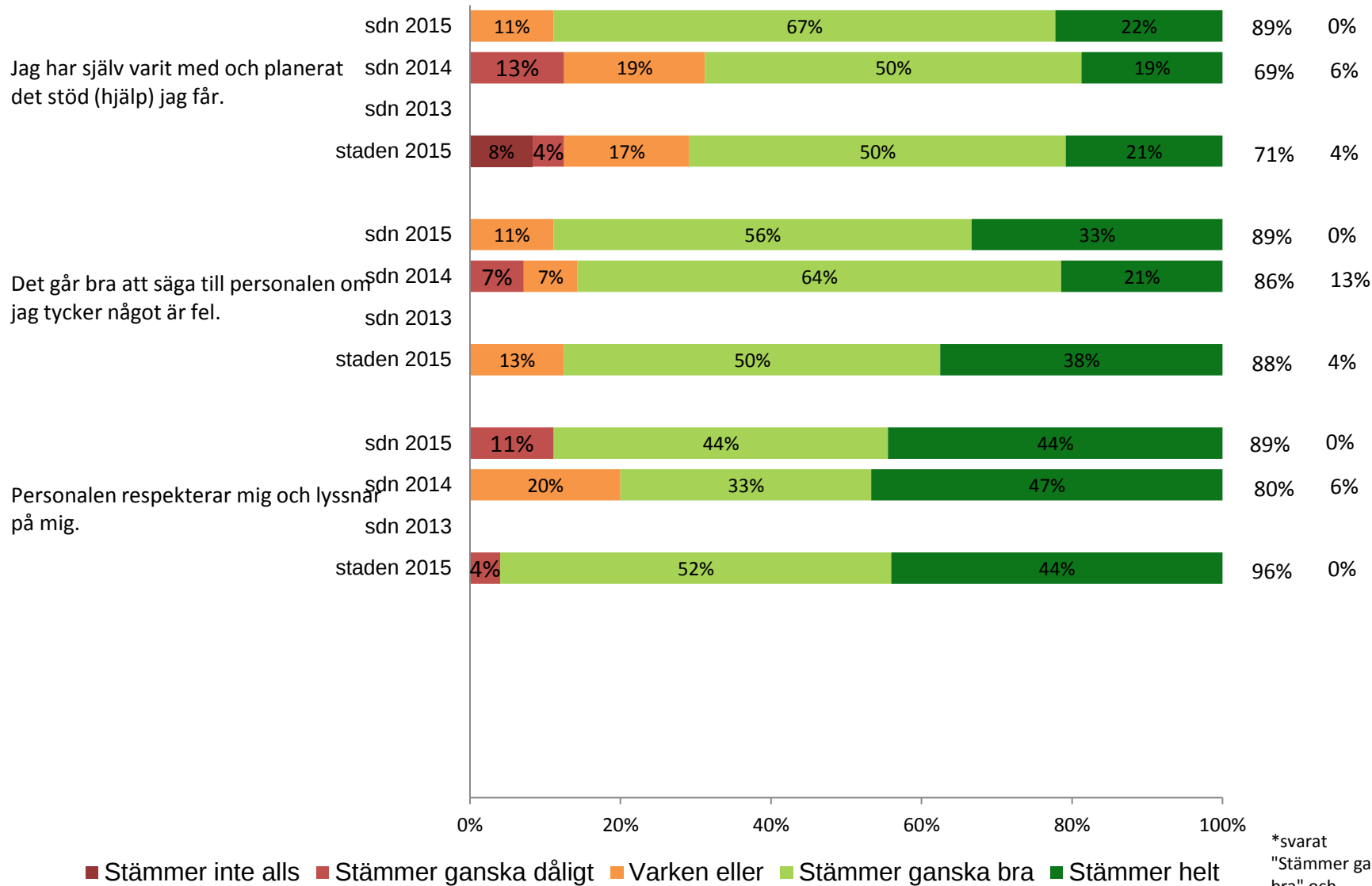
Resultat per fråga över tid



Sdn per år

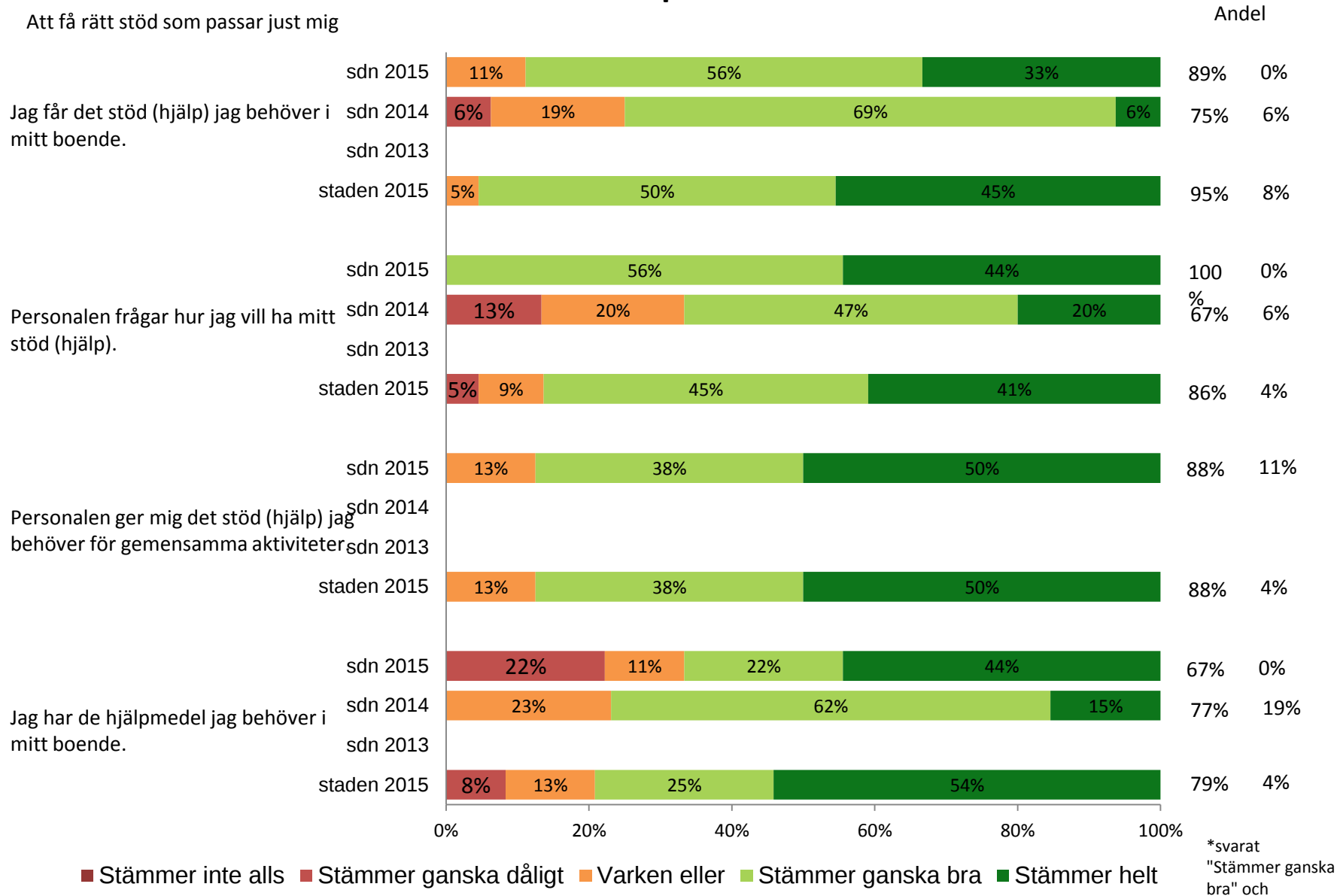
Att kunna vara med och bestämma

Andel





Sdn per år

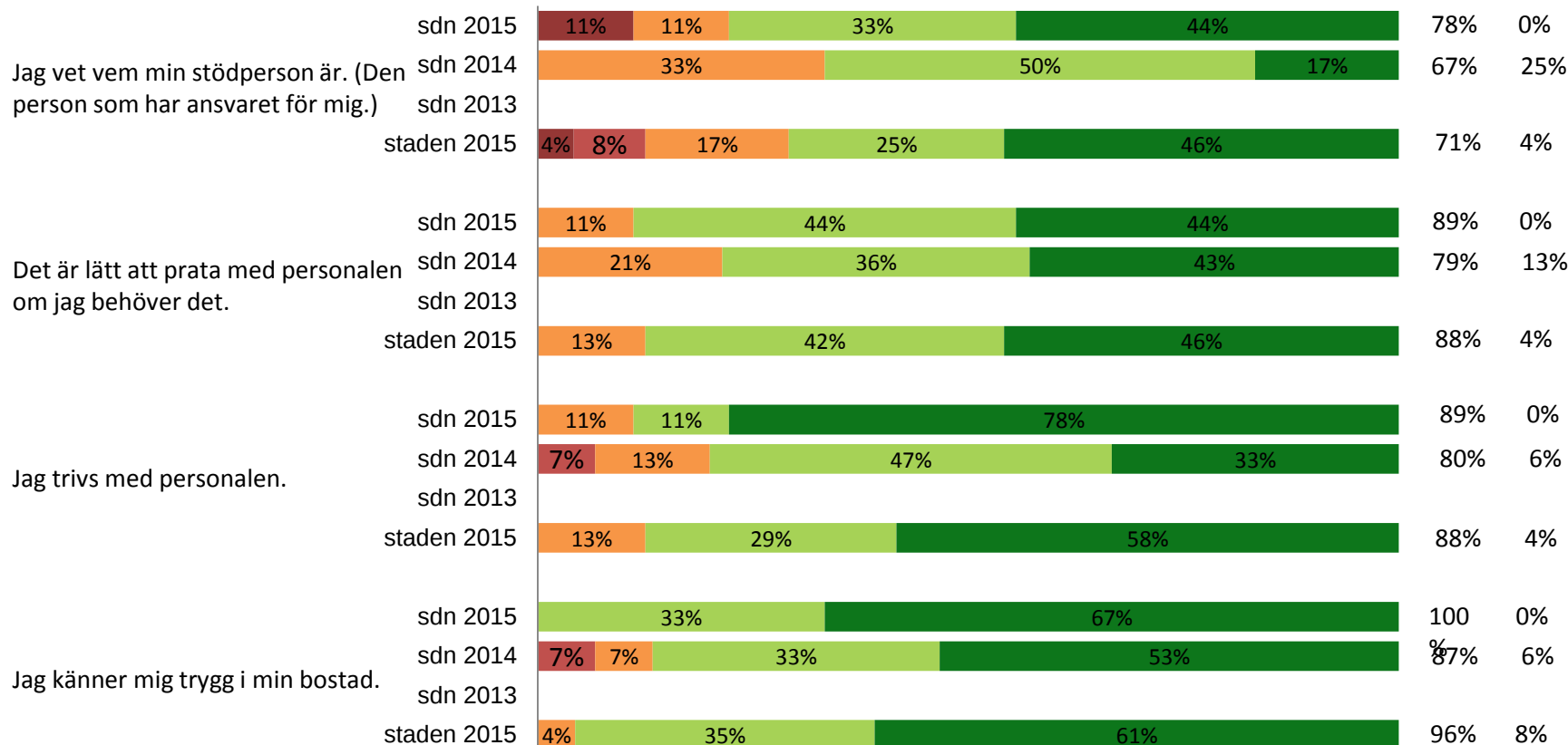




Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

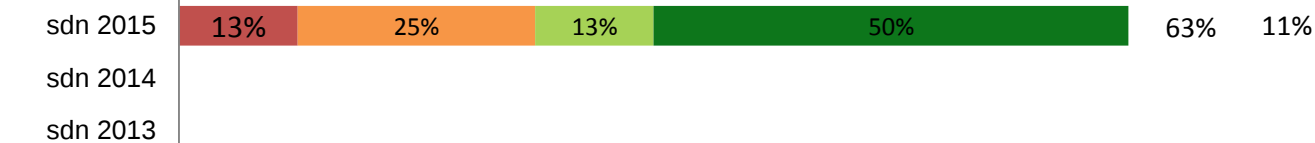


Sdn per år

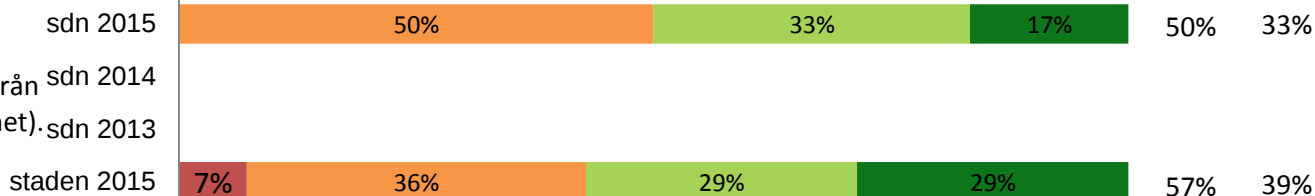
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel).



