



Familjeenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2015-733-1.2.1.
Sid 1 (20)
2016-02-18

Handläggare
Barbro Stenvall
Christina Witt

Verksamhetsberättelse VB 2015 för Familjeenheten

Familjeenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Administrativa uppgifter	5
Organisations- och ledningsstruktur	5
Brukare/Kunder/Klienter	6
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	7
Värdegrund.....	Error! Bookmark not defined.
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor	7
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	9
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	11
2.1 Stockholm är klimatneutralt	11
2.2 Transporter i Stockholm är hållbara	12
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....	12
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	13
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	13
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	13
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	14
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....	14
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	14
4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen	16
4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	17
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	18
4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande	19
Uppföljning av ekonomi	20
Uppföljning av driftbudget.....	20
Investeringar.....	Error! Bookmark not defined.
Medel för lokaländamål.....	Error! Bookmark not defined.
Övrigt	Error! Bookmark not defined.
Synpunkter och klagomål	20

Övrigt.....Error! Bookmark not defined.

Sammanfattande analys

Familjeenheten är en del av socialtjänstavdelningen och leds av två enhetschefer. Enheten har under året varit indelad i fyra grupper samt ungdomsmottagningen. Totalt består enheten av 33 medarbetare.

Familjeenheten redovisar ett överskott om netto 0,2 mnkr. Omslutningen har dock ökat som följd av de ensamkommande flyktingbarnen.

Antalet ensamkommande flyktingbarn har under året ökat väsentligt. Enheten anvisades 127 ensamkommande flyktingbarn vilket har inneburit en mycket hög arbetsbelastning för medarbetarna. Särskilt svårt var det sista kvartalet då det anvisades 91 barn. För att motverka att utredningar och uppföljningar av placeringarna blir bristande samt att det tar tid innan ansvarig handläggare besöker de ensamkommande barnen i deras boenden, så beslutades i slutet av december att Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder tillsammans bildar en ny gemensam enhet som ansvarar för handläggning av ensamkommande barn. Avsikten är att skapa förutsättningar för en kvalitativt hållbar organisation med syfte att samla, utveckla och effektivisera handläggning och mottagning av barnen. Enheten kommer organisatoriskt att tillhöra Kungsholmens stadsdelsnämnd och kommer starta under våren 2016.

Det ökande antalet ensamkommande flyktingbarn har försvårat möjligheten att placera i stadens egna asyl- och PUT-boenden då dessa varit fullbelagda. Olika privata placeringsalternativ utanför Stockholms stad har använts i avvaktan boende i stadens egen regi. Enheten får inte alltid full täckning av Migrationsverket för kostnaderna under asyltiden, eftersom boendena ibland är dyrare än schablonen på 1900 kronor per dygn som ersättningen är.

Familjeenheten har använt PRIO-medel till att låta utredare, familjebehandlare och annan berörd personal genomgå Magelungens HSP-utbildning (för så kallade hemmasittare) så att vi på sikt kan erbjuda denna insats via vår egen öppenvård och anpassa och utforma stödsatserna individuellt utifrån varje enskild ungdoms stödbehov.

På familjeenheten har vi under året fortsatt arbetet med att utveckla metoder för att stödja barn som lever med separerade föräldrar där det pågår långvariga konflikter. Målsättningen är att föräldrar ges stöd i att skydda barnet från att dras in i konflikten och att föräldrarna i mindre utsträckning ska anmäla varandra för brister i omsorgen. En ytterligare målsättning är att förbättra samarbetet mellan socialsekreterare och familjerättssekreterare när det pågår parallella utredningar, så att barnet inte belastas mer än nödvändigt. För att möjliggöra det ha ett förbättringsteam utformat en samtalsserie som kallas för "Barn i fokus-samtal" samt ett metodstöd med förslag på övningar och verktyg som kan användas för att strukturera samtalet med föräldrarna och hålla fokus på barnet. En arbetsgrupp har även skapats i syfte att hitta en metod att arbeta med dessa föräldrar i grupp.

Nya rutiner har tagits fram gällande stöd till vuxna som utsätts för våld i nära relationer. Familjeenheten utreder barnets situation och behov i familjer där det förekommer relationsvåld. Om det framkommer att en förälder är våldsutsatt erbjuds ett eget stöd till denne utifrån sina behov som brottsoffer. Stödet till den vuxne ges då av en specialistutbildad socialsekreterare på vuxenenheten. Tidigare har detta stöd erbjudits inom familjeenheten via familjebehandlarna.

