Handläggare
Jamila Lodhi

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Verksamhetsplan 2016 för Preventionsenheten

Innehållsförteckning

Inledning 4

Administrativa uppgifter 5

Organisations- och ledningsstruktur 6

Brukare/Kunder/Klienter 6

Chef- och ledarskap 7

Medarbetare 7

Värdegrund 8

1. Ett Stockholm som håller samman 8

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla 8

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar 11

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla 11

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande 12

2. Ett klimatsmart Stockholm 13

2.1 Energianvändningen är hållbar 13

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade 14

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva 14

2.5 Stockholms miljö är giftfri 15

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund 16

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm 17

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar 17

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm 18

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika 18

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor 19

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering 20

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention 21

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld 22

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla 23

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande 25

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning 26

Uppföljning av ekonomi 26

Resursanvändning 26
Budget 2016 26
Övriga frågor 27

Inledning

Preventionsenheten är en nybildad enhet. Enhetschefen och medarbetarna kommer under året upparbeta och utveckla samverkan mellan verksamheterna.
Preventionsenheten omfattar Ungdomsmottagningen, fältassistenter, preventionssamordnare med ansvar för tillsyn av folköl och tobak samt ungdomens hus Humlanhuset.

Ungdomsmottagningen drivs av Östermalm i samverkan med nämnderna Norrmalm och Kungsholmen samt Stockholms läns landsting. Den bemannas av fyra barnmorskor, fyra kuratorer och en receptionist samt fem läkarkonsulter och en sjuksköterskekonsult. Kuratorerna arbetar förebyggande med psykosocial rådgivning och samtalsstöd. Barnmorskorna och konsultläkarna erbjuder preventivmedelsrådgivning och provtagning samt undersökning och behandling av sexuellt överförbara sjukdomar. Förutom tidsbokning måndag till fredag har Ungdomsmottagningen drop-in och kvällsmottagning. Medarbetarna utför utåtriktat arbete i form av bland annat studiebesök av skolklasser. Under året kommer medarbetarna verka för att få fler killar att besöka mottagningen.

Det uppsökande och relationsskapande fältarbetet sker under dagtid samt vardag- och helgkvällar. Arbetet utförs av fyra fältassistenter samt ytterligare en som enbart arbetar kvällstid. Under 2016 kommer fältassistenterna att arbeta minst 40 vardagkvällar och minst 80 helgkvällar. Arbetstiderna under kvällarna kan förändras under året utifrån ungdomarnas rörelsemönster. Till detta tillkommer kvällar för bl.a. föräldramöten och föräldragrupper. Fältassistenternas arbete bygger på att genom regelbundna besök i stadsdelens 26 grund- och gymnasieskolor skapa relationer med och bygga förtroende hos ungdomarna. Fältassistenterna kommer att göra minst 135 skolbesök under året. Fältassistenterna informerar om sin verksamhet i skolklasser samt på föräldramöten så att både ungdomar och föräldrar vet var de kan vända sig om de behöver stöd. Samverkan med skolor, polis, socialtjänst, fritid, föräldravandrare och andra fältassistenter är en viktig del i arbetet. Fältassistenterna finns för alla ungdomar som vistas på Östermalm och arbetar även med att identifiera ungdomar i riskzon för att möjliggöra tidiga insatser.
Fältassistenterna kommer att fortsätta det förebyggande arbetet mot tobak, alkohol och narkotika ute på kvällarna och i samverkan med skolorna. Psykisk ohälsa bland ungdomar är en fråga som fältassistenterna planerar att arbeta mer med under 2016. Detta genom att bland annat utbilda fler medarbetare i den evidensbaserade metoden DISA för att förebygga stress och depressiva symtom bland ungdomar.