Det är lätt att förstå information från
staden (skyltar, broschyrer, internet).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

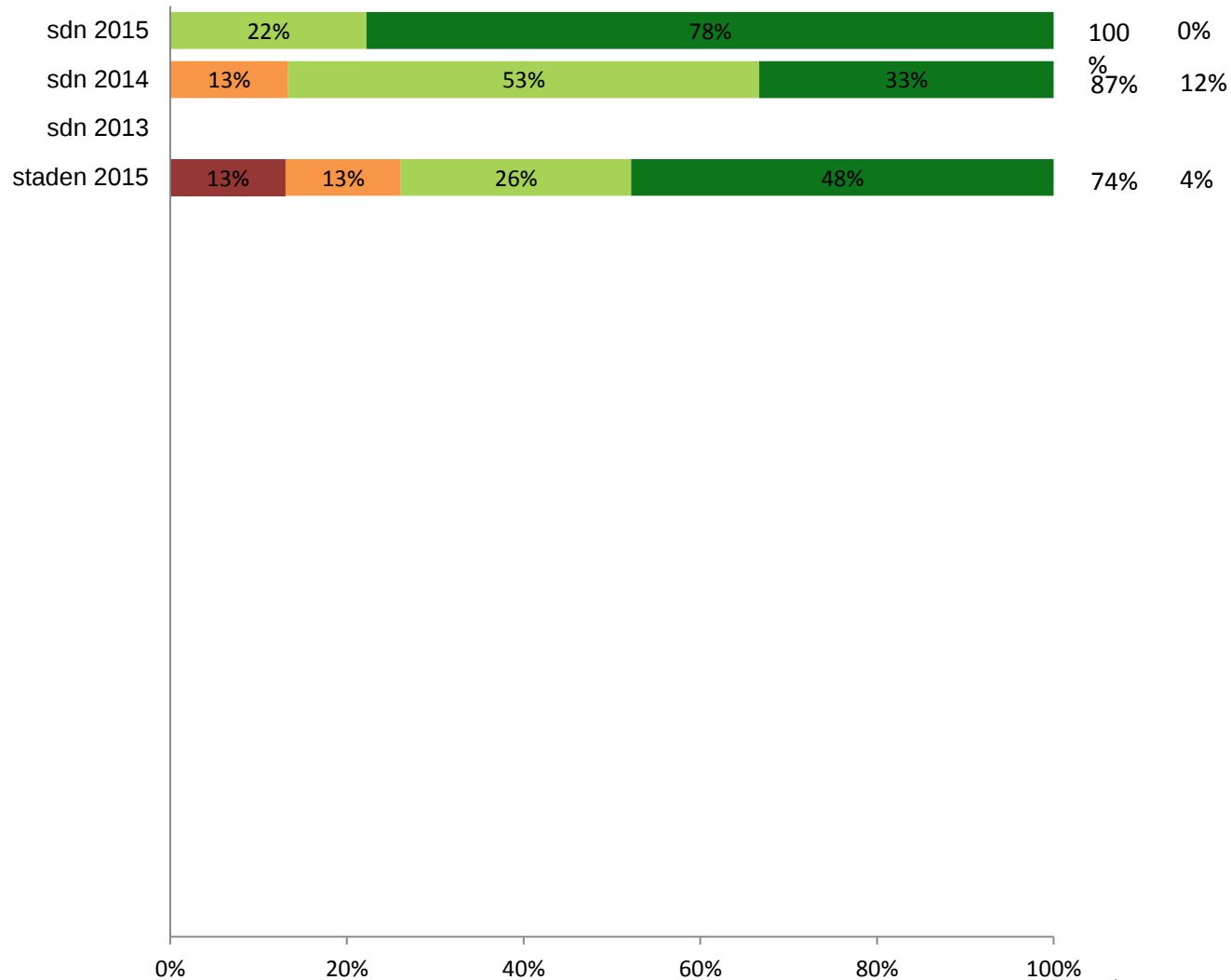


Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

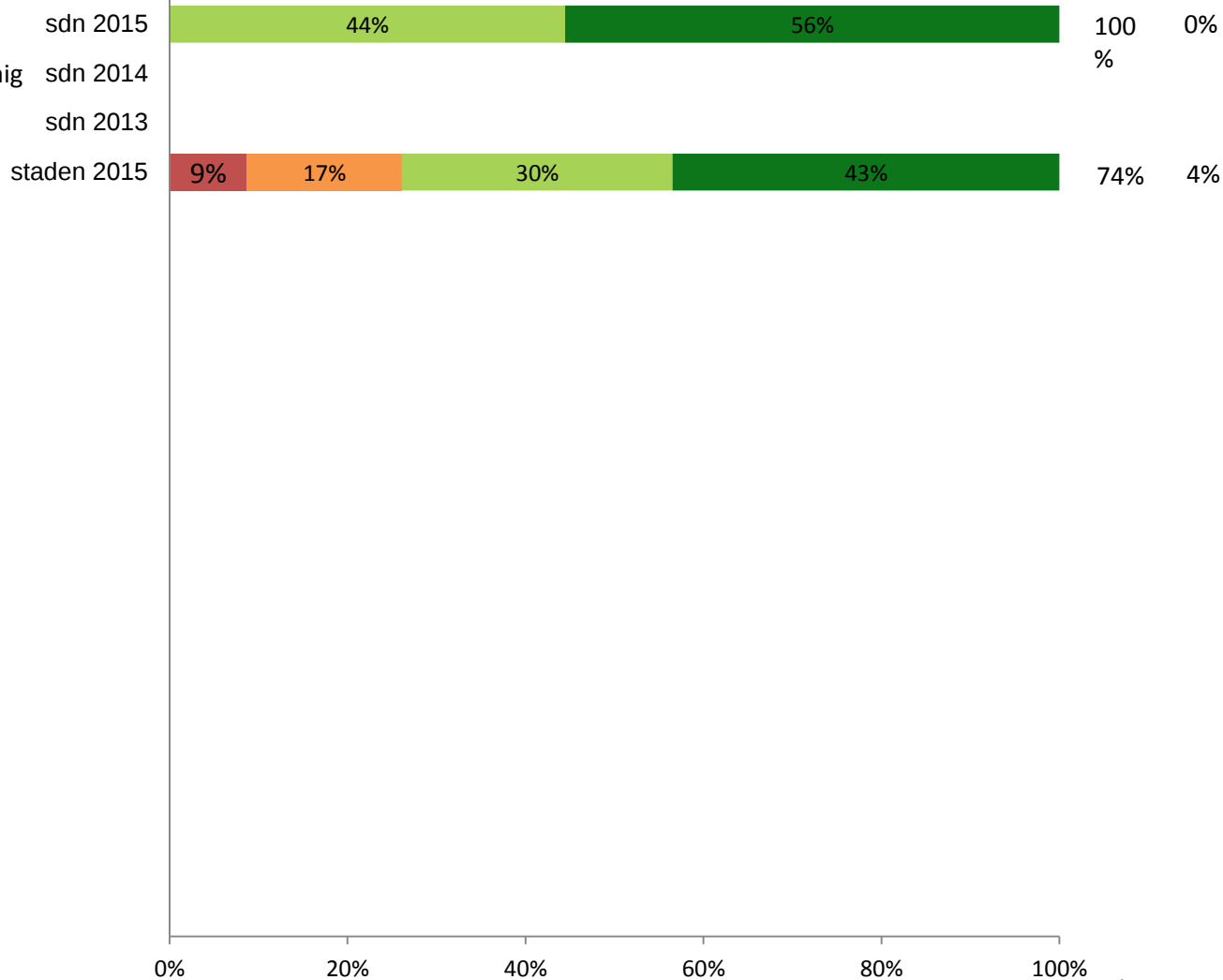


Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren bemöter mig
på ett bra sätt.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

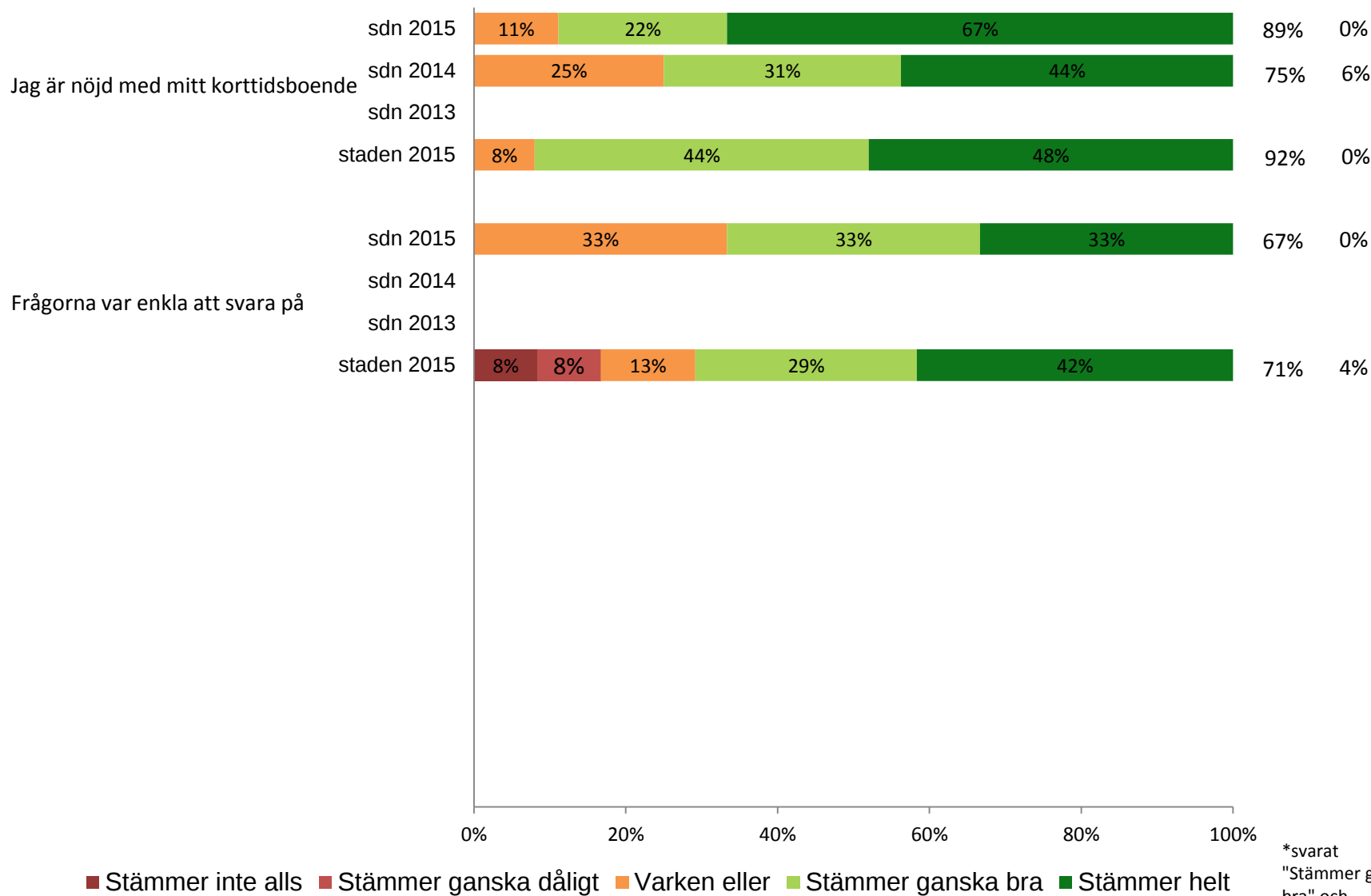
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Övrigt

Andel

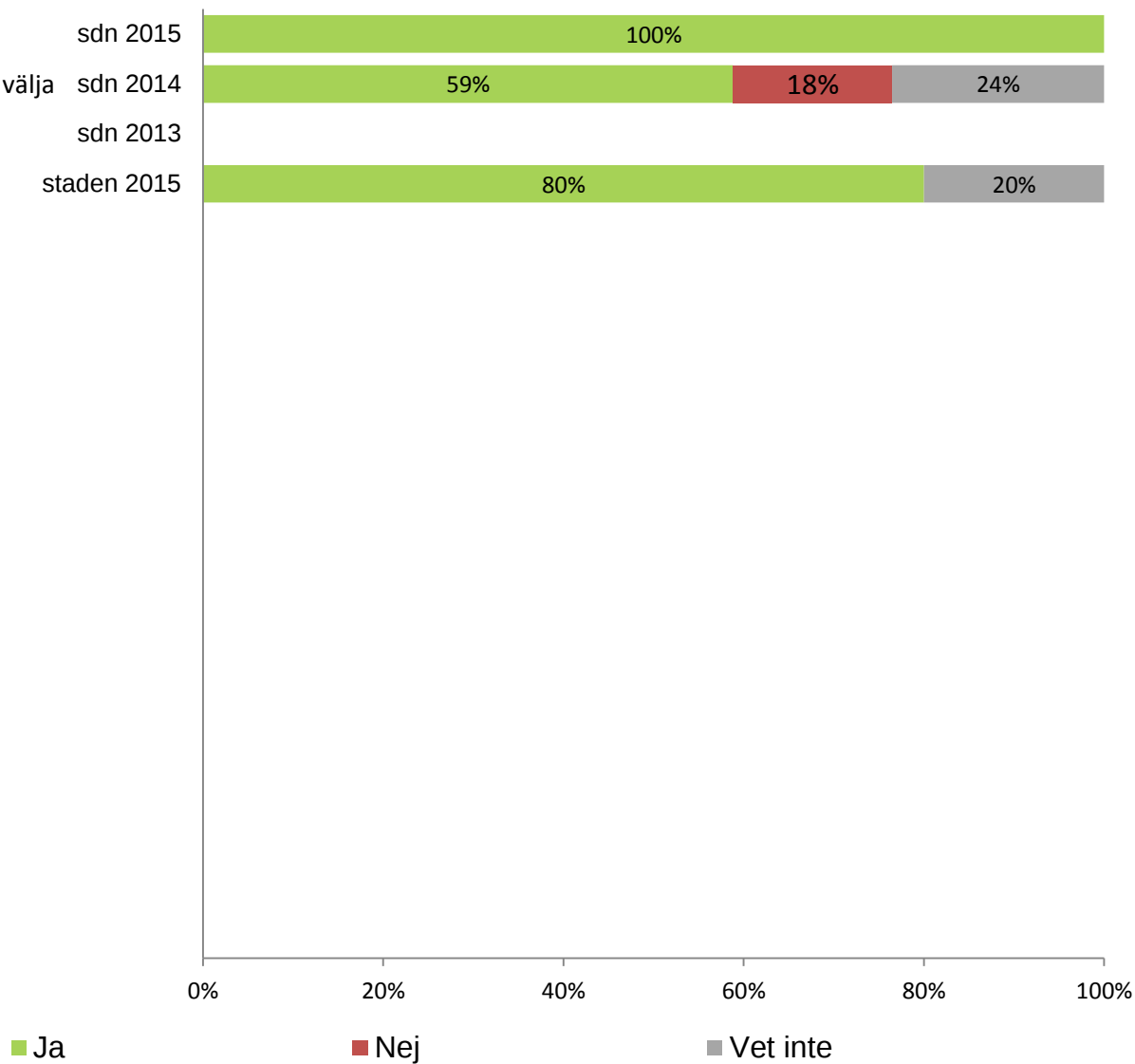




Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja
boendet?