Administrativa uppgifter

Verksamhetens namn

Familjeenheten

Ungdomsmottagningen Norrtullsgatan 10

Verksamheternas chefer

Christina Witt 08-50810345 christina.witt@stockholm.se

Barbro Stenvall 08-50810112 barbro.stenvall@stockholm.se

E-postadresser

funktion sd10 familjeenheten@stockholm.se

funktion sd 10 ungdomsmottagningen@stockholm.se

Besöksadress

Familjeenheten Karlavägen 112

Ungdomsmottagningen, Norrtullsgatan 10,

Familjeenheten har 33 anställda

Organisations- och ledningsstruktur

Familjeenheten har en utredningsgrupp med ansvar för familjer med barn 0 - 19 år. Gruppen leds av en enhetschef. Utredningsgruppen består av 9 utredande socialsekreterare.

Socialsekreterarna utreder de ungas behov enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om vård av unga (LVU) i så nära samarbete som möjligt med deras familjer. Enheten ska så långt möjligt i samverkan med familjen samordna hjälpinsatser från andra samhällsorgan för de unga och besluta om bistånd eller tvångsvård. Vidare har utredningsgruppen uppdraget att verkställa beslut om vård för barn, ungdomar och deras familjer samt att följa upp vården.

Familjeteamet, som består av 4 familjebehandlare, ger efter biståndsbeslut familjebehandling eller individuellt stöd. De kan även ha kortare råd- och stödkontakter. Kontaktsekreteraren ansvarar för utredning och rekrytering av kontaktfamiljer och kontaktpersoner samt följer tillsammans med ansvarig socialsekreterare upp att de enskilda kontaktinsatserna fungerar som planerat.

Familjevården drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsnämnd och är bemannad med 3 familjevårdssekreterare. Familjevårdssekreterarna rekryterar och utreder familjehemmen som enheten använder. De ansvarar också för uppföljningen av placeringar och för att familjehemmen får adekvat handledning. Alla familjehems- och behandlingshemsplaceringar ska följas upp kontinuerligt och rapporteras till sociala delegationen var sjätte månad.

Familjerätten har 5 familjerättssekreterare som handlägger alla familjerättsliga ärenden t ex vårdnads- och umgängesutredningar, adoptionsansökningar och samarbetssamtal. Enhetens administrativa assistent ansvarar bland annat för fastställanden av faderskap.

Ungdomsmottagningen drivs av Östermalms stadsdelsnämnd i samverkan med Norrmalm och Kungsholmen och landstinget. Den bemannas av 4 barnmorskor, 4 kuratorer och 1

receptionist/administrativ assistent samt 5 läkarkonsulter och 1 sjuksköterskekonstult. Ungdomsmottagningens kuratorer arbetar förebyggande med psykosocial rådgivning och samtalsstöd, barnmorskorna och konsultläkarna erbjuder preventivmedelsrådgivning och provtagning samt undersökning och behandling av sexuellt överförbara sjukdomar. Ungdomsmottagningen kommer från och med 2016 organisatoriskt tillhöra en annan enhet, Preventionsenheten.

Familjeteamet, familjevården, familjerätt och ungdomsmottagningen leds av en enhetschef.

Brukare/Kunder/Klienter

Familjeenhetens målgrupp är barn och ungdomar mellan 0 till och med 19 år och deras familjer.

Antalet aktualiserade ärenden och inledda utredningar enligt 11 kap 1 § SoL har under 2015 ökat i hög grad på grund av det stora antalet ensamkommande barn som kommit, framförallt under hösten 2015.

Antalet familjerättsliga ärenden som har handlagts på enheten ligger på en fortsatt hög nivå även under 2015. I augusti 2015 förstärktes familjerättsgruppen med ytterligare en medarbetare. Under 2015 påbörjades 880 ärenden inom Familjeenheten, varav 316 st var barn/ungdomsutredningar, övriga 564 var ärenden inom familjerätt inklusive faderskap. Det innebär en ökning med 60 procent av inledda barnavårdsutredningar.

Vård och behandling

Familjeenheten placerar ungdomar på institution endast när det inte är möjligt att ge vård på hemmaplan. Det var även under 2015 förhållandevis få barn i dygnet-runt-vård förutom de ensamkommande flyktingbarnen. Under 2015 var 150 barn inom dygnet-runt vård, varav 127 barn var ensamkommande flyktingbarn. De allra flesta öppenvårdsinsatser har även under 2015 utförts av våra egna familjebehandlare. Insatserna varierade i tid och intensitet, från några samtal till omfattande insatser i familjer och individuella stöd- och behandlingsinsatser för barn och ungdomar.

