

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Åke Skoglund

Datum  
2010-02-18  
1 (7)

Kommunstyrelsen

## Rapport och information från tekniska kontoret

### Fastighet

#### Investeringar

**Dalhallen:** Plattan är klar och totalentreprenaden ”Lät byggnad” (stomme, ytterväggar, tak, dörrar och fönster) är upphandlad. Arbetet beräknas komma igång under vecka 8 (22 – 27 februari).

**Ombyggnad av konstgräsplan på Bollmoravallen:** Projektering har utförts under januari, anbudsförfrågan gick ut den 25 januari. Utvärderingen av anbudet beräknas vara klar i början av vecka 7 (15 – 19 februari) och byggstart sker vecka 9 (1 – 5 mars).

**Kumla skolas ventilation:** Arbetena, för utom det som ska göras i sommar, är i stort sätt klara. Det som återstår är att slutföra styrinstallationerna i gymnastiken och få igång nya ventilationsaggregaten.

**Gymnasiet:** Aulans utformning är klar. Bygglov har beviljats och detaljprojektering pågår. Upphandling av entreprenaden beräknas ske under mars och april. Byggstart beräknas till skolavslutning. Utbildningslokalerna för El kommer att placeras i befintlig byggnad. Detaljprojektering pågår och byggstart beräknas till skolavslutningen.

**Hästskohuset:** Anpassning av lokalerna för hyresgästerna, ”stödboende” pågår och beräknas vara färdigt under mars eller april.

**Brandtråd:** Installeras på sex förskolor. Åtgärden syftar till att minska risken för utsatta förskolor att brinna ner genom tidig indikering av brandlarm.

**Nyboda skola:** Projektering samt programarbete pågår, projektet löper på i enlighet med tidplan.

Drift o underhåll

**Växahuset:** Murningsarbetena är färdigställda. Två lägenheter kommer att fräschas upp med början i slutet av november.

**Bollmorahallen:** En köldmediepump till isanläggningen förorsakade ett kortare driftstopp.

**Snöröjning:** Den har på det stora hela fungerat bra. Det extrema vintervädret medför att snöröjningskostnaderna har rusat iväg. Bara under januari uppgår kostnaden till 1,1 miljoner kronor. Dessutom tillkommer kostnader för takskottning, borttagning av istappar med mera på cirka 0,7 miljoner kronor.

För snöskottning uppgår budgeten för hela innevarande år till 2 miljoner kronor. Budgeten baseras på fasta arvoden och ett "normalår" när det gäller nederbörd.

Enbart planerade insatser för snöröjning under februari månad beräknas kosta cirka 2,5 miljoner kronor. Uppskattningsvis kommer kostnaden för snöröjningen under 2010 att uppgå till 5,3 miljoner kronor. Det vill säga 3,3 miljoner mer än vad som budgeterats.

**Bowlinghallen:** Den har drabbats av vattenskada och sanering pågår.

**Mögelsanering:** Saneringen av två klassrum i udden på Fornudden skola ska påbörjas under vecka 9 (1 – 5 mars).

**Soprum:** På Kulturskolan/Föreningsgården ska soprum byggas om.

**Ventilation:** Den kraftiga kylan har medfört att flera ventilationsaggregat frusit sönder. Injustering av värmesystem pågår i flera skolor, projektets syfte är att åstadkomma en effektivare energianvändning och därmed lägre energikostnader.

Hyresfrågor

**Vattenhuset:** En översyn av hyreskontraktet pågår. Eftersom fastigheten är i mycket dåligt skick överskrider kostnaderna för underhåll med mera nuvarande hyresintäkter. Hyresgästens förslag till ändring av hyreskontraktet har inte godtagits av kommunen med förhandlingar fortsätter.

**Projekt:** Tekniska kontoret kommer tillsammans med B o U upprätta hyreskontrakt. Projektet startades under januari och beräknas vara klart till april.

Skadegörelse

Skadegörelse på de centrala skolorna i kommunen såsom Nyboda området, Njupkärr, Stämnet och gymnasiet är av mindre omfattning än motsvarande period 2008.

Värme och el

Värmeförbrukningen har ökat med 35 % jämfört med ett normalår.

Även förbrukningen av el har ökat. Denna ökning beror framförallt på att flera förskolor värms med hjälp av elvärme.

Kostnaderna för värme och el för januari och februari beräknas kosta 4 000 000 kronor mer än vad som är budgeterat.

Ekonom

De ökade kostnaderna för de extrema vinterförhållandena (snö och kyla) som vi drabbats av uppgår till cirka 8,5 miljoner kronor för årets två första månader. I beloppet inkluderas åtgärder för byggunderhåll som orsakats av snöröjning. Fastighetsenhetens budget för planerat underhåll är på 12,7 miljoner kronor (behovet är 25 miljoner kronor). Det innebär att det endast återstår 4 miljoner kronor av hela årets budget som är avsatt för planerat underhåll.

Bilagor

- Skador och åverkan utfall januari.
- Anmälningar januari.
- Anmälningar per objekt januari.
- Mediastatistik (värme, el och vatten).

**Gata, Park, Idrott och Friluft**Gator med mera

Arbetet under denna period har till största delen handlat om snöröjning och renhållning. Förutom plogning och halkbekämpning har stort arbete lagts ner på att transportera bort snö från i första hand det prioriterade vägnätet till våra snöupplag. Därefter har bortforsling från de smala gatorna i villaområdena påbörjats.

För att klara denna extrema situation med bortforsling av snö har extra maskinresurser i form av lastbilar och lastmaskiner har hyrts in. Vi har dessutom varit tvungna att nyttja flera snöupplag än vanligt för att kunna ta emot dessa stora mängder snö.

Av naturliga skäl har detta medfört att kostnaderna för snöröjning med mera ligger mycket över budgetramarna. De medel som återstår av budgeterade me-

del är cirka en veckas snöröjning. Detta trots att det är lång tid kvar tills det blir vår.

Arbetsbelastningen för arbetsledningen, jourledningen och övrig personal har under denna period varit enormt stor. Det innebär att övriga arbetsuppgifter, som normalt ingår i verksamheten, i princip legat nere under denna period. En utvärdering av både personalresurser, maskinresurser efter avslutad vintersäsong kommer att genomföras.

#### Ekonomi:

Den total årsbudget 2010 för vinterväghållning uppgår till 9,9 miljoner kronor. För perioden jan – feb har vi förbrukat cirka 6,1 miljoner kronor. Detta ska jämföras med ett ”normalår” då kostnaden ligger på cirka 3 miljoner kronor.

Med de pengar som återstår inom ramen för årets budget kommer vi att klara ytterligare 5 – 7 ”snödagar” under hela 2010 det vill säga även för oktober, november och december i år.

Vinterväghållningen för gator och vägar kommer uppskattningen att resultera i ett underskott cirka 5 miljoner kronor. Uppskattningen baseras på att det framöver inte fortsätter att komma samma mängder snö som hittills utan att vädret fortsättningsvis blir av en mer ”normal” karaktär.

#### Idrott och Friluft

Personalen på Alby har i huvudsak arbetat med att hålla naturisbanan öppen och skidspåren tillgängliga för allmänheten. Övriga arbetsuppgifter som naturvård med mera har då legat nere.

Flera önskemål har framförts om att utöka antalet skidspår och anslutningsspår samt att förbättra kvaliteten på spårningen. Efter vintersäsongens slut kommer bland annat en översyn av verksamheten vid Alby att genomföras. Översynen kommer bland annat att omfatta antalet skidspår och skidspårens dragning, behovet av maskinell utrustning med mera. Syftet är att kunna erbjuda Tyresös innevånare ett rikligt utbud av flexibla och väderleksanpassade friluftaktiviteter. Samtidigt är det viktigt för kommunen att se till att minimera risken för halkskador under både vinterperioden som under snösmältningen.

#### Bollmoravallen och Trollbäcken IP

På Bollmoravallen har försöket med spelbar konstgräsplan permanentats. I år har det medfört en hög arbetsbelastning för personalen vilket i sin tur medfört att arbetsresurser tagit från övriga arbetsmoment. En översyn av såväl beman-

ningen som de arbetsuppgifter som behöver utföras kommer att påbörjas inom kort.