Resultat per kön

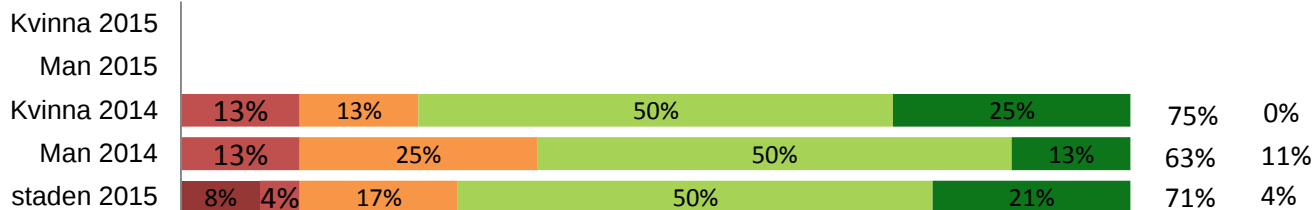


Sdn per kön

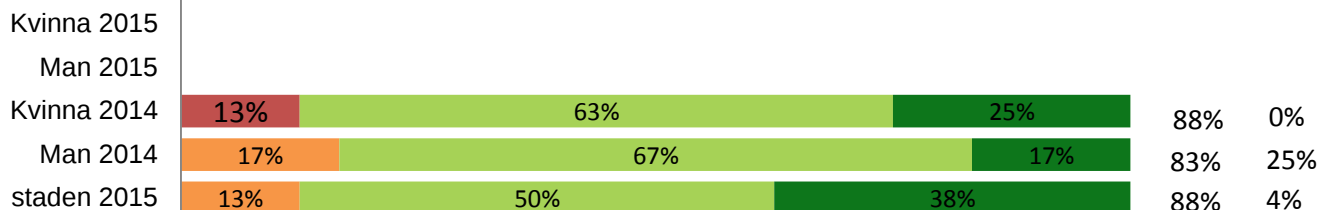
Att kunna vara med och bestämma

Andel

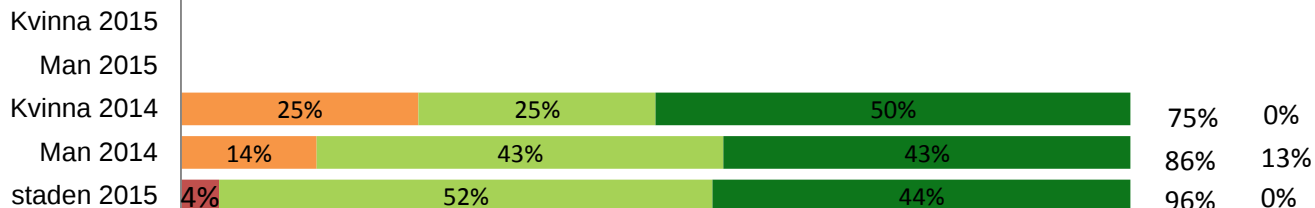
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

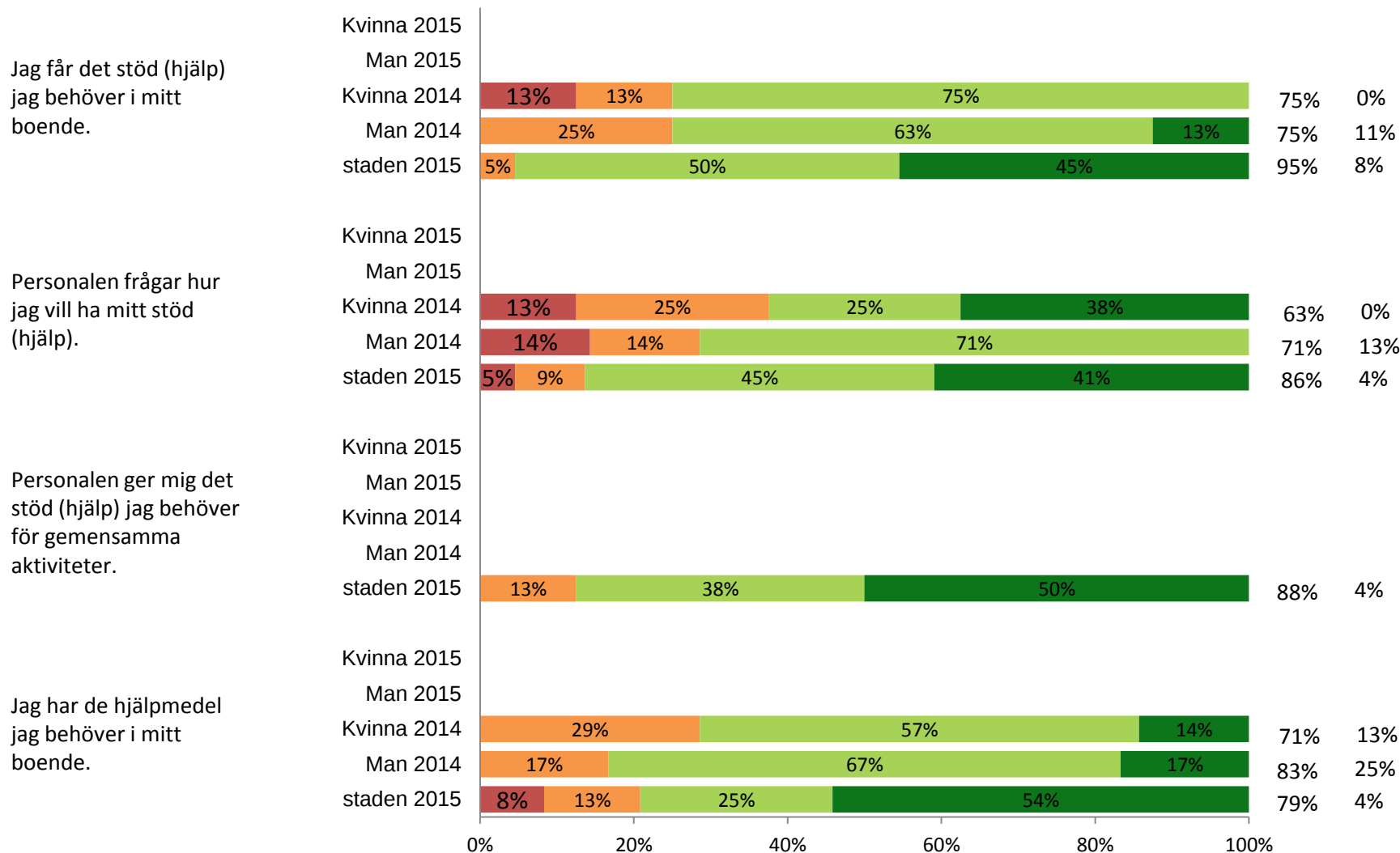
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

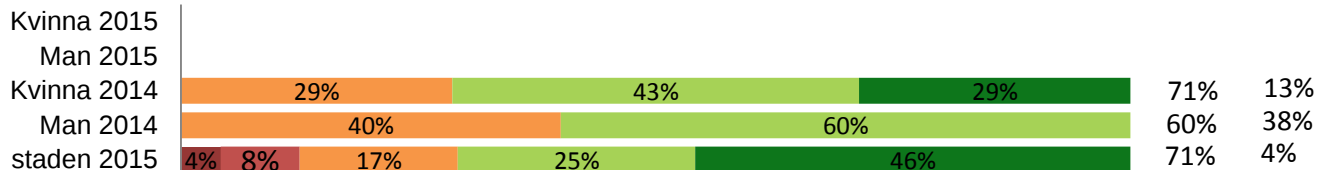


Sdn per kön

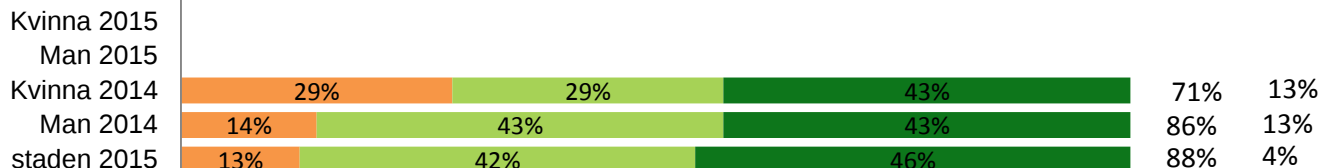
Andel

Trygghet

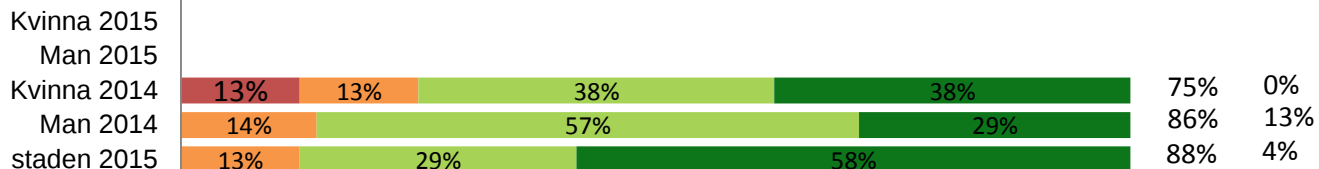
Jag vet vem min
stödperson är. (Den
person som har
ansvaret för mig.)



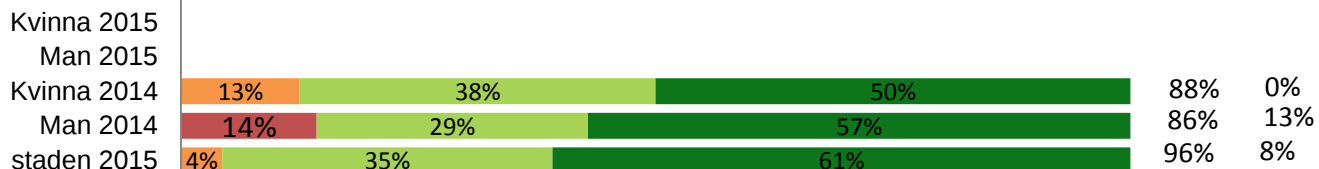
Det är lätt att prata
med personalen om jag
behöver det.



Jag trivs med
personalen.



Jag känner mig trygg i
min bostad.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