Preventionssamordnaren har som uppdrag att arbeta med preventiva frågor som rör ungdomar genom att bland annat nätverka, sprida kunskap, kartlägga behov och initiera förebyggande insatser. Preventionssamordnaren ansvarar även för arbetet kring resultatet av Stockholmsenkäten som genomförs i år samt den årliga antilangningskampanjen i stadsdelen. Tillsyn av folköl- och tobaksförsäljning genomförs regelbundet av preventionssamordnaren. I stadsdelen finns 106 försäljningsställen och de ska kontrolleras minst en gång om året. De försäljningsställen som får anmärkning får ett återbesök för en ytterligare kontroll. Utöver detta tillkommer även tillsynsbesök vid vissa festivaler i stadsdelen där tillfällig försäljning sker. Tillsynsansvarig arbetar utifrån Östermalmsmodellen, vilket bland annat innebär att man arbetar i par, bär arbetskläder, utför täta och oanmälda tillsynsbesök, gör en noggrann undersökning av butiken och för dialog med handlarna. En plan fram till sommaren finns för den praktiska tillsynen där samverkan sker med tillsynsansvarig på Norrmalm och

Kungsholmen. Några tillsynsbesök kommer även göras under kvällstid, utöver de dagsförlagda besöken. Planeringen av praktisk tillsyn efter sommaren sker senare. Även kontrollköp, en metod för att kontrollera att handlarna ber om legitimation vid tobaksförsäljning, kommer att utföras under året.

Humlanhusets verksamhet vänder sig till ungdomar i åldern 13-19 år och har öppet onsdag kl. 17.00–22.00 samt fredag och lördag kl. 17.00–23.00. Humlanhuset erbjuder ungdomar ett ställe att träffas och hänga på, där man kan fika och bland annat spela Tv-spel och pingis. Det finns studio, hobbyrum och spegelvägg för dans och dylikt. Under skolloven erbjuds särskilda aktiviteter. Humlanhusets verksamhet kommer att utvecklas under året och medarbetarna kommer att arbeta för att få fler tjejer att besöka verksamheten. Verksamheten bemannas av två fritidsledare samt ytterligare timavlönad personal.

Administrativa uppgifter

Preventionsenheten

Enhetschef:
Jamila Lodhi
076-825 21 35
jamila.lodhi@stockholm.se

Postadress:
Box 24 156
Karlavägen 104
104 51 Stockholm

Ungdomsmottagningen
08-508 10 333
Besöksadress:
Norrtullsgatan 10
113 27 Stockholm

Fältassistenter
08-508 10 910
falt.ostermalm@stockholm.se
Besöksadress:
Körsbärsvägen 16, bv
114 23 Stockholm

Humlanhuset:
08-508 10 909
Besöksadress:
Humlegården/Engelbrektsgatan
114 32 Stockholm

Antal anställda den 11 januari 2016:
17

Organisations- och ledningsstruktur

Preventionsenheten är organiserad inom Socialtjänstavdelningen. Jan Rönnberg är avdelningschef och Jamila Lodhi är enhetschef.

Ungdomsmottagningen, fältassistenterna och Humlanhuset har egna verksamhetsmöten tillsammans med enhetschefen en gång i veckan. Preventionssamordnaren har möte med enhetschefen en gång i månaden. Enhetens verksamheter har APT varje månad där Ungdomsmottagningen har ett möte och fältassistenter, preventionssamordnare och ansvarig på Humlanhuset har ett.

Samverkan är en stor och viktig del av enhetens arbete. Verksamheterna samverkar bland annat med skolor, polis, socialtjänst, fältassistenter, fritidsledare, föräldravandrare och föreningar. Samverkan mellan enhetens olika verksamheter kommer att upparbetas och utvecklas under 2016.

Enhetens medarbetare initierar och/eller deltar i arbetsgrupper vid specifika satsningar, projekt och evenemang.

Enhetens medarbetare kommunicerar och informerar via telefon, mail och sociala medier såsom Facebook, Instagram och Kik. Detta för att på bästa sätt nå målgruppen, samverkanspartners och andra intressenter.

På enheten har varje medarbetare egen dator och mobiltelefon. Vid det uppsökande arbetet tillhandahålls busskort, cyklar och miljövänlig bil. Fältassistenter, fritidsledare och tillsynsansvarig har arbetskläder av olika slag.

Verksamheterna har egna kontor/lokaler. Medarbetarna har även tillgång till Humlanhusets lokaler samt övriga lokaler som stadsdelsförvaltningen erhåller.

Brukare/Kunder/Klienter

Enhetens målgrupp är ungdomar i åldern 12-22 år.