Övriga ordinarie verksamheter i ishallarna har genomförts som planerat.

## **Nyproduktion tekniska kontoret**

### Projekteringsarbeten

**Detaljplaner:** Projektering av följande områden pågår Orrnäset, Måsvägen och Slånbacken. Arbetet med projekteringen av cirkulationsplatsen på motorvägen för att få en ny infart till Tyresö centrum är i ett slutskede.

**Entreprenader:** Upphandlingen av entreprenadarbeten för att bygga cirkulationsplatsen vid Trollbäckens centrum är avslutad. Det är GBA Grus och Betong AB som är entreprenör. Jämfört med utgångsplaneringen har upphandlingen kompletterats med ny belysning, flera parkeringsplatser för bilar samt cykelparkering. Detta medför även att kostnaderna för entreprenaden överstiger budgeten.

Det är entreprenören LF-Markkonsult som ska bygga cirkulationsplatsen i korsningen Tyresövägen/Brakmarsvägen. JVAB ska bygga gångbanan vid Fornuddsvägen.

**Kommande upphandlingar:** Cirkulationsplats för en ny infart till Tyresö centrum vid Bollmora allé. Markens dåliga bärighet innebär att måste stabiliseras med betongpålar som också ingår i upphandlingen. På grund av arbetets komplexitet finns det en viss risk att arbetet inte blir klart till hösten som planerat.

I Orrnäsområdet måste marken stabiliseras med kalk cement pelare, även detta specialarbete kräver en upphandling. Kommunens behov av grus och krossmassor liksom lastbilstransporter blir föremål för kommande upphandlingar.

**Pågående arbeten som utförs med egen personal:** Trots vargavintern genomför schaktningsarbeten inom Varvsvägens detaljplan för att kunna lägga ner vatten- och avloppsledningarna.

## **Renhållning – Va**

### Renhållning

Utredning av insamling av matavfall fortgår. En inventering och enkätundersökning av de fastigheter som komposterar hushållsavfall kommer att utföras med början i april.

I samarbete med Pingstkyrkan startades en insamling av produkter för återbruk vid Kretsloppscentralen den 1 februari.

Informationskampanjen om farligt avfall som påbörjades i december 2009 sträcker sig över hela 2010. Aktiviteterna består av annonsering på hemsida, Mitt i Tyresö samt med stora anslag på entreprenörens renhållningsfordon.

#### Vatten- och avlopp

Utbyggnad av spillvattenledningar och servis till ny bebyggelse vid Veronika-gränd pågår.

Relining (rörinfodring) av en reservvattenledning till Trollbäcken pågår.

Förprojektering och utredning av dagvattendammar med mera pågår för Prästängan, Nyfors samt vid södra Öringesjön.

#### **Miljö- och trafik**

##### Hållbar utveckling

En informationskväll för allmänhet och politiker om kollektivboende i Servicecenter kommer att genomföras den 16 mars med början klockan 19.00. Ett kollektivhus är ett vanligt flerbostadshus med normala lägenheter. I en del hus bor människor i alla åldrar, i andra medelålders och äldre personer utan hemmavarande barn. Tillsammans tar de boende ansvar för huset och de gemensamma aktiviteterna. Kollektivhus kan förenkla vardagslivet, ger trygghet och gemenskap och underlättar en hållbar livsstil. Syftet med kvällen är att undersöka intresse för även kollektivhus i Tyresö.

##### Närnatur för barn

Ett projekt har påbörjats med syfte att kartlägga skolornas och förskolors tillgång till närbelägen naturmark. I takt med att kommunen förtätas så riskerar närnaturen att försvinna. Målsättningen är att iordningställa ett kartskikt med skolans populära närnatur. Arbetet utförs i form av en enkät kompletterad med intervjuer.

##### Miljö

En ansökan om LOVA- medel (lokala vattenvårdsåtgärder) har lämnats till länsstyrelsen. Pengarna ska användas till att iordningställa en fast och tre flytande anläggningar för att kunna tömma fritidsbåtarnas avloppstankar.

Tillsammans med miljöstyrningsrådet arrangerades en heldagsutbildning i ”Grön upphandling” den 28 januari. I utbildningen 38 politiker och tjänstemän från södertörnskommunerna.

Tyresö kommun som nu är medlem i spårbilsnätverket KOMPASS.

Arbetet med att ta fram en klimatstrategi påbörjat.

#### Naturskolan

Under veckorna 4 och 5 har Naturskolan genomfört temadagar (vintertema) med 9 klasser från årskurs 2.

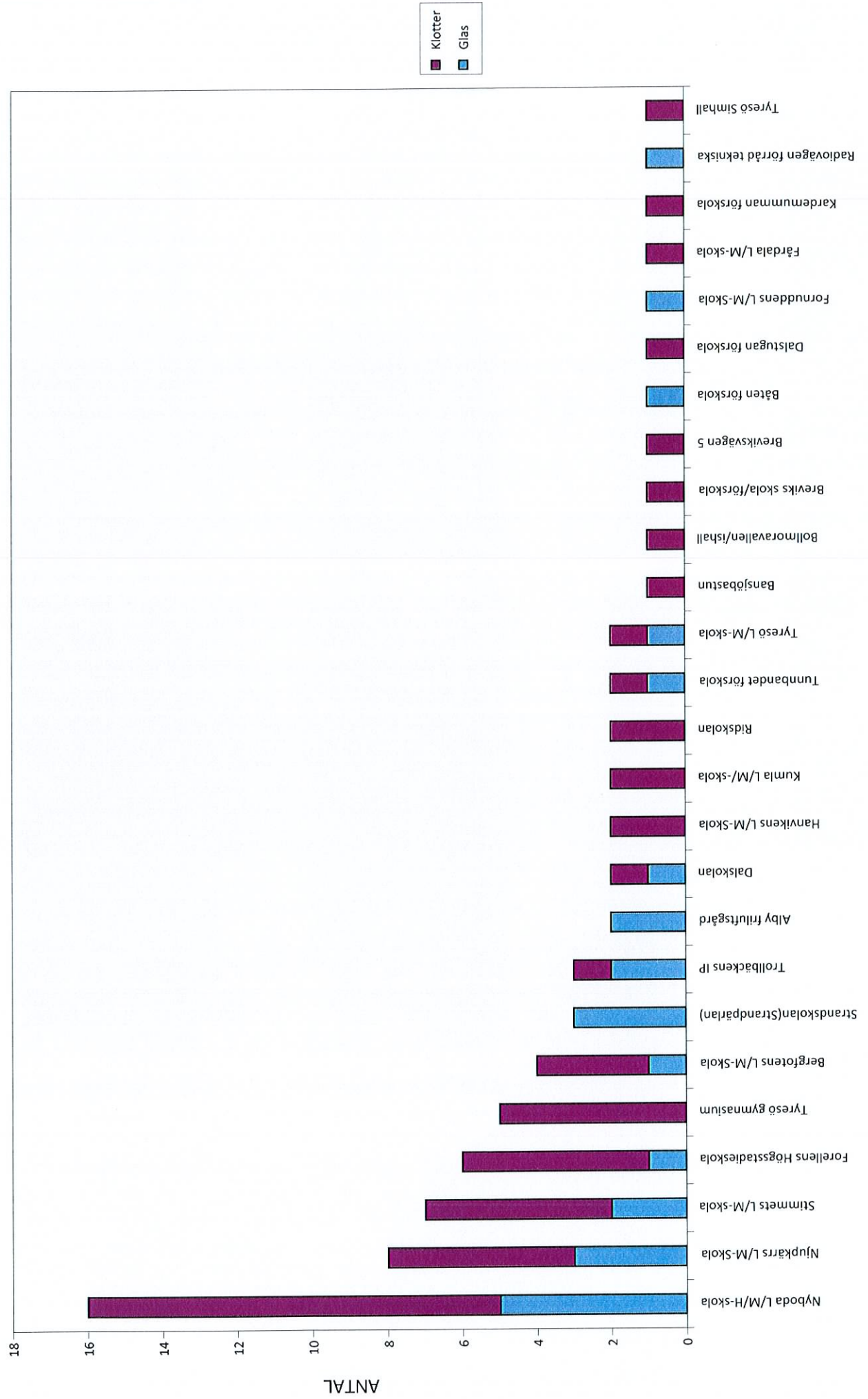
#### Trafiksäkerhet

Med syfte att förbättra trafiksäkerheten kommer en gångbana och två övergångsställen att anläggas på Fornuddsvägen mellan Sjöhagsvägen och Stamvägen i Trollbäcken.

