

**Handläggare:**  
Johan Bergkvist  
Telefon: 08-508 28322

**Till:**  
Kulturnämnden  
2016-02-09

## Verksamhetsberättelse 2015 Stadsarkivet

### Förslag till beslut

Stadsarkivet föreslår att kulturnämnden beslutar följande:

- att godkänna Stadsarkivets förslag till verksamhetsberättelse 2015 och överlämna ärendet till kommunstyrelsen

Lennart Ploom  
Stadsarkivarie

### Ärendet

Stadens nämnder ska årligen lämna en verksamhetsberättelse med bokslut. Verksamhetsberättelse och bokslut upprättas efter anvisningar från stadsledningskontoret.

### Ärendets beredning

Verksamhetsberättelsen har behandlats vid sammanträde med Arkivutskottet den 4 februari 2016 och Stadsarkivets förvaltningsgrupp den 1 februari 2016.

#### Stadsarkivet

Box 22063  
104 22 Stockholm  
08-508 28 322  
08-508 28 300  
stadsarkivet@stockholm.se  
stockholm.se

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>5</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	5
1.2 Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande .....	5
1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar .....	7
2. Ett klimatsmart Stockholm .....	7
2.1 Stockholm är klimatneutralt .....	8
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	8
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva .....	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	9
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	10
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	11
4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen .....	12
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	13
4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande .....	17
4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....	20
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	22
<b>Uppföljning av ekonomi</b> .....	<b>22</b>
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget .....	22
Investeringar .....	23
Analys av balansräkning .....	24
<b>Synpunkter och klagomål</b> .....	<b>24</b>

### Bilagor

*Bilaga 1: KuNark*

*Bilaga 2: Uppföljning av internkontrollplan*

*Bilaga 3: Jämställdhets- och mångfaldsplan uppföljning 2015*

*Bilaga 4: Årsrapport Stadsarkivets inspektioner 2015*

*Bilaga 5: Personalbokslut 2015*

*Bilaga 6: Kulturnämnden 2015*

*Bilaga 7: Statistik 2015 Bilaga 8: Stadsarkivets nyckeltal VB 2015*

## Sammanfattande analys

Stadsarkivet bidrar i hög grad till uppfyllelse av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet. Samtliga nämndmål har uppfyllts och de i verksamhetsplanen beslutade aktiviteterna genomfördes i huvudsak utan avvikelser. Budgetföljsamheten har varit god med en avvikelse på 0,0 mnkr mot budget och prognoser. Av årets investeringsbudget på 2,0 mnkr har 1,5 mnkr förbrukats.

Stadsarkivets långsiktiga satsning på att nå fler och nya besökare har lyckats över förväntan. Ökningen beskrivs närmare nedan men det är i sammanhanget viktigt att påpeka att med 10 000 nya besök på ett år är Stadsarkivet unikt i Sverige och Norden, där utvecklingen går åt motsatt håll, med minskande eller stagnerande besökssiffror. Satsningar på utvecklade former för den publika verksamheten tillsammans med en storskalig digitalisering och ökad tillgänglighet till arkiven visar att arkiv och historia attraherar och är en angelägenhet för allt fler. Under året har också en vision för Stadsarkivet tagits fram som tydliggör Stadsarkivets riktning framåt. Visionen utgör en central del i den nya organisation för Stadsarkivet som utarbetats under året och träder i kraft 2016.

### Angelägen publik institution

Stadsarkivet tog 2015 emot drygt 41 000 besök, en ökning med mer än 10 000 jämfört med 2014. Under perioden 2013-2015 har besöken totalt ökat med 70 procent.

Besöksökningen är effekten av genomförandet av handlingsplanen "Utveckling av Stadsarkivet som publik institution". Ett centralt inslag i handlingsplanen har handlat om utvecklandet av en kraftfull programverksamhet. Exempelvis har "Onsdagshistorier", där Stadsarkivets medarbetare och historiker från Stockholms universitet har totalt lockat ca 4 000 personer till populärhistoriska föreläsningar om Stockholms historia och utveckling. Andra centrala inslag i handlingsplanen har varit förändrade öppettider, omdaning av publika ytor, och strategisk kommunikation riktad mot Stadsarkivets målgrupper.

Också framtagningen av originalhandlingar till Stadsarkivets läsesalar har ökat och drygt 22 000 volymer och ca 26 000 kartor och ritningar har studerats av besökare.

Under året inleddes ett samarbete med Berättarnätet Öst, där experter från Stadsarkivet tillsammans med sceniska artister och konstnärer utvecklat nya sätt att arbeta med och presentera arkiv.

I arbetet med Stockholmskällan har innehållet utvecklats med en ökning av digitaliserat källmaterial som synliggör hbtq, migration, minoriteter och funktionsförutsättningar i Stockholms historia,

Drygt 21 000 frågor med begäran om handlingar ur arkiven har handlagts 2015, en ökning med 9 procent. Ökningen hänger samman med nya leveranser av mycket efterfrågade arkiv.

### Ökad tillgång till arkiven

Tillgängligheten till arkiven fortsätter att öka med ca 21 miljoner digitaliserade och publicerade arkivhandlingar och registerposter. Till det kommer en omfattande ökning av tillgången till analoga arkiv.

Stadsarkivet har under året fortsatt arbetet att tillsammans med fastighetskontoret finna en lokallösning som tar höjd för kommande års omfattande leveranser av analoga arkiv.

Lösningen innebär att förvaringen i Frihamnen avvecklas och ska medföra att alla arkiv Stadsarkivet förvarar blir lika tillgängliga. I november fattade kulturnämnden ett inriktningsbeslut som innebär att Stadsarkivet och fastighetskontoret går vidare med en föreslagen lösning som innebär övertagande och utvecklande av lokaler vid Liljeholmskajen.

Det långvariga projektet med att digitalisera det så kallade Rotemansarkivet, Stockholms världsunika folkbokföring för perioden 1878-1926, som pågått sedan 1970-talet har fortsatt för att avslutas under 2016.

Under året inleddes ett av Vetenskapsrådet finansierat flerårigt samarbete med universiteten i Umeå, Lund och Göteborg samt Riksarkivet. Projektet syftar till att samordna och utveckla svenska befolkningsdatabaser för förbättrad tillgång för allmänheten och den vetenskapliga forskningen.

Stadsarkivet har under perioden tagit emot drygt 2500 meter arkiv, flera av dessa mycket efterfrågade.

Under året inventerades de analoga arkivbestånden med stöd av kommunala visstidsanställningar. Inventeringen kommer att ligga till grund för upphandling av hyllsystem i anslutning till etablering i nya lokaler.