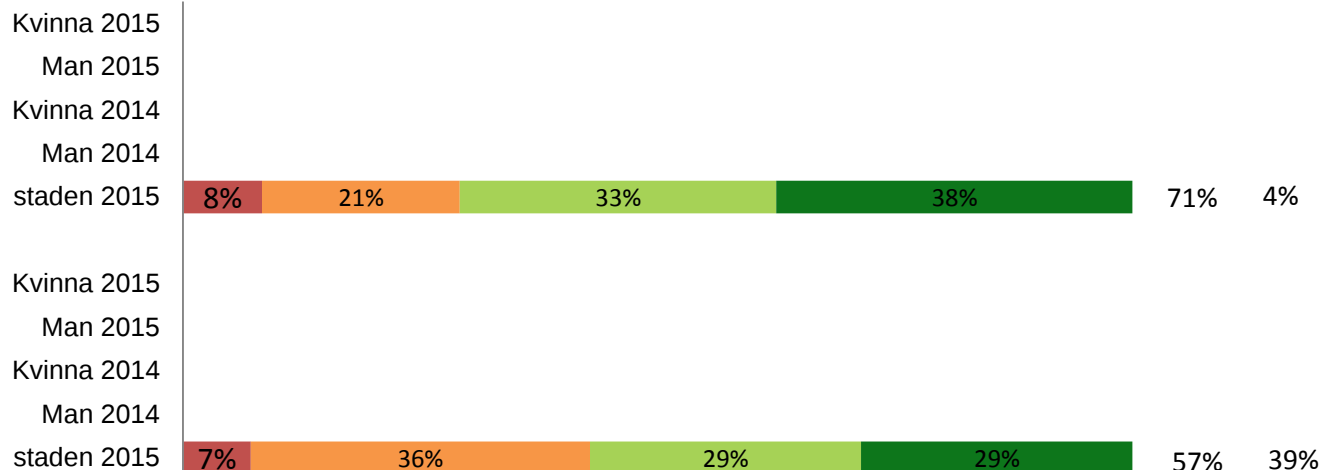
Sdn per kön

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

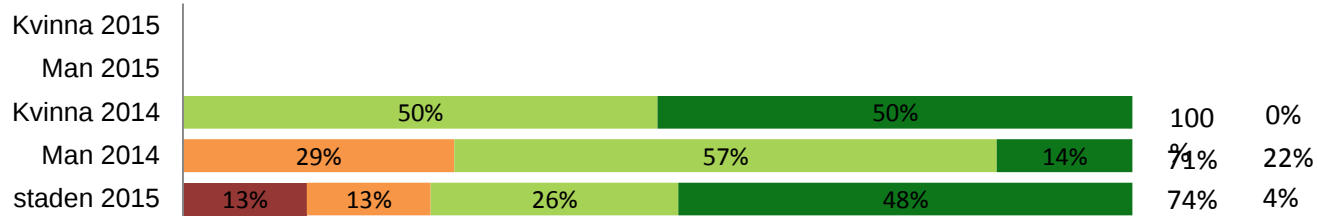


Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

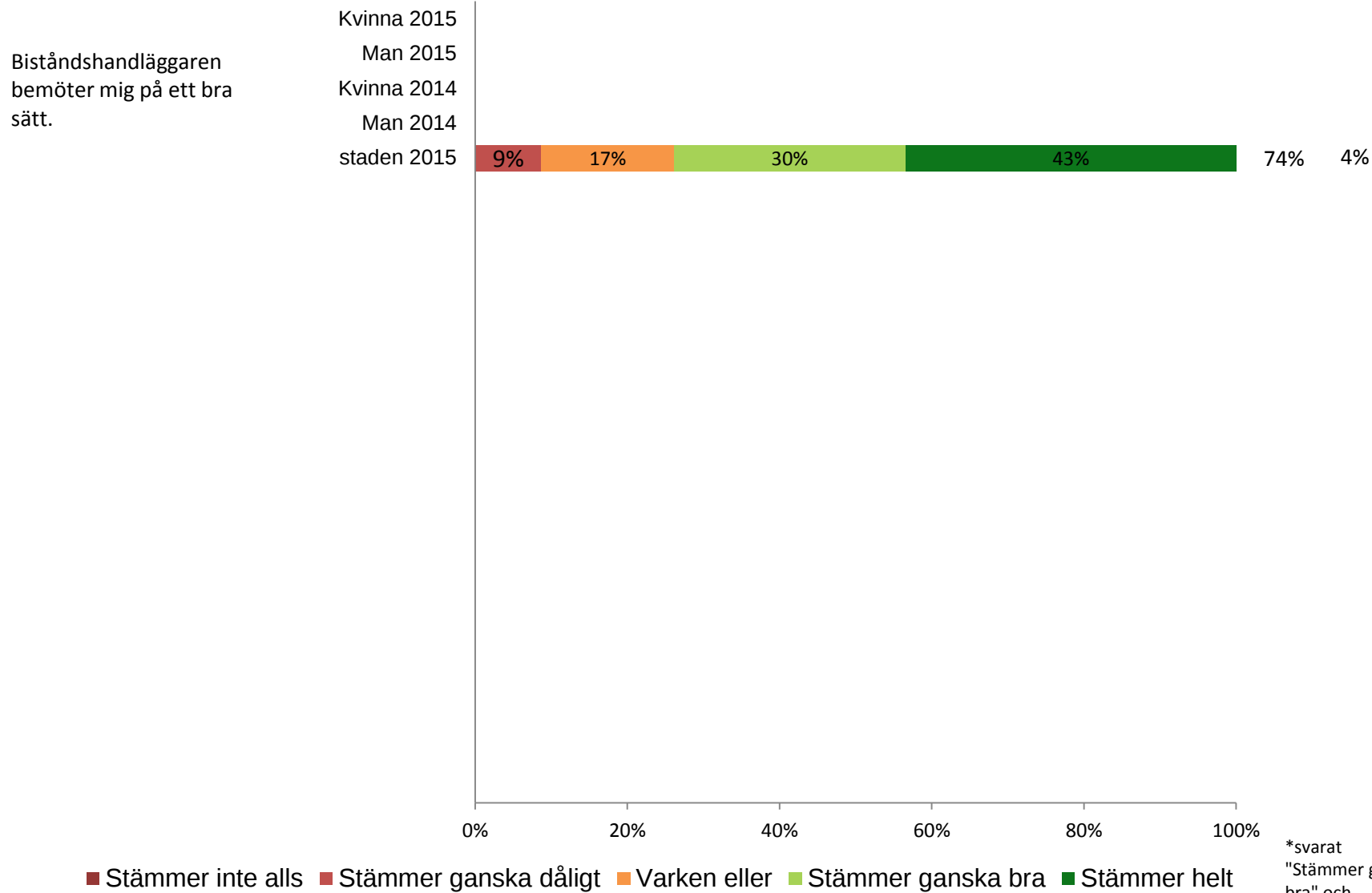
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön

Andel

Bemötande från biståndshandläggaren



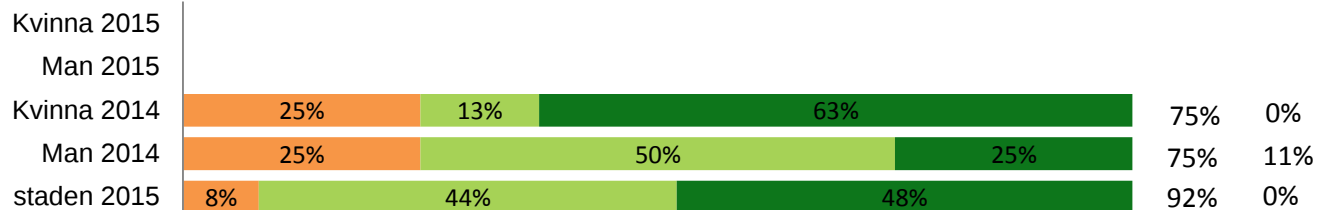


Sdn per kön

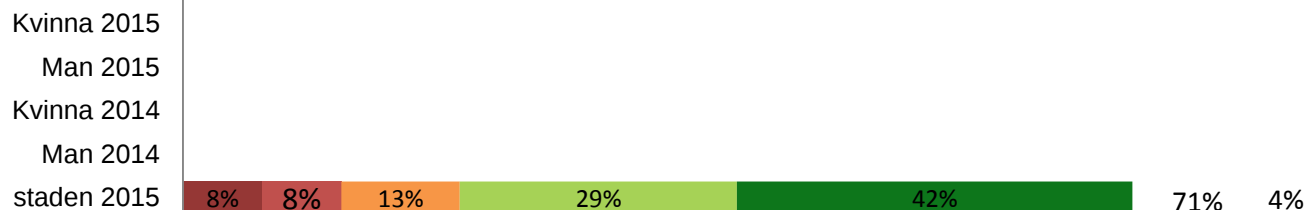
Andel

Övrigt

Jag är nöjd med mitt
korttidsboende



Frågorna var enkla att
svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

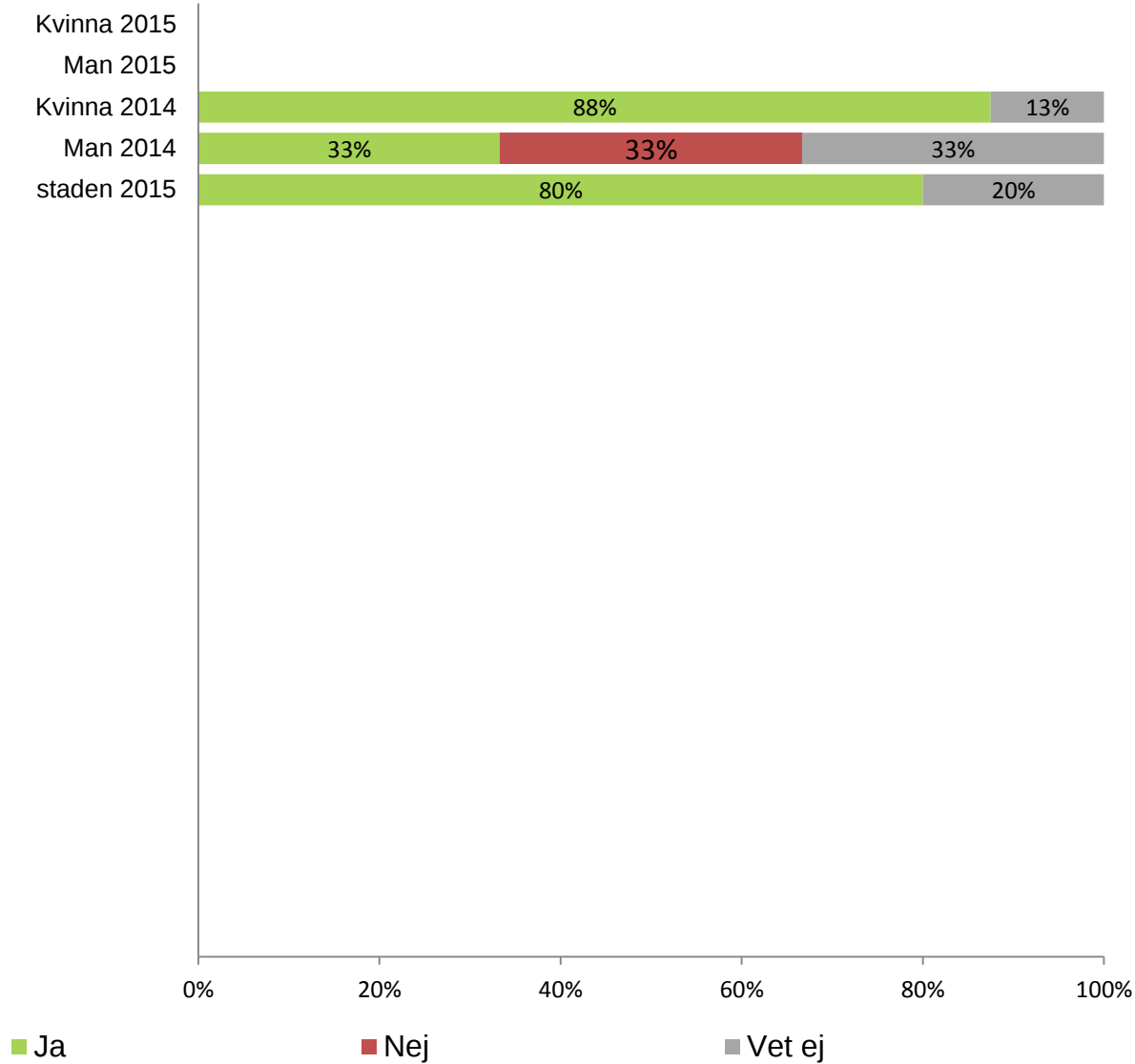
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
boendet?





Resultat per svarsmetod

Redovisas ej pga för få svarande



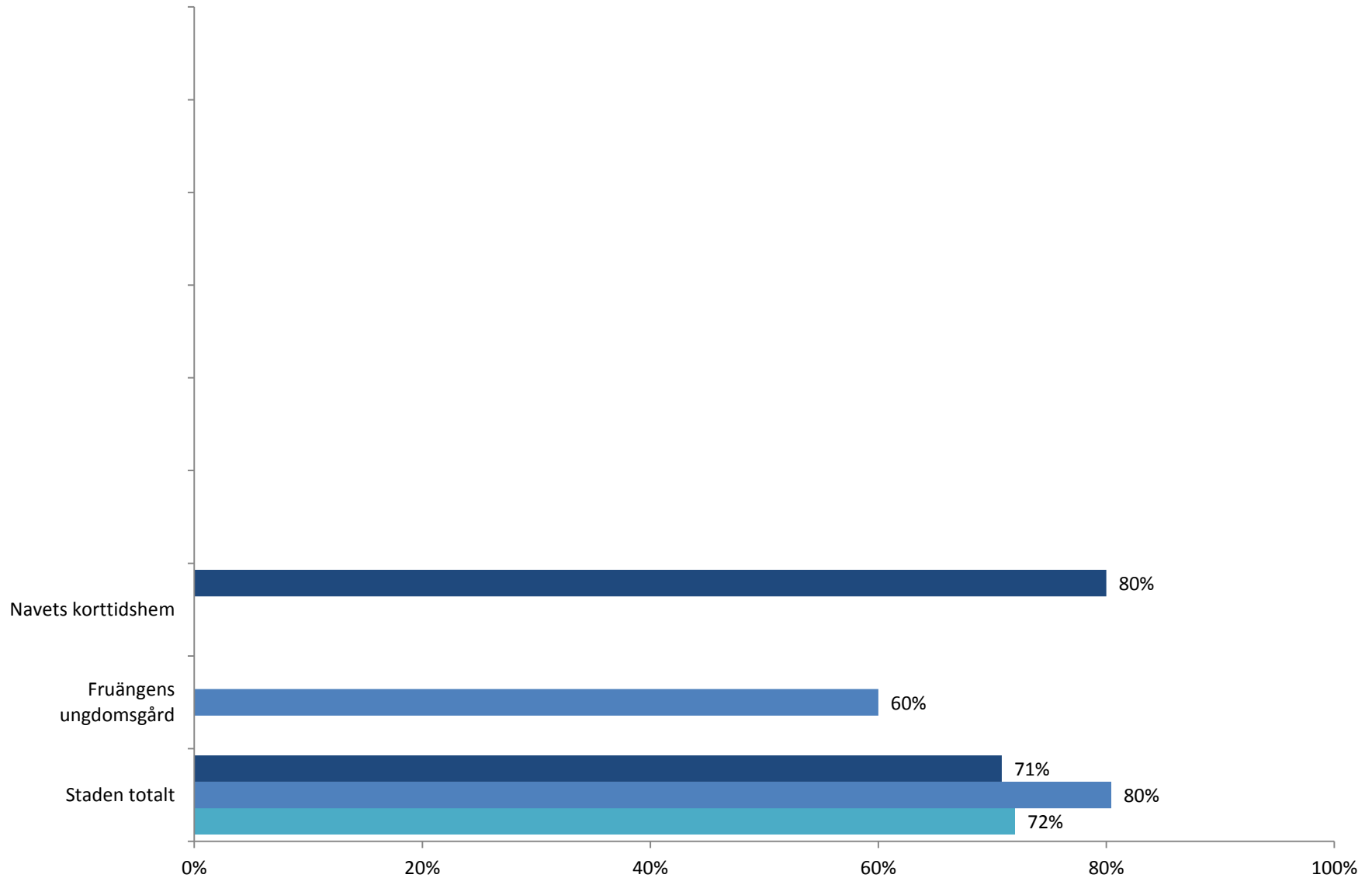
Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

