



Socialpsykiatriska enheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2015-733-1.2.1.
Sid 1 (18)
2016-02-18

Handläggare
Håkan Wiegandt

Verksamhetsberättelse VB 2015 för Socialpsykiatriska enheten

Socialpsykiatriska enheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur	5
Brukare/Kunder/Klienter	5
Chef- och ledarskap.....	5
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	6
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor	6
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
1.6 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	8
2. Ett klimatsmart Stockholm	8
2.1 Stockholm är klimatneutralt	8
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....	9
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	11
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	11
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....	11
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	12
4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen	14
4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	14
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	15
4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande	16
4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	17
Uppföljning av ekonomi	17
Uppföljning av driftbudget.....	17
Investeringar	Error! Bookmark not defined.
Medel för lokaländamål.....	Error! Bookmark not defined.
Övrigt	Error! Bookmark not defined.

Synpunkter och klagomål	18
Övrigt	Error! Bookmark not defined.

Sammanfattande analys

Enheten redovisar ett underskott om 0,5 mnkr. Utförarsidan visar ett mindre underskott om 0,3 mnkr vilket är en förbättring mot tidigare års resultat.

Beställarsidan har fortsatt att anpassa nivåer och insatser till skälig levnadsnivå enligt socialtjänstlagen. De flesta som sökt och som tillhör målgruppen har beviljats insats i form av boendestöd eller sysselsättning. Ansökningar om insatserna särskilt boende/gruppboende och stödboende har prövats utifrån stadens riktlinjer. Vissa sökande med bostadslöshet som inte uppfyller krav för särskilt boende har kunnat anvisats korttidsboende inom SHIS eller på annat tillfälligt boende.

Placeringarna på HVB-hem har minskat till antal men de kvarvarande upptar fortfarande en stor del av budgeten. En omplacering till gruppboende inom LOV har gjorts under året.

Personalomsättningen har varit fortsatt låg och både handläggare och utförare har hög kompetens. Två handläggare har genomfört Case manager-utbildning. Alla handläggare är utbildade i MI-metoden och påbörjade under året en samverkan med vuxenenheten runt MI. En handläggare har särskild kompetens inom våld i nära relationer. En handläggare från enheten har representerat enheten i samverkan med försäkringskassan och arbetsförmedlingen tillsammans med andra enheter inom stadsdelen och norra innerstaden.

Intern samverkan utifrån individens delaktighet och effektiv handläggning och utförande har skett vid planeringsdagar mellan beställare och utförare och vid ett tillfälle med medverkan från socialförvaltningen och under hösten med medverkan från representant från NSPH (nationell samverkan psykisk hälsa) i Stockholms län utifrån brukarperspektivet. Handläggarna har deltagit i ett tillämpningsnätverk mellan handläggare i staden. På enhetens APT deltar även biträdande enhetschef som är chef för enheten utförardel. All personal har haft tillgång till extern handledning.

Samverkan med Norra Stockholms psykiatri har fortsatt i enlighet med lokal samverkansöverenskommelse och särskilt arbetet med att utveckla samverkan i form av samordnade individuella planer och även för delade kostnader för placeringar på HVB där det bedömts som delat ansvar.

En anhörigkonsulent är knuten till socialpsykiatriska enheten. Stödet från anhörigkonsulenten har inneburit enskilda stödsamtal, vägledning och stöd i kontakten med socialtjänsten och andra myndigheter. Anhöriga har getts möjlighet att träffas i en anhöriggrupp/cirkel i samarbete med Studieförbundet i vuxenskolan.

Administrativa uppgifter

Socialpsykiatriska enheten

21 medarbetare, varav enhetschef och 4 handläggare och anhörigkonsulent. 16 utförare varav en biträdande enhetschef och en samordnare. En särskild anställning som vaktmästare via arbetsförmedling/AR-team tillkommer.

Enhetschef Håkan Wiegandt

Direkttelefon: vxl 08- 508 10 000, 076-12 10 108

hakan.wiegandt@stockholm.se

Box 24156, Karlavägen 112, 104 51 Stockholm

Biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo och ansvarig för utförarverksamheten

elizabeth.hugo@stockholm.se

Organisations- och ledningsstruktur

Ledningsstrukturen

Enhetschef leder tillsammans med biträdande enhetschef verksamheten inom enheten.

Interna möten

På enhetens arbetsplatsträffar medverkar handläggare och biträdande enhetschef.

Ärendedragningar sker varje vecka.

Biträdande enhetschef har arbetsplatsträffar med boendestödsteamet och stödboendeteamet.

Ärendegenomgångar sker varje vecka.