### **Effektiv informationsförsörjning**

Den strategi för digital informationsförsörjning som utarbetats under året har beslutats i kommunfullmäktige. Stadsarkivet har under året förberett arbetet med att ta fram en handlingsplan för realisering av strategin.

Arbetet med anslutningar och leveranser till e-arkiv Stockholm fortsätter enligt anslutningsplan. För att tillgodose både verksamhetskrav och krav på säker arkivlagring av information har e-arkivets lagringslösning utvecklats. En så kallad mellanarkivlösning har tagits fram som möjliggör att sekretessbelagd information som fortfarande ägs av levererande verksamhet kan lagras på ett säkert sätt i e-arkiv-plattformen. Lösningen innebär att Stadsarkivet kan vara en ännu effektivare resurs för stadens verksamheter med en lösning som förenar anpassning till den digitala informationens möjligheter med hårda lagkrav på informationshanteringen.

Projekt eDok har under året avslutat anbudsperiod och fattat tilldelningsbeslut i upphandling. Projektet följer tidplan.

Flera samarbetsprojekt för utarbetande av stadsgemensamma gallringsbeslut med vägledningar har genomförts under året. Det gäller bland annat för handlingar inom områdena bygg- och anläggningsprojekt, EU-projekt och räkenskapsinformation.

Samarbetet med Mittuniversitetet kring ett forskningsprojekt om den digitala informationens utmaningar och möjligheter har fortsatt. Stadsarkivet har presenterat stadens arbete vid flera internationella kongresser i bland annat Peking, London och vid University of Maryland, USA.

Stadsarkivet har under året reviderat stadens arkivregler, dessa har fastställts av kommunfullmäktige.

Stadsarkivets tillsynsuppdrag har genomförts genom en rad inspektionsbesök och en särskild granskning av informationsredovisningen hos stadens verksamheter.

Uppdragsverksamheten har haft fortsatt hög efterfrågan och verksamheten har bedrivits med hög kundnöjdhet.

### **Stärkt varumärke och tydligare kommunikation**

Arbetet med att förverkliga Stadsarkivets kommunikationsstrategi har fortsatt vilket bland annat inneburit en professionalisering av kommunikationsarbetet med tydligare fokus på målgrupper, mål och uppföljning. Stadsarkivet har under 2015 lanserat en ny webbplats, tagit fram en strategi för sociala medier och ett visuellt koncept som ska göra Stadsarkivet tydligare, synligare och tillgängligare för besökare.

Året har också ägnats åt att ta fram en strategi och aktiviteter kring hur Stadsarkivet ska uppmärksamma firandet av tryckfrihetsförordningens 250-årsjubileum 2016.

Parallellt har arbete med den interna kommunikationen stärkts och utvecklats med riktning mot samsyn och tydligare prioriteringar och styrning

Övergången till ny webbplattform åtföljs av en minskning i antalet webbesök. Under 2016 ska orsakerna till minskningen analyseras och åtgärdas. Parallellt har Stadsarkivets genomslag i sociala medier ökat.

### **Effektiv organisation**

Stadsarkivet genomförde under 2015 en organisationsöversyn med riktning mot att ytterligare förstärka Stadsarkivets positiva utveckling. Resultatet är en ny organisation som ska öka effektivitet, förtydliga prioriteringsarbete och styrning samtidigt som den skapar förutsättningar för förstärkt medarbetarutveckling och ett utvecklat innovationsarbete. Organisationen införs 2016.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

KF:s inriktningsmål:

### **1. Ett Stockholm som håller samman**

Stadsarkivet bidrar till ett Stockholm som håller samman genom att öka kunskapen om den historiska och demokratiska utvecklingen. I arbetet med Stockholmskällan där elever kan ta reda på mer om demokratins och historiens roll i samhället har Stadsarkivet under året publicerat 280 poster med arkivhandlingar och information. Antalet gruppbesök från skolor är fortsatt högt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **1.2 Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande**

 Uppfylls helt

### **Analys**

Stadsarkivet ger genom en mycket omfattande publicering av digitaliserade historiska källor

alla tillgång till kunskap om Stockholms historiska utveckling. Stockholmskällan, ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen och Stadsarkivet, är en webb som vänder sig till skolelever och innehåller resurser för lärare utifrån olika teman. Arbetet utvecklas ständigt med nya teman.

Nämndmål:

## **Stadsarkivet är ett stöd för lärande om demokratins och historiens roll i samhället**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Skolor, högskolor och andra utbildningsverksamheter känner till, tas emot i och får aktivt använda sig av arkiven. Stadsarkivet erbjuder olika visningar och workshops för olika målgrupper inom utbildningssektorn. I arbetet med Stockholmskällan publiceras årligen ca 200 registerposter (texter och bilder) anpassade för framförallt högstadiet och gymnasiet, samt redaktionellt material för webbplatsen.

### **Förväntat resultat**



Arkivinformationen är en känd och använd resurs för stadens lärare, elever, högskolestudenter och enskilda användare. Genom att erbjuda studiebesök, tematiska skolpaket och löpande presentera arkivinformation på Stockholmskällan och Stadsarkivets webb, stöder Stadsarkivet lärandet om demokratins och historiens roll i samhället.

### **Analys**

Arbetet med att vidareutveckla den arkivpedagogiska verksamheten gentemot skola och universitet har tillhört prioriterade utvecklingsområden. Tematiska skolprogram för olika stadier i grundskolan och gymnasiet har utarbetats. När det gäller visningar/workshops gentemot skolan finns nu möjlighet att anpassa visningar efter önskemål på ett annat sätt än tidigare. Under året tog Stadsarkivet emot 99 grupper från skolor och högskolor, vilket är nästa dubbelt så många som föregående år. Det starkt ökade intresset beror sannolikt både på utveckling av det pedagogiska innehållet, marknadsföringen gentemot skolan samt utvecklade samarbeten. Bland annat arrangerades en välbesökt lärarkväll där de tematiska skolpaketen presenterades, och en artikel om Stadsarkivets pedagogiska verksamhet publicerades i tidskriften LÄRA. Stadsarkivets pedagoger deltog även på mässan Skola+Museum=Sant. Samarbetet med Stockholms universitets Historiska institution har också vidareutvecklats och alla A-studenter besöker nu Stadsarkivet.

