§ 27

Anmälan av enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier 2016

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Enheternas verksamhetsplan (VP) kompletterar stadsdelsnämndens övergripande VP. Med utgångspunkt i nämndmålen fastställer enheterna i sina konkreta åtaganden; med förväntat resultat, arbetssätt, resursanvändning, uppföljning med resultat, analys och utveckling.
Enheternas så kallade kvalitetsgarantier beskriver vad varje verksamhet åtar sig gentemot brukare/kunder och vad de åtar sig att göra för att genomföra dem, samt rutiner för att hantera synpunkter och klagomål.

Dnr 2016-8-1.1.