Samverkan

Samverkan sker internt inom enheten, inom socialtjänsten och stadsdelen med stöd av samverkansöverenskommelser. Samverkansmöten sker med psykiatrin, beroendevården och habiliteringen och frivården i enlighet med lokal samverkansöverenskommelse. Särskild samverkan finns med hjälp av Case managers som finns inom den lokala beroendemottagningen och vuxenenheten. Samverkan med landstinget sker med stöd av samordnad individuell plan.

Ett särskilt samarbete med fokus på unga vuxna med psykisk funktionsnedsättning fortsätter i samverkan med försäkringskassan och arbetsförmedlingen tillsammans med landstingets psykiatri och stadsdelarna i norra innerstaden.

Brukare/Kunder/Klienter

Enheten har haft 170 aktuella ärenden, varav de flesta aktualiseras via landstingspsykiatrin, en mindre del söker på egen hand eller via anhöriga. De kan också aktualiseras internt från andra enheter inom vår socialtjänst eller från Personligt Ombud

Verksamheten fokuserar på att på ett korrekt sätt utreda och bevilja rätt insatser. Vi använder centralt framtagna metoder för utredning, resursmätning och uppföljning av resultat. Egen uppföljning i form av uppföljning av beställning och genomförandeplaner, resursmätning och utvärdering. De årliga brukarundersökningarna analyseras och bildar underlag för förbättringar.

Den årliga brukarundersökningen har för år 2015 visat på ett förbättrat resultat jämfört med 2014 när det gäller att informera om valfriheten inom socialpsykiatrin, där har årets arbete med att göra det lättare för våra klienter att göra val utifrån det utbud som finns givit resultat.

Chef- och ledarskap

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Enhetens personal erbjuds och deltar i de utbildningar som staden anordnar centralt. Kompetensnivån är god. Nya målgrupper kräver kompetensutveckling inom särskilda områden och så långt som möjligt försöker vi tillgodose de behov som finns. All personal har möjlighet att delta med sitt engagemang för att utveckla enhetens arbete både på beställar- och utförarsida. Enskilda medarbetare får möjlighet att ansvara för speciella områden inom enhetens verksamhet.

Medarbetarenkäterna har pekat på kvarvarande utvecklingsområden för ledarskap och enhetens personal har på ett positivt sätt arbetat med denna utveckling som fortsätter under 2016.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor

Nämndmål:

Barn har jämlika uppväxtvillkor

Beskrivning

Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Åtagande:

Barn respekteras och behandlas lika.









 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barns egna behov uppmärksammas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatri	75,51 %		80 %	tas fram av nämnden	2015
Analys Målet har inte fullt ut uppnåtts, kan handla om hur handläggare eller individ tolkar frågan. Eftersom det är viktigt att den enskilde verkligen får hjälp och stöd för att uppnå arbetar enheten med att helt uppnå utsatt mål för den enskilde.					
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	79 %	76 %	80 %	80 %	2015
Analys Enhetsmålet uppnås i det närmaste, förbättring har skett i förhållande till 2014 men målet är viktigt och ska uppnås helt.					
  Andel uppnådda delmål inom socialpsykiatri	51,98 %		50 %	tas fram av nämnden	2015
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	33 %	33 %	25 %	25 %	2015
Analys Siffrorna för 2015 gäller antalet försökslägenheter på socialpsykiatriska enheten, totalt antal 3 och som övergått i eget kontrakt 1. Uppgifterna för 2014 innehåller andra försökslägenheter, inte bara de som förmedlats till socialpsykiatri.					

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Åtagande:

Hemlöshet motverkas och förebyggande stödinsatser prioriteras

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Hemlösheten minskar genom att tidigt uppmärksamma risk för hemlöshet genom tidiga insatser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Nämndmål:

Nämnden påverkar omfattning och inriktning på bostadsbyggandet

Beskrivning

Bostadsbyggandet i stadsdelsområdet sker i hög takt, med beaktande av miljö, hälso- och livsstilsfrågor. Stadsdelsnämnden får information om aktuella planprojekt i ett tidigt skede, upprätthåller dialog med andra ansvariga nämnder samt bevakar att behovet av förskolor och boenden med särskild service blir tillgodosett.

Förväntat resultat

Fler bostäder byggs nämndens stadsdelsområde med en god livsmiljö och tillgång till kommunal service.

Åtagande:

Möjlighet till alternativa boendeformer och större tillgång till boenden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Socialpsykiatriska enheten bistår socialförvaltningen vid planering och utveckling av olika boendeformer för målgruppen.

Analys



Tillgången till bostäder är låg, men enheten har haft möjlighet att hjälpa individen till någon tillfällig form av boende.



KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk				55 %	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
behandling					
  Elanvändning per kvadratmeter				32 kWh	2015

Nämndmål:


Verksamheterna är miljösmarta

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer. Stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Enheten har så lite negativ miljöpåverkan som möjligt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat



Miljöbelastningen blir mindre.