PRIO-medel

Av PRIO-medel beviljade för 2014 fördes 250 tkr över till 2015. Dessa medel användes för utbildningsinsatser av personal för att öka kunskapen för skolfrånvarande ungdomar, så kallade ”hemmasittare”. Ungdomar som har hög skolfrånvaro hamnar ofta i utanförskap, riskerar att inte uppnå målen för aktuell årskurs och att utveckla psykisk ohälsa, såsom depression. Utredare från ungdomsgruppen och familjebehandlare fick en 4 dagars utbildning genom Magelungen och får handledning så att vi på sikt kan erbjuda kvalificerade insatser via vår egen öppenvård och anpassa och utforma stödinsatserna individuellt utifrån varje enskild ungdoms stödbehov. Personal från skolorna inbjöds också till denna utbildningsinsatsning.

Chef- och ledarskap

Ledarskapsidé

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All personal erbjuds möjlighet att gå en 2-årig systemisk familjeterapiutbildning. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Familjeterapiutbildningen ger socialsekreterarna en kompetens att under utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Utbildningen bidrar även till att färre barn och ungdomar är i behov av placering utom hemmet. Under året har sammanlagt 6 socialsekreterare gått/går utbildningen. Under året har medarbetarna också erhållit en 2-dagars utbildning i metoden Signs of Safety. Familjerättssekreterare har erhållit utbildning i samarbetssamtal och vårdnadsutredningar.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor

Nämndmål:

Barn har jämlika uppväxtvillkor

Beskrivning

Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Åtagande:

Barn och ungdomar boende i familjehem eller institution har en fungerande skolgång

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnet/Ungdomen uppnår kunskapsmålen

Analys

Tillsammans med skola och familjehem/institutioner försäkrar vi oss om att barnet/ungdomen får det stöd i skolan som det behöver i samband med övervägandet av vården.

Åtagande:

Barn och ungdomar boende i familjehem har en god hälsa

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en god kännedom om varje barns hälsoutveckling

Analys

Barnets hälsa följs noggrant vid varje övervägande av vården.

Nämndmål:

Förskola, skola och socialtjänst samverkar

Beskrivning

En god skolgång utgör en av de främsta skyddsfaktorerna för barn och unga som riskerar att fara illa. Förebyggande arbete och tidiga insatser ska prioriteras. Barn och personal i förskola ska känna till barnets rättigheter enligt Barnkonventionen och vart de kan vända sig när rättigheter inte tillgodoses. Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst ska vara välfungerande.

Förväntat resultat

Breddad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Åtagande:

Samverkan mellan socialtjänst, skola och förskola fungerar stabilt och regelbundet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rutinerna för samverkan är inte beroende på personer utan är starkt förankrat i verksamheten.

Analys

Det finns en kontaktperson till varje skola.

Ett nytt samarbetsavtal mellan socialtjänst, skola och förskola har utarbetats under året.

En gemensam tema-eftermiddag hölls den 19 mars 2015.

Ungdomsmottagningen erbjuder samtliga 9:nde klasser i de kommunala skolorna studiebesök.

I mån av tid erbjuds friskolorna studiebesök.







Stadsdelens grundskolor inbjöds till en 2-dagars utbildning kring barnen som blir

"hemmasittare"

Projektpengar från socialnämnden har erhållits för samverkan mellan förskolan och social tjänsten för modellen "barnen i centrum". Det är en planerad modell för samverkan och ökad samsyn och likvärdiga bemötandepprinciper mellan förskola, skola, fält/fritid och socialtjänst i norra innerstaden. En av målsättningarna med projektet är en ökad kunskap om respektive verksamhetsområden och därigenom använda personal från respektive verksamhetsområde som en resurs. Under 2016 kommer fokus vara att fortsätta att utforma ett koncept och ett material som möjliggör en spridning av "barnen i centrum" och som bygger på en anpassning av ABC till professionella.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	78,38 %	94,12 %	84 %	84 %	VB 2015
Analys Familjeenheten har mycket få barn/ungdomar med insatser, varför även ett litet antal återkommande får en hög procent. I år avser det 8 barn/ungdomar som återkommit inom 12 månader. Det är inte nödvändigtvis negativt att barn/ungdomar blir återaktualiserade.					
  Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %	95 %	tas fram av nämnden	2015
Analys Måluppfyllelsen avser andelen ungdomar under 15 år som är anmälda för allvarligt brott eller misstanke om missbruk, ej förseelser. Familjerna erhåller alltid samtal med antingen Maria Ungdom eller Familjeenheten. Fem ungdomar som tillhör indikatorens målgrupp har varit aktuella under året, varav en med allvarlig brottsmisstanke och fyra med misstanke om missbruk.					
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden		33 %		25 %	2015
Analys Familjeenheten har själva endast 2 försökslägenheter och en har bott för kort tid och den andra har hyresskulder.					

