

Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 17 november 2015

Förvaltningen, plan 9, Besöksrum 1.
Kl. 10.00–12.00

Närvarande

Rolf Lindquist	ordförande	SPF Seniorerna
Bertil Andersson	vice ordförande	PRO
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Lola Carlsson	ledamot	SPF Seniorerna
Valter Lund	ledamot	PRO
Gunnar Carlsson	ersättare	SPF Seniorerna
Anne-Marie Bergström	ersättare	SPF Seniorerna
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

Gäst

Lil Ragnerstam	verksamhetschef Fruängens vårdcentral
----------------	---------------------------------------

Förvaltningen

Yvonne Goldberg	avdelningschef för förskola och äldreomsorg i egen regi
Ingrid Widebäck	avdelningschef för social omsorg
Anneli Rydström	sekreterare

Förhinder

Lars-Erik Karlsson	ersättare	PRO
Lill Nilsson	ersättare	PRO

Dag för justering 2015-11-20

sekreterare

Justerat

Rolf Lindquist

ordförande

Godkänt via e-post

Lola Carlsson

Godkänt via e-post

§ 1. Sammanträdets öppnande

Ordförande hälsade alla välkomna till dagens sammanträde.

§ 2. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare

Rolf Lindquist och Lola Carlsson utsågs att justera dagens protokoll.

§ 4. Vårdcentralens arbete

Lil Ragnerstam var i dag inbjuden till pensionärsrådets sammanträde för att svara på rådets frågor om hur vårdcentralen arbetar kring de äldres hälsa. Pensionärsrådet tycker det är viktigt att vården arbetar förebyggande genom att erbjuda regelbundna blodtryckskontroller, genomföra läkemedelsgenomgångar, samt vidta åtgärder för att förebygga fallolyckor.

Lil inledde med att informera om vårdcentralens organisation och arbete. Vårdvalet innebär att den enskilde själv väljer till vilken vårdcentral/läkare man vill gå till genom att "lista" sig där. Fruängens vårdcentral har 12 900 listade patienter. Vårdcentralens fyra distriktssköterskor arbetar dock områdesvis och ansvarar för "sitt" respektive område.

Pensionärsrådets frågor som besvarades och diskuterades.

1. Har vårdcentralen någon geriatriker?

Svar: Ja, vårdcentralen har en heltids geriatriker och som arbetar halvtid i hemsjukvården tillsammans i team med distriktssköterskorna.

2. Har vårdcentralen sköterska med geriatrisk kompetens?

Svar: Distriktssköterskorna har inte gått högskoleutbildningen på 7,5 poäng. Alla har dock lång erfarenhet och kompetens att arbeta med äldre och personer med demenssjukdom.

3. Varför kan inte kommunen få anställa läkare? Vari i ligger svårigheten?

Svar: Kommunen/Stockholms stad har inga pengar för det, då det inte gjorts någon skatteväxling mellan huvudmännen Stockholms stad och Stockholms läns landsting. Detta är en politisk fråga.

4. Varför finns inte en ansvarig läkare för varje patient, utan varje sjukdom har sin läkare (stuprör)?

Svar: Det är läkaren på primärvården/vårdscentralen som ansvarar för patienten och som utifrån patientens behov kan remittera till specialist. Det är patienten som gör valet om man vill komma till en specialist.

Genom det gemensamma journalsystemet Take Care som infördes i april i år och som alla landstingsansluta verksamheter m.fl. är med i, får man en

samlad bild över patientens vård och t.ex. vilka läkemedel som patienten har.

Patienten måste alltid ge sitt samtycke till att olika vårdgivare får ta del av den enskildes journal och i stort sett alla ger sitt samtycke till det. Både patienterna och vården tycker att det är bra med gemensam journalföring.

5. Läkemedelsgenomgångar för t.ex. personer med hemtjänst, hur ofta görs det? Pensionärsrådet tog upp att många äldre kommer in akut på grund av felmedicinering och att det har visat sig finnas ett tydligt samband mellan antalet läkare och felmedicinering.

Svar: För de patienter som har apodos och är inskrivna i hemsjukvården har man god kontroll på vilka läkemedel som ges. Patient som har behov av minst två besök i månaden av distriktssköterska skrivs in i hemsjukvården. Lil informerade om att man kan kontakta vårdcentralen och begära en läkemedelsgenomgång. Det är bra om man skriver upp vilka läkemedel man har inför läkemedelsgenomgången.

6. Varför tar man inte mer blodtryck nuförtiden?

Svar: Ett högt blodtryck är en riskfaktor för olika sjukdomar och på vårdcentralen informeras patienten om att det därför är viktigt att ha kontroll på sitt blodtryck.

Om det vid läkarbesök eller besök hos distriktssköterskan visar sig att den äldre har högt blodtryck, uppmuntrar man patienten att regelbundet komma på blodtryckskontroll. En del kommer medan andra inte kommer.

Vårdcentralen erbjuder ingen allmän screening av äldres blodtryck.