#### **Administration och kundtjänst**

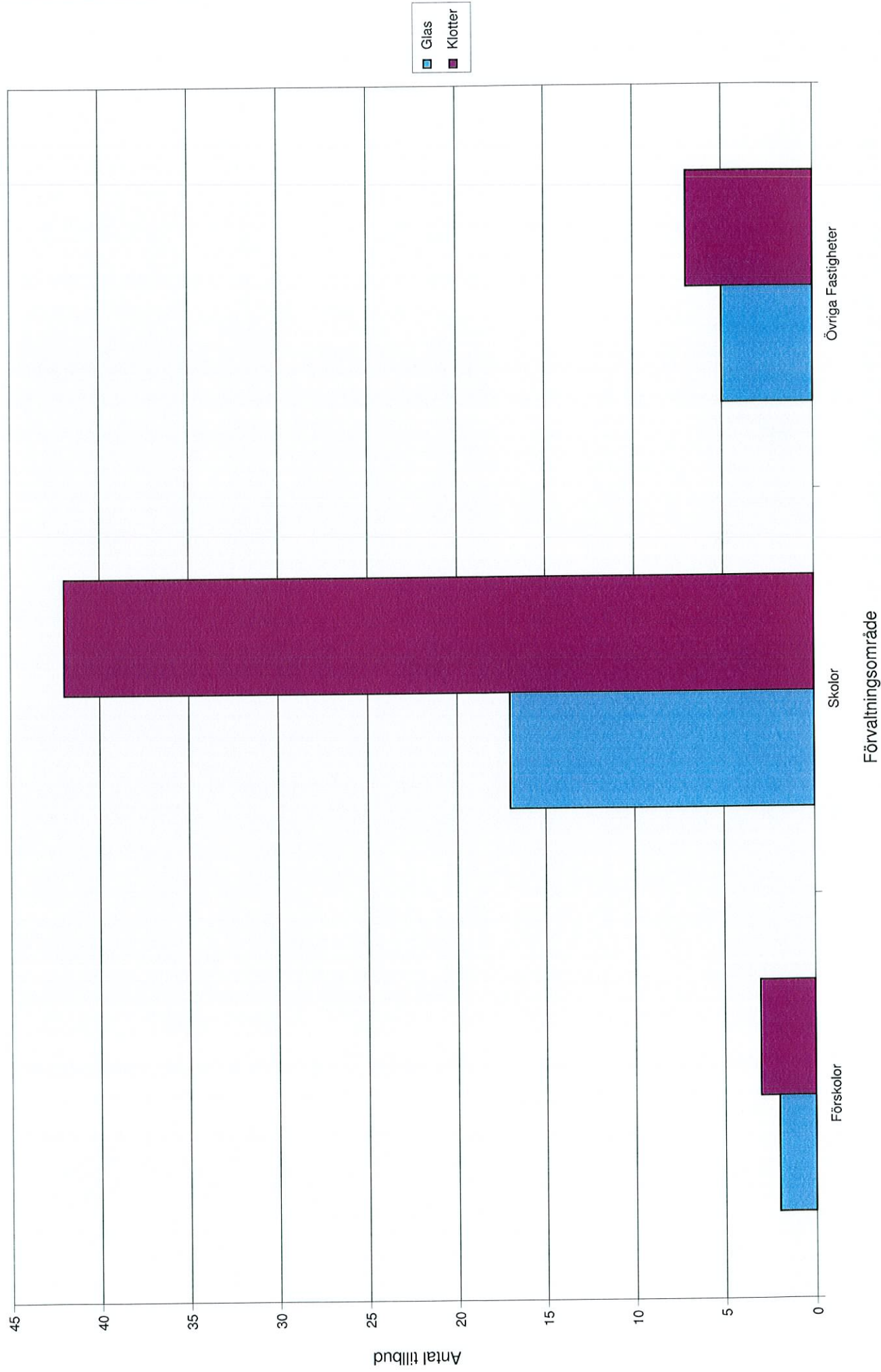
Belastningen på kundtjänst telefoner har i det närmaste fördubblats under december och januari jämfört med föregående år. Den stora ökningen beror delvis på den snörika vinter som vi har. Många samtal handlar om sopkärl som inte blivit tömda. Det beror på att sophämningsfordon och att slamsugningsbilar inte kommer fram på grund av snö och halka. Under januari månad tog kundtjänst emot 2 445 samtal från boende och fastighetsägare i Tyresö.