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel flickor som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	96,83 %	97,56 %	90 %		2015
● Andel pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	90,91 %	92,31 %	90 %		2015
● Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningens kurator	18,86 %	18,52 %	15 %		2015

Åtagande:

Föräldrar, barn och ungdomar erbjuds adekvata förebyggande insatser

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelen kan erbjuda adekvata förebyggande insatser till hela målgruppen.

Analys

Det finns en arbetsgrupp tillsatt, ett så kallat förbättringsteam, som under ledning av metodstödjare har till uppgift att finna nya förebyggande stödåtgärder för barn som befinner sig i vårdnadskonflikter som bygger på evidens och att utvärdera dess effekt.

Under året har vi haft två Komet-grupper för barn mellan tre till tolv år, 8 föräldrar har sammanlagt deltagit.

För barn till skilda föräldrar, Skilda världar, har 15 barn deltagit. Familjeenheten har startat en grupp per termin.

Under våren hade vi även en grupp genom Barnkraft, som är en gruppverksamhet som vänder sig till barn som lever med föräldrar som är aktuella inom psykiatrin.

Familjeenhetens förebyggande arbete pågår i övrigt i enlighet med verksamhetsplanens beskrivna arbetssätt.

Åtagande:

Ungdomsmottagningens verksamhet är lättillgänglig, känd och välkomnande för stadsdelens ungdomar i ålder 12-22 år.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet ungdomar som söker och får hjälp med sin psykiska och fysiska hälsa ökar.

Analys


Antalet besökande ungdomar till Ungdomsmottagningen är i stort sett stabilt. Totala antalet besök till ungdomsmottagningen var 7200, varav 1269 var till kurator.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter				32 kWh	2015

Nämndmål:


Verksamheterna är miljösmarta

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer. Stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2015-12-31	
Analys			
Inga avvikelser att rapportera			

Åtagande:

Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat



Mindre miljöpåverkan.

Analys

Arbetsmiljö är en återkommande punkt på enhetens APT-möten. Enheten har ett miljöombud som har till uppgift att i huvudsak se till att pappers- och elförbrukningen hålls så låg som möjligt. Ungdomsmottagningen är miljödiplomerad i enlighet med landstingets policy.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är hållbara

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Nämndmål:

En hållbar och giffri livsmiljö värnas och utvecklas

Beskrivning

Intensifiera arbetet med att kartlägga och ta bort gifter. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöplan och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Åtagande:

Familjeenheten bidrar till att värna om en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen miljövänliga produkter för disk- och städning ökar

Analys



Arbetsmiljö är en återkommande punkt på enhetens APT-möten. Enheten har ett miljöombud som har till uppgift att i huvudsak se till att pappers-och elförbrukningen hålls så låg som möjligt. Ungdomsmottagningen är miljödiplomerad i enlighet med landstingets policy.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	0 st	0 st		500 st	VB 2015
Analys Familjeenhetens verksamhet bedöms inte vara lämplig för personer som själva är föremål för insatser inom socialtjänsten.					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans.

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys

Budget är i balans. Budgetläget informeras om vid varje APT.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla och efterlevs i verksamheterna.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Åtagande:

Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat





Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommer

Analys

Under året har inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommit.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	3,6 %	2,8 %	3 %	4,4 %	VB 2015
Analys					
Enheten har under hösten haft 2 personer som varit sjukskrivna en längre tid på grund av somatisk sjukdom.					
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,36 %		2 %	tas fram av nämnden	VB 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och äldrenämnden ta fram stadsövergripande insatser för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänst/biståndsbedömning, genom exempelvis ledarutvecklingsprogram och gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare Dessa åtgärder ska komplettera insatser för bättre arbetsvillkor som ska göras inom ramen för verksamheterna.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen känner sig motiverad och delaktig. Sjukfrånvaron är låg och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2015-12-31	
	Analys Den inplanerade planeringsdagen i oktober blev inställt på grund av mycket hög arbetsbelastning hos socialsekreterarna. Personalen är delaktig genom APT.			
✓	Enheter ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden för personer med olika typer av funktionsnedsättningar.	2015-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fortsatt lågt sjukskrivningstal

Analys

Enheten har fortsatt låga sjukskrivningstal. Vi hade en gemensam friluft och personalvårdsdag i maj.

