

Stockholm den 15december 2015

Skrivelse angående Stockholms stads avtal om turbundna resor med Samtrans

Den 1 juli 2014 tog Samtrans över ansvaret för turbundna resor för boende i Stockholms kommun. Stockholms stad har gjort en upphandling med Samtrans för turbundna resor till och från skola och daglig verksamhet. Upphandlingen handlar om att barn och vuxna med olika funktionsnedsättningar ska kunna ta sig till sina skolor och dagliga verksamheter.

Klagomål har dock inkommit under en längre period om att Samtrans inte håller avtalade tider och ibland kan till och med skjutsar utebli. Autism & Aspergerföreningen har bland annat skickat in en skrivelse till staden för att uppmärksamma upplevda problem. I grunden handlar det om att utföraren inte håller avtalet i mycket grundläggande och väsentliga delar som har en avgörande betydelse för föräldrars och barns samt vuxnas säkerhet, trygghet och en fungerande vardag.

Det är anmärkningsvärt att staden har förbisett en kvalitetsuppföljning, trots återkommande klagomål under en längre period. När en verksamhet inte fungerar, är det viktigt att politiken tar ansvar och åtgärdar den problematik som har uppstått. Att staden för en kontinuerlig dialog med Samtrans är bra. Men om resultat uteblir måste det till konkreta åtgärder, då räcker det inte med att ge ett svar ”om att en ny upphandling inte är aktuellt då det kommer att leda till en liknande situation som i dagsläget.”

Flera rapporteringar vittnar om att situationen är långtifrån hållbar. Att kunna lämna sina barn och veta att de infinner sig på rätt plats vid rätt tid är helt avgörande för att skapa trygghet hos föräldrar och en säker miljö för barnen. Det är inte rimligt att barn och vuxna med olika funktionsnedsättningar, som dessutom är beroende av samhällets tjänster och inte alltid själva har möjlighet att påverka, tvingas bli stående på gatan för att deras färdtjänst inte kommer på utsatt tid eller uteblir.

Stockholm den 15december 2015

Staden måste ta krafttag och kvalitetssäkra samtliga upphandlingar samt häva avtalet med Samtrans om det inte följs. Mot den bakgrund om återkommande allvarliga kritik som har framförts föreslår vi att serviceförvaltningen får i uppdrag att redovisa om staden kan upphäva avtalet med Samtrans. För övrigt anser vi ett nytt valfrihetssystem ska införas för barn och vuxna så att de själva ska kunna välja utförare inom färdtjänstområdet.

Sara Jendi Linder (M)