Ett omfattande utvecklingsarbete av webbplatsen [www.stockholmskallan.se](http://www.stockholmskallan.se) har pågått. Syftet är att öka tillgängligheten till Stockholmskällan för elever och lärare ytterligare, bland annat genom bättre anpassning till surfplattor och smarta telefoner. Projektet bekostas med medel från Programmet för digital förnyelse och avslutas under 2016. Arbetet med Stockholmskällans innehåll har ökat antalet källmaterial som synliggör hbtq, migration, minoriteter och funktionsförutsättningar i Stockholms historia. Ett långsiktigt samarbete kring hbtq-historia har inletts med Unstraight museum. För att ytterligare öka Stockholmskällans användbarhet för yngre åldrar har ett mathistoriskt tema med anknytning till årets julkalender

skapats. För att involvera fler pedagoger i arbetet med Stockholmskällan medverkar Stockholmskällans pedagog i SO-didaktiskt centrums professionsutvecklande seminarier på Globala gymnasiet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal gruppbesök från skolor och högskolor	99 st	54 st	35 st		VB 2015
<b>Analys</b> Det starkt ökade intresset beror sannolikt både på utveckling av det pedagogiska innehållet, marknadsföringen gentemot skolan samt utvecklat samarbete med Stockholms universitet.					
 Antal publicerade poster på Stockholmskällan	280 st	265 st	200 st		VB 2015



KF:s mål för verksamhetsområdet:

**1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar**

 Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivet har under året bedrivit säkerhetsarbetet i enlighet med stadens policy. Ett arbete har initierats med att se över hur säkerhetsarbetet ska anpassas till en fortsatt ökad besökstillströmning.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	100 %	100 %	2015

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

Under året har också den publika läsesalen anpassats och belysningen har utrustats med bättre styrning och med ny LED-belysning. Arbetet ligger i linje med Stadsarkivets mål att minska elförbrukningen totalt för sin verksamhet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:



## 2.1 Stockholm är klimatneutralt

 Uppfylls helt

### Analys

Under året har arbetet med att identifiera områden där vi behöver förbättra och föreslå hur detta kan ske fortsatt. Stadsarkivet verksamheter skall bedrivas på ett resurssnålt sätt, med minsta möjliga negativa påverkan på miljön.

En genomlysning av belysningen av Stadsarkivets lokaler på Kungsklippan har genomförts. Nytt belysningsystem i arkivmagasinen och ny LED-belysning i publika lokalerna har lett till energieffektivisering, där Stadsarkivets kostnader för elförbrukning under 2015 minskat med dryg 20 procent. Stadsarkivets satsning på effektivare belysningsystem i magasinen ledde till att Stadsarkivet fick Miljöförvaltningens utmärkelse Månadens klimatsmarta exempel och fick motta "Pingvin"-priset.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Elanvändning per kvadratmeter	46,3 kwh/kvm	54,38 kwh/kvm	59 kwh/kvm	32 kWh	2015

KF:s inriktningsmål:

## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Under året påbörjades och avslutades ett inventeringsprojekt av arkivhandlingarna genom kommunala visstidsanställningar. Syftet har varit att inventera de analoga arkivbestånden så att anpassning och flytt av arkivhandlingar kan göras effektivare samt vid behov av hyllsystem göra effektivare upphandlingar.

Vidare har arbetet, tillsammans med fastighetskontoret, att hitta långsiktiga och miljöeffektiva lösningar på stadens behov av arkivlokaler fortsatt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

### Analys

Stadsarkivet har goda rutiner att ta emot aspiranter från Jobbtorg Stockholm och Arbetsmarknadsförvaltningen samt de arkivvetenskapliga utbildningarna vid Stockholms- och Uppsala universitet samt Södertörns högskola.





Under året har fem aspiranter från Jobbtorgen i Stockholm tagits emot, några fler än årsmålet samt fyra praktikanter från den arkivvetenskapliga utbildningen vid Stockholms och Uppsalas universitet.





Under året har ett inventeringsprojekt av arkiven, där nio personer anställdes i samarbete med



Arbetsmarknadsförvaltningen under benämningen kommunala visstidsanställningar, genomförts.

Stadsarkivet har under året tagit emot 5 ungdomar för sommarjobb från Rinkeby-Kista och Norrmalm stadsdelsförvaltningar. Stadsarkivet redovisar noll då det varit stadsdelarna som betalat ungdomarnas löner.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	5 st	3 st	3 st	500 st	VB 2015
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	0 st	0 st	0 st	6 700 st	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31	
<b>Analys</b> Stadsarkivet har under året anställt 9 personer via arbetsmarknadsförvaltningen under anställningsformen kommunala visstidsanställningar.			
  Nämnderna ska möjliggöra yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
<b>Analys</b> Under året har det inte varit aktuellt för Stadsarkivet, inom befintliga ramar, att påbörja yrkesintroduktionsanställningar eller lärlingsanställningar.			



KF:s mål för verksamhetsområdet:







### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivet ska på alla nivåer präglas av en kostnadseffektiv drift och ett resursanvändande som ger medborgarna bästa möjliga verksamhet. Under året har Stadsarkivet arbetat med att finna lösningar för att långsiktigt sänka stadens kostnader för arkivförvaring.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	0 st	0 st	0 st	tas fram av nämnden	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2015
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2015
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %	0 %	+/-1 %	+/- 1 %	2015

Nämndmål:

### Stadsarkivets verksamhet är effektiv

 Uppfylls helt

#### Beskrivning


Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla arbetsätt och effektivisera verksamheten. Under 2015 ska Stadsarkivet med ledning av förstudien "Öka effekten av Stadsarkivets verksamhet" utveckla målstyrningen i verksamheten genom att införa ett tydligare processperspektiv.

#### Förväntat resultat

Stadsarkivets nya sätt att mäta och följa upp verksamheten bidrar till ökad effektivitet.

#### Analys

Stadsarkivet genomförde under 2015 en organisationsöversyn med riktning mot att ytterligare förstärka Stadsarkivets positiva utveckling. Resultatet är en ny organisation som ska öka effektivitet, förtydliga prioriteringsarbete och styrning samtidigt som den skapar förutsättningar för förstärkt medarbetarutveckling och ett utvecklat innovationsarbete. Organisationen införs 2016.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram nya sätt att mäta att verksamheten är effektiv	2015-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>			
Nya mätmetoder kommer att utvecklas inom ramarna för den nya organisation som träder i kraft 1 januari 2016.			

KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Stadsarkivet ska vara angeläget för alla och når allt fler. Under året ökade besöken med över 30 procent jämfört med 2014. En del i ökningen ligger i en omfattande programverksamhet som riktar sig till olika målgrupper med ett brett grepp om Stockholm och stadens historiska och demokratiska utveckling. Genom en fortsatt omfattande publicering av arkivinformer skapas förutsättningar för fler att upptäcka och få kunskap om denna utveckling. Arbetet med att stödja stadens verksamheters informationsförsörjning har fortsatt genom en efterfrågad uppdragsverksamhet och arbete med att ta fram ett nytt arkivreglemente liksom arbetet med

projekt eDok och nya anslutningar till e-Arkiv Stockholm.









KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

● Uppfylls helt

### Analys

Stadsarkivet arbetar systematiskt med att främja hälsa och minska sjukfrånvaron. Sjukfrånvaron följs upp löpande. Genom ett nära samarbete med företagshälsovården genomförs tidiga åtgärder och arbetsförmågebedömningar vid behov. Stadsarkivet har ett omfattande friskvårdsprogram med subventionerad friskvård, massage på arbetsplatsen och friskvårdstimme. Stadsarkivet har inte haft något diskrimineringsärende under 2015.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: green;">●</span>  Aktivt Medskapandeindex	84	83	82	82	2015
<span style="color: green;">●</span>  Andel medarbetare med ofrivilligt deltid som erbjuds heltid	100 %	100 %	100 %	100 %	2015
<span style="color: yellow;">◆</span>  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	92 %		100 %	100 %	2015
<b>Analys</b> Stadsarkivet har inte haft något diskrimineringsärende under 2015. I medarbetarenkäten svarar 92 procent av Stadsarkivets medarbetare "Nej" på frågan om de personligen har blivit utsatta för diskriminering, 5 procent "Vet ej" och 3 procent "Ja".					
<span style="color: green;">●</span>  Ledarskapsindex	84		78	78	2015
<span style="color: green;">●</span>  Motivationsindex	85		82	82	2015
<span style="color: yellow;">◆</span>  Sjukfrånvaro	3,4 %	2,9 %	3 %	4,4 %	VB 2015
<b>Analys</b> En persons sjukfrånvaro på Stadsarkivet motsvarar 1,25 procent på helårsbasis. Det är långtidsfrånvaron från dag 181 som har ökat jämfört med tidigare år.					
<span style="color: green;">●</span>  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %		1,5 %	tas fram av nämnden	VB 2015
<span style="color: yellow;">◆</span>  Styrningsindex	81		82	82	2015
<b>Analys</b> Stadsarkivets styrningsindex hamnar något under årsmålet, men över stadens genomsnittliga styrningsindex 80.					

Nämndmål:


## Stadsarkivet är en innovativ arbetsplats med tydliga mål

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Stadsarkivets medarbetare arbetar mot tydliga mål i former som inbjuder till innovation och ständig utveckling av arbetssätt. Under 2015 ska en ökad processorientering skapa förutsättningar för att förstärka detta.

Stadsarkivet samarbetar med de arkivvetenskapliga utbildningarna vid Stockholms, Södertörns och Uppsala Universitet och tar emot studenter som genomför en del av sin praktiska arkivutbildning här. Vidare samarbetar Stadsarkivet med Mittuniversitet om forskning kring arkivvetenskap. Genom detta samarbete upprätthålls en nära och dagsaktuell omvärldsbevakning av utvecklingen inom arkivvärlden och som direkt kan återföras till verksamheterna på Stadsarkivet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av Stadsarkivets medarbetare som uppfattar att målen är tydliga	65 %	59 %	72 %		2015
<b>Analys</b> Stadsarkivet uppnår inte riktigt årsmålet, men resultatet har förbättrats jämfört med föregående år. Arbetet att utveckla verksamhetens mål fortsätter under 2016.					

### Deltid till heltid

Stadsarkivet har ett fåtal deltidsanställda och någon ofrivillig deltid förekommer inte.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

 Uppfylls helt

### Analys

Offentlighetsprincipen och bevarande av information i arkiven är reglerat i Sveriges grundlag (Tryckfrihetsförordningen SFS 1949:105) med syfte att stödja insynen och demokratin och därmed de mänskliga rättigheterna och barns rätt enligt barnkonventionen.

Stadsarkivet ansvarar för att tillse att Stockholms stads verksamheter hanterar sin information i enlighet med denna lagstiftning.

Under året hölls ett seminarium på temat "Ingen demokrati utan arkiv" som utifrån ett internationellt perspektiv belyste hur arkiven och tillgång till samhällsinformation spelar roll för demokratisk utveckling.

Nämndmål:

### **Stadsarkivet lyfter fram offentlighetsprincipens betydelse för respekten för mänskliga rättigheter och barns rätt**

 Uppfylls helt


#### **Beskrivning**

Den svenska arkivmodellen utgår från Sveriges grundlag som i Tryckfrihetsförordningen (den första förordningen från 1766, senaste skrivning SFS 1949:105) ställer krav på insyn, tillgänglighet och bevarande av den information som skapas i offentlig verksamhet. Utgångspunkten för lagen är att demokrati stärks och utvecklas genom allas rätt till insyn och tillgång till informationen. Krav på bevarande av informationen liksom kraven vad gäller insyn och tillgång skapar förutsättningar för att medborgare behandlas lika, utan diskriminering.

Stadsarkivet lyfter dessa aspekter i program- och visningsverksamhet samt inom ramen för webben Stockholmskällans arbete med Stockholms skolor.

#### **Förväntat resultat**

Fler förstår hur offentlighetsprincipen och arkivinformationen spelar en roll för respekten för mänskliga rättigheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 "Ingen demokrati utan arkiv"	2015-01-01	2015-02-19	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla**

 Uppfylls helt

#### **Analys**

Ett utvecklings- och anpassningsarbete av Stadsarkivet verksamhetslokaler för publika ändamål som påbörjades i början av året har till stora delar avslutats. Öppnare och flexibla ytor, bättre belysning och tydligare skyltning har prioriterats och tillgängligheten har varit en av de aspekter som särskilt beaktats.

Nämndmål:

### **Stadsarkivets kommunikation är tydlig och tillgänglig och utgår från målgruppernas behov**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Stadsarkivet ska arbeta i linje med stadens kommunikationsprogram 2012-2015 där fyra långsiktiga mål beskrivs för kommunikationen.

Kommunikationen ska:

- vara tillgänglig och tydlig
- bidra till en positiv attityd till visionen
- bidra till att stärka varumärket
- visa att Stockholms stad är en kommunicerande organisation.

### **Förväntat resultat**

Prioriterade målgrupper upplever att Stadsarkivet kommunicerar på deras villkor. Användarna upplever att de har god tillgång till relevant och tydlig information och att det finns etablerade former för dialog. Webbens målgrupper upplever att webbplatsen är lätt att hitta i.

