

§ 3**Enheternas kvalitetsgarantier 2016****Beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner enheternas kvalitetsgarantier för 2016.

Ärendet

Kvalitetsgarantierna är riktade till verksamheternas brukare. Garantierna ger en beskrivning av den service och kvalitet som verksamheterna erbjuder och hur synpunkter och klagomål hanteras. Kvalitetsgarantierna har granskats och bedömts trovärdiga.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från 15 januari 2016.

Dnr 452-2015-1.1

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.