

Handläggare
Annika Andersson
Telefon: 08-508 25 061**Till**
Socialnämnden
2016-03-22

Rapport om avtalsuppföljning 2015

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna

Gillis Hammar
FörvaltningschefLeif Fransson
Administrativ chef

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande LOV-upphandlingar¹ av socialtjänst och LSS-verksamhet² samt uppföljningen av dessa. Vidare upphandlar socialnämnden stadsövergripande ramavtal för socialtjänst på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp de verksamheter som upphandlats³ och resultatet sammanställs i en årsrapport.

Uppföljningen av verksamheter som upphandlats enligt LOU⁴ samt familjerådgivningen inom LOV har skett genom platsbesök hos utföraren⁵. Avtalsuppföljningarna har haft sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och företagen, stadens förfrågningsunderlag samt företagens anbud. Efter platsbesöken har avtalsuppföljningen dokumenterats i ett PM som utföraren haft möjlighet att faktagranska. Det slutgiltiga PM:et har delgetts respektive utförare, samtliga stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningens ledningsgrupp.

Hela resultatet från avtalsuppföljningen 2015 presenteras i bilagd årsrapport (bilaga 1).

Ärendet avser avtalsuppföljning av verksamhet i enskild regi. Socialförvaltningen följer också upp utförare som bedriver verksamhet på entreprenad, men dessa omfattas inte av årsrapporten.

Ärendet

Socialförvaltningen redovisar i denna årsrapport resultatet från uppföljningen av utförare i enskild regi som bedriver verksamheter enligt SoL⁶ och LSS och som är upphandlade enligt LOU eller LOV av socialnämnden. Uppföljningen av entreprenadavtal redovisas inte i denna årsrapport.

Under år 2015 har ca 95 verksamheter i enskild regi följts upp. Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av utförarna möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits behov av kompletteringar eller rättelse. Socialförvaltningen har begärt in kompletteringar och/eller rättelse från ett antal utförare framförallt

¹ Lag (2008:962) om valfrihetssystem

² Lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade

³ Uppföljningen av LOU-avtal görs helt av socialförvaltningen

⁴ Lag (2007:1091) om offentlig upphandling

⁵ Ett fåtal uppföljningar har inte skett genom platsbesök utan genom möte på socialförvaltningen

⁶ Socialtjänstlagen (2001:453)

när det gäller rutiner inom kvalitetsledningssystemet, graden av bemanning och chefskap. Återbesök har gjorts främst med anledning av brister i dokumentationen kring brukarna. Ett fåtal avtal har hävts eller sagts upp med anledning av sådant som framkommit vid avtalsuppföljningen.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av Jurist- och upphandlingsenheten, Administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen 2016-03-16.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

Bilagor

1. Årsrapport avtalsuppföljning – 2015