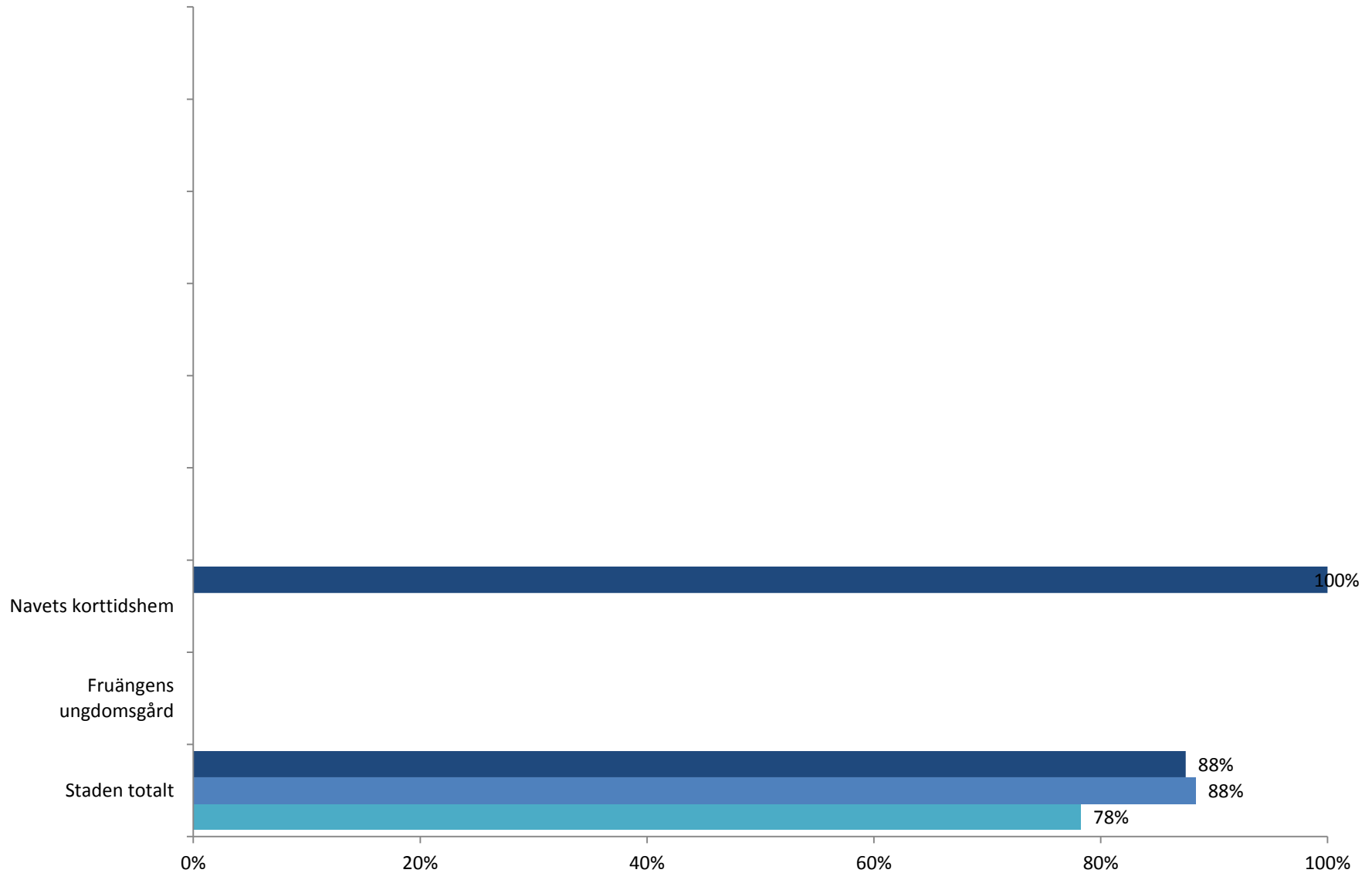
Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



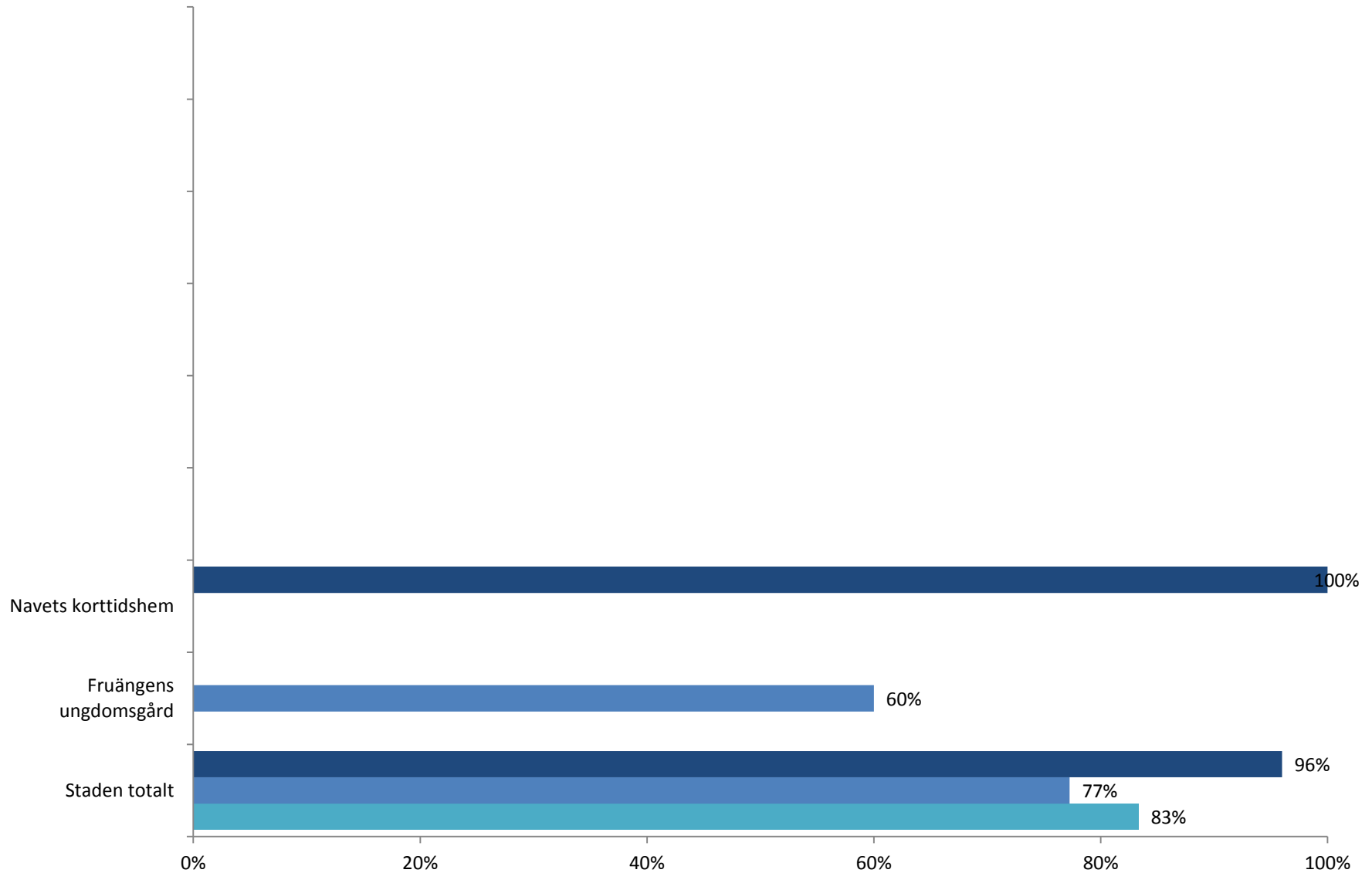
Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



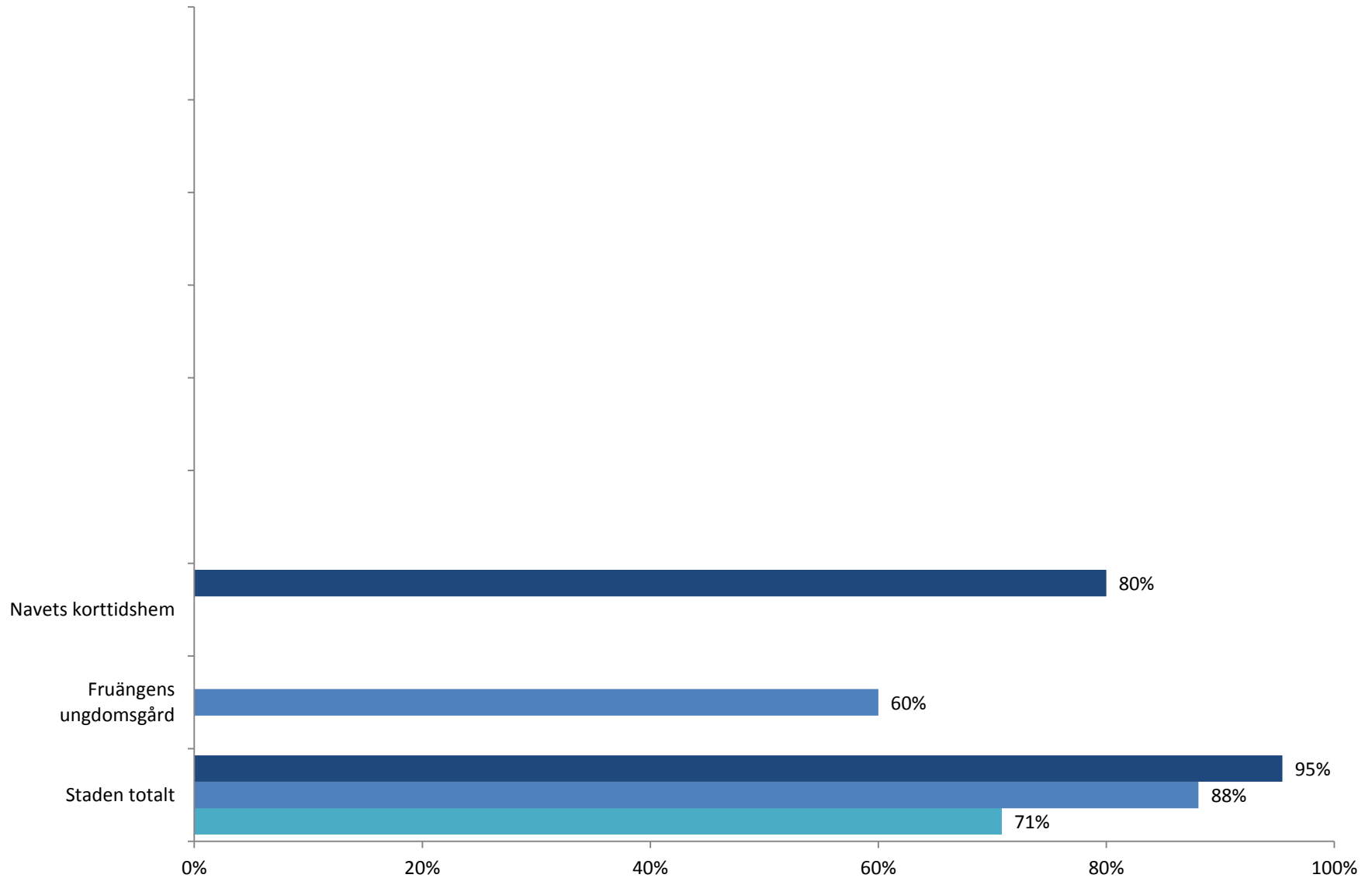
Att kunna vara med och bestämma

Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



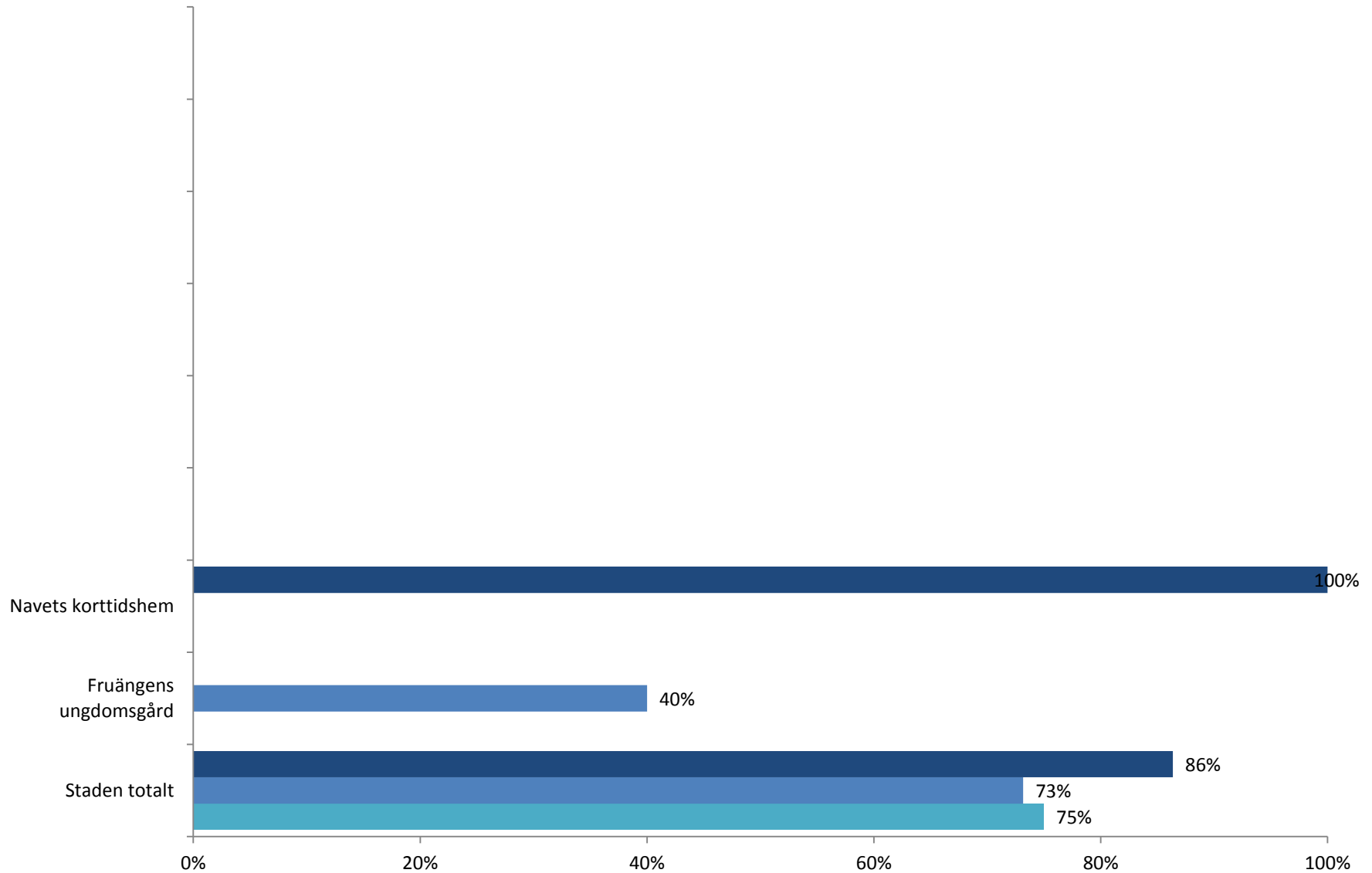
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



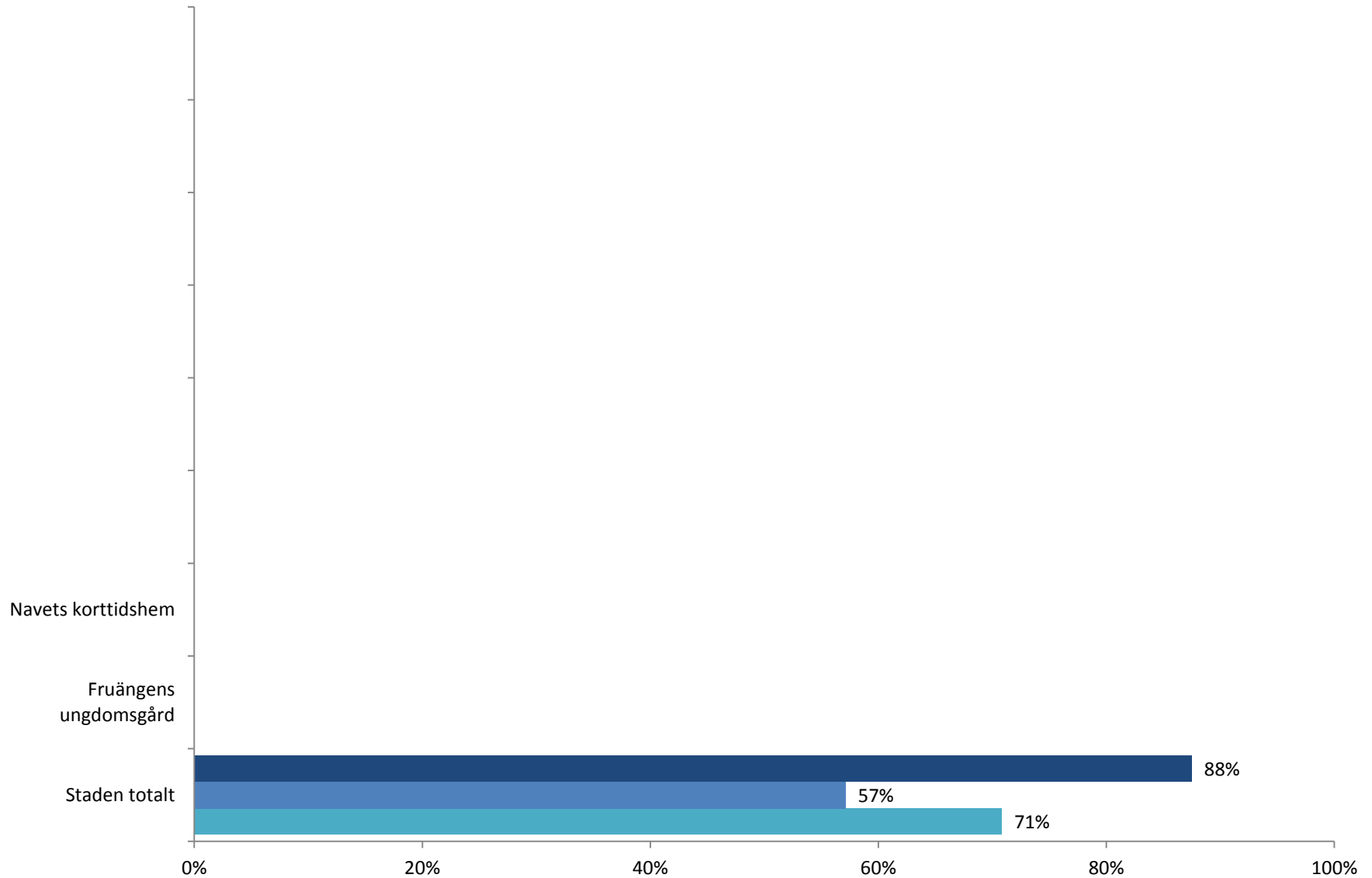
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



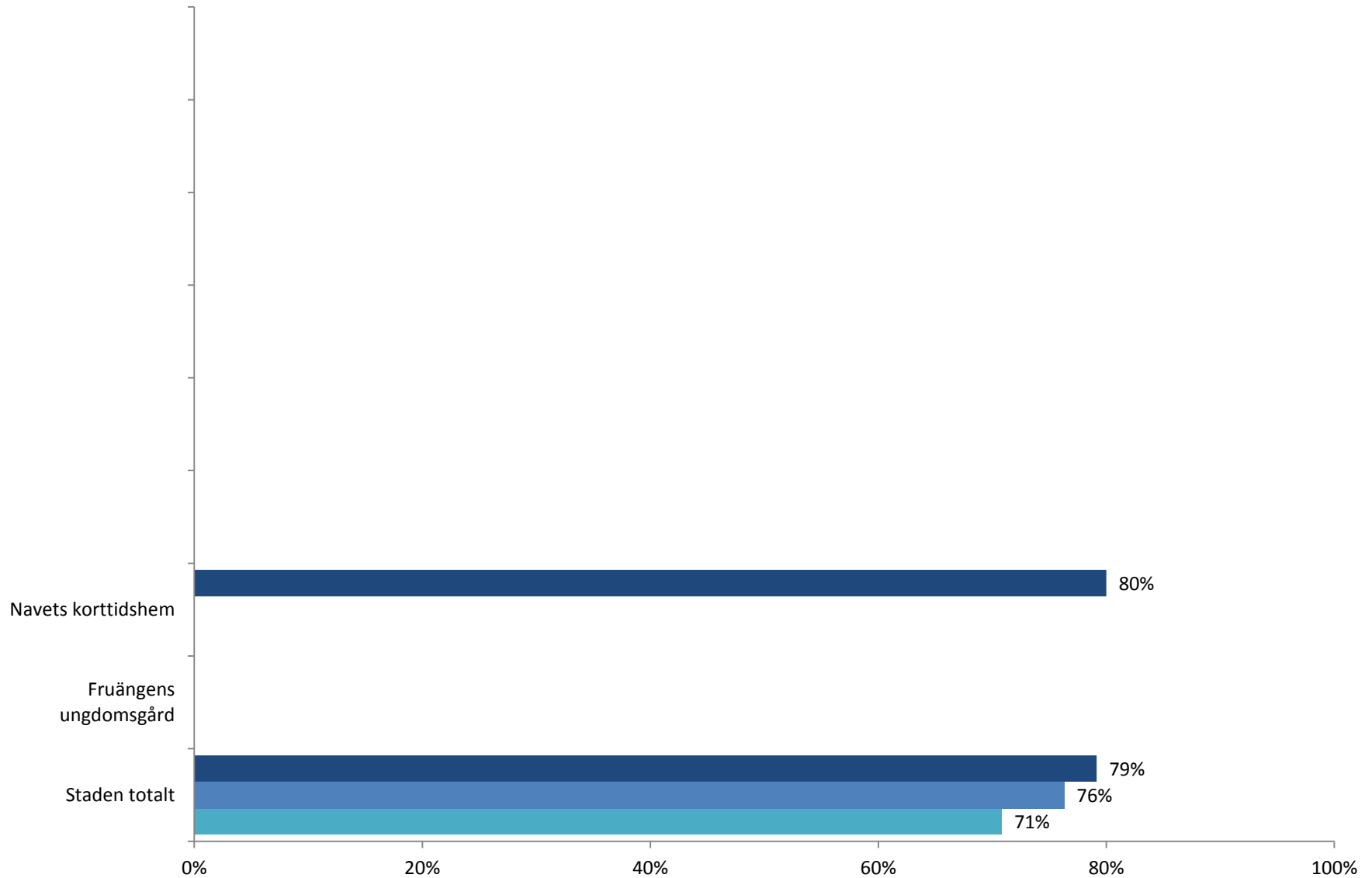
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



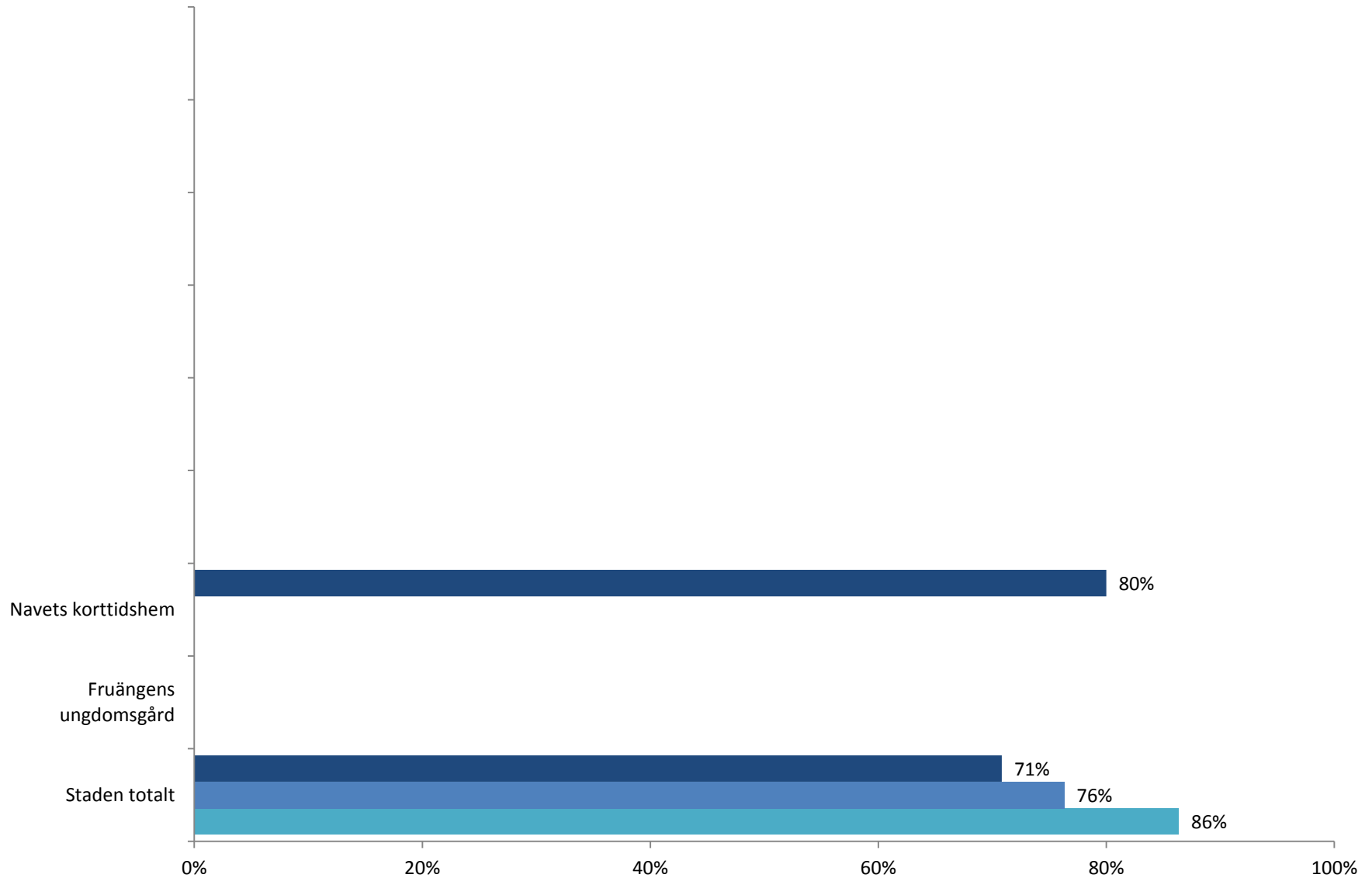
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.



Trygghet

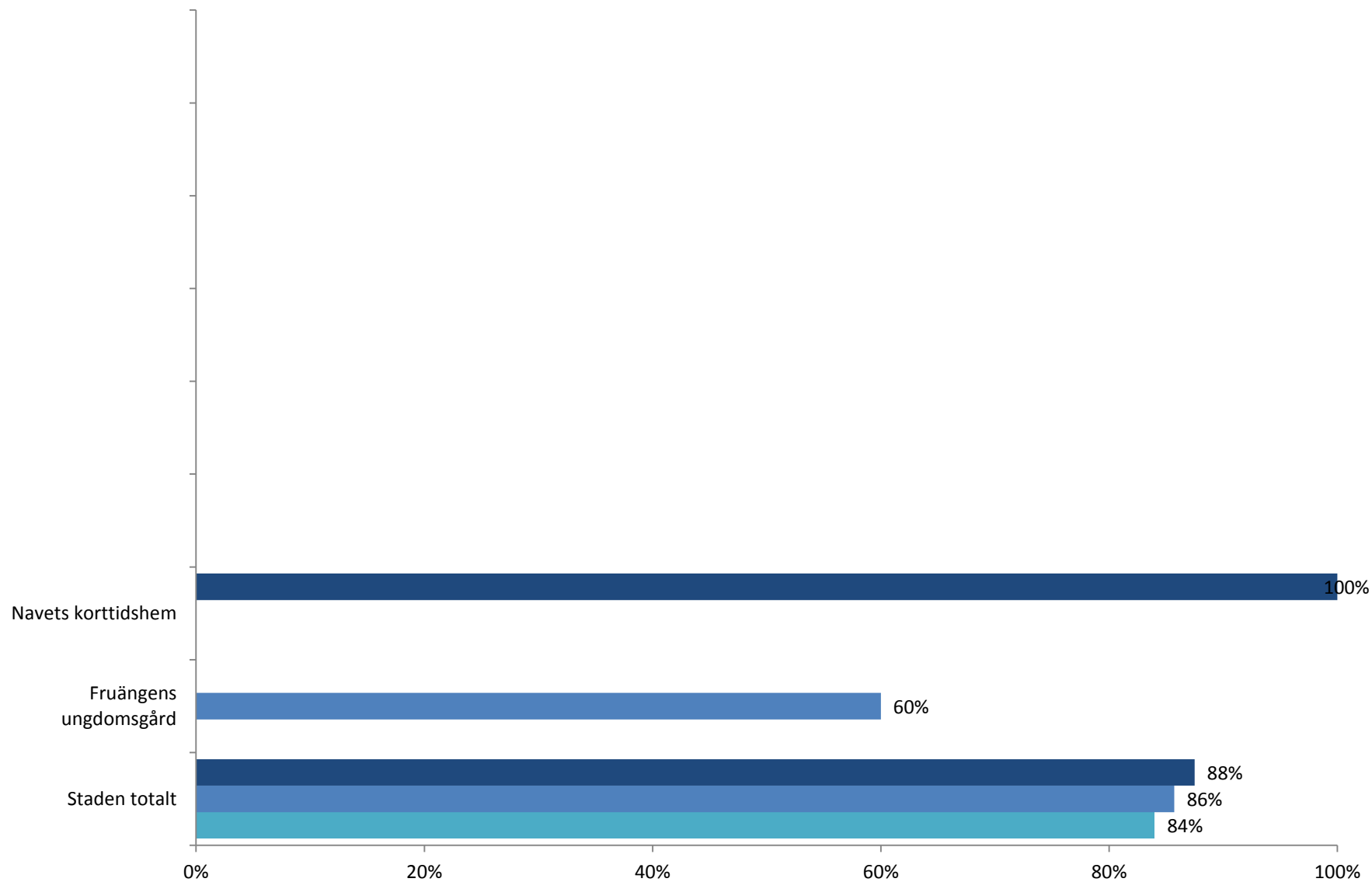
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Trygghet