### **Analys**

Arbetet fortsätter med att förverkliga Stadsarkivets kommunikationsstrategi vilket bland annat innebär en professionalisering av kommunikationsarbetet med tydligare fokus på målgrupper, mål och uppföljning. Stadsarkivet har under 2015 lanserat en ny webbplats, skapad i samma tekniska plattform som bland annat används av Stadsmuseet, Skogskyrkogården, Kulturskolan, m fl. Under året har Stadsarkivet också tagit fram en strategi för sociala medier och ett skyltkoncept som ska göra Stadsarkivet tydligare och synligare för besökare. Omfattande kommunikativa insatser har också gjorts för att fler ska känna till Stadsarkivet och besöka Stadsarkivet, bland annat bearbetning via traditionella medier, i sociala medier, via stadens egna kanaler samt inom ramen för program- och visningsverksamheten. Stadsarkivet har under året sett över sin distribution av pressinformation samt följt upp genomslaget i syfte att skapa större effektivitet.

Året har också ägnats åt att ta fram en strategi och aktiviteter kring hur Stadsarkivet ska uppmärksamma firandet av tryckfrihetsförordningens 250-årsjubileum 2016. Dessutom har en vision för Stadsarkivet tagits fram som ska tydliggöra färdriktning för Stadsarkivet.

Hösten 2015 präglades av tät intern kommunikation om det pågående förändringsarbetet med workshops, enskilda intervjuer, chefsmöten, täta förvaltningsövergripande möten för alla medarbetare med mera. I början av december genomfördes en förvaltningsövergripande heldag för alla medarbetare där alla fick komma med förslag på aktiviteter utifrån fyra nyckelområden som Stadsarkivets ledning identifierat som viktiga utvecklingsområden framöver. Förslagen kommer att ligga till grund för verksamhetsplaneringen för 2016.

Stadsarkivet har under året både utfört kvalitativa och kvantitativa mätningar av gjorda insatser i sociala och redaktionella medier samt på webbplatsen och det har gett Stadsarkivet en bra bild av vad som behöver utvecklas framöver.

Resultatet för sociala medier:

Det kvantitativa resultatet visar en positiv trend när det gäller antalet följare i sociala medier. Stadsarkivets Facebooksida har ökat med 65 procent under året och Stadsarkivets Instagramkonto har ökat antalet följare med 142 procent. Totalt har Stadsarkivet förekommit i 173 inlägg (egna och andras inlägg där Stadsarkivet förekommit). Kvalitativt kan vi se att de inlägg som kommenteras, gillas och delas av flest följare är de som har med innehållet i arkiven att göra. Det finns en potential när det gäller att utveckla arkivets kommunikation i sociala medier kring frågor som har med informationsförsörjning och offentlighetsprincipen att göra.

#### Resultat för redaktionella medier:


Genomslaget i redaktionella medier har varit förhållandevis lågt under året. Totalt har Stadsarkivet förekommit i 47 redaktionella artiklar men då är t ex debatten om det staket som stadsdelen satte upp vid trappan från Kungsholmsgatan upp till Kungsklippan genererat flertalet av dessa artiklar på grund av att ordet Stadsarkivet förekommit i dessa artiklar. Artiklarna har alltså ofta lågt samband mellan Stadsarkivets egna insatser gentemot media vilket kan tolkas som att intresset för Stadsarkivets verksamhet ännu inte är så högt bland journalisterna. Det finns med andra ord mycket att göra pressbearbetningsmässigt om Stadsarkivet vill synas mer i redaktionella medier. Stadsarkivet ser en stark potential t ex när det gäller att redaktionellt lyfta upp sådant som har med nytta med arkiv att göra. Detta kommer att fortsätta att utvecklas under 2016.

#### Resultat för webbplatsen:

Stadsarkivet har varit en av pionjärerna i staden när det gäller att gå över till den så kallade verksamhetswebbplattformen och är också med och driver på utvecklingen tillsammans med Tieto, Creuna och några andra verksamheter i staden. Anmärkningsvärt nog har antalet besök på webbplatsen minskat med 22 procent sedan Stadsarkivet gick över till den nya webblösningen i januari 2015. Trots försök till analys av de bakomliggande förklaringarna till detta besökstapp har Stadsarkivet svårt att identifiera huvudorsakerna. Några tänkbara orsaker är att besökarna varit ovana vid den nya strukturen och därmed inte valt att återkomma till webbplatsen. En annan är att länkar som varit kopplade till Stadsarkivets webbplats försvunnit i och med plattformbytet och inte återupprättats. En tredje orsak kan vara att sättet att mäta antalet besökare i den nya och gamla webbplattformen skiljer sig åt. En ytterligare tänkbar orsak är att verksamhetswebbplattformen ännu inte är fullt tekniskt utvecklad och vilket inneburit att vissa funktioner helt enkelt saknas eller behöver förbättras.

För att få ett grepp om vad minskningen kan bero på har och för att få ledtrådar kring hur vi kan utveckla webbplatsen ytterligare har Stadsarkivet under året genomfört en kvalitativ användarundersökning. Undersökningen har gett en god grund för fortsatt redaktionell utveckling av innehållet på webbplatsen. Den har också gett en god grund för fortsatt teknisk utveckling av basfunktionaliteten på webbplatsen vilket utförs av stadens upphandlade webbyrå och därmed kommit samtliga verksamhetsplatser till del.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel av målgruppen som tycker att informationen på Stadsarkivets webbplats är lätt att hitta och använda			80 %		2015
<b>Analys</b>					
Året har sedan den nya verksamhetswebbplatsen lanserades i januari präglats av mycket såväl tekniskt som redaktionellt utvecklingsarbete. Stadsarkivet har valt att prioritera en kvalitativ användarundersökning och skjutit upp den kvantitativa besöksmätning som ursprungligen var planerad under året.					