# Skador per fastighet januari 2010





# Anmälningar Glas & Klotter per förvaltningsområde januari





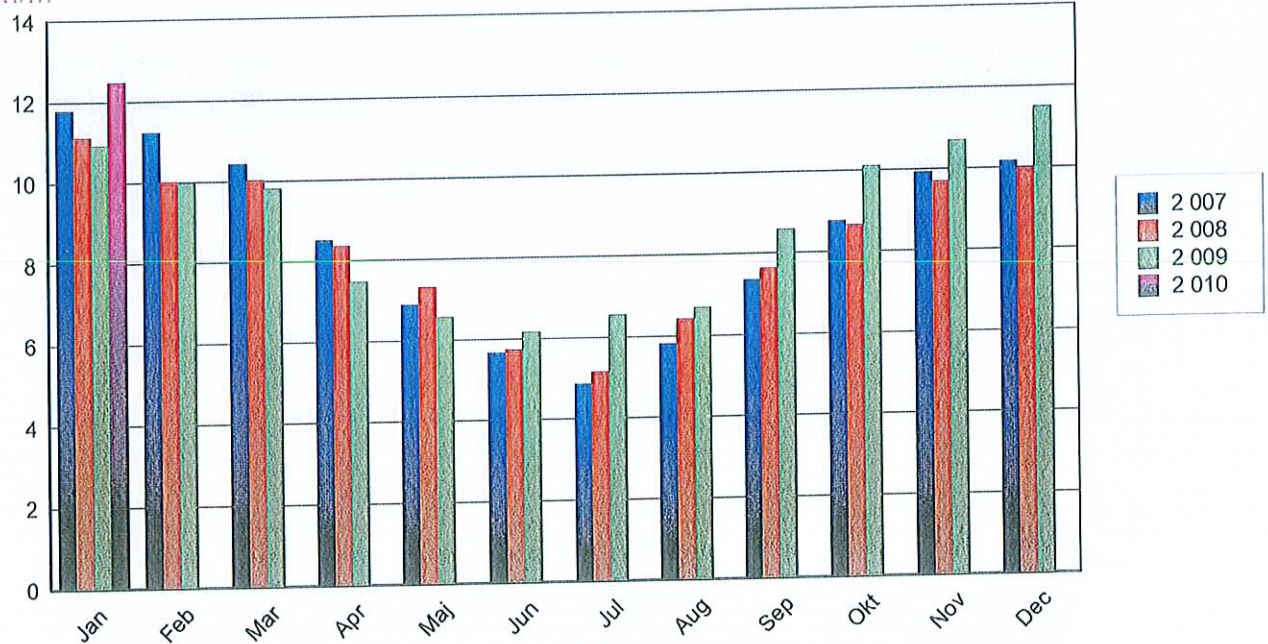
## RAPPORTTYP: MÅNADSRAPPORT TOTALT ALLA FASTIGHETER INOM URVALET

MEDIA: Fastighetsel

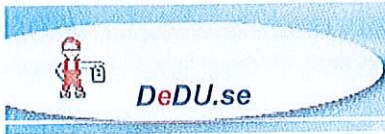
FASTIGHET: Alla fastigheter

NÄMNARE: BRA

Tidskorrigerad

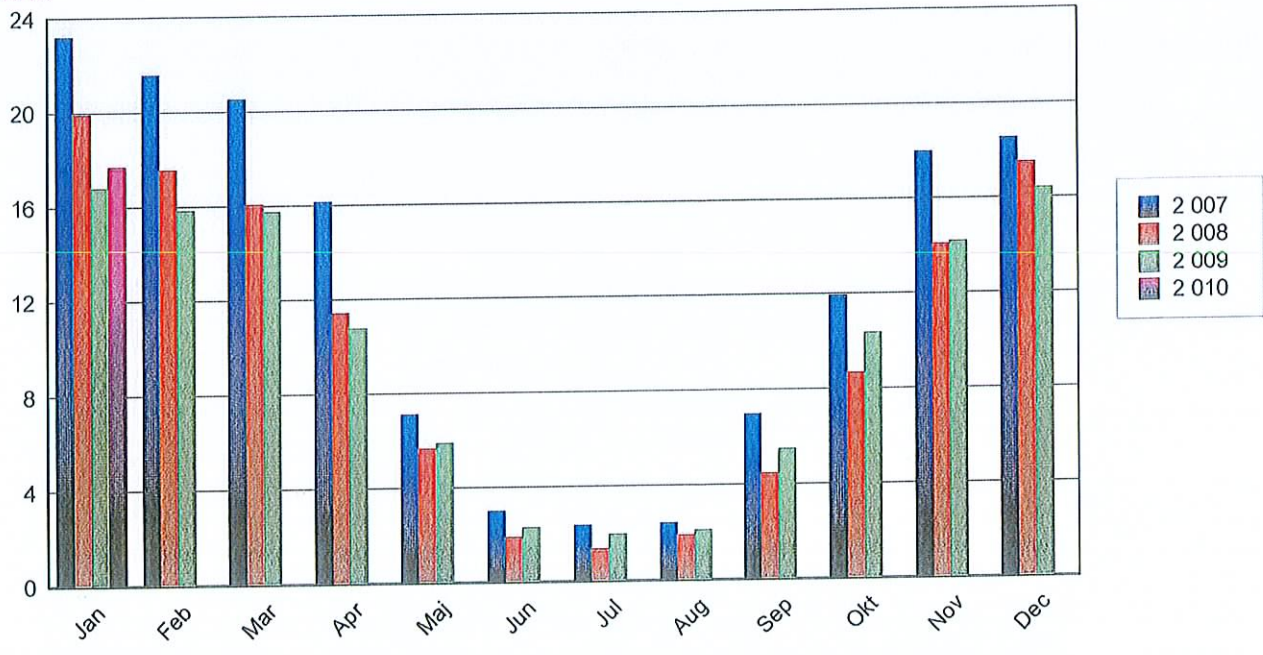
kWh/m<sup>2</sup>

kWh/m <sup>2</sup>	2 007	2 008	2 009	2 010
Januari	11,78	11,12	10,92	12,47
Februari	11,24	10,01	9,96	0,00
Mars	10,43	10,02	9,80	0,00
April	8,51	8,36	7,48	0,00
Maj	6,89	7,32	6,57	0,00
Juni	5,66	5,73	6,17	0,00
Juli	4,86	5,16	6,55	0,00
Augusti	5,81	6,41	6,68	0,00
September	7,36	7,64	8,59	0,00
Oktober	8,76	8,65	10,10	0,00
November	9,92	9,68	10,69	0,00
December	10,15	9,98	11,48	0,00
<b>Total</b>	<b>101,45</b>	<b>106,36</b>	<b>103,78</b>	<b>12,47</b>



RAPPORTTYP: MÅNADSRAPPORT TOTALT ALLA FASTIGHETER INOM URVALET  
 MEDIA: Värme  
 FASTIGHET: Alla fastigheter  
 NÄMNARE: BRA  
 Graddagskorrigerad

kWh/m<sup>2</sup>



kWh/m <sup>2</sup>	2 007	2 008	2 009	2 010
Januari	23,21	19,92	16,81	17,69
Februari	21,57	17,54	15,81	0,00
Mars	20,52	16,04	15,75	0,00
April	16,15	11,42	10,78	0,00
Maj	7,13	5,67	5,89	0,00
Juni	3,01	1,88	2,30	0,00
Juli	2,36	1,37	1,96	0,00
Augusti	2,43	1,88	2,11	0,00
September	6,97	4,46	5,49	0,00
Oktober	11,93	8,67	10,35	0,00
November	17,97	14,05	14,17	0,00
December	18,52	17,48	16,39	0,00
<b>Total</b>	<b>151,70</b>	<b>120,36</b>	<b>115,94</b>	<b>17,69</b>





DeDU.se

# Tyresö Kommun

Utskriftsdatum: 2010-02-11

RAPPORTTYP: MÅNADSRAPPORT TOTALT ALLA FASTIGHETER INOM URVALET

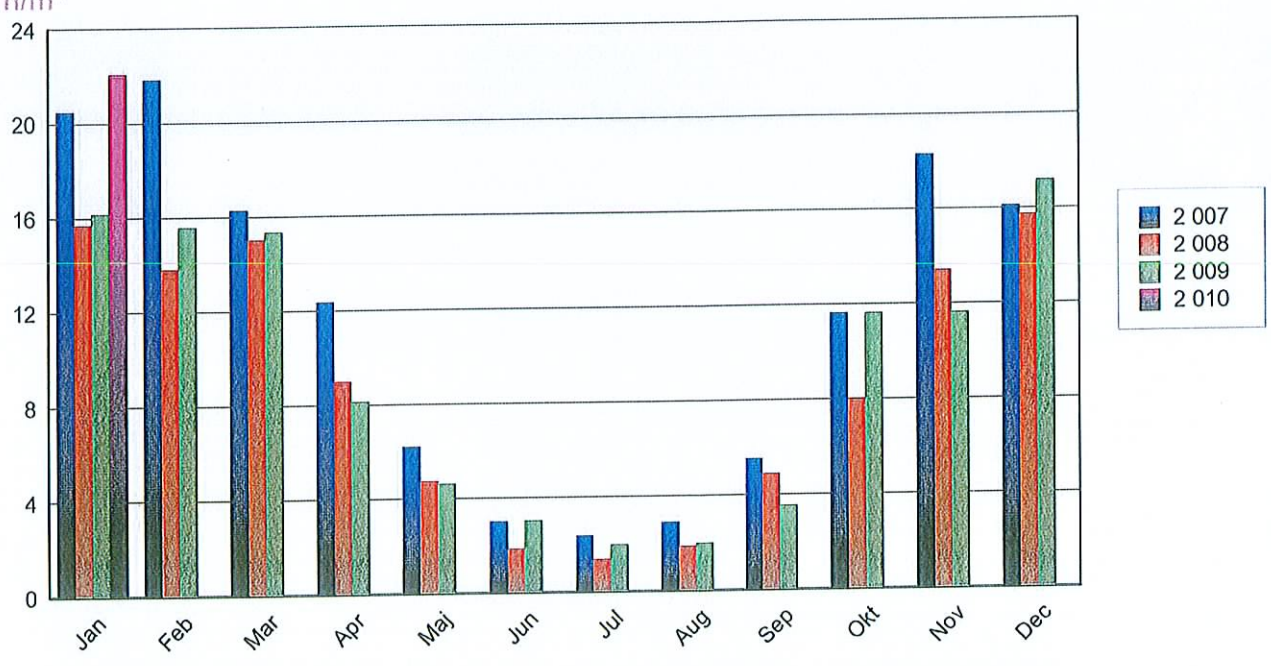
MEDIA: Värme

FASTIGHET: Alla fastigheter

NÄMNARE: BRA

Tidskorrigerad

kWh/m<sup>2</sup>



kWh/m <sup>2</sup>	2 007	2 008	2 009	2 010
Januari	20,49	15,70	16,17	22,07
Februari	21,84	13,80	15,56	0,00
Mars	16,27	15,00	15,33	0,00
April	12,34	9,00	8,14	0,00
Maj	6,20	4,75	4,62	0,00
Juni	2,99	1,85	3,03	0,00
Juli	2,36	1,37	1,96	0,00
Augusti	2,89	1,86	1,98	0,00
September	5,53	4,89	3,54	0,00
Oktober	11,63	7,97	11,62	0,00
November	18,31	13,42	11,63	0,00
December	16,09	15,73	17,18	0,00
<b>Total</b>	<b>136,89</b>	<b>105,33</b>	<b>108,91</b>	<b>22,07</b>