Analys

Enheten arbetar i enlighet med åtagandet. Vi arbetar på ett icke miljöbelastande sätt genom att minska resuranvändningen och följer upp miljöarbetet på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter			25 %	25 %	VB 2015

Nämndmål:

En hållbar och giffri livsmiljö värnas och utvecklas

Beskrivning

Intensifiera arbetet med att kartlägga och ta bort gifter. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöplan och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Åtagande:

En hållbar och giffri livsmiljö värnas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad medvetenhet om värdet av miljötänkande.

Analys



Uppfylls helt

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar		0 st		500 st	VB 2015
Analys Enheter tar inte emot aspiranter.					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans.

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Åtgärder vidtas för att budgetöverskridande inte ska inträffa.

Analys

Åtgärder vidtas vid befarat budgetöverskridande

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla och efterlevs i verksamheterna.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Åtagande:

All personal ges ökade kunskaper i syfte att förebygga diskriminering

 Uppfylls helt

Förväntat resultat





Ingen blir diskriminerad.



Analys

Diskrimineringsfrågor är ett inslag i enhetens ärendemöten

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	0,9 %	2,5 %	4 %	4,4 %	VB 2015
  Sjukfrånvaro dag 1-14	0,3 %		2,25 %	tas fram av nämnden	VB 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2015-01-01	2015-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och äldrenämnden ta fram stadsövergripande insatser för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänst/biståndsbedömning, genom exempelvis ledarutvecklingsprogram och gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare Dessa åtgärder ska komplettera insatser för bättre arbetsvillkor som ska göras inom ramen för verksamheterna.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen känner sig motiverad och delaktig. Sjukfrånvaron är låg och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden för personer med olika typer av funktionsnedsättningar.	2015-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat antal sjukskrivningar.

Analys

Regelbundna samtal med berörda medarbetare har förts, uppföljning och erbjudande av stöd via Previa har erbjudits.

Åtagande:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

Analys

Alla medarbetare deltar regelbundet i enhetens arbete med målgruppen och medverkar aktivt i arbetet med förbättringsåtgärder i syfte att påverka trivseln i arbetssituationen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och de mänskliga rättigheterna respekteras

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Åtagande:

Barns rättigheter och inflytande värnas



Uppfylls helt

Förväntat resultat



Alla barn som riskerar att fara illa ska uppmärksammas och få stöd.

Analys

Barnperspektivet beaktas i utredningar och insatser

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	0 st		1 st	tas fram av nämnden	2015
Analys Ingen man eller kvinna som sökt stöd på enheten på grund av att ha utsatts för våld i nära relation.					

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsatts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och

säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Intern och extern samverkan i syfte att förebygga våld och social oro.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i samband med utredningar och i våra utförarverksamheter och får tidigt stöd.

Analys

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Säkerställa att det finns kompetens hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer	2014-01-01	2016-12-31	
Analys			
Medarbetare från enheten deltar i samverkansgrupp inom stadsdelen och rapporterar regelbundet på APT där arbetet mot våld i nära relationer även diskuteras i arbetsgruppen			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.

Beskrivning

Verksamheterna är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Åtagande:

Den enskilde har en fungerande och hållbar situation inom DUR:s livsområden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde uppfattar själv att utredningen görs utifrån egna synpunkter för att beviljad insats ska ge bra eller förbättrad livssituation.

Analys

Regelbundna uppföljningar av beslut har gjorts under året, likaså av genomförandeplanerna. Om uppföljningen visar behov av förändringar av insatserna görs detta.

Åtagande:

Stadens centrala brukarundersökningar genomförs och är underlag för kvalitetsförbättringar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbättringsområden identifieras utifrån tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.

Analys

Arbetet med kvalitetsutveckling har gjorts med utgångspunkt från resultatet från den årliga centrala brukarundersökningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

Nämndmål:

Invånarna har inflytande**Beskrivning**

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, förskoleråd m fl. Formerna för ungdomars inflytande utreds. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten till att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Åtagande:

Den enskilde upplever delaktighet med ett effektivt och rättssäkert bemötande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde har inflytande och får ett rättssäkert bemötande och kan påverka insats och utförande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Åtagande:

Tillgång till kulturaktiviteter erbjuds.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler tillgodogör sig kulturaktiviteter.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

		Utfall 2015			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2015
Administration	4,8	4,5	0,0	4,5	0,3
Prio hälsocoaching proj	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
Extern vård	13,7	14,4	1,0	13,4	0,3
Lokaler	0,6	3,9	2,5	1,4	-0,8
Egna insatser:					
Boendestöd och stödboende	5,0	6,7	1,4	5,3	-0,3

		Utfall 2015			
Totalt	24,1	29,6	5,0	24,6	-0,5

Synpunkter och klagomål

Ett inkommit klagomål från klient med boendestöd som ledde till avvikelserapport till Norra Stockholms Psykiatri