	Antal besök på webben	177 387 st	226 937 st	230 000 st	VB 2015
<b>Analys</b> <p>I januari 2015 lanserade Stadsarkivet en ny webbplats, skapad i stadens verksamhetswebbplattform. Antalet besök på webbplatsen har anmärkningsvärt nog minskat med 22 procent sedan lanseringen. Det mest troliga är att besökstappet beror på att metoden för att mäta besök skiljer sig åt i den nya och gamla webbplattformen. För att få reda på vad som behöver göras för att förbättra webbplatsen i syfte att göra webbplatsen mer attraktiv har Stadsarkivet prioriterat en kvalitativ användarundersökning framför den kvantitativa undersökningen som ursprungligen var planerad. Undersökningen har gett en god grund för fortsatt redaktionell och teknisk utveckling.</p>					

Nämndmål:

## **Stockholm har en effektiv informationsförsörjning som stöder en transparent förvaltning**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Stadsarkivet arbetar kontinuerligt med att utveckla stadens informationshantering. Detta sker tillsammans med verksamheterna för att maximera kund- och verksamhetsnytta. Stadsarkivet bedriver uppdragsverksamhet där arbete inom arkiv- och dokumenthanteringsområdet utförs. Genom utveckling av e-arkiv Stockholm och anslutningar till e-arkivet effektiviseras informationshanteringen. Inom projekt eDok arbetar Stadsarkivet för att tillsammans med stadsledningskontoret och stadens verksamheter effektivisera och standardisera arbetsprocesser inom dokument- och ärendehantering. Genom standardiseringsarbete på området medverkar Stadsarkivet till effektivisering. Genom tillsyn och normering säkerställs ett effektivt regelverk och dess efterlevnad.

### **Förväntat resultat**

Staden har en transparent förvaltning som stöds av en informationsförsörjning med hög kvalitet där informationen är lättillgänglig och tillförlitlig.

### **Analys**

Den strategi för digital informationsförsörjning som utarbetats under året har beslutats i kommunfullmäktige. Stadsarkivet har under året förberett arbetet med att ta fram en handlingsplan för realisering av strategin.

Arbetet med anslutningar och leveranser till e-arkiv Stockholm fortsätter enligt anslutningsplan. För att tillgodose både verksamhetskrav och krav på säker arkivlagring av information har e-arkivets lagringslösning utvecklats. En s.k. mellanarkivlösning har tagits fram som möjliggör att sekretessbelagd information som fortfarande ägs av levererande verksamhet kan lagras på ett säkert sätt i earkiv-plattformen.

Projekt eDok har under året avslutat anbudsperiod och fattat tilldelningsbeslut i upphandling. Projektet följer tidplan.

Flera samarbetsprojekt för att utarbeta stadsgemensamma gallringsbeslut med vägledningar har genomförts under året. Det gäller bland annat för handlingar inom områdena bygg- och anläggningsprojekt, EU-projekt och räkenskapsinformation.






Samarbetet med Mittuniversitetet kring ett forskningsprojekt om den digitala informationens utmaningar och möjligheter har fortsatt. Stadsarkivet har presenterat stadens arbete vid flera internationella kongresser i bland annat Peking, London och vid University of Maryland.

Stadsarkivet har under året reviderat stadens arkivregler som fastställts av fullmäktige.

Stadsarkivets tillsynsuppdrag har genomförts genom en rad inspektionsbesök och en särskild granskning av informationsredovisningen hos stadens verksamheter. Denna granskning har i ett testprojekt genomförts via ett enkätverktyg.

Uppdragsverksamheten har fortsatt haft en hög efterfrågan och verksamheten har bedrivits med hög kundnöjdhet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel tidsbegränsade uppdrag som genomförs i enlighet med överenskommelse/avtal	100 %		90 %		2015
 Antal genomförda anslutningar till e-arkiv Stockholm	17 st	15 st	18 st		2015
<b>Analys</b>					
Planerad anslutning av det skoladministrativa systemet HANNA har inte kunnat avslutas som planerat under året. Huvudorsak är att stadens driftsleverantör prioriterat arbete med stadens nya skolplattform, uttagen ur HANNA har därför försenats.					
 Antal inspektioner	14 st	17 st	12 st		2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

 Uppfylls helt

##### Analys

Tillgång till information är en viktig förutsättning för demokratin och medborgarnas möjligheter till insyn, delaktighet och inflytande. Stadsarkivet har ökat mängden arkiv med enklare förteckning i Riksarkivets arkivsystem Arkis genom att det har ordnats och förtecknats ca 150 arkiv, omfattande dryga 1650 hyllmeter samt 5700 ritningar som ordnats och förtecknats i samma system

Stadsarkivet bidrar vidare till målet genom att digitalisera arkiven och publicera dem på webb, intern handläggning samt andra publiceringsplattformar. Det ger fler möjlighet att ta del av och återanvända både historisk och dagsaktuell information.

Nämndmål:

## Den information som skapats i Stockholm är tillgänglig för alla nu och i framtiden

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Den information som skapats i Stockholm är en viktig förutsättning för kunskapsutveckling, demokrati och ekonomisk utveckling.

Stadsarkivet ökar tillgången till arkiven genom att digitalisera och webbpublicera och skapar därmed förutsättningar för att fler ska kunna hitta och vidareutnyttja informationen. Inkomna förfrågningar besvaras korrekt och inom fastlagd tid.

Genom ordnande och förtecknande bygger Stadsarkivet sökvägar och strukturer som ytterligare förbättrar tillgängligheten samtidigt som bra förvaring och vård av skadade handlingar säkerställer att arkiven och informationen i dem finns bevarad för framtidens medborgare.


### Analys




Under året har ca 7,5 miljoner poster och bilder digitaliserats, huvudsakligen inom de två ramavtal som tecknats avseende skanning och registrering. Här inbegrips handlingar från Uppsala landsarkivdistrikt som digitaliserats på uppdrag av Riksarkivet, och som ingår i ett särskilt publiceringsprojekt tillsammans med Svar på Riksarkivet.

Utöver denna massdigitalisering har en mängd äldre material, såsom pergamentsbrev och kartor, och audiovisuella medier - ljudband och filmer - digitaliserats enligt Riksarkivets norm.

Ca 13,3 miljoner bilder och poster har publicerats, internt eller externt, på olika plattformar. Huvuddelen av de internt publicerade resurserna är också tillgängliga i stadsarkivets läsesal. Övriga interna publiceringar har haft som syfte att effektivisera handläggning av frågeärenden och därmed minska svarstiderna. Skillnaden mellan utfall och årsmål beror i huvudsak på prioriterad publicering av digitaliserat arkivmaterial, för intern handläggning.