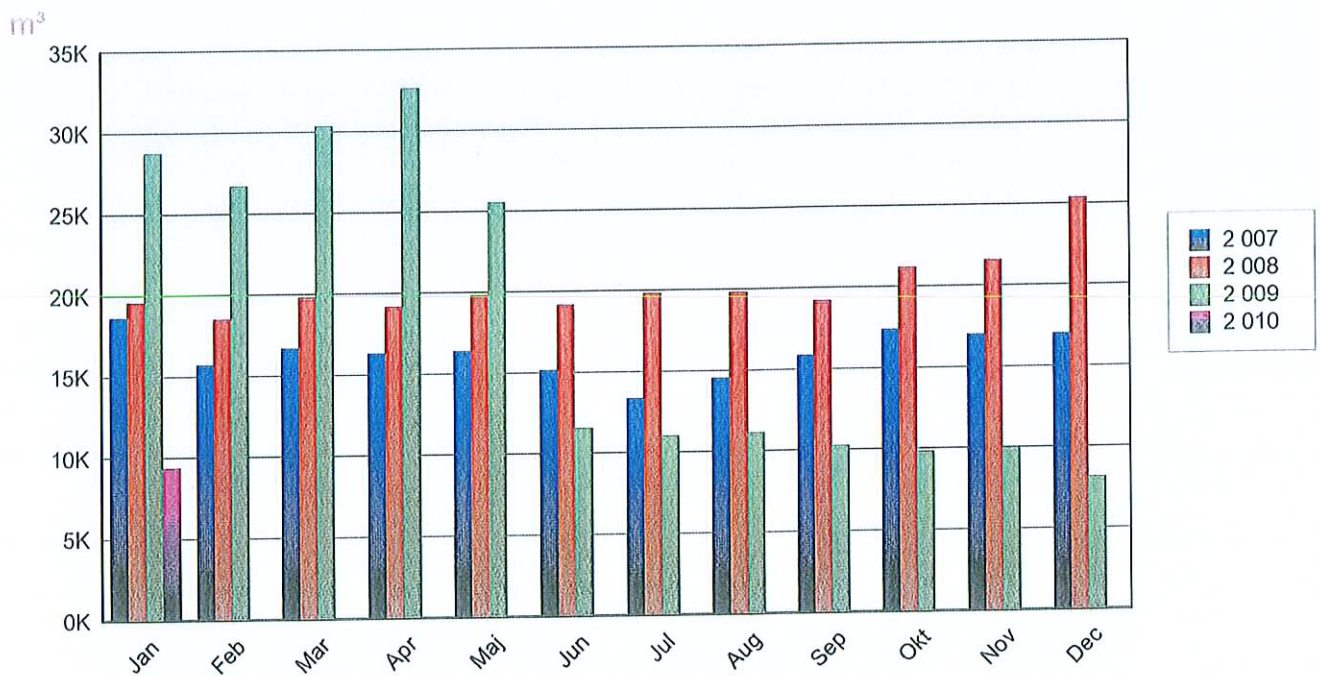
## RAPPORTTYP: MÅNADSRAPPORT TOTALT ALLA FASTIGHETER INOM URVALET

MEDIA: Vatten

FASTIGHET: Alla fastigheter

NÄMNARE: Ingen

Tidskorrigerad



m <sup>3</sup>	2 007	2 008	2 009	2 010
Januari	18 624,06	19 563,04	28 745,37	9 354,69
Februari	15 705,37	18 516,54	26 674,71	0,00
Mars	16 673,19	19 807,64	30 323,16	0,00
Kvartal 1	51 002,62	57 887,22	85 743,24	9 354,69
April	16 283,25	19 168,68	32 606,16	0,00
Maj	16 352,16	19 807,64	25 487,04	0,00
Juni	15 149,41	19 168,68	11 544,90	0,00
Kvartal 2	47 784,82	58 145,00	69 638,10	0,00
Juli	13 348,88	19 807,64	11 013,53	0,00
Augusti	14 499,97	19 807,64	11 132,48	0,00
September	15 858,70	19 183,33	10 273,83	0,00
Kvartal 3	43 707,55	58 798,61	32 419,84	0,00
Oktober	17 371,23	21 145,87	9 848,98	0,00
November	16 981,61	21 545,21	9 967,74	0,00
December	16 990,49	25 319,01	8 141,85	0,00
Kvartal 4	51 343,32	68 010,09	27 958,57	0,00
Total	193 838,32	242 840,92	215 759,75	9 354,69



## Enkät för uppföljning av den kommunala krisberedskapen 2009

Kommun: Tyresö

Uppgiftslämnare samt funktion: Säkerhetschef

Telefonnummer: 0857829160

E-postadress: *peter.holck@tyreso.se*

Informeras ansvarig nämnd eller motsvarande om innehållet i denna uppföljning?

Ja       Nej       Vet ej

### A: Uppföljning enligt LXO

#### Krisorganisationen

##### Fråga A 1

Har krisledningsnämnden vid något tillfälle under år 2009 trätt i funktion i samband med extraordinär händelse?

Ja       Nej       Vet ej

##### Fråga A 1.1

Om "Ja" på fråga A 1, har krisledningsnämnden beslutat att *inte* ta över ansvaret för verksamhet från annan nämnd eller styrelse i samband med någon av dessa händelser?

Ja       Nej       Vet ej

##### Fråga A 1.2

Om "Ja" på fråga A 1.1, beskriv kortfattat vilka händelser som varit aktuella.

Svar:

### Fråga A 1.3

Om Ja på fråga 1, har krisledningsnämnden vid något av dessa tillfällen beslutat att ta över ansvaret för verksamhet från annan nämnd eller styrelse i samband med någon av dessa händelser?

Ja       Nej       Vet ej

### Fråga A 1.4

Om "Ja" på fråga A 1.3, beskriv kortfattat vilka händelser som varit aktuella.

Svar:

### Fråga A 2

Har krisorganisationen i övrigt aktiverats vid något tillfälle under 2009 (tjänstemannadelen, såsom beredningsgrupp, informationsfunktion etc.)?

Ja       Nej       Vet ej

### Fråga A 2.1

Om "Ja" på fråga A 2, vilken del/ar av krisorganisationen har aktiverats?

Svar:

### Fråga A 2.2

Om "Ja" på fråga A 2, beskriv kortfattat vilken typ av händelser som varit aktuella.

Svar:

### Fråga A 3

Har kommunen Tjänsteman i beredskap (TiB) el. motsv.?

Ja       Nej       Vet ej

### Fråga A 3.1

Om "Nej" på fråga A 3, hur larmas krisorganisationen vid allvarlig händelse?

*Svar: Via uppdaterad larmlista*

### Samordning

#### Fråga A 4

Hur stora är, uttryckt i årsarbetskrafter, de sammanlagda personella resurserna (beredskaps-, säkerhetssamordnare, säkerhetschef el. motsv.) för samordning av kommunens arbete med krisberedskap enligt LXO?

Ange ett av följande alternativ:

- upp till 0,25 årsarbetskrafter
- över 0,25 upp till 0,50 årsarbetskrafter
- över 0,50 upp till 0,75 årsarbetskrafter
- över 0,75 upp till 1,0 årsarbetskrafter

mer än 1,0 årsarbetskrafter, nämligen; (ange i antal årsarbetskrafter, med två decimaler t.ex. 1,50)

*Kommentar:*

#### Fråga A 5

Finns en grupp av utsedda representanter för olika förvaltningar och kommunala bolag som arbetar med risk-, säkerhets- och sårbarhetsfrågor (t.ex. riskhanteringsgrupp)?

- Ja       Nej       Vet ej

#### Fråga A 5.1

Om "Ja" på fråga A 5, ange vilka verksamheter/funktioner som är representerade i gruppen.

*Svar: Alla förvaltningar samt säkerhetsenhet, polis, brandförsvaret och väktare*



### Fråga A 5.2

Om "Ja" på fråga A 5, vilka av följande frågor hanteras av riskhanteringsgruppen el. motsv.?

