§ 30

Uppföljning av hemtjänst i privat regi

Beslut

Uppföljning av hemtjänst i privat regi anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendet

Östermalms stadsdelsförvaltning har tilldelats uppföljningsansvar för 20 privata hemtjänstutförare i privat regi under 2015, vilka redovisas i ärendet. Uppföljningarna har påvisat att hemtjänstenheterna håller en god standard och är välfungerande. Kvalitetsarbetet har höjts inom flera områden. Flera av hemtjänstenheterna behöver fortsätta sitt utvecklingsarbete med verksamhetens ledningssystem, bland annat med att utveckla och dokumentera väsentliga processer. Även med att identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika risker samt utveckla rutiner för riskanalys och egenkontroll samt att dokumentera resultatet av sin egenkontroll.

Dnr 2015-634-1.2.1.