Lil tycker liksom pensionärsrådet att det är viktigt att sprida information för att öka de äldres kunskaper kring denna fråga, men att detta inte är helt lätt. Någon form av äldreutbildning där livsstilsfrågor diskuteras, var en idé som kom upp.

7. Ekonomiskt att jobba förebyggande med fallolyckor – Varför gör inte vårdcentralen mer?

Svar: Vid hembesök så scannar distriktssköterskan av vilka risker som finns i bostaden. Att ta bort mattor som den äldre kan snubbla på är en vanlig åtgärd. Förvaltningens biståndshandläggare är också snabba på att se om det finns behov av bostadsanspassning.

Lil frågade om pensionärsrådet hade några idéer om vad man kan göra.

Lola Carlsson tog upp att Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, har bra informationsmaterial om fallprevention och om säkerhet för äldre. www.msb.se

8. Hur fungerar samarbetet med kommunen? Vad kan förbättras?

Svar: Lil tycker att vårdcentralen har ett mycket bra och väl fungerande samarbete med stadsdelen. Ingrid och Yvonne instämde i detta.

Vårdcentralen deltar också i ett samverkansprojekt tillsammans med förvaltningen och olika vårdgivare.

Kommentar: ”Bättre Samverkan Bättre Liv”, är en samverkansmodell som startade som ett projekt mellan förvaltningen och olika vårdgivare. Syftet är att ge en trygg och sammanhållen vård och omsorg till målgruppen mest sjuka äldre som bor hemma.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att det behövs mer information om äldres hälsa och förebyggande insatser, men att det är svårt att nå ut med information och särskilt till de äldre som inte har kontakt med vårdcentralen eller kommunen.

Pensionärsrådet tackade Lil Ragnerstam för en bra och givande information och dialog.

§ 5. Anmälan av protokoll

Pensionärsrådet 2015-10-13

Protokollet godkändes och lades till handlingarna.

Minnesanteckningar från mötet med nämndens gruppleddare 2015-10-15

Eventuella synpunkter på minnesanteckningarna lämnas/mejlas till Anneli Rydström senast den 20 november.

Rådet för funktionshinderfrågor 2015-10-15

Pensionärsrådet tog del av rådets protokoll som lades till handlingarna.

Stadsdelsnämndens protokoll 2015-10-22

Ang. § 6 Fördelning av medel för demokrati- och utvecklingsarbete

Pensionärsrådet undrade hur det förhåller sig med bidragit till Fenix.

Ingrid Widebäck informerade om att Fenix fått 300 tkr från stadsdelsnämnden, då socialnämnden avslagit Fenix bidragsansökan.

Ang. § 16 Nämndens och förvaltningens frågor - Rapporten från uppföljningen av rättigheten till utevistelse på vård- och omsorgsboende 2015

Äldreförvaltningen har följt upp hur rätten till daglig utevistelse införts på vård- och omsorgsboenden inom Stockholms stad. Pensionärsrådets önskar ta del av rapporten.

**Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsförvaltning**

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

Kommunstyrelsens pensionärsråd 2015-10-13

Ang. § 10 Remiss om Skillnadernas Stockholm

Pensionärsrådet stödjer KPR:S yttrande om att det är remarkabelt att man helt undantagit befolkningen över 65 år i denna analys. Ett exempel gäller ”Välbefinnande och hälsa” där de äldre är exkluderade eftersom mätningen

grundar sig på "ohälsotal", som endast innefattar dem som får sjukpenning från försäkringskassan.

Pensionärsrådet delar KPR:S uppfattning att det är mycket angeläget att kommissionen kompletterar utredningen med ett femte deluppdrag, om de äldres situation.

Ang. §12 Motion 2015:41 om matglädje för Stockholms barn och äldre
Pensionärsrådet stödjer KPR:S yttrande enligt nedan.

"Motionen har tolkats så att det är måltider med vård- och omsorgsboende som berörs. Men minst lika viktigt är hemtjänstens möjligheter att laga mat hemma hos den äldre som önskar det. Frusna matlådor är en nödlösning som kanske är ekonomiskt rationellt för utföraren men bör ersättas av hemlagad mat om detta önskas."

Ang. §13 Remiss av SOU 2015:66 En förvaltning som håller ihop
Pensionärsrådet stödjer KPR:S yttrande enligt nedan.

"KPR tillstyrker ärendets intentioner men vill särskilt peka på att det måste finnas möjligheter, som är enkla att utnyttja för de som inte har tillgång till dator. Idag är det en "äldrefråga" och risken för diskriminering måste beaktas."

§ 6. Aktuell information från förvaltningen

Yvonne Goldberg informerade om att upphandling pågår gällande drift av restaurangen på Fruängsgårdens servicehus samt leverans av heldygnskost till vård- och omsorgsboende.

Ingrid Widebäck berättade att det pågår rekrytering av en äldreomsorgschef till den nya äldreomsorgsavdelningen samt en avdelningschef till social omsorg efter henne. Ingrids sista arbetsdag är den 4 december och den tillfälliga ersättaren för henne heter Eva Schweitz. Yvonne är avdelningschef för äldreomsorgen i egen regi tills ny äldreomsorgschef rekryterats. Yvonne är kvar som avdelningschef för förskolan.