- Riskanalys enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor
- Risk- och sårbarhetsanalyser enligt lag (2006:544)
- Säkerhetsanalys enligt Säkerhetsskyddsförordningen (1996:633)
- Riskhänsyn i fysisk planering
- Försäkringsfrågor
- Övriga frågor om internt skydd
- Informationssäkerhet
- Andra frågor, nämligen:
- Vet ej

### Fråga A 6

Vilka önskemål eller behov ser kommunen av att länsstyrelsen samordnar uppföljning av LXO och tillsyn enligt LSO vid ett gemensamt besök?

Svar: Skulle vara bra men behöver samordnas med Sbff som har större del av ansvaret för LSO

### Fråga A 6.1

Vilka möjligheter finns för länsstyrelsen att i er kommun genomföra ett gemensamt tillsyns- och uppföljningsbesök för de båda lagstiftningarna vid ett och samma tillfälle?

Svar: Bedömer att det finns goda möjligheter

### Fråga A 6.2

Vilka svårigheter finns för länsstyrelsen att i er kommun genomföra ett gemensamt tillsyns- och uppföljningsbesök för de båda lagstiftningarna vid ett och samma tillfälle?

Svar: Inga

## Geografiskt områdesansvar

### Fråga A 7

Har kommunen ett lokalt krishanteringråd el. motsv.?

- Ja*       *Nej*       *Vet ej*

### Fråga A 7.1

Om "Nej" på fråga A 7, motivera:

### Fråga A 8

Vilka aktörer samverkar kommunen med, antingen i krishanteringsråd eller i annan form?

- Polisen*
- Landstinget*
- Länsstyrelsen*
- Annan kommun/andra kommuner*
- Näringslivet, nämligen: Tyresö bostäder, Akelus, RODAMCO, Företagarföreningen,*
- Försvarsmakten*
- Trossamfund, nämligen: Svenska kyrkan*
- Andra frivilligorganisationer, nämligen: Civilförsföreningen, Röda korset, Bilkåristerna, tyresöradion..*
- Andra aktörer, nämligen: Vattenfall, brandförsvaret, posten, vägverket*

### Fråga A 9

Om det finns andra former för samverkan än krishanteringsråd inom kommunen, beskriv dessa.

*Svar: POSOM*

### Fråga A 10

Vilka ytterligare aktörer, än dem som kryssats för i fråga 8, har ni behov av att samverka med?

*Svar: Landstinget*

### Risk- och sårbarhetsanalys (RSA)

#### Fråga A 11

Finns en sammanställd verksamhetsövergripande risk- och sårbarhetsanalys för kommunen enligt LXO, 2 kap. 1 §?

*Ja*       *Nej*       *Vet ej*

#### Fråga A 11.1

Om "Nej" på fråga A 11, när beräknas en sådan analys vara gjord?

*År:*            *Mån:*

*Kommentar: Översyn sker i höst*

## Fråga A 12

För vilka av följande verksamheter har risk- och sårbarhetsanalyser gjorts under de senaste fyra åren?

Fler än ett alternativ kan väljas.

- Central administration inkl. informationsverksamhet*
- Äldreomsorg*
- Individ- och familjeomsorg*
- Funktionshindersområdet*
- Skola*
- Förskola*
- Lokal elförsörjning*
- Dricksvattenförsörjning*
- Fjärr-/närvarmeförsörjning*
- Miljö- och hälsoskydd*
- Annan verksamhet i kommunen; nämligen:*
- Ingen verksamhet*
- Vet ej*

## Krishanteringsplaner

### Fråga A 13

När fastställde kommunen senast den övergripande planen för hantering av en extraordinär händelse enligt LXO 2 kap 1 §?

År: 2007 Månad: September

Kommentar:

### Fråga A 13.1

Om "Ja" på fråga 11, bygger planen för hantering av en extraordinär händelse på genomförd risk- och sårbarhetsanalys?

- Ja*       *Nej*       *Vet ej*

### Fråga A 14

Finns beredskapsplaner för följande verksamheter i kommunen?

Fler än ett alternativ kan väljas.

- Ledningsplan*
- Informationsplan*
- Plan för äldreomsorg*
- Plan för individ- och familjeomsorg*
- Plan för funktionshindersonrådet*
- Plan för skolverksamhet*
- Plan för förskoleverksamhet*
- Plan för lokal elförsörjning*
- Plan för dricksvattenförsörjning*
- Plan för fjärr-/närvarmförsörjning*
- Plan för miljö och hälsoskydd*
- Plan för annan verksamhet (än de som nämnts här)*
- Inga beredskapsplaner finns*                       *Vet ej*

### Utbildning

#### Fråga A 15

Har krisledningsnämnden utbildats för sin uppgift att stärka krisberedskapen under innevarande mandatperiod?

- Ja*             *Nej*             *Vet ej*

### Fråga A 16

Har personalen med krishanteringssuppgifter utbildats för denna uppgift?

Flera alternativ kan lämnas.

- Ja, hela personalen*
- Ja, beredningsfunktionen*
- Ja, informationsfunktionen*
- Ja, berörda förvaltningsledning*
- Ja, nämligen:*
  - Nej*
  - Vet ej*

### Fråga A 16.1

Om "Ja" på fråga 16, inom vilka kommunala verksamheter/områden har utbildning i huvudsak genomförts för att stärka krisberedskapen (lagstiftning, beslutsstöd, kriskommunikation etc.)?

*Svar: KSF och BoU*

### Fråga A 16.2

Om "Ja" på fråga 16, på vilket sätt har utbildning i huvudsak genomförts?

- I egen regi*
- Av annan utförare; nämligen:*
- I samverkan med specifika aktörer; nämligen: Länsstyrelsen och externa konsulter*

*Kommentar:*

## Övning

### Fråga A 17

Har kommunen en plan för sin övningsverksamhet?

- Ja, omfattande åren:*       *Nej, motivera:*
- Vet ej*

### Fråga A 18

Inom vilka verksamheter har kommunen genomfört övningar under 2009?

*Krisledningsnämnden*

*Inom egen kommunal verksamhet; specificera verksamheter:*

*Samverkansövning med en eller flera aktörer utanför egen kommunal verksamhet; specificera kommunal verksamhet/er och huvudsakliga externa aktörer: Södertörn angående driksvattenförsörjning*

### Fråga A 18.1

Om övningar har varit planerade för 2009 men inte genomförts, vad har varit orsaken?

*Svar: Pandemiövning planerad men skjöts upp pga pandemi (den nya influensan)*

### Fråga A 19

Inom vilka verksamheter planerar kommunen att genomföra övningar under 2010?

*Krisledningsnämnden*

*Inom egen kommunal verksamhet; specificera verksamheter: BoU och Tekniska kontoret*

*Samverkansövning med en eller flera aktörer utanför egen kommunal verksamhet; specificera kommunal verksamhet/er och huvudsakliga externa aktörer:*

## **B: Behov av stöd**

### **Fråga B 1**

Vilket stöd (utbildningar på vissa områden, stöd vid genomförande av vissa aktiviteter, metodstöd på vissa områden etc.) bedömer kommunen vara mest angeläget under 2010? Ange ev. den aktör som ni anser bör ge stödet ifråga. Ange högst fem områden i prioritetsordning:

*Svar:*

1. Regional samordning/ ledning, fördela resurser eller redundans fjärrvärme
2. Övningsuppslag, länsstyrelsen
- 3.
- 4.
- 5.



## C: Målbild

I den överenskommelse mellan staten och Svenska Kommunförbundet om kommunernas uppgifter i samhällets krishanteringssystem, som ligger till grund för lagen finns en av parterna framtagna målbild. Syftet med denna är att ge kommunerna en mer samlad inriktning för sitt krisberedskapsarbete än vad ett antal lagbestämmelser kan göra. Målbilden skall även kunna vara till hjälp för kommunens egen uppföljning av sin förmåga och för statens fortlöpande uppföljning av samhällets krisberedskap.

Målbilden består av fyra delmål. Som vägledning vid bedömningen av måluppfyllnaden har för vart och ett av delmålen ett antal kriterier formulerats. Flertalet kriterier utgår från lagens bestämmelser om kommunernas uppgifter, dvs. att kriterierna anknyter till frågorna i del A i denna årsuppföljning. Del C blir därigenom också en sammanfattande redovisning av vilket resultat kommunen krisberedskapsarbete givit.

Hur väl anser du som uppgiftslämnare att kommunen uppfyller målbilden idag? Kryssa för det alternativ som stämmer bäst för de fyra delmålen. Observera att samtliga kriterier för nivån "Helt uppnått" resp. "Delvis uppnått" ska vara uppfyllda för att målet ska anses vara uppnått på resp. nivå.

### Fråga C 1 – Kunskap

Delmål: Kommunen har god kunskap om risker och sårbarhet som kan påverka kommunens verksamhet. Konsekvenserna för den egna verksamheten har analyserats.

Kriterierna för de tre alternativen är:

Helt uppnått:

- Risk- och sårbarhetsanalys (RSA) har gjorts för de verksamheter som kommunen har bedömt alltid måste kunna upprätthållas.
- Alla ansvariga för verksamheter som alltid måste kunna upprätthållas har god kunskap om sårbarheten i den egna verksamheten och om konsekvenserna av en allvarlig störning.
- Kommunen har tagit beslut om hur det fortlöpande RSA-arbetet skall bedrivas.

Delvis uppnått:

- RSA har gjorts för flertalet av de verksamheter som kommunen har bedömt alltid måste kunna upprätthållas. De ansvariga för dessa verksamheter har god kännedom om sårbarheten i verksamheterna och om konsekvenserna av en allvarlig störning.
- Kommunen har beslutat om tidsplan för arbetet med övriga verksamheter.

Inte uppnått:

Inget av ovanstående alternativ har uppnåtts.

*Kommentar:*

## Fråga C 2 – Planering

Delmål: Kommunen har en planering för hur risker och sårbarhet ska undanröjas eller minskas samt en planering för hur kommunen ska hantera konsekvenserna av en extraordinär händelse?

Kriterierna för de tre alternativen är:

Helt uppnått:

- Resultatet av risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) används i berörda nämnders, bolags och kommunalförbunds verksamhetsplanering i syfte att minska sårbarheten i verksamheten. §) för hantering av extraordinär händelse.
- Kommunfullmäktige har fastställt en övergripande plan (enlig lagen 2006:544, 2 kap. 1 §) för hantering av extraordinära händelser. Planen är aktuell.
- De verksamheter som alltid måste kunna upprätthållas har aktuella förvaltningsplaner för hantering av extraordinära händelser.

Delvis uppnått:

- Kommunfullmäktige har fastställt en övergripande plan (enlig lagen 2006:544, 2 kap. 1 §) för hantering av extraordinära händelser. Planen är aktuell.
- För de verksamheter som alltid måste kunna upprätthållas har arbetet med att ta fram förvaltningsplaner för hantering av extraordinära händelser påbörjats.

Inte uppnått:

Inget av ovanstående alternativ har uppnåtts.

*Kommentar:*

### Fråga C 3 – Förmåga

Delmål: Kommunen har en god förmåga att hantera en extraordinär händelse, det vill säga att kunna vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa de verksamheter som kommunen har bedömt alltid måste kunna upprätthållas och ge invånare och media tillräcklig och korrekt information om händelsen.

Kriterierna för de tre alternativen är:

Helt uppnått:

- Kommunens krisledning (förtroendevalda och personal) samt förvaltningsledningen för de verksamheter som alltid måste kunna upprätthållas har utbildats och övats under den senaste tvåårsperioden.
- Kommunen har beredskap (organisation, personal, övriga resurser) för information till invånare och den egna personalen vid en extraordinär händelse.
- Kommunen har en plan för fortlöpande utbildning och övning av kommunledningen och berörda förvaltningar.
- Kommunen har vidtagit åtgärder som säkerställer ledningsförmågan genom tekniska förstärkningsåtgärder av sin ledningsplats med reservkraft, avbrottsfri strömförsörjning, skalskydd och ökad kommunikationssäkerhet (tele, data).

Delvis uppnått:

- Kommunens krisledning (förtroendevalda och personal) samt förvaltningsledningen för de verksamheter som alltid måste kunna upprätthållas har övats och utbildats någon gång under mandatperioden.
- Kommunen har beredskap (organisation, personal, övriga resurser) för information till invånare och den egna personalen vid en extraordinär händelse.
- Kommunledningens ledningsplats har tillgång till reservkraft.

Inte uppnått:

Inget av ovanstående alternativ har uppnåtts.

*Kommentar:*

#### Fråga C 4 – Geografiskt områdesansvar

Delmål: Kommunen har en samlad bild av risker, sårbarhet och förberedelser för krishantering inom kommunens geografiska område. Kommunen verkar för samordning av all krishantering i det förberedande arbetet och i det akuta skedet, som berörda aktörer inom det geografiska området ansvarar för. Kommunen kan vid behov och om så bedöms lämpligt samordna kontakterna med t.ex. länsstyrelsen, centrala myndigheter och andra kommuner.

Kriterierna för de tre alternativen är:

Helt uppnått:

- Krishanteringsråd eller motsvarande finns och möts regelbundet. (Med "motsvarande" avses någon organiserad form där kommunen träffar t.ex. myndigheter, organisationer, och trossamfund för samverkan och samarbete i krishanteringsfrågor).
- Kommunen har rutiner för hur samordning med andra aktörer ska gå till vid extraordinär händelse.
- Kommunen kan lämna samlad information till länsstyrelsen om läget i kommunen i fråga om risker och sårbarhet och om de lokala krisaktörernas förberedelser för en extraordinär händelse.

Delvis uppnått:

- Krishanteringsråd eller motsvarande finns. (Med "motsvarande" avses någon organiserad form där kommunen träffar t.ex. myndigheter, organisationer, och trossamfund för samverkan och samarbete i krishanteringsfrågor).

Inte uppnått:

Inget av ovanstående alternativ har uppnåtts.

*Kommentar:*

## Del D: Socialtjänstens krisberedskap

Den här delen är ett fördjupningsavsnitt om socialtjänsten med fokus på de avtal och överenskommelser som socialtjänsten i många kommuner har slutit med externa aktörer. Socialtjänstens verksamhet kan bedrivas i kommunal eller enskild regi. Oavsett vem som har ansvar för verkställigheten av beslutade insatser är det beslutande nämnd som måste försäkra sig om att det finns förutsättningar för att insatserna ska kunna verkställas oavsett vilka yttre händelser som inträffar. Kommunen har alltid ansvar för att följa upp ingångna avtal.

Med socialtjänst avses här verksamhet som bedrivs enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). I en del verksamheter t.ex. särskilda boendeformer och dagverksamheter ingår även insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) i verksamheternas ansvar.

Kontaktperson för del D är Gunnel Torstensson Socialstyrelsen, e-post [gunnel.torstensson@socialstyrelsen.se](mailto:gunnel.torstensson@socialstyrelsen.se) eller telefon 075-247 3185.

Om frågorna i del D har besvarats av annan person eller andra personer än den eller de som besvarat enkätens övriga delar ber vi er att lämna uppgifter om uppgiftslämnare och övriga kontaktuppgifter nedan.

Kommun: Tyresö

Verksamhetsområde: Socialförvaltningen

Uppgiftslämnare:

Befattning:

Telefon:

E-postadress:

Kommun:

Verksamhetsområde:

Uppgiftslämnare:

Befattning:

Telefon:

E-postadress:

### Fråga D 1 – Avtal och överenskommelser med enskilda verksamheter om verkställighet av insatser enligt SoL eller LSS

Har kommunen ingått avtal eller överenskommelser med enskilda verksamheter om verkställighet av beslutade insatser enligt SoL eller LSS inom följande verksamhetsområden?

Med enskilda verksamheter avses entreprenader, verksamheter inom ramen för lagen om valfrihetssystem och verksamheter där kommunen köper t.ex. enstaka platser.

Äldreomsorg	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Vet ej
Individ- och familjeomsorg	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Vet ej
Funktionshindersområdet	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Vet ej

Kommentar:

Om "Nej" för samtliga verksamhetsområden i fråga D 1 – gå direkt till fråga D 6.

### Fråga D 2 – Innehåller dessa avtal eller överenskommelser krav angående krisberedskap?

Om "Ja" för något av verksamhetsområdena i fråga D 1 – innehåller dessa avtal eller överenskommelser krav på att den enskilda verksamheten ska vidta förebyggande och förberedande krisberedskapsåtgärder för att minska sin sårbarhet/säkerställa att beslutade insatser kan verkställas inom följande verksamhetsområden?