En omfördelning av digitaliserings- och publiceringsarbetet har mot slutet av året varit inriktad på att öka mängden ordnande och förtecknande av arkiven i Riksarkivets system ARKIS. Detta arbete kommer att ges högre prioritet under kommande år. Med nya bearbetningsresurser och registerdata från Riksarkivet har en mer precis uppskattning av hur mycket av stadsarkivets material som ännu inte är tillräckligt väl sökbart kunnat tas fram. Som resultat av detta har ett flertal projekt startats under året med syfte att effektivisera ordnande/förtecknande och åstadkomma en mer heltäckande redovisning av stadsarkivets arkivinformation i ARKIS.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel digitaliserat material enligt plan	100 %	100 %	100 %		2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel framtagna handlingar inom fastlagd tid	99,95 %	99,97 %	98 %		VB 2015
 Andel frågor besvarade inom fastlagd tid	93 %	92 %	92 %		VB 2015
 Antal publicerade poster och bilder	13 380 000 st	25 110 000 st	4 700 000 st		2015

Nämndmål:

## Verksamheternas historia är en del i arbetet för ett demokratiskt hållbart Stockholm

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Stockholms stad har en rik och mångfacetterad historia. Stadsarkivet ska berätta om och tolka stadens verksamheternas historia och tillsammans med förvaltningar och bolag använda den i arbetet för ett hållbart Stockholm.

### Förväntat resultat



Stadens kommunikativa insatser fördjupas med historisk information, som bidrar till att öka stockholmarnas känsla av sammanhang. Medarbetare och medborgare får en större kunskap om och känsla för verksamheternas villkor i historien och samtiden

### Analys

Stadsarkivets History Marketing-tjänst blir alltmer känd och använd. Under Stadens mäsas för Goda Exempel presenterades History Marketing både i utställningsmontern och från scenen. Ett huvudnummer under mässan var den nya filmen "Det hållbara Stockholm i ett historiskt perspektiv", framtagen av stadsledningskontoret med Stadsarkivet som historisk konsult under produktionen. Till det nya Stockholmsrummet i Kulturhuset som öppnade i oktober togs historiska data och filmer fram.

Under året bjöds alla stadens medarbetare in till morgonföreläsningsserien "Startskott" på Stadsarkivet. Syftet var att göra stadens arkiv och stadens historia mera känd. Temat för alla föreläsningar var Innovationer och nyheter i Stockholms historia. Bussturer för chefer och anställda i stadsdelsförvaltningar har genomförts i Skarpnäcks, Enskede-Årsta-Vantör och Östermalms stadsdelsförvaltningar.

Samarbetet med externa medieaktörer har fortsatt under året, till exempel med SVT (Vem tror du att du är och Veckans brott), SvD (genom utbildningssatsningen StoryLab - ett samarbete mellan KTH, JMK och SvD), samt tidskrifterna Populär historia (specialnummer om Stockholms historia som utkom i juni 2015) och Släkthistoria (om släktforskning i Stockholm).

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel verksamheter i staden som har kännedom om Stadsarkivets utbud av History Marketing-tjänster	61	56	60 %		2015
 Antal verksamheter i staden som deltagit i History Marketing-aktiviteter	22 st	21 st	20 st		2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande



 Uppfylls helt

##### Analys

Alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet ska vara lättillgängliga.

Stadsarkivets publika läsesalar har utvecklats och anpassats för att bättre kunna ta emot fler besökare. Samtidigt har arbetet med att utreda stadsarkivets lokalbehov fortsatt tillsammans med fastighetskontoret.

För att kunna ta emot nya arkivleveranser har ny tillfällig arkivlokal i Bromma anskaffats i avvaktan en långsiktig lösning. I det långsiktiga arbetet har Stadsarkivet och fastighetskontoret fått ett inriktningsbeslut om att förhandla om köp av bergrum i Liljeholmskajen. Om allt går enligt plan beräknas bergrummen att tas i anspråk under senhösten 2017 och flytt av arkivhandlingar under hösten 2018. Med denna lösning ges samma tillgänglighet till samtliga arkiv Stadsarkivet förvarar. Det skapar också förutsättningar för utvecklat samarbete med de tekniska förvaltningarna och stadsmuséet. Bergrummen löser Stadsarkivets långsiktiga lokalbehov av arkivförvaring, vilket på längre sikt också ska medföra lägre förvaringskostnader av analog information för alla stadens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsarkivet ska redovisa förslag på att utveckla verksamheten i Frihamnen så att den blir mer tillgänglig	2015-01-01	2015-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet med att utveckla verksamheten i Frihamnen ingår som en central komponent i arbetet med att utveckla en ny lokallösning. Kulturnämnden fattade i november inriktningsbeslut rörande övertagande och utveckling av lokaler vid Liljeholmskajen. Ett centralt incitament är att skapa en lösning som gör alla arkiv Stadsarkivet förvarar lika tillgängliga. Det kommer att göra de arkiv som nu förvaras i Frihamnen lika tillgängliga och kopplade till samma servicenivå som de som förvaras på Kungsklippan idag.			

Nämndmål:

## **Stadsarkivet är en angelägen, välkänd och tillgänglig publik institution**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Stadsarkivet ligger i attraktiva lokaler mitt i staden. Stadsarkivet vill bli än mer angeläget och tillgängligt för alla stockholmare och andra besökare som vill uppleva olika aspekter av stadens historia, ta del av, använda och dela med sig av informationen i arkiven. 2014 påbörjades genomförandet av handlingsplanen för den publika utvecklingen. Arbetet omfattar bland annat utveckling av de publika lokalerna och beräknas vara färdigt 2016.

### **Förväntat resultat**

Stockholmare och andra besökare upplever Stadsarkivet som en angelägen institution och ett attraktivt, tryggt och tillgängligt besöksmål. Besökstalen till Stadsarkivets publika verksamheter ökar med minst 5 procent årligen under 2014-2016.

### **Analys**

Projektet "Rum för ett angeläget arkiv" gick in i en intensiv fas detta år. Under sommaren inrättades en tillfällig läsesal och verksamheten kunde bedrivas med i stort sett samma servicenivå. Den renoverade publika utrymmena återöppnade 1 september med nya yttskikt, möbler och belysning och är nu bättre rustade för en flexibel och ständigt ökande besöksverksamhet.

Redan i april 2014, när den första versionen av projektplanen *Rum för ett angeläget arkiv* godkändes, sågs en uppåtgående trend i besökstalen med mellan 15-20 procent jämfört med samma period 2013. Senare detta år blev det också klart att Stadsmuseets verksamhet Faktarummet skulle flytta in i läsesalarna från mars 2015. Totalt hade Stadsarkivet över 41 000 besök 2015, alltså en besöksökning på mer än 70 procent och långt över förväntan. De omdisponerade lokalerna har varit en nödvändighet för att kunna hantera denna stora ökning och möjliggör under 2016 en satsning på fler sökatorer för besökare.