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

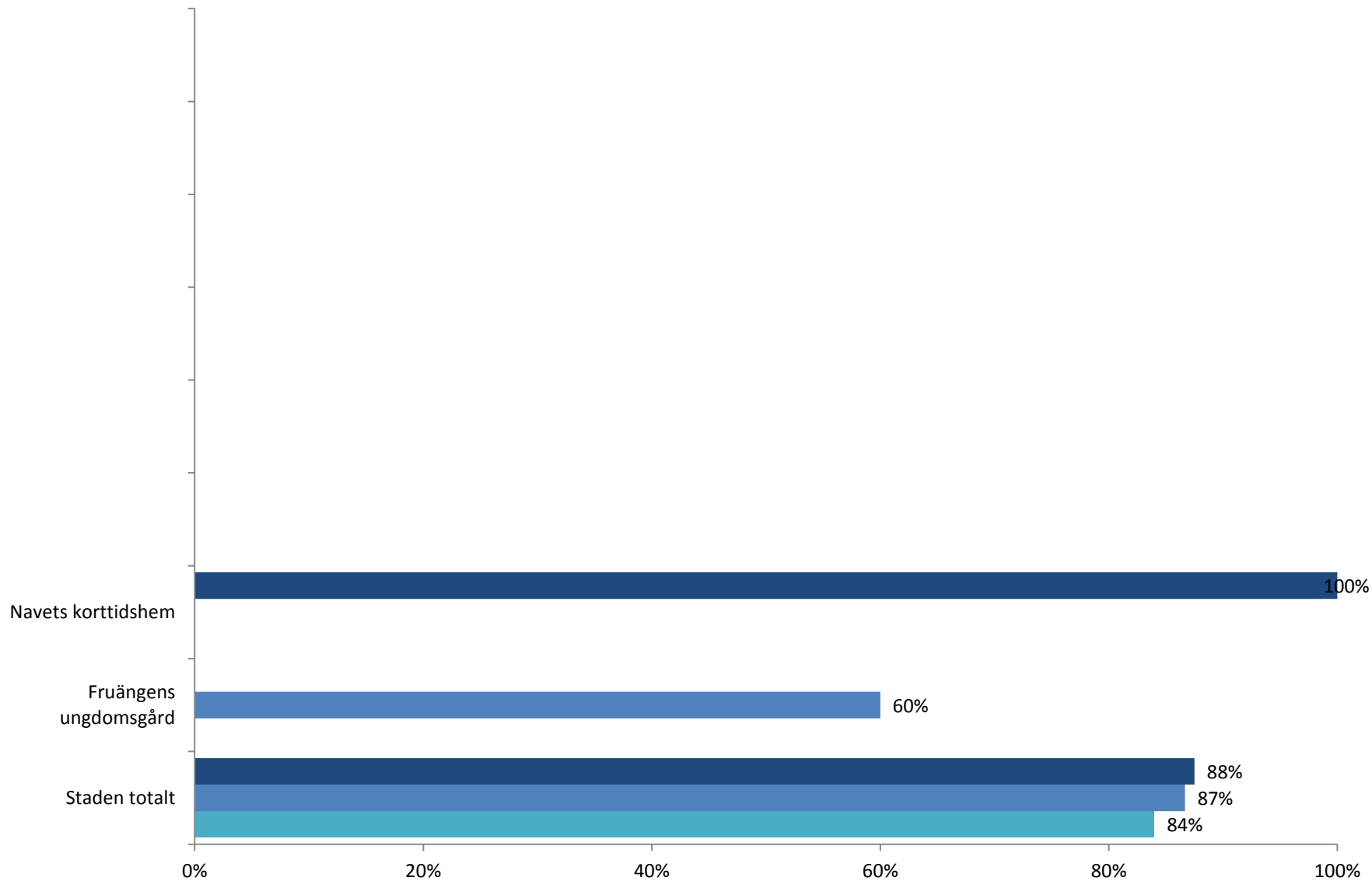


Trygghet

2015
2014
2013



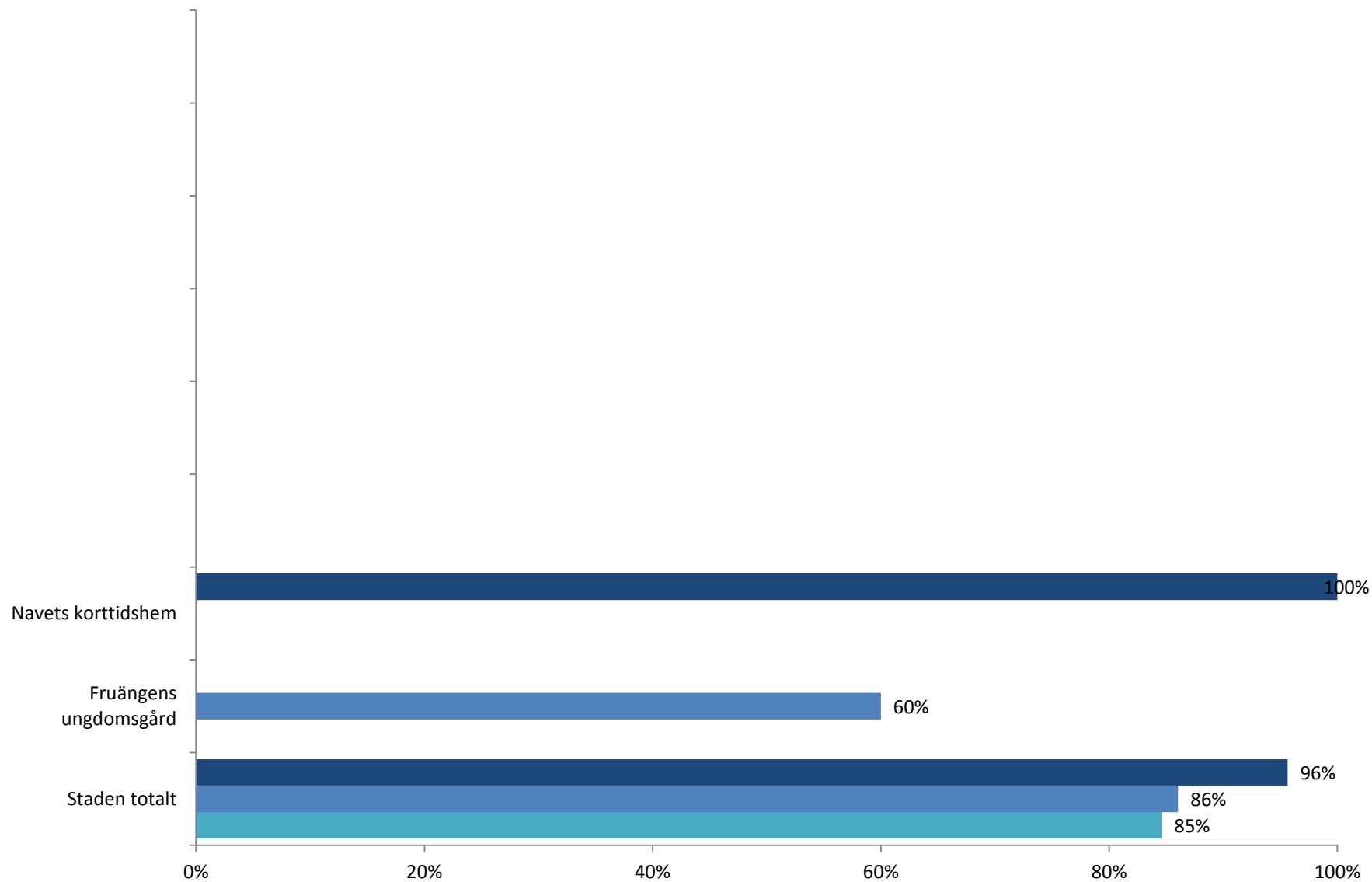
Jag trivs med personalen.



Trygghet

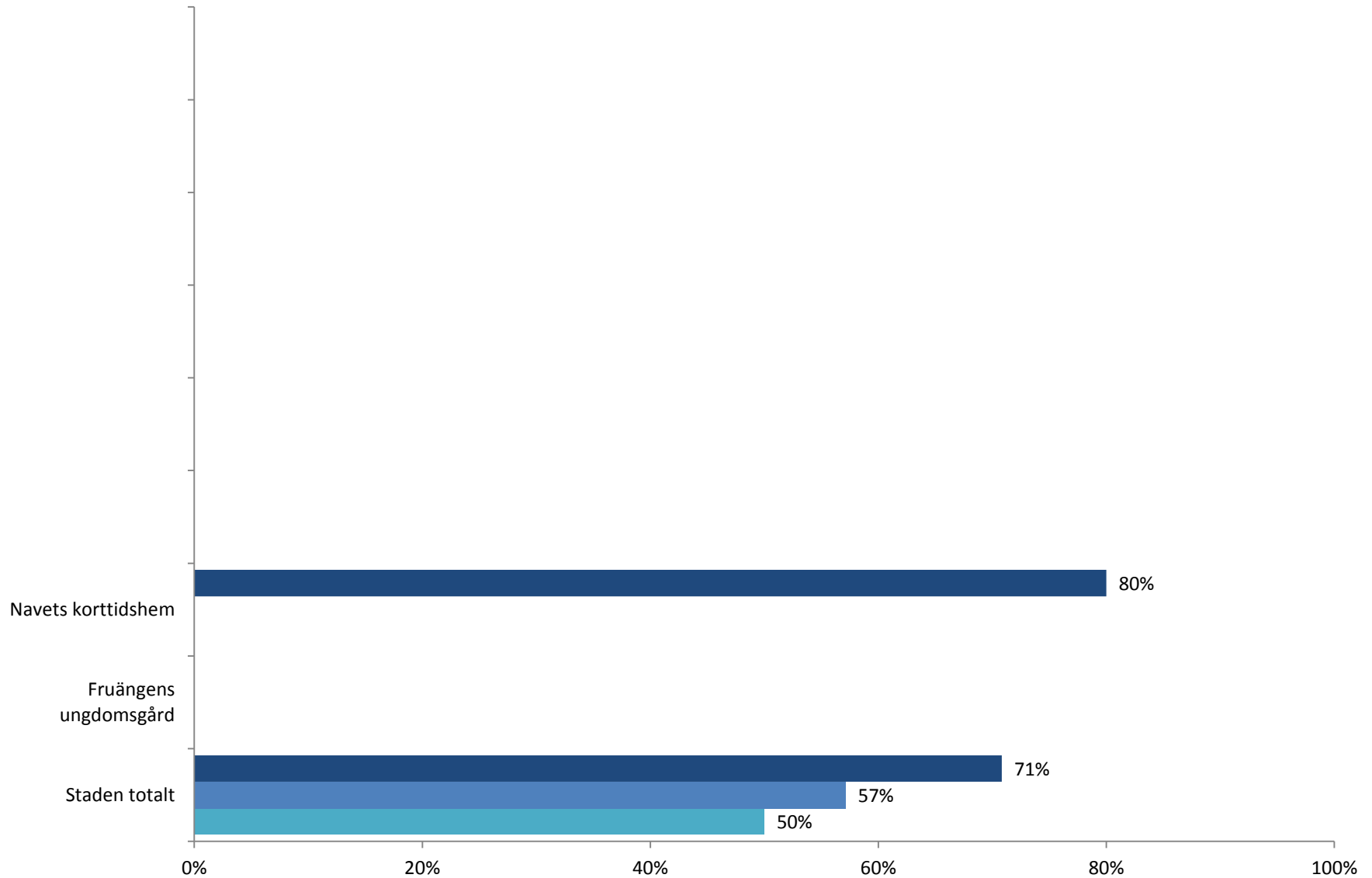


Jag känner mig trygg i min bostad.



