

**Handläggare**  
Eva Kruse  
Telefon: 08-508 10 575

## **Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen vid Dianagårdens vård-och omsorgsboende 2015**

### **Sammanfattande bedömning och förbättringsåtgärder**

Förvaltningens sammanfattande bedömning är att de äldre som bor på Dianagårdens vård-och omsorgsboende erbjuds en god vård och omsorg. Resultaten från biståndsenhetens individuppföljning och Socialstyrelsens brukarundersökning visade stor nöjdhet inom flertalet områden. Förvaltningen har enligt nedan noterat några områden där verksamheten bör intensifiera sina insatser. Åtgärderna av dessa kommer att följas upp under 2016.

- Värdegrundsarbetet
- Ledningssystem - fortsatt arbete med implementering av ledningssystemet och egenkontrollernas resultat samt identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika riskområden
- Livsmedelshygien – den interna revisionen behöver förbättras.

### **Föregående års uppföljning - social omsorg**

Vid uppföljning av Dianagårdens vård-och omsorgsboende under 2014 var förvaltningens bedömning att de boende erbjuds en god vård och omsorg. Förvaltningen konstaterade dock att verksamheten behövde intensifiera arbetet med att ta fram lokala rutiner samt vidareutveckla dokumentationen kring de boendes vård och omsorg. Verksamhetens arbete med att förbättringsåtgärder har uppmärksamats och flera åtgärder har vidtagits.

## **Uppföljning av social omsorg – år 2015**

### **Ledning och personal**

Ledningen på Dianagården består av en verksamhetschef. Boendet är bemannat dygnet runt med omvårdnadspersonal och sjuksköterskor. På vardagar ingår även samordnare, receptionist, fysioterapeut, arbetsterapeut och vaktmästare. Av den tillsvidareanställda omsorgspersonalen är 90 % utbildade undersköterskor. All personal behärskar det svenska språket i tal och skrift.

### **Ledningssystem**

Ledningssystemet har under hösten genomgripande utvecklats och implementering av ledningssystemet har påbörjats hos personalen och kommer att fortsätta under 2016. Egenkontrollernas resultat bör dokumenteras. Arbetet med att identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika riskområden bör fortsätta samt uppskatta sannolikhet och konsekvens. Samverkan finns beskriven i rutiner men för att bättre få en översikt kan detta kompletteras med en övergripande lokal sammanställning över identifierade samverkanspartner.

### **Social omsorg**

Varje brukare har en individuell genomförandeplan som uppdateras kontinuerlig eller om behov uppstår. Brukarundersökningen visar att 76 % är nöjda och 92 % är trygga med boendet, en höjning i jämförelse med föregående år. Även individuppföljningen påvisar att de allra flesta av de svarande är trygga och anser att de får god omvårdnad. Personalen verkar vara införstådda med kontaktmannaskapets intentioner. De förmedlar förståelse och respekt för de äldres livssituation, behov och önskemål.

### **Delaktighet**

I brukarundersökningen ansåg 76 % att de kunde påverka sin hjälp, vilket är en förbättring. I individuppföljningen var det drygt hälften som ansåg att de kunde påverka sin hjälp.

### **Värdegrund**

Värdegrundsarbetet har påbörjats och kommer att utvecklas under 2016. Bemötande fick i brukarundersökningen 96 % och i individuppföljningen uppgav nästan alla att de blev bemötta på ett respektfullt sätt.

### **Aktiviteter och utevistelse**

Dianagården har som mål att de boende regelbundet skall ges möjlighet att delta i aktiviteter som den boende är intresserad av. Bland de aktiviteter som erbjuds är gruppgymnastik, sällskapsspel, köksaktiviteter, musik och dans, säsongrelaterade aktiviteter samt utflykter.

Brukarundersökningen visar att 68 % är nöjda med de olika aktiviteterna som erbjuds och individuppföljningen påvisar att flertalet som har svarat blir tillfrågade om att delta i aktiviteter.

Alla boende erbjuds daglig utevistelse på uteplats eller balkong om vädret tillåter. Brukarundersökningen visar att 63 % anser att möjligheterna att komma ut är bra medan individuppföljningen påvisar att knappt hälften får komma ut i den utsträckning som önskas.

### **Mat och måltidssituation**

På Dianagårdens vård- och omsorgsboende serveras ett sexmålssystem (frukost, lunch, middag samt tre mellanmål) vid behov kan även nattmål serveras. Ledningen och omvårdnadspersonalen träffar matleverantören fyra gånger/år för framförande av önskemål och synpunkter på de varma måltider som serveras de boende i ett kostråd. Brukarundersökningen visar att hälften av de tillfrågade anser att måltiderna är en trevlig stund på dagen och 67 % anser att maten smakar bra. Individuppföljningen visar att de flesta anser att maten smakar bra och att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

### **Livsmedelshygien**

Vid förvaltningens senaste granskning av verksamhetens egenkontroll av livsmedelshygien framgår att arbetet med egenkontroll varierar på de olika avdelningarna. Rutiner och checklistor finns på alla avdelningar i egenkontroll pärmar men ifylls inte regelbundet. Intern revision behöver förbättras.

### **Social dokumentation**

Verksamheten har sedan förra uppföljningen arbetat med att utveckla dokumentationen och antalet godkända genomförandeplaner ligger på 92 % respektive 100 % vid uppföljningstillfället.

### **Klagomål och synpunkter**

Utföraren arbetar aktivt med klagomål och synpunkter. I brukarundersökningen uppgav 44 % att man vet var man vänder sig med sina synpunkter. Omvårdnadspersonal kan vid samtal med förvaltningen redogöra för klagomålsrutinen. Av individuppföljningen framgår att flera anser att de hörsammas om de framför synpunkter och för flertalet har det aldrig varit aktuellt eller kan ej svara på frågan.

### **Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)**

Förvaltningen har i december 2015 kontrollerat verksamheten brandskyddsarbete och bedömningen är att Dianagårdens vård – och omsorgsboende har en dokumenterat brandskyddsorganisation och fungerande systematiskt brandskyddsarbete. Verksamheten upprätthåller en skälig nivå på brandskyddsfunktioner och förmåga att agera i händelse av brand. Obligatorisk brandutbildning för all personal genomförs en gång per år, senast april 2015.