

Handläggare
Anne Menes
Telefon: 08 508 10 320**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-02-04

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2015 inkl. ansökan om statsbidrag

Beteckning 8215-610-2015

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen till
Länsstyrelsen i Stockholms län gällande verksamhet
personliga ombud för 2015 samt ansökan om statsbidrag för
2016 om 907 200 kronor.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering

Marianne Snell
t.f. stadsdelsdirektörJan Rönnberg
Avdelningschef

Ärendet

Kommuner som erhåller bidrag för verksamhet personliga ombud åläggs varje år att till Länsstyrelsen redovisa hur verksamheten har bedrivits. Redovisningen gäller för verksamheten personligt ombud år 2015 samt ansökan om statsbidrag om 907 200 kronor som avser tre personliga ombud för 2016. Redovisningen görs i mall från Länsstyrelsen och bifogas tjänsteutlåtandet.

Personligt ombud är en stödinsats för personer med psykisk funktionsnedsättning. Målet med stödet är att den psykiskt funktionsnedsatte ska kunna leva ett mer självständigt liv, med möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd och service. Ett personligt ombud kan ge råd och stöd i kontakter med myndigheter. Tjänsten är kostnadsfri och är en icke-obligatorisk uppgift för kommunerna. De personliga ombuden arbetar på klientens uppdrag och har tystnadsplikt. Sedan hösten 2011 är verksamheten för personligt ombud för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalm och Östermalms stadsdelsområden samlokaliserade och organiserade inom Östermalms stadsdelsnämnd. Ett av ombuden

arbetar mot Östermalm, ett ombud mot Södermalm och ett ombud arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Ombuden är organiserade under vuxenenheten och arbetsledare för verksamheten är enhetschef på vuxenenheten. Verksamheten leds av en ledningsgrupp som träffas två gånger per år.

Under året har verksamheten haft kontakt med 101 klienter, varav 62 kvinnor och 39 män. Flest klienter, 38 stycken, bor på Östermalm. Under året har verksamheten tagit emot 59 nya klienter samt avslutat kontakten med 39. Den vanligaste kontaktorsaken är ekonomifrågor och stöd i kontakt med myndighet. Andelen klienter med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar är fortfarande högt.

Uppmärksammade brister

Personliga ombuden har identifierat risker på handläggare-, lokal- och central nivå, till exempel

- Handläggare inom samma enhet och mellan enheter inom samma förvaltning gör olik bedömning gällande rätten till försökslägenhet.
- Omsättning av läkare inom psykiatri och socialsekreterare inom försörjningsstöd
- Krav på att klienter som söker om försörjningsstöd ska sälja sina bostadsrätter ställer till problem
- Försäkringskassan drar för lite skatt vid retroaktiv ersättning
- Brist på bostad
- Behov av ett medborgarkontor

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Rådet för funktionshindersfrågor har informerats och ärendet har sants till Stockholms läns landsting för samråd.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att verksamheten för personligt ombud är välfungerande och uppskattad av klienterna.

Samlokaliseringen upplevs av ombuden som positivt, framförallt utifrån arbetsmiljö och trygghet i relation till att sitta ensam. En utvecklingsfråga är hur man kan få kontakt med personer över 65 år.

Bilagor

1. Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2015.
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2015.