§ 7. Ärenden till stadsdelsnämnden 2015-11-26

Ärende 4: Förlängning av avtal för nattpatrull vid Hägerstens-Liljeholmens hemtjänst

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 10: Samråd för Spårväg Syd

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

§ 8. Rapport från förtroenderåd

Trekantens förtroenderåd, Eivor Arthursson: Den 15 december anordnar förtroenderådet och PRO julmiddag med underhållning på servicehuset. Nästa förtroenderådsmöte är den 23 november.

Kransen-Åsens förtroenderåd, Bertil Andersson: 32 personer kom till sopplunchen den 22 oktober. Rådet samarbetar med hemtjänsten och vänder sig till de äldre som har svårt att ta sig ut på egen hand.

Bertil återkommer med svar från Kransen-Åsens förtroenderåd angående frågan om anhörigrepresentant.

Fruängsgårdens förtroenderåd, Valter Lund: På kaffeträffen kom det endast 40 boende. Rådet hade räknat med ca 100 personer men för att de boende ska ha möjlighet att komma till och från samlingssalen behöver de hjälp av personalen. På förra årets kaffeträff fick inte alla som kom plats.

Både förtroenderådet och PRO anordnar olika arrangemang på servicehuset och diskussion förs hur man kan samordna och samarbeta kring detta.

Förtroenderådet har möte den 19 november.

§ 9. Nomineringar till pensionärsrådet 2016

Pensionärsorganisationernas nomineringar av ledamöter och ersättare till pensionärsrådet 2016 skickas/mejlas till förvaltningen/Anneli Rydström senast den 3 december.

§ 10. Övriga frågor

Kvarstående frågor

Halkvandringar

Rådet vill att det görs en ”halkvandring” under vintern. Gunnar Ohlsén kommer med förslag. Datum för halkvandring ges med 2-3 veckors varsel. Frågan bevakas av pensionärsrådet.

SL

Pensionärsrådet undrade vad dimensionerande fordon betyder. Frågan tas upp med Gunnar Ohlsén när han kommer till rådet framöver.

Besvarad fråga

Förebygga fallolyckor

På vård- och omsorgsboende och servicehus erbjuds de boende riskbedömningar för fall och inom hemtjänsten görs miljöbedömningar för att se om det finns risker för fall i bostaden. Tjänsten Vaktmästarservice/Fixartjänsten syftar också till att förebygga fallolyckor i hemmet.

I stadens budget 2016 har medel avsatts för broddar till äldre. Försök med fria broddar inleds med att erbjuda gratis broddar till alla äldre över 75 år som har hemtjänst eller trygghetslarm.

Förvaltningen har inga resurser i budgeten för 2016 för ytterligare insatser gällande det förebyggande arbetet kring fall och fallolyckor. Förvaltningen delar pensionärsrådets uppfattning om att det i ett långt perspektiv skulle vara lönsamt.

Nya frågor från pensionärsrådet***Äldrestandarden, SIS***

Den nya standarden ska ge högre kvalitet i äldreomsorgen. Hur ställer sig förvaltningen till detta och vad gör förvaltningen?

Svar: Nämnden och förvaltningen arbetar nu med verksamhetsplanen och budgeten för 2016, där bland annat mål och olika aktiviteter för äldreomsorgen ska fastställas. Stadsdelsnämnden fattar beslut om verksamhetsplanen den 17 december 2015.

Biståndsbedömning – avslag på äldreboende

Underlag från Stockholms stad om ansökningar om äldreboende i förhållande till avslag, domar samt överklagan diskuterades. Som det är nu så ändras inte praxis annat än om domen fällt i högre instans.

Pensionärsrådet anser att om man menar något med att den enskildes uppfattning om otrygghet ska vara gällande borde man ändra praxis med hänsyn till domar i lägre instans.

Rolf och Bertil fick i uppdrag av pensionärsrådet att ta fram ett förslag till skrivelse till kommunfullmäktige om att praxis på lägre nivå/förvaltningsrätten ska kunna påverka stadens riktlinjer för biståndsbedömningen inom äldreomsorgen.

Ingrid Widebäck informerade om att förvaltningen följer förvaltningsrättens domar i de enskilda ärendena.

Läsplatta

Pensionärsrådet beslöt att inte göra någon förändring för närvarande, utan tycker det fungerar bra med att få handlingarna på papper.

Anslagstavlor

Förslag från pensionärsrådet: Att anslagstavlor rensas en gång per månad.
Framförs till avdelningen för samhällsplanering.

Årets brukarundersökningar – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Rapporter delades ut till pensionärsrådet, som vi går igenom på nästa sammanträde.

§ 11. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen den 8 december med start med förmöte kl. 9.00. Plats: Fruängsgårdens servicehus, Konferensrummet. Vi avslutar mötet med gemensam lunch på servicehusets restaurang.

§ 12. Sammanträdet avslutas

Ordförande tackade alla för i dag och sammanträdet förklarades därmed avslutat. Pensionärsrådet tackade Ingrid Widebäck för ett mycket gott och värdefullt samarbete under åren.