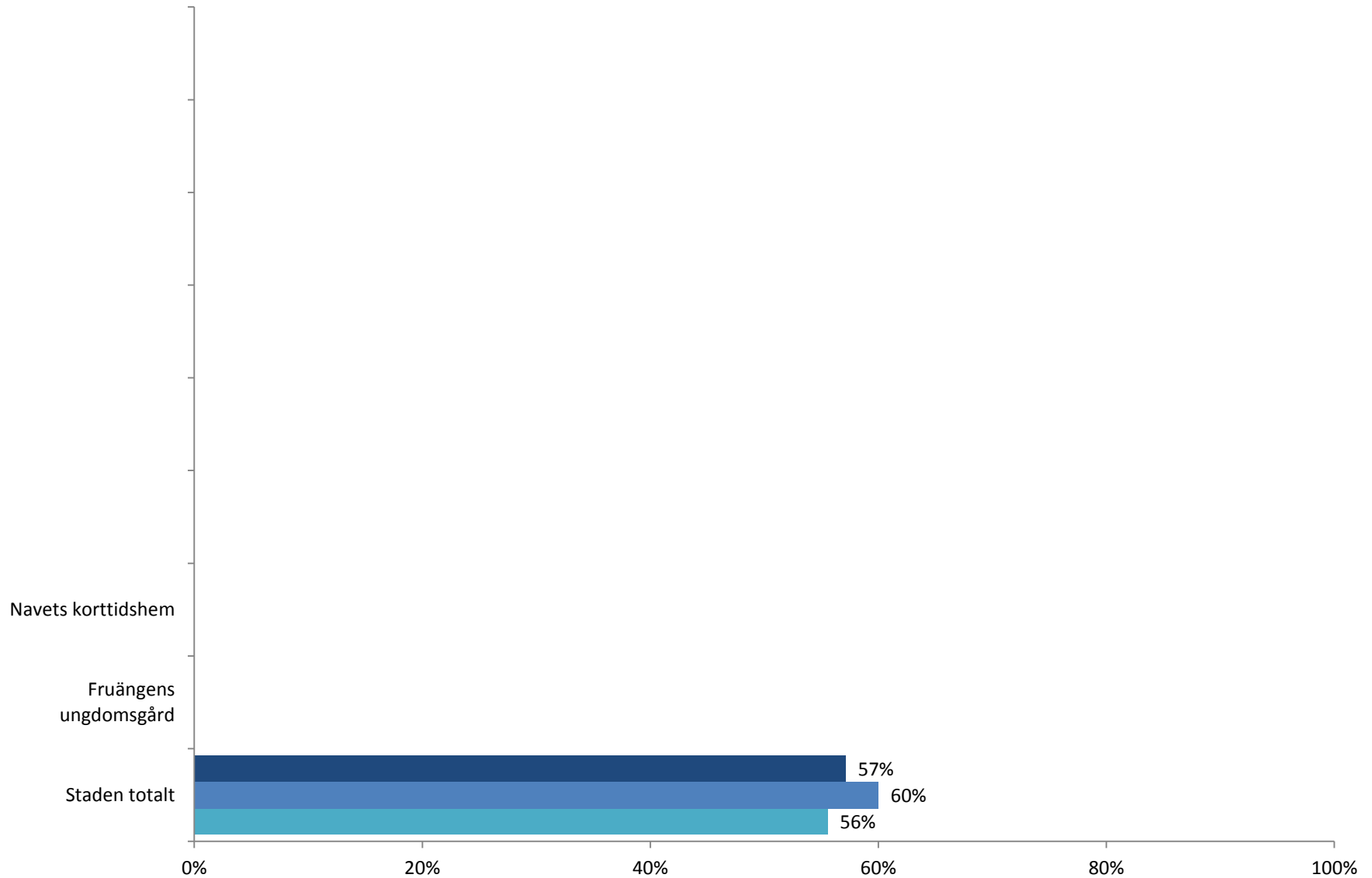
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

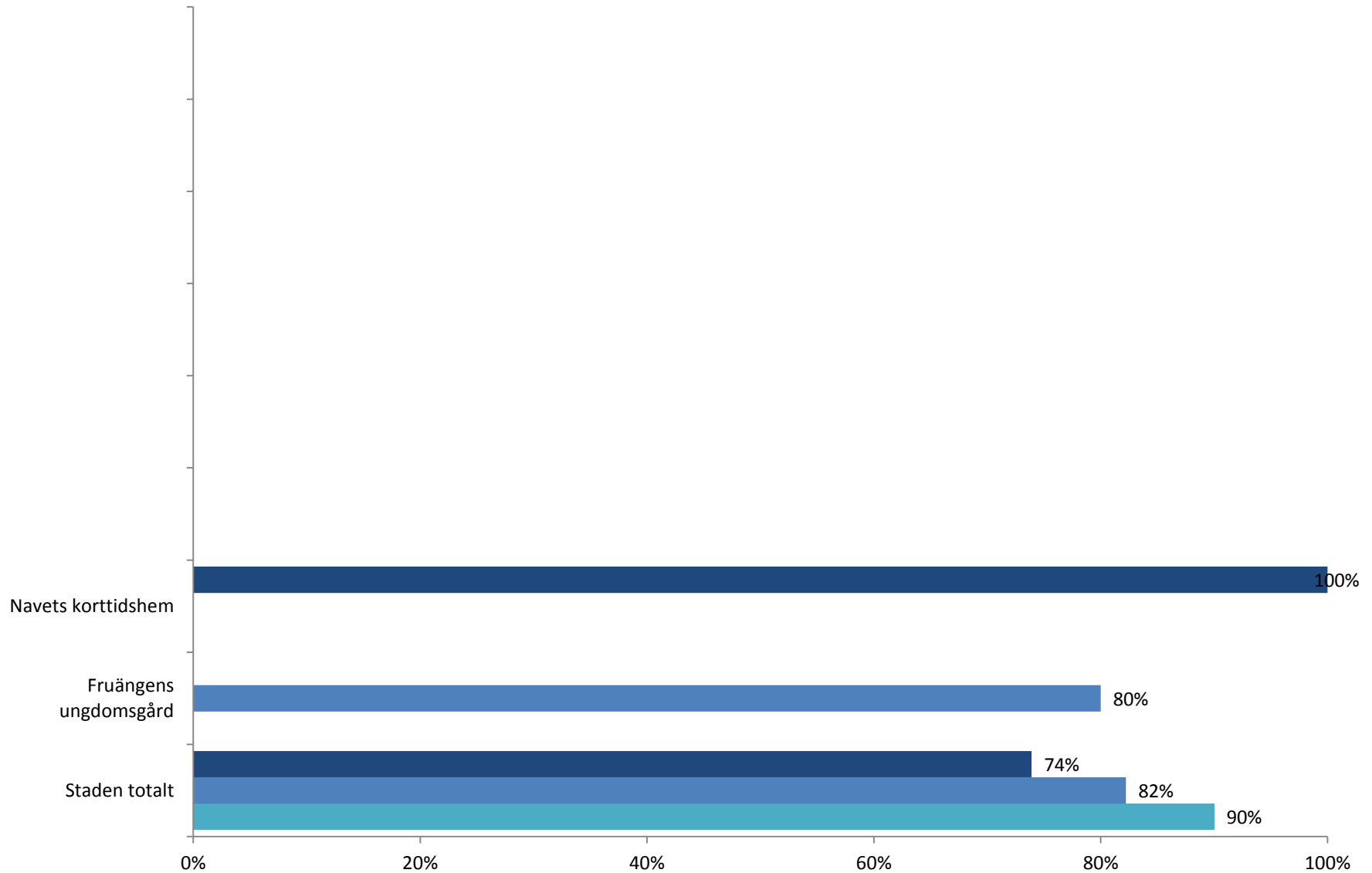




Möjlighet att välja



Jag har själv valt mitt boende.



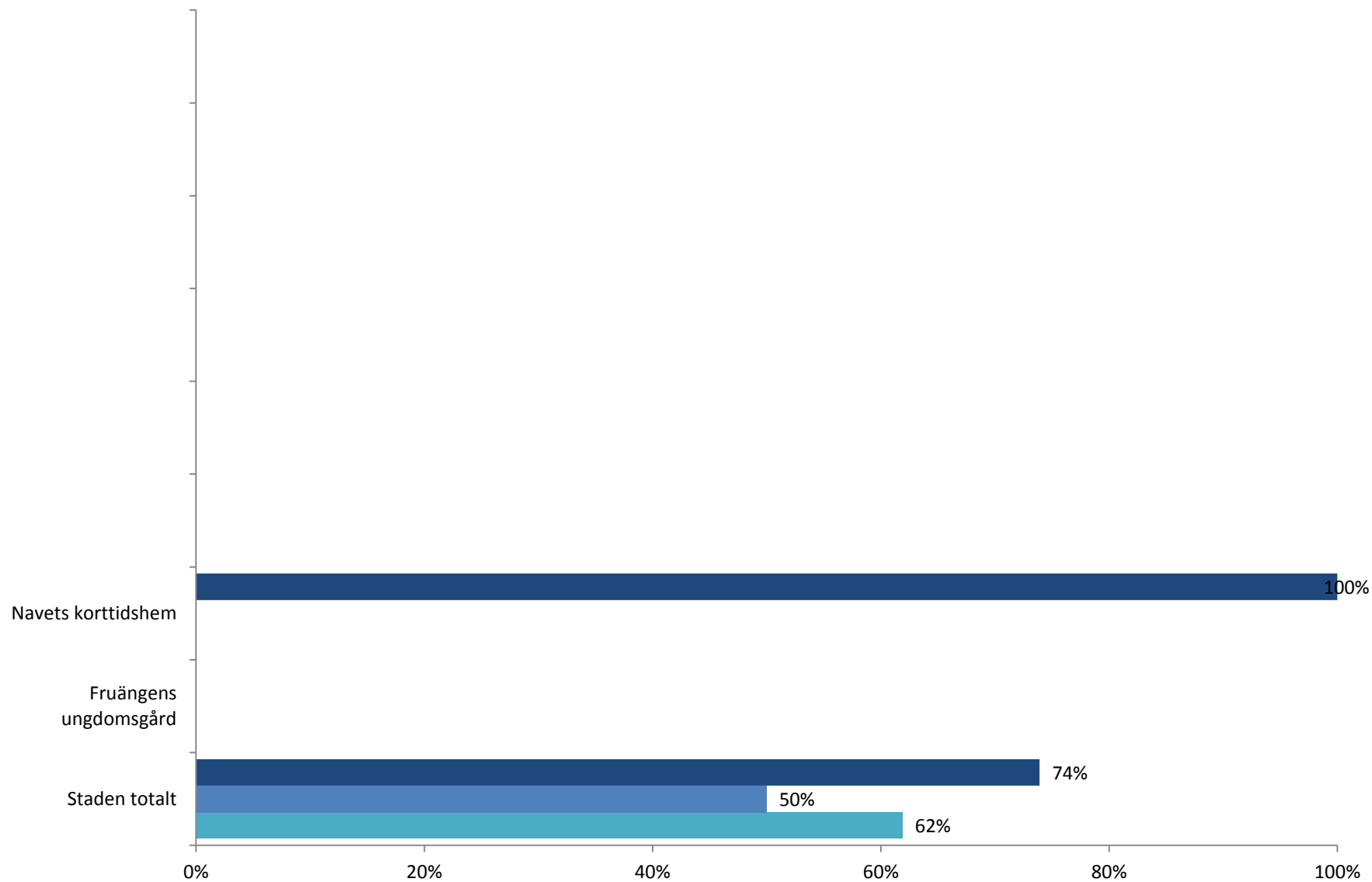


Bemötande från biståndshandläggaren

■ 2015
■ 2014
■ 2013



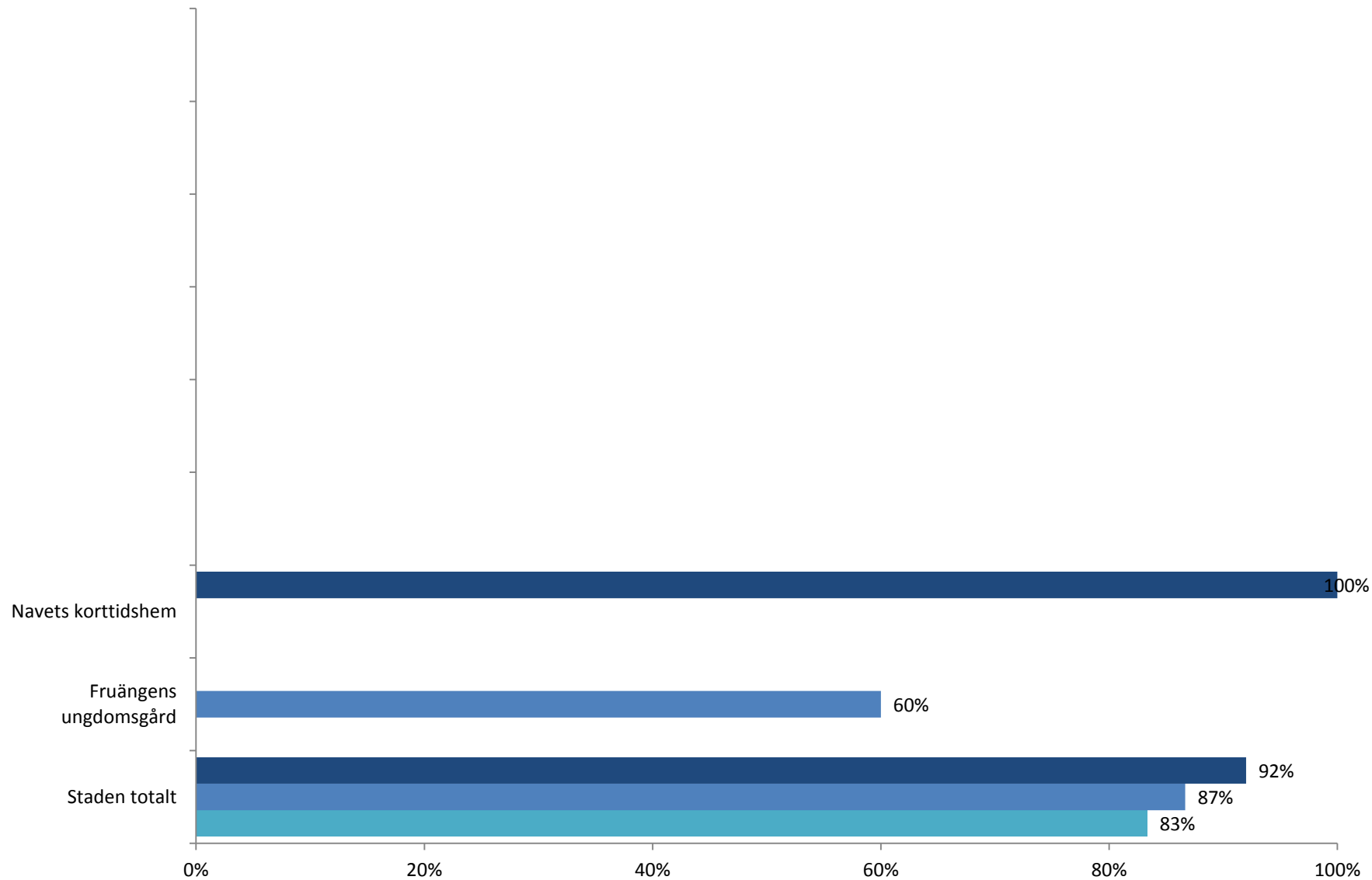
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



Övrigt



Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på

