

Dialogverktyg

Datum: Den 25 januari 2016

Tid: Klockan 18.00- 19.20

Deltagare: Ordförande Ulrica Riis-Pedersen, Nasrin Isfandary, Ulla Hoffmann, Martin Skjöldebrand, Pål Keusch, Per Lindén.

Diskussionerna löpte fritt och utgångspunkten var: Hur gör jag och hur gör mina grannar? Om man vill komma i kontakt med politiker eller tjänstemän. Något som vore bra är om vi kunde få till en bra dialog med de nya centrumägarna, så att vi får bättre tillgång till ”inne” centrumet som politiker inte bara vid valtider utan även i mellan valåren. Så att det går lättare att sprida information: Hur kan man bli delaktig i politiken.

Det kan vara ”yxigt” verktyg att använda sig av frågesida på nätet, då det oftast tar lång tid att få svar, så att man får ställa om frågan flera gånger säger en deltagare.

Det vore bra om man även kunde använda sig mera utav Servicecenter t.ex. kunna lämna in sina frågor direkt till dem.

Det vore bra om man kunde följa sin fråga på vägen till ett svar, så att man vet vad som händer med den.

Vi kom fram till att vi som BMM ska gå ut till allmänheten i olika områden och ställa frågan t.ex. – Vad vill du? Och vad tycker du är viktigt? Och sedan behandla de inkomna frågorna och ge svar på frågorna, på våra möten och sedan sända svaren tillbaka till de som frågat.

Vi skulle kunna lägga fram ett förslag att vi har ”öppet hus” likt riksdagen har 1 gång per år, där alla nämnder, beredningar är representerade på ett rullande schema.

BMM kan boka lokal ute i olika områden, där vi har seminarium om t.ex. något ur FN konventionen och samtidigt bjuda på fika/något att äta, där kommuninvånarna sedan kan ställa frågordirekt till oss.

Ring politikerna (liknande som ring P1) där vi har ett rullande schema för partierna ex. 1 vecka åt gången, som ska svara. Eller så har man en svarsstund på KF.

Vi skulle kunna ha ett ”fråge bås” i Servicecenter, där du som kommuninvånare går in i och ställer din fråga till en monitor(lik den teknik som man har använt sig av i arbetsförmedlingen/försäkringskassa). Detta för att undanröja språkliga/skriftliga hinder – säg det rakt ut på ditt eget sätt oavsett språk. Här kan du använda teckenspråk/bildspråk- och kommunen får använda sig av tolk om det behövs.

Teknikerna finns för ovan nämnda idéer. Vi kom fram till att vi bör ha ett långsiktigt tänk på ett par år för att implementera flertalet av idéerna och vi bör märka med minst 1 – 2 utåt aktioner per halvår.

Något annat som berördes var öppna nämndsamanträden och vi kom fram till att Ulrica påminner om att det finns möjlighet för de nämnder som vill, att ha det. Samt att det är viktigt att man lägger upp ”het” information på hemsidan t.ex. hur det fortlöper med våra nyanlända i kommunen, för att minimera okunskap och fördomar.