Ungdomsmottagningens målgrupp är ungdomar upp till 22 år. Eftersom det är fritt vårdval i Stockholm får alla i målgruppen komma till den medicinska personalen på ungdomsmottagningen medan kuratorerna tar emot de som bor i Stockholms stad alternativt jobbar eller studerar i någon av stadsdelarna Norrmalm, Östermalm eller Kungsholmen.

Fältassistenternas målgrupp är ungdomar 12-19 år som bor eller vistas på Östermalm. Antalet ungdomar inom denna målgrupp är ca 4500 varav ca 2500 bor på Östermalm. En sekundär målgrupp för fältassistenterna är föräldrar, de kan få stöd och råd av fältassistenterna samt utgöra en del i arbetet med ungdomarna.

För enhetens tillsynsansvarig är målgruppen handlare som säljer folköl och tobak i stadsdelen, antalet försäljningsställen på Östermalm är 106.

Humlanhusets målgrupp är ungdomar i åldern 13-19 år.

Ungdomsmottagningen, fältasisstenter och Humlanhuset är tillgängliga på sociala medier.

Medarbetarnas bemötande är av stor vikt i relation till både målgruppen och samverkanspartners. Kontakten med enhetens verksamheter är frivillig. Ungdomarnas förtroende är av stor vikt för att kunna bedriva det arbete som fältassistenterna gör.

Det är viktigt att kommunicera och informera samverkanspartners om enhetens arbete. Detta görs genom samverkansmöten och månatlig lägesrapport.

Vartannat år görs en brukarundersökning gällande Ungdomsmottagningen. Enhetens andra verksamheter får en del positiv feedback från ungdomar, föräldrar och samverkanspartners för sitt arbete. Detta mottas oftast i samtal med berörd person. En enkätundersökning som gjordes under 2015 bland ungdomar på Östermalm gällande fältassistenterna kommer att analyseras vidare under året med hjälp av en fokusgrupp med ungdomar. Resultatet kommer att användas för utvärdering och utveckling av verksamheten. Tanken är att enkäten ska göras med jämna mellanrum för uppföljning och fortsatt utveckling av fältarbetet.

Chef- och ledarskap

Då enheten är nybildad kommer jag som enhetschef att arbeta för att få ihop enheten.

En viktig del i mitt ledarskap som enhetschef är att ta till vara och utveckla den kompetens, erfarenhet och det intresse som finns sammantaget i arbetsgruppen. Jag vill skapa möjligheter för ständig utveckling och förbättring av verksamheten i förhållande till uppdraget.

Jag försöker alltid vara tillgänglig på olika sätt för att ge råd och stöd när det behövs. Jag är noga med att vara tydlig med de riktlinjer och ramar som finns och ser till att medarbetarna har egna eller delade ansvarsområden. Jag deltar regelbundet på veckovisa verksamhetsmöten, håller i APT och planeringsdagar. Verksamhetsplanen är ett levande dokument på enheten och det gås regelbundet igenom för att ge medarbetarna möjlighet att ofta diskutera, utvärdera och planera sitt arbete utifrån mål/åtaganden.

Fokus ligger hela tiden på arbetsgrupperna samtidigt som varje enskild medarbetare får eget ansvar och utrymme att utvecklas med enhetens uppdrag. För att detta ska bli en tillgång i arbetet måste det finnas acceptans och utrymme för alla att uttrycka och utveckla sig.

Mitt ledarskap är ständigt under utveckling. Jag har möjlighet att diskutera med och få stöd av min chef kring mitt uppdrag. Utifrån medarbetarenkätens resultat kan jag bilda mig en uppfattning kring vad enhetens medarbetare anser om sin arbetssituation och vilka områden som behöver förbättras och som jag därmed behöver lägga mer fokus på.

Medarbetare

Enheten har 17 anställda. Ungdomsmottagningen består av fyra kuratorer, fyra barnmorskor och en receptionist. Därutöver anlitas läkarkonsulter och en sjuksköterska. Fältgruppen består av fyra fältassistenter samt en fältassistent på 25 %. Preventionssamordnaren med tillsynsansvar är anställd på heltid. Humlanhuset har två anställda fritidsledare på 75 % respektive 50 % samt en timavlönad, ytterligare en ska anställas under året.

För fältassistenterna är det viktigt att alla jobbar med alla, vilket har möjliggjorts genom ett schema som skapats.

I verksamheternas arbeten är det av vikt att vara uppdaterad kring och ha kunskaper om olika frågor som rör ungdomar. När behov av kompetensutveckling uppstår hos en medarbetare eller i arbetsgruppen tillgodoses detta på bästa sätt utifrån de förutsättningar som finns.

Medarbetarna har varit delaktiga i att ta fram verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen är ett levande dokument som enhetens verksamheter arbetar utifrån. För att detta ska utföras görs

medarbetarna ständigt delaktiga i granskning och uppföljning av verksamhetsplanen vid APT där den är en bestående punkt, vilket även innebär att åtaganden och arbetssätt regelbundet förankras hos medarbetarna.

Under enhetens verksamhetsmöten, APT och planeringsdagar finns alltid utrymme för utvärdering och utveckling av verksamheten. Ständig dialog pågår och förslag som uppkommer kring utveckling behandlas alltid.

Ungdomsmottagningens medarbetare får handledning en gång i månaden och kuratorerna får ytterligare handledning en gång i månaden. Fältassistenterna får månatlig handledning. Utöver medarbetarsamtal finns utrymme för andra samtal om så behövs. Feedback är viktigt att förmedla till medarbetarna för att stötta, uppmuntra och ge möjlighet till personlig utveckling i deras arbete. Detta görs under vardagliga samtal och diskussioner som förs under möten.

Enheten kommer under året att arbeta med resultatet av medarbetarenkäten 2015. Samtliga medarbetare förväntas fylla i 2016 års medarbetarenkät.

Intresset för att vara Hälsocoach ses över under året.

Värdegrund

Enheten kommer att arbeta utifrån verksamhetsplanen. Det som genomsyrar verksamhetens arbete och medarbetarnas förhållningssätt är bland annat professionalitet, respekt, omtanke och normkritiskt tänkande. Verksamheterna arbetar utifrån frivillighet.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över rutiner och arbetssätt för alkohol- och tobakstillsyn. Socialnämnden ska återkomma med förslag på åtgärder för hur arbetet kan utvecklas för att nå upp till en effektiv, likställig och rättssäker myndighetsutövning i hela staden	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel flickor som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	90 %		År
Andel pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	90 %		År
Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningens kurator	20 %		År

Enhetsmål:
Preventionsenheten ska arbeta förebyggande med och verka för tidiga insatser mot ungdomar

Förväntat resultat

Fältassistenterna ska ha gjort 135 skolbesök.
Fältassistenterna ska ha arbetat under 40 vardagkvällar och 80 helgkvällar.
Preventionssamordnaren ska ha utfört minst 106 tillsynsbesök.
Humlanhuset ska ha haft öppet under minst 110 kvällar.

Arbetssätt

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa hos stadsdelens ungdomar och unga vuxna. Mottagningen arbetar för att främja sexuell och reproduktiv hälsa och arbetar utifrån en helhetssyn där kroppslig, psykisk och social utveckling ingår. Mottagningen ska stödja ungdomarna till en positiv identitets- och sexuell utveckling samt förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar. Kärnverksamheten omfattar psykosocial rådgivning och samtalsstöd, preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar.
Besökare kan boka tid måndag till fredag, mottagningen har även drop-in på måndagar och torsdagar kl. 08.30-10.00 och kvällsöppet på tisdagar till kl. 20.30 och torsdagar till kl. 20.00. Medarbetarna utför även utåtriktat arbete genom att bland annat erbjuda samtliga 9:e klasser i de kommunala skolorna studiebesök. I mån av tid erbjuds friskolorna studiebesök.

Fältassistenterna arbetar relationsskapande under dagtid i skolorna och uppsökande under kvällstid ute i stadsdelen.
Fältassistenterna arbetar en vardagkväll i veckan mellan kl. 16.00–21.00 och varje fredag- och lördagkväll kl. 17.00–01.00 eller 18.00–02.00 beroende på säsong och ungdomarnas rörelsemönster. Fältassistenterna arbetar uppsökande i hela stadsdelen men lägger mest fokus på de platser där ungdomar uppehåller sig mest. Fältassistenterna besöker under kvällarna de öppna fritidsverksamheterna som finns för ungdomar i stadsdelen.
Fältassistenterna samverkar med skolor, polis, socialtjänst, fritidsledare, föräldravandrare, ordningsvakter samt andra fältassistenter och uppsökare. Samverkan innebär både möten och praktiskt arbete. Fältassistenterna har samverkansgrupper med tre skolor.
Skolbesök, uppsökande arbete kvällstid och samverkan möjliggör för fältassistenterna att identifiera de ungdomar som är i behov av stöd, ofta upptäcks dessa i ett tidigt skede. Därefter arbetar fältassistenterna själva med ungdomarna eller i samverkan med andra.

Fältassistenterna erbjuder ungdomar enskilda samtal och kan arbeta med ungdomar i grupp på olika sätt. De fungerar även som stöd för föräldrar till tonåringar och har föräldragrupper i ABC och Komet 12-18.
Varje höst presenterar fältassistenterna sig för år 6 och 7. Särskilda lektioner kring t.ex. ANT-frågor erbjuds skolorna. Fältassistenterna deltar på föräldramöten i år 6 och 7 samt vid särskilda föräldramöten kring t.ex. cannabis.

Preventionssamordnaren analyserar resultatet av Stockholmsenkäten 2016 och presenterar det för nämnd och medarbetare.
Preventionssamordnaren gör tillsammans med tillsynsansvarig på Kungsholmen och Norrmalm tillsyn av folköl och tobak hos stadsdelens 106 försäljningsställen. Detta för att bland annat motverka försäljningen till minderåriga.

Humlanhuset erbjuder ungdomar drogfria alternativ som discon och turneringar. Samverkan sker med andra ungdomsställen i innerstaden kring aktiviteter och evenemang.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens. Det finns möjlighet till kompetensutveckling vid behov och utifrån de förutsättningar som finns.
Cyklar, SL-kort och bil vid uppsökande arbete.
Datorer och mobiler för kommunikation och administrativt arbete.
Fältassistenter, fritidsledare och tillsynsansvarig har arbetskläder.
Lokaler som stadsdelen tillhandahåller vid exempelvis ungdoms- eller föräldragrupper.
FirstCard vid fika med ungdomar och andra medel vid eventuella aktiviteter med ungdomar.
Humlanhusets lokaler och ytorna utanför.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT och veckovisa verksamhetsmöten.

Utveckling

Ungdomsmottagningen ska verka för att fler killar besöker den medicinska personalen.
Ungdomsmottagningen ska utveckla ett särskilt samarbete med Humlanhuset.
Fältassistenternas arbete med ungdomar i år 8 och 9 ska ses över.
Fältassistenternas samverkan med skolor ska utvecklas ytterligare.
Fältassistenterna ska verka för att samverkan med familjeenheten och polisen utvecklas.
Fältassistenternas användning av sociala medier ses över.
Preventionssamordnaren ska utveckla samarbetet med skolor kring Stockholmsenkätens resultat.
Samverkan med preventionssamordnare i innerstaden ses över.
Preventionssamordnaren ska verka för att fler från förvaltningen deltar i Antilangningskampanjen.
Humlanhuset ska verka för att fler tjejer besöker verksamheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en analys av gängkriminaliteten i Stockholm och utforma förslag på förebyggande och motverkande insatser som bidrar till en socialt hållbar utveckling	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
	Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter	77 %	77 %	År

Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter

Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Enhetsmål:

Humlanhuset erbjuder en meningsfull och trygg verksamhet för ungdomar

Förväntat resultat

Fler tjejer besöker Humlanhuset.

Arbetssätt

Humlanhuset har öppet onsdagar kl. 17.00–22.00 samt fredagar och lördagar kl. 17.00–23.00.
Samverkan med andra ungdomsställen i innerstaden.
Ungdomarna har möjlighet att påverka aktiviteterna i Humlanhuset.

Resursanvändning

Humlanhuset erbjuder café, dator- och Tv-spel, pingis, sällskapsspel, fotbollsspel, DJ-utrustning, instrument, studio, hobbyrum och dansgolv med spegelvägg.
Ett rymligt kök gör det möjligt för ungdomar att få delta vid matlagning och bakning.

Lokaler och möjligheter finns för bland annat discon och liveframträdanden.

Uppföljning

Uppföljning sker vid Humlanhusets verksamhetsmöten och APT.

Utveckling

Se över möjligheten att samverka med Stöd- och serviceenheten.
Se över isolering i studion.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
	Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter	72 %	72 %	År

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Humlanhuset samverkar kring kulturfrågor

Förväntat resultat

Ungdomar erbjuds kulturaktiviteter i Humlanhuset.

Arbetssätt

Samverkan med stadsdelens kultursekreterare.
Kulturskolan har verksamhet i Humlanhusets lokaler under måndagar och tisdagar.
Besökarna i Humlanhuset har möjlighet till eget skapande i verksamhetens hobbyrum och vid särskilda arrangemang.

Resursanvändning

Humlanhusets lokaler.
Stadsdelens kultursekreterare.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT och möten med samverkanspartners.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31

Enhetsmål:

Preventionsenheten värnar om en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Arbetssätt

Medarbetarna stänger av datorer vid arbetsdagens slut och släcker belysning när sådan inte behövs.
Pappersförbrukning hålls nere genom digitala dokument och dubbelsidig utskrift.
Medarbetarna har tagit del av stadens miljöprogram.
Ungdomsmottagningen har svartvit skrivare.

Resursanvändning

Medarbetarnas kunskaper.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdens funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens resor är miljömässigt hållbara

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Arbetssätt

Medarbetarna ska i det dagliga arbetet gå, cykla och åka kollektivtrafik i största möjliga utsträckning.
Under helgkvällarna används miljövänlig bil.

Resursanvändning

Fältassistenterna har två cyklar.
Fältassistenterna och tillsynsansvarig har SL-kort.
Förvaltningens miljövänliga bil.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av

avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:
Preventionsenheten minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Förväntat resultat

Avfall minskar och återvinns i största möjliga utsträckning.

Arbetssätt

Medarbetarna återvinner papper, kartong, plast, metall, glas och glödlampor. Guide för hur avfall återvinns finns på arbetsplatserna.
Humlanhuset återvinner pantburkar och använder uppladdningsbara batterier.
Medarbetarna hushåller med material.

Resursanvändning

Medarbetarnas kunskaper.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT.

Utveckling

Humlanhuset ska se över möjligheten till förbättrad återvinning och hantering av matavfall.
Ungdomsmottagningen ska se över möjligheten till hantering av matavfall.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
	Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.		Fastställs 2016	År

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:
Preventionsenheten värnar om en god livsmiljö

Förväntat resultat

Inköp ska i största möjliga mån vara ekologiska/miljömärkta.

Arbetssätt

Medarbetarna ska vid inköp välja ekologiska/miljömärkta varor när sådana finns.
Ungdomsmottagningen är miljödiplomerad.
Stadens miljöprogram ska vara känt av medarbetarna.

Resursanvändning

Medarbetarnas kunskaper.

Uppföljning

Enhetschef ser till att bestämmelser följs i samband med inköp.
Uppföljning sker vid APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Nämndmål:
Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Enhetsmål:
Preventionsenheten påverkar valet av material i största möjliga utsträckning

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter har god inomhusmiljö.

Arbetssätt

Enhetschefen deltar i planeringen av nya lokaler eller förbättringar av befintliga.

Resursanvändning

Samarbete med förvaltningens lokalintendent.

Uppföljning

Uppföljning sker vid behov.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Preventionsenheten ska driva ett kostnadseffektivt budgetarbete

Förväntat resultat

Budget i balans.

Arbetssätt

Under APT är budget en punkt där medarbetarna ges information om budgetläget och möjlighet till delaktighet i budgetarbetet.
Medarbetarna uppmuntras att utföra ett långsiktigt och kostnadseffektivt arbete.

Resursanvändning

Enhetens medarbetare.
Stadsdelsförvaltningens ekonomiavdelning.
Webbaserade uppföljningssystem som Agresso, Infoview och LISA.

Uppföljning

Regelbunden budgetuppföljning görs av enhetschef och förmedlas till controller.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är jämställda

Förväntat resultat

Ingen ungdom upplever sig diskriminerad av enhetens medarbetare.

Arbetssätt

Verksamheterna genomsyras av ett genus- och antirasistiskt perspektiv.
Ungdomsmottagningen är HBTQ-diplomerad. Genom utbildning och samtal i arbetsgrupperna ökar medvetenheten.
Rekrytering sker utifrån kompetens.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens.
Jämställdhetsplanen.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT.
Ungdomsmottagningens brukarundersökning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
	Sjukfrånvaro	4 %	tas fram av nämnden	Tertial
	Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2016-12-31
Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter ska vara arbetsplatser där alla trivs

Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.

Arbetssätt

Verksamhetsmöten, planeringsdagar och APT ger medarbetarna möjlighet att dryfta olika frågor och vara delaktiga i planering och uppföljning.
Enhetschef och skyddsombud ser regelbundet över den fysiska och psykosociala arbetsmiljön och utför den årliga arbetsmiljöronden.
Samtliga medarbetare förväntas svara på medarbetarenkäten.
Medarbetarna har adekvat kompetens vilket även är ett krav vid rekrytering. Det finns

möjlighet till kompetensutveckling.

Resursanvändning

Enheten har två skyddsombud.
Det finns möjlighet att ta ut friskvård.

Uppföljning

Uppföljning sker genom medarbetarsamtal, resultatet av medarbetarenkäten och sjukfrånvaron.

Utveckling

Se om någon medarbetare på enheten vill bli Hälsocoach.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	Fritidsledare ska erbjudas kompetensutveckling i genus, antirasism och mänskliga rättigheter	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Preventionsenheten är fri från diskriminering

Förväntat resultat

En enhet fri från diskriminering.

Arbetssätt

Enhetens medarbetare ska verka för arbetsplatser och verksamheter fria från diskriminering genom ömsesidig respekt, ett öppet förhållningssätt och god kommunikation. Medarbetarna har ett normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.
Medarbetarna ska ha tagit del av förvaltningens jämställdhetsplan och likabehandlingsplan.
Enhetschef ska tillsammans med enhetens två skyddsombud regelbundet se över den

psykosociala arbetsmiljön och vidta åtgärder om så behövs.

Resursanvändning

Kuratorer, barnmorskor och fältassistenter har handledning där olika frågor kan dryftas. Två skyddsombud finns på enheten.

Uppföljning

Uppföljning sker under medarbetarsamtal samt genom resultatet av medarbetarenkäten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	Stadsdelsnämnderna ska skapa fler träffpunkter för unga. Särskilt fokus ska riktas mot flickor och hbtq-personer	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Enhetsmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

Förväntat resultat

Ungdomars behov tillgodoses.

Arbetssätt

Medarbetarnas arbete och bemötande utgår alltid utifrån barnperspektivet, vad som är ungdomens bästa. Enheten utgår från ungdomarnas behov vid bland annat rekrytering av nya medarbetare, kompetensutveckling samt vid beslut och andra åtgärder.
Ungdomsmottagningens brukarundersökning berör bland annat lokal, telefontider och bemötande. Besökarna har möjlighet att lämna synpunkter i Ris och Ros låda samt i en gästbok. Fältassistenterna arbetar för att identifiera ungdomar i behov av stöd.
I Humlanhuset kan ungdomar bidra med egna idéer för verksamheten.
Samverkan sker med stadsdelens demokratisamordnare.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens.
Humlanhusets verksamhet och lokaler.

Uppföljning

Uppföljning sker kontinuerligt i det vardagliga arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
	Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten		tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-01-31

Enhetsmål:

Preventionsenheten verkar för en trygg miljö för ungdomar

Förväntat resultat

Ungdomar känner sig trygga i stadsdelen

Arbetssätt

Ungdomsmottagningens medarbetare frågor specifikt om fysiskt, psykiskt, sexuellt och digitalt våld, sex mot ersättning och sex mot sin vilja. Medarbetare deltar i kvinnofrid resursteam där man bland annat uppdaterar bestämmelser och arbetssätt.
Ungdomar informeras om att de kan vända sig till fältassistenterna vid olika frågor som exempelvis otrygghet ute eller problem i hemmet. Fältassistenterna arbetar uppsökande under kvällstid. Samverkan sker med skolor, polis och socialtjänst för att identifiera och stödja ungdomar i behov.

I Humlanhuset råder nolltolerans mot droger, kränkande språkbruk och beteenden som maktlekar. Verksamheten utgör en trygg miljö för ungdomar som besöker den. Enhetschefen och preventionssamordnaren deltar i stadsdelens brottsförebyggande råd och dess trygghetsvandringar.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens.

