

Handläggare
Marjo Tuomi
Telefon: 08-508 10 554**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-02-04

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende för år 2015 godkänns.

Marianne Snell
t.f. stadsdelsdirektör/ avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall samt bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Underlag har inhämtats även från förvaltningens individuppföljning under hösten 2015 samt från Socialstyrelsens brukarundersökning för 2015. Boendet drivs på entreprenad av Ersta diakonisällskap sedan 1 december 2013. Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. Entreprenören visar engagemang att utveckla verksamheten. De förbättringsområden som har identifierats följs upp i samverkansmöten samt i den årliga uppföljningen under 2016.

Bakgrund

Linnégårdens vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende enligt kapitel fem paragraf fem i socialtjänstlagen för personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet drivs på entreprenad av Ersta diakonisällskap sedan 1 december 2013. Avtalsperioden är från och med den 1 februari 2016 till och med den 31 januari 2019 med möjlighet till förlängning två gånger, dock som längst till den 31 januari 2024.

Linnégården är beläget på Linnégatan 61. Boendet har totalt 86 lägenheter förlagda på sex våningsplan; 18 platser med inriktning av somatisk vård, 60 platser med inriktning av demensvård samt 8 platser med inriktning av psykiatriatrikisk vård. Plan 1-5 har 15 lägenheter delade i två sidor och plan 6 har sammanlagt 11 lägenheter. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplan samt tillgång till en grönskande gård.

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljningar i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall samt bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, dokumentgranskning, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda.

Underlag har inhämtats även från förvaltningens individuppföljning under hösten 2015 vars syfte var att följa upp hur den äldre med beslut från förvaltningen upplever sin tillvaro på Linnégården. Det slutgiltiga resultatet består av svar från 31 äldre eller deras företrädare. Även resultatet för Socialstyrelsens brukarundersökning för 2015 beaktas i denna uppföljning, svarsfrekvensen var 40-60 procent.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av protokollförda samverkansmöten fyra gånger om året. Förvaltningen deltar även i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör platsbesök och har en kontinuerlig dialog med entreprenören. Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 18 januari 2016. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker omsorg. Entreprenören visar engagemang att utveckla verksamheten. Utifrån resultatet på egenkontroller och på Socialstyrelsens brukarundersökning planerar entreprenören olika förbättringsåtgärder. Verksamheten erbjuder ett brett utbud av aktiviteter utifrån de boendes önskemål och intressen. Nästan all omvårdnadspersonal har nu grundutbildning och vidareutbildning erbjuds för de som vill skaffa sig spetskompetens inom äldreomsorg. Ett projekt har startats under hösten för att bland annat stärka teamarbetet mellan yrkeskategorierna.

Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvariga för rehabilitering (MAR) bedömer att Linnégårdens vård- och omsorgsboende har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal beskrivit vid uppföljningsmöten.

Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta arbetet med ledningssystemet, bland annat intensifiera sitt arbete med att identifiera fler verksamhetstypiska risker. Vidare behöver entreprenören utveckla sina egenkontroller för att säkerställa att rutinerna följs. Resultatet av genomförda egenkontroller inom hälso- och sjukvård ska dokumenteras. Resultat och eventuell åtgärdsplan utifrån den granskning av hälso- och sjukvårdsdokumentationen 2015 som verksamhetens medicinskt ansvariga sjuksköterska gör behöver presenteras till förvaltningen.

Entreprenören behöver även fortsätta att arbeta med omsorgsmåltider, förtydliga den äldres delaktighet och möjlighet att lämna klagomål samt säkerställa den äldres möjlighet till kontaktmannatid. Åtgärderna kommer att följas upp på kommande samverkansmöten och i den årliga uppföljningen under 2016.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Uppföljning av hälso- och sjukvård
3. Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
4. Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatik
5. Kvalitet- och patientsäkerhetsberättelse 2014