

Kvalitetsgaranti - Parklekar

Enhetens verksamhetsidé.

Parklekens syfte är att erbjuda alla barn och ungdomar i kommunen goda och likvärdiga förutsättningar för lek- och fritidsverksamhet, som dels bidrar till att tillgodose behovet av rörelseaktivitet, omvärldsorientering och skapande verksamhet, dels främja kontakt, samverkan och tolerans mellan deltagande individer

Parklek Östermalm består av fyra fristående verksamheter. Tessinparkens parklek, Humlegårdens parklek, Gustav Adolfs parklek samt Humlegårdens ungdomspark. Alla är så kallade öppna verksamheter vilket innebär att vi vänder oss till samtliga boende i området, dock med fokus på barn och ungdom. De ger besökarna de naturliga lekmöjligheter som ofta saknas inom stenstadens område. Verksamheterna ger barn, ungdomar, föräldrar och andra vuxna möjlighet att träffas och umgås på ett naturligt och spontant sätt. Pedagogiken i verksamheterna utgår från barns och ungdomars skapande utifrån deras egen åldersutveckling och ger utrymme för spänning, avslappning och kreativt skapande. Vi för ut miljöbudskapet till våra besökare.

Verksamhetsbeskrivning.

Tessinparkens, Humlegårdens, Gustav Adolfs parklekar erbjuder en öppen verksamhet för alla åldrar. Verksamheten bedrivs till största delen utomhus, men det finns även möjlighet till inomhusaktiviteter. I parklekshuset kan man pyssla, spela spel eller bara sitta en stund. Man kan även värma medhavd mat. Varje parklek har ett litet café och på våra grilldagar säljer vi korv. Inom parkleksområdena finns det traditionell parkleksutrustning såsom gungor, sandlådor, klätterställningar, lekhus, bandybanor etc. Under öppethållandetid kan man låna cyklar, bollar, sandleksaker etc. I Tessinparken finns ett litet djurhus med kaniner och dessutom en mycket uppskattad lektugeby. I alla parkerna finns det fotbollsplan med konstgräs. Öppethållandet i parklekarna styrs mycket av skolåret och årstiderna. Grunden är verksamhet måndag - fredag. Vintertid 9.00 - 17.00 och sommartid 9.00 - 18.00. Till detta kommer helgöppet i Humlegården under skolterminerna. Tessinparkens och Gustav Adolfs parklekar stänger 5 veckor under sommaren. Totalt cirka 6600 öppethållandetimmar.

Humlegårdens ungdomspark är en renodlad utomhusverksamhet vid idrottsområdet kring Humlanhuset. Här kan man låna skateboards, fotbollar, basketbollar, innebandyklubbor och diverse andra sportartiklar. Vi har en liten caféverksamhet och två kvällar i veckan tänder vi grillen. Ungdomsparken är öppen från april till september. Totalt cirka 620 öppethållandetimmar.

ENHETSMÅL

Vi tar ansvar även utanför parklekarnas och ungdomsparkens områden.

En stor del av aktiviteterna i parken sker utanför parklekarnas och ungdomsparkens egentliga områden och många besökare kommer till oss med frågor. Vi svarar på alla frågor och i de fall vi inte vet så hjälper vi besökarna att hitta rätt i stadens organisation. Det kan handla om så vitt skilda ämnen som alkoholregler, nedskräpning, klotter, trasig belysning, sandning, skadade djur men också förslag på förbättringar. Vintertid utökas "vårt område" genom att slängkälkar och skyddsanordningar vid kälkbackar placeras ut. Vid eventuella fel på dessa kan vi i oftast rätta till felen på egen hand. I de frågor som vi inte klarar att lösa direkt och som rör parkskötsel kontakter vi parkmiljögruppen. Vi använder oss också av incidentrapporteringssystemet "RISK".

Parklekarna och ungdomsparken är naturliga mötesplatser för områdets barn, ungdomar och vuxna.

Våra verksamheter kännetecknas av stor tillgänglighet och ett brett utbud av aktiviteter. Bra och aktuell information om vår verksamhet och om våra arrangemang ska finnas tillgängligt, både lokalt och via förvaltningens hemsida. I dialog med besökarna ständigt söka förbättringar av verksamheten och dess utbud, dock utan att tappa fokus på barn och ungdomar. Samarbeta med övriga aktörer som arbetar med ungdomar. Samarbeta med Parkmiljögruppen angående planeringen av den fysiska miljön.

Tessinparkens parklek bedriver en väl fungerande djurhållningsverksamhet.

Uppmuntra våra besökare och då främst flickor i 10-15 års ålder att delta i skötsel och utveckling av vår djurverksamhet som idag består av kaniner.

Parkleken erbjuder sina besökare att delta i organiserade kulturaktiviteter.

I Tessinparkens parklek har vi ledarledda sång- och rörelsestunder utomhus för föräldrar och barn under vår- och höstterminerna. I Humlegårdens parklek har vi snickeriverksamhet under söndagarna i slutet av vårterminen och i början på höstterminen för barn, ungdomar och vuxna. Vi arrangerar midsommarfirande i alla tre parklekarna. Nationaldagsfirandet i Humlegården är ett samarbete mellan parkleken och vår kultursekreterare. Vid vinterfesten deltar även personalen från ungdomsparken. Genom att anlita utomstående entreprenörer kommer vi att kunna bredda utbudet av kulturaktiviteter. Vi kommer även att delta i gemensamma arrangemang tillsammans med övriga parklekar.

Enheten söker alltid miljösmarta lösningar i den dagliga verksamheten.

Vi bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från våra egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten. Samarbeta med parkmiljögruppen kring frågor om vår utomhusmiljö.

Parkleken för ut miljöbudskapet bland besökarna.

Det gör vi i det dagliga arbetet genom att Källsortera i sex fraktioner, kompostera vårt köksavfall och erbjuda besökarna att göra detsamma. I vår hobbyverksamhet använda mycket material från parken. Kottar, blad, grenar men även material som annars skulle hamna i soptunnan, flaskor, burkar etc. I vår caféverksamhet ha minst 45 % KRAV-märkta produkter och se till att våra besökare känner till detta. I enlighet med gammal parklekstradition återanvända material enligt metoden "två trasiga cyklar blir en hel". På våra informationstavlor ha aktuell information om miljöarbetet, både lokalt och globalt.

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och de mänskliga rättigheterna respekteras.

Vårt arbetssätt där den största delen av arbetstiden tillbringas bland våra besökare gör det möjligt för våra besökare att ta direkt kontakt med oss kring frågor om verksamheten och dess utveckling.

Enheten samarbetar med övriga aktörer för att göra parkleken mer tillgänglig.

Mindre förändringar genomför vi själva. Till exempel ökat utbud av lekmaterial som är anpassat till besökare med funktionshinder. Vara en påtryckare då det gäller större förändringar. Till exempel bättre tillgång till parkeringsplatser för handikappade, Bättre belysning etc.

Vi tar besökarnas förslag på allvar.

Vi är ofta den första länken i den kommunala informationskedjan. Många vänder sig till oss med förslag och synpunkter som inte direkt har med vår verksamhet att göra. I dessa fall är det viktigt att vi har så god kunskap om stadens organisation att vi hjälpa besökarna att hitta rätt. Vårt sätt att arbeta i direkt kontakt med besökarna och med relativt stor beslutsrätt lokalt borgar för att vi på ett smidigt sätt kan tillvarata deras förslag och önskemål.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till någon i personalen.

Känner du dig ändå inte nöjd, kontakta enhetschefen för parkleken på 076 825 21 97.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre! Därför vill vi gärna få in idéer, synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dom skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig i parkhuset. Här kan du också få information om vilka rutiner som gäller för hantering av inkomna klagomål / synpunkter. Man kan också lämna åsikter, förslag och klagomål via:

www.stockholm.se

Alla inkomna förslag, synpunkter och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Du får besked så snart som möjligt på hur vi kommer att åtgärda dina synpunkter. Inkomna förslag, synpunkter och klagomål tas upp på våra personalmöten och används i förbättrings- och utvecklingsarbetet. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Östermalms stadsdelsförvaltning, avdelning Förskola och Parklek, avdelningschef Eva Broström, 08 - 508 10 000, eva.brostrom@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen in i parkhuset eller så kan du kontakta verksamhetens enhetschef Björn Lansky via telefon 076 825 21 97 eller via bjorn.lansky@stockholm.se

Stockholm 2016-01-01

Björn Lansky

Enhetschef

Parklek Östermalm, Box 24156, 104 51 Stockholm

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-02-04