Uppföljning

Uppföljning sker kontinuerligt i det vardagliga arbetet samt vid verksamheternas veckovisa möten. Resultaten av Stockholmsenkäten och Trygghetsenkäten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
	Andel personer som tycker att det är lätt att kommunicera med Stockholms stad		63 %	Tertial

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är tillgängliga

Beskrivning

Hinder för ett självständigt liv och delaktighet i samhället identifieras och tas bort i möjligaste mån. Alla invånare, oavsett fysiska eller sociala förutsättningar, kan använda sig av parkerna.

Förväntat resultat

Alla har möjlighet att ta del av nämndens verksamheter och den offentliga miljön oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är tillgängliga

Förväntat resultat

Alla ungdomar har möjlighet att komma i kontakt med och besöka enhetens verksamheter.

Arbetssätt

Humlanhusets lokaler är handikappanpassade. Det finns möjlighet för alla oavsett fysiska förutsättningar att besöka Ungdomsmottagningen. Fältassistenterna rör sig på ungdomars olika arenor och kan nås via olika kanaler vilket möjliggör för ungdomar att komma i kontakt med dem oavsett sociala förutsättningar.

Resursanvändning

Lokaler.
Kommunikationskanaler.
Medarbetare.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT.

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31
Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande

Förväntat resultat

Ungdomarna är nöjda med kontakten med verksamheterna.

Arbetssätt

Kontakten med fältassistenterna och fritidsledarna är frivillig.
Fältassistenterna och Humlanhuset anpassar arbetstiderna efter ungdomarnas behov.
Ett gott bemötande och lyhördhet är viktiga delar i medarbetarnas kontakt med ungdomar.
Synpunkter och klagomål hanteras skyndsamt.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT.
Ungdomsmottagningens brukarundersökning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:
Invånarna är delaktiga och har inflytande

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, mobilt medborgarkontor, park- och miljödialog m fl.
Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka.
Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:
Preventionsenhetens verksamheter ger ungdomar möjlighet att påverka

Förväntat resultat

Ungdomarna har möjlighet att påverka verksamheternas arbete.

Arbetssätt

Humlanhuset ger ungdomar möjligheten att påverka verksamhetens aktiviteter.
Fältassistenternas och Ungdomsmottagningens brukarundersökningar bidrar till förändringar i arbetet om sådana anses behövas utifrån resultatet.
Samverkan sker med stadsdelens demokratisamordnare.

Resursanvändning

Humlanhusets lokaler.
Stadsdelens demokratisamordnare.

Uppföljning

Uppföljning sker vid APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
	Andel elektroniska inköp		Tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Preventionsenheten har hög avtalstrogenhet

Förväntat resultat

Få avvikningar från ramavtal vid inköp.

Arbetssätt

Enhetens inköp görs i största möjliga mån utifrån de upphandlingar som finns. Rekvirenter har kunskap om gällande ramavtal.

Resursanvändning

Medarbetarna. Enheten har tre rekvirenter som ansvarar för större delen av enhetens inköp.

Uppföljning

Enhetschefen ser till att ramavtal följs i samband med inköp.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2016

		verk.kod	ikb 2015	ikb 2016	Kostnader	Intäkter	Netto

		verk.kod	ikb 2015	ikb 2016	Kostnader	Intäkter	Netto
Buffert pga Fusion ändrats till 12,5%					83	0	83
Ungdomsmottagning		1247	124	124	8 058	-6 755	1 303
Fältassistenterna inkl hyra		7501	705	705	3 346	-135	3 211
Projekt Cannabis - proj 311		7501	705	705	0	0	0
Humlanhuset inkl hyra		7 590	775	775	1 335	-10	1 325
Projekt Fusion/12,5% Josef		7590	700	707	98	0	98
Konsumentrådgivning		7 710	182	708	100	0	100
Fritid bidrag		7 510	709	709	680	0	680
Hjorthagens fritidsgård, föräldravandrare							
Totalt					13 700	-6 900	6 800

Budgeten följs upp vid månadsprognoser, tertialrapporter och verksamhetberättelse. Medarbetarna tar del av budgetläget vid APT. Större inköp dryftas alltid först med enhetschefen.

Övriga frågor