

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André

TJÄNSTESKRIVELSE
2015-11-04
1 (2)

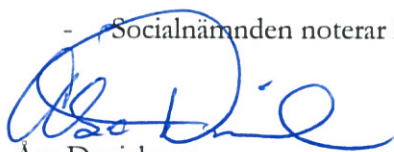
Dnr 2015/SN 0191-013

Socialnämnden

Granskning av vård- och omsorgsboendet Näckrosen och Solrosen

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.



Åsa Danielsson
Förvaltningschef



Ansa Haapala
Tf stabschef

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsboendena Näckrosen och Solrosen har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 7 september till 13 oktober 2015. Boendena drivs i kommunal regi och är en del av Björkbackens äldrecentrum. Näckrosen och Solrosen är boenden för personer med demenssjukdom och består av totalt 20 mindre lägenheter. För att få plats på Näckrosen och Solrosen krävs ett biståndsbeslut från kommunens handläggare. Beslutet fattas enligt Socialtjänstlagen (SoL).



Granskningen har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, boende och anhöriga. En genomgång av de dokument som rör verksamheten har gjorts både inför och löpande under granskningsprocessen. I granskningen har även ingått deltagande observationer inom verksamheten.

Av granskningen framkommer att personalens anpassar sitt bemötande utifrån de boendes olika förutsättningar. Personalens kunskaper om rapporteringsskyldigheten när det gäller lex Sarah varierar. Anhöriga är mycket nöjda med omsorgen på Näckrosen och Solrosen.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Näckrosen och Solrosen har en väl fungerande verksamhet. Verksamheten behöver dock säkerställa att all personal har kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.