

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Catarina Stavenberg  
Seniorkonsult

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2016-03-14

1 (2)

Diarienummer

2016/KS 0070 010

Beredningen för medborgardialog och  
mångfald

## Årsrapport 2015 Tillsyn och granskning

### Förslag till beslut

Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen:

- Rapporten noteras

Bo Renman  
Kommundirektör

Britt-Marie Lundberg Björk  
Chef för Medborgarfokus  
och Tekniska kontoret

### Beskrivning av ärendet

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen Medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av genomförda granskningar under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete. Redovisning och slutsatser framgår av bifogad årsrapport.

Tillsyn och kvalitetsgranskningar har under 2015 skett i enlighet med den granskningsplan som fastställts av kommunstyrelsen.



Kvalitetsenheten har sammanlagt kvalitetsgranskat, utövat tillsyn eller gjort uppföljning av 34 verksamheter inom barn- och utbildningsnämndens och socialnämndens verksamhetsområden.

Två temagranskningar har genomförts; angående information om tjänster och service inom kultur och fritidsnämndens verksamhetsområden samt om städning vid grundskolorna.

Kvalitetsenheten har utvecklat jämförelseguiden och i samverkan med servicecenter utvecklat systemet för synpunkter och felanmälan.

Enheten arrangerade kommunens första kvalitetsdag den 19 november. Framgångsfaktorer och goda idéer spreds och årets vinnare av kvalitetspriset, Kunskapsskolan, presenterades.