En starkt bidragande orsak till årets höga siffror är föreläsningsserien *Onsdagshistorier*, ett samarbete med Historiska institutionen på Stockholms universitet där forskare och arkivarier bjuder på korta populärhistoriska föreläsningar. *Onsdagshistorier* har besökts av i genomsnitt över 100 åhörare per tillfälle. Stadsarkivet har under året även lockat många förstagångsbesökare som vill ta del av våra digitala och analoga arkiv. Programpunkterna *Stadsarkivet för nybörjare* på måndagar samt släktforskningshjälp av Storstockholms Genealogiska Förening på torsdagar har sannolikt bidragit till detta.

En utökad samverkan med Stadsmuseets Faktarum inleddes i mars, då verksamheten flyttades till Stadsarkivets läsesal med bemanning från Stadsmuseet.

Ett spännande samarbete med Berättarnätet Öst inleddes under hösten. Med hjälp av medel från Kulturbryggan inventerades möjligheterna att på olika sätt konstnärligt gestalta världsmindet Stockholms stads byggnadsritningar. Förstudien innebar ett helt nytt samarbete mellan experter från Stadsarkivet, sceniska artister och visuella konstnärer.

2015 års Bellmanjubileum - Bellman 275 år - uppmärksammades med specialvisningar under

sommaren och en höstkonsert på Stadsarkivet i samarbete med Stockholms Motettkör

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal besök i de publika lokalerna	41 123 st	30 733 st	36 000 st		VB 2015



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

### Analys

Stadsarkivet upphandlar i enlighet med Lagen om offentlig upphandling (SFS 2007:1091) och stadens upphandlingspolicy för varor och tjänster. I alla upphandlingar som Stadsarkivet gör ställs miljökrav, som utgår från stadens miljöprogram, samt krav på uppförandekoder, där leverantören ska respektera grundläggande sociala krav i sin verksamhet. Genom att ställa tydliga krav på leverantörer och ha bra rutiner för uppföljning av genomförandet av upphandlade varor och tjänster reduceras miljöpåverkande åtgärder, vilket bidrar till att utveckla staden i hållbar riktning.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	100 %	100 %	tas fram av nämnd/styrelse	2015

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Utfall bokslut 2015 jämfört med budget och prognoser under året

Mnkr	Bokslut	VP 2015	Prognos T1	Prognos T2	Jämförelse utfall och prognos T2
Kostnader	91,8	92,4	92,4	92,4	-0,6
Intäkter	-42,7	-43,3	-43,3	-43,3	0,6
<b>Netto</b>	<b>49,1</b>	<b>49,1</b>	<b>49,1</b>	<b>49,1</b>	<b>0,0</b>

Stadsarkivets bokslut uppvisar en ekonomi i balans, utan avvikelse mot budgeterat netto. Minskat omfattning av projektet eDok medför dock något lägre intäkter och kostnader än budgeterat.

### Intäkter 2015 jämfört med 2014

Mnkr	2015	2014	Utveckling
Landsarkivfunktionen	-14,2	-14,5	0,3
Leveransintäkter	-8,5	-7,1	-1,4
Övrig verksamhet och bidrag	-20,0	-23,3	3,3
<b>Totalt</b>	<b>-42,7</b>	<b>-44,9</b>	<b>2,2</b>

Intäkterna har minskat med 2,2 mnkr 2015 jämfört med 2014. Det beror främst på minskat omfattning av projektet eDok. Däremot har nya arkivleveranser genererat ökade leveransintäkter.

### Kostnader 2015 jämfört med 2014

Mnkr	2015	2014	Utveckling
Personal	41,2	40,5	0,7
Lokal	23,0	22,9	0,1
Övriga verksamhetskostnader	27,6	30,5	-2,9
<b>Totalt</b>	<b>91,8</b>	<b>93,9</b>	<b>-2,1</b>

Kostnaderna har minskat med -2,1 mnkr 2015 jämfört med 2014. Minskningen beror precis som för intäkterna på projekt eDok, vilket ryms inom kostnadsposten övriga verksamhetskostnader. Årets löneöversyn innebär en kostnadsökning motsvarande 0,7 mnkr. Lokalkostnaderna har ökat på grund av att Stadsarkivet under året börjat hyra lokaler för arkivförvaring i Bromma.

### Investeringar

Under 2015 har investeringsbudgeten mestadels använts till ombyggnation och anpassning av Stadsarkivets publika lokaler. Av 2015 års investeringsbudget på 2,0 mnkr har 1,5 mnkr förbrukats.

## Analys av balansräkning

<b>Tillgångar, mnkr</b>	<b>2015-12-31</b>	<b>2014-12-31</b>
Maskiner och inventarier	2,8	1,8
Kundfordringar	1,2	4,1
Div kortfristiga fordringar	-	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6,2	6,1
Kassa och bank	-	-
<b>Summa tillgångar</b>	<b>10,2</b>	<b>12,0</b>
<b>Skulder och eget kapital, mnkr</b>	<b>2015-12-31</b>	<b>2014-12-31</b>
Eget kapital	0,5	0,5
Kortfristiga skulder	0,0	-
Leverantörsskulder	8,3	10,3
Moms och särskilda punktskatter	-	-
Övriga kortfristiga skulder	-	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1,4	1,2
<b>Summa skulder och eget kapital</b>	<b>10,2</b>	<b>12,0</b>

Balansomslutningen har minskat med 1,8 mnkr jämfört med samma period föregående år. Det beror på att den fakturerade ersättningen för upparbetade kostnader inom projekt eDok är lägre än 2014. Leverantörsskulder har minskat på grund av tidigarelagt fakturering av Stadsarkivets lokalhyra i Frihamnen avseende kvartal 1 2016.

## Synpunkter och klagomål

Stadsarkivet har under året tagit emot 212 synpunkter på verksamheten.

Vid handläggningen av förfrågningar inom Arkivsvärs verksamhet har under året totalt 152 synpunkter tagits emot, varav 132 positiva, 18 klagomål och 2 idéer. De positiva synpunkterna har framför allt handlat om snabb och effektiv handläggning samt gott bemötande. Klagomålen har främst handlat om synpunkter på våra avgifter samt på lång väntetid i vår telefonservice.

60 synpunkter har inkommit från besökare i läsesalen och på webbplatsen under året. Positiva synpunkter har framför allt gällt god service i läsesalen samt programverksamheten medan klagomålen bland annat gällt svårigheter att navigera på den nya webbplatsen samt akustiken och nya stolar i den renoverade läsesalen.

Under 2016 kommer Stadsarkivets telefonservice att ses över för förbättrad service.