Det kan exempelvis handla om att delta i samverkansövningar, att säkerställa tillgången till elektricitet i verksamheten genom reservkraftverk eller att ha en planering för hur verksamheten ska kunna ge hjälp och stöd till fler än vanligt och till andra målgrupper än vanligt vid ett kraftigt snöoväder eller vid en omfattande influensaepidemi.

Äldreomsorg	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input checked="" type="checkbox"/> Vet ej
Individ- och familjeomsorg	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input checked="" type="checkbox"/> Vet ej
Funktionshindersområdet	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input checked="" type="checkbox"/> Vet ej

Kommentar:

Om "Nej" för samtliga verksamhetsområden i fråga D 2 – gå direkt till fråga D 6.

### Fråga D 3 – Vilka krav har ställts?

Om "Ja" för något av verksamhetsområdena i fråga D 2 – vilka krav på förebyggande och förberedande krisberedskapsåtgärder har ställts i avtalen eller överenskommelserna?

Beskriv kortfattat kraven för aktuellt verksamhetsområde.

*Äldreomsorg*

*Individ- och familjeomsorg*

*Funktionshindersområdet*

*Kommentar:*

### Fråga D 4 – Har kraven följts upp?

Om "Ja" för något av verksamhetsområdena i fråga D 2 – har kommunen (t.ex. beslutande nämnd eller kommunstyrelsen) under 2009 efterfrågat uppgifter om vilka åtgärder som de enskilda verksamheterna vidtagit för att minska sårbarheten inom följande verksamhetsområden?

*Äldreomsorg*                       Ja                       Nej                       Vet ej

*Individ- och familjeomsorg*  Ja                       Nej                       Vet ej

*Funktionshindersområdet*  Ja                       Nej                       Vet ej

*Kommentar:*

Om "Nej" för samtliga verksamhetsområden i fråga D 4 – gå direkt till fråga D 6.

### Fråga D 5 – Vilka åtgärder hade vidtagits?

Om "Ja" för något av verksamhetsområdena i fråga D 4 – vilka åtgärder hade de enskilda verksamheterna vidtagit för att minska sårbarheten?

Beskriv kortfattat åtgärderna för aktuellt verksamhetsområde.

*Äldreomsorg*

*Individ- och familjeomsorg*

*Funktionshindersområdet*

*Kommentar:*

### Fråga D 6 – Avtal eller överenskommelser med övriga externa leverantörer för leverans av varor eller tjänster

Har kommunen ingått avtal eller överenskommelser med externa leverantörer för leverans av varor eller tjänster till kommunens egna verksamheter inom följande verksamhetsområden, t.ex. avseende tvätt eller matvaror?

Äldreomsorg  Ja  Nej  Vet ej

Individ- och familjeomsorg  Ja  Nej  Vet ej

Funktionshindersområdet  Ja  Nej  Vet ej

*Kommentar: Upphandling enligt avtal i förekommande fall*

Om "Nej" för samtliga verksamhetsområden i fråga D 6 – behöver ni inte besvara fler frågor i avsnitt D.

### Fråga D 7 – Innehåller dessa avtal eller överenskommelser krav angående krisberedskap?

Om "Ja" för något av verksamhetsområdena i fråga D 6 – har kommunen ställt krav på att den externa leverantören ska kunna säkerställa leverans till följande verksamhetsområden, oavsett yttre omständigheter?

Det kan exempelvis handla om krav på att aktören ska kunna redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa avtalad leverans vid ett längre elavbrott eller en omfattande influensaepidemi.

Äldreomsorg  Ja  Nej  Vet ej

Individ- och familjeomsorg  Ja  Nej  Vet ej

Funktionshindersområdet  Ja  Nej  Vet ej

*Kommentar:*

Om "Nej" för samtliga verksamhetsområden i fråga D 7 – behöver ni inte besvara fler frågor i avsnitt D.



### Fråga D 8 – Vilka krav har ställts?

Om "Ja" för något av verksamhetsområdena i fråga D 7 – vilka krav på krisberedskapsåtgärder hos den externa leverantören har kommunen ställt i dessa avtal eller överenskommelser?

Beskriv kortfattat kraven för aktuellt verksamhetsområde.

*Äldreomsorg*

*Individ- och familjeomsorg*

*Funktionshindersonrådet*

*Kommentar:*

### Fråga D 9 – Har kraven följts upp?

Om "Ja" för något av verksamhetsområdena i fråga D 7 – har kommunen (t.ex. beslutande nämnd eller kommunstyrelsen) under 2009 efterfrågat uppgifter om vilka åtgärder de externa leverantörerna har vidtagit inom följande verksamhetsområden?

*Äldreomsorg*                       Ja                       Nej                       Vet ej

*Individ- och familjeomsorg*  Ja                       Nej                       Vet ej

*Funktionshindersonrådet*  Ja                       Nej                       Vet ej

*Kommentar:*

Om "Nej" för samtliga verksamhetsområden i fråga D 9 – behöver ni inte besvara fler frågor i avsnitt D.

### Fråga D 10 – Vilka åtgärder hade vidtagits?

Om "Ja" för något av verksamhetsområdena i fråga D 9 – vilka krisberedskapsåtgärder hade leverantörerna vidtagit för att säkerställa leveranserna?

Beskriv kortfattat åtgärderna för aktuellt verksamhetsområde.

*Äldreomsorg*

*Individ- och familjeomsorg*

*Funktionshindersonrådet*

*Kommentar:*

## **E: Rakel**

### **Fråga E 1**

Har kommunen tagit beslut om anslutning till Rakel?

- Ja, vi har tagit ställning och kommer att ansluta hela eller delar av kommunens verksamheter*
- Ja, vi har tagit ställning och kommer inte att ansluta någon del av den kommunala verksamheten*
- Nej, vi har ännu inte tagit ställning om anslutning*

### **Fråga E 2**

Vilka verksamheter i er kommun anser ni har behov av Rakel? (fler än ett alternativ kan väljas)

- Krisledningsnämnd*
- Service- och stödfunktioner i krisorganisationen*
- Säkerhets- och beredskapsfunktionen*
- Informationsfunktionen*
- Teknisk förvaltning*
- Dricksvattenförsörjning*
- Fjärr- närvärmeförsörjning*
- Lokal elförsörjning*
- Miljö- och hälsoskydd*
- Kommunal hälso- och sjukvård*
- Äldreomsorg*
- Individ och familjeomsorg*
- Funktionshindersonrådet*
- Skolverksamhet*
- Förskoleverksamhet*
- Räddningstjänst*
- Annat, nämligen:*

### Fråga E 3

Vilka hinder, om några, ser ni för att ansluta till Rakel? (fler än ett alternativ kan väljas)

- Vi ser inga hinder till att ansluta till Rakel*
- Vi har inte tillräckligt med kunskap/information om Rakel för att fatta beslut*
- Vi har andra kommunikationssystem*
- Det är för krångligt att ansluta*
- Det är för dyrt att ansluta*
- Annat, nämligen:*

### Fråga E 4

Inom vilket av följande områden, om något, saknar ni information om Rakelsystemet? (fler än ett alternativ kan väljas)

- Vi saknar inte information om Rakel*
- När vår kommun kan anslutas*
- Vilka verksamheter i kommunen som kan få tillgång till Rakelsystemet*
- Vilket stöd vi kan få från KBM för att ansluta till Rakel*
- Hur kommunen kan samverka med andra organisationer som använder Rakel*
- Hur vi kan samverka inom kommunen med hjälp av Rakel*
- Om abonnemangsavgifter och avgiftstak*
- Hur Rakel fungerar*
- Fördelar med Rakel jämfört med andra kommunikationssystem*
- Annat, nämligen:*

**Du har nu besvarat alla frågor i årsuppföljning av den kommunala krisberedskapen 2009. MSB och Socialstyrelsen tackar för din medverkan.**

**Den ifyllda enkäten skickas till [Kommunenkat2009@msb.se](mailto:Kommunenkat2009@msb.se)**

Frågor om enkäten i allmänhet besvaras av Petra Ekroth Vesterlund, MSB, 010-240 43  
[petra.ekrothvesterlund@msb.se](mailto:petra.ekrothvesterlund@msb.se)