

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Catarina Stavenberg
Seniorkonsult

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-03-14

1 (2)

Diarienummer

2016/KS 0070 010

Beredningen för medborgardialog och
mångfald

Årsrapport 2015 Tillsyn och granskning

Förslag till beslut

Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen:

- Rapporten noteras

Bo Renman
Kommundirektör

Britt-Marie Lundberg Björk
Chef för Medborgarfokus
och Tekniska kontoret

Beskrivning av ärendet

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen Medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av genomförda granskningar under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete. Redovisning och slutsatser framgår av bifogad årsrapport.

Tillsyn och kvalitetsgranskningar har under 2015 skett i enlighet med den granskningsplan som fastställts av kommunstyrelsen.



Kvalitetsenheten har sammanlagt kvalitetsgranskat, utövat tillsyn eller gjort uppföljning av 34 verksamheter inom barn- och utbildningsnämndens och socialnämndens verksamhetsområden.

Två temagranskningar har genomförts; angående information om tjänster och service inom kultur och fritidsnämndens verksamhetsområden samt om städning vid grundskolorna.

Kvalitetsenheten har utvecklat jämförelseguiden och i samverkan med servicecenter utvecklat systemet för synpunkter och felanmälan.

Enheten arrangerade kommunens första kvalitetsdag den 19 november. Framgångsfaktorer och goda idéer spreds och årets vinnare av kvalitetspriset, Kunskapsskolan, presenterades.