Åtagande:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

Analys

Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT.

För att sänka stressnivån finns tydliga strukturer och rutiner.

Medarbetarna använder sig av möjligheten till friskvård genom subventionering av kostnader för friskvårdsaktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och de mänskliga rättigheterna respekteras

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Åtagande:

Alla barn, där det inte är motiverat olämpligt, träffar socialsekreterare under förhandsbedömning, utredning och insats.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det framgår i 100 % av förhandsbedömningarna, utredningarna och under insatser på vilket sätt barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter.

Analys

I enlighet med BBIC-konceptet får varje barn möjlighet att framföra sina synpunkter genom antingen egna samtal eller tillsammans med en trygghetsperson. Samtalen anpassas till barnets ålder och mognad.

Det framgår i dokumenten att barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter. I de fall detta inte har skett framgår det av en motivering till varför avsteg har bedömt nödvändigt.

Åtagande:

Situationen för barnen underlättas under föräldrarnas vårdnadskonflikter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat



Familjeenheten har metoder och arbetssätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnets situation i focus och skydda barnet från att dras in i konflikter mellan föräldrar.

Analys

Arbetet i förbättringsgruppen under ledning av vår metodstödjare pågår. En arbetsgrupp har bildats för att undersöka och utarbeta en metod för att arbeta med föräldrar i vårdnadskonflikt i grupp

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	12 st		8 st	tas fram av nämnden	2015

Nämndmål:


Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Föräldrar och barn utsatta för våld och hot om våld i nära relationer får stöd

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler föräldrar och barn får rätt hjälp
Säkrare riskanalyser

Analys

Under året har 17 vuxna med barn varit aktuella på enheten där det förekommit hot och eller våld i nära relation. Två vuxna och fyra barn har erhållit skyddat boende.

Under året har ett samarbete med vuxenenheten utarbetats, så att alla våldsutsatta kvinnor och män erbjuds eget stöd av förvaltningens relationsvåldsspecialist.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.

Beskrivning

Verksamheterna är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i

verksamheterna är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Åtagande:

Barnen, ungdomarna och deras föräldrar är delaktiga i utformandet av utredningsplan, vårdplan och genomförandeplan.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Delaktighet leder till bättre samsyn kring insatserna och målen med dessa, vilket ger en högre måluppfyllelse.

Analys

Utredningar och beslut kommuniceras muntligt och/eller skriftligt. Utredningar för barn och unga sker i enlighet med BBIC-konceptet. Tydlig information ges om hur den enskilde kan påverka utformandet av beviljade insatser och innehållet i vårdplaner. Under året har enheten fortsatt att utveckla arbetet med s.k. "mappning". Det innebär att man vid anmälningstillfället på ett tydligt sätt går igenom den unges risk och skyddsfaktorer tillsammans med familjen och anmälaren. Hela enheten hade under april månad två heldagsutbildningar i Signs of Safety.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

Nämndmål:

Invånarna har inflytande

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, förskoleråd m fl. Formerna för ungdomars inflytande utreds. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten till att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Åtagande:

Familjeenhetens besökares synpunkter tas till vara

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet klagomål och ej nöjda besökare minskas

Analys

Inkomna klagomål hanteras och bemöts enligt gällande rutiner.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Bokslut 2015					
Familjeenheten					
		Utfall 2015			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2015
Administration	10,8	10,5	1,1	9,4	1,4
Familjerätten	3,2	3,0	0,0	3,0	0,2
Öppenvård egen regi	2,6	2,5	0,0	2,5	0,1
Extern vård	6,3	6,0	0,0	6,0	0,3
Ensamkom. flyktingar	0,0	14,0	11,4	2,6	-2,6
Försökslägenheter	0,1	0,4	0,4	0,0	0,1
Ungdomsmottagning	1,3	7,3	6,2	1,1	0,2
Familjehemvård	3,4	4,0	1,0	3,0	0,4
Kontaktverksamhet	0,6	0,5	0,0	0,5	0,1
Totalt	28,3	48,2	20,1	28,1	0,2
Administration inkl. Prio medel				28146	tkr

Synpunkter och klagomål

Under året har sju synpunkter och klagomål inkommit varav en synpunkt var positivt.