

Handläggare
Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-02-04

Uppföljning av Dianagårdens vård- och omsorgsboende 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Uppföljning av Dianagårdens vård- och omsorgsboende för år 2015 godkänns.

Marianne Snell
tf. stadsdelsdirektör/avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen följer årligen upp alla äldreomsorgens verksamheter inom nämndens område samt de med ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för. Förvaltningen har genomfört uppföljning av Dianagårdens vård- och omsorgsboende, ett särskilt boende för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt.

Dianagården ligger i Hjorthagen och drivs i egen regi. Den samlade bedömning är att de äldre som bor på Dianagården erbjuds en god vård och omsorg. Utvecklingsområden som har konstaterats rör bland annat att resultat från egenkontroller och fler verksamhetsspecifika risker bör dokumenteras.

Bakgrund

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljningar i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Dianagårdens vård- och omsorgsboende. Dianagården ligger i Hjorthagen och drivs i egen regi. Det är ett särskilt boende enligt socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Det finns 48 lägenheter, 36 med inriktning somatiskt vård och 12 platser inriktning demens. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till balkong. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplanet såsom allrum och uteplats.

Uppföljningen har utgått från stadens uppföljningsmall, se bilaga, samt uppdragsbeskrivning för vård- och omsorgsboende i egen regi. Områden som omfattas är till exempel personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård. Uppföljningen har genomförts genom observationer, dialog med ledning, fokusgrupp med omsorgspersonal, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, dokumentgranskning, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Underlag till uppföljningen har även inhämtats från biståndsenhetens individuppföljning samt resultatet för Socialstyrelsens senaste brukarundersökning.

Förutom den årliga uppföljningen genomförs förtroenderåd, husmöten samt regelbundna möten med avdelningschef och ekonomicontroller.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 18 januari 2016. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre som bor på Dianagårdens vård- och omsorgsboende erbjuds en god vård och omsorg. Ett systematiskt kvalitets- och egenkontrollarbete har påbörjats och verksamheten arbetar med kvalitetsgrupp/teamträffar och avvikelshantering.

Resultaten från biståndsenhetens individuppföljning och Socialstyrelsens brukarundersökning visade stor nöjdhet inom flertalet områden. Andelen positiva svar var högst inom områden bemötande, trygghet, känslan av förtroende för personalen, lätt att få kontakt med personalen på boendet samt trivsel i sitt rum.

Inom hälso- och sjukvårdsområdet bedömer MAS - medicinskt ansvarige sjuksköterska - och MAR - medicinskt ansvarig för rehabilitering är att Dianagården har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad personal beskrivit vid uppföljningsmöten. Konstaterade utvecklingsområden är att resultat från egenkontroller, åtgärder och uppföljning bör dokumenteras. Verksamhetens delegeringsbeslut avseende läkemedel är vid kontroll aktuella men hantering av delegeringsbeslut sker inte i Journalsystemets delegeringsmodul.

Förvaltningen har även noterat att Dianagården bör fortsätta arbetet med ledningssystemet, bland annat arbetet med implementering av ledningssystemet och identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika risker. Arbetet med dokumentation av resultatet från samtliga utförda egenkontroller inklusive egenkontroll av livsmedelshygien behöver utvecklas. Vidare bör arbetet med värdegrunden fortsätta. Åtgärderna av dessa områden kommer att följas upp under 2016.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Uppföljning av hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen
3. Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
4. Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatik