

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Ida Marén  
Utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2016-03-17

1 (2)

Diarienummer

2016/SN 0050 013

Socialnämnden

## Granskning av mat- och måltidssituationen på vård- och omsorgsboenden i Tyresö kommun

### Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.

Socialförvaltningen



Åsa Danielsson  
Förvaltningschef



Ansa Haapala  
Stabschef

### Beskrivning av ärendet

En temagranskning av mat- och måltidssituationen på vård- och omsorgsboenden har genomförts av kvalitetsenheten Medborgarfokus. Granskningen har skett vid huvudmålet på vardagar under perioden november – december 2015 och har huvudsakligen bestått av observation. Även litteraturstudier och samtal med boende och personal och i vissa fall även anhöriga, har genomförts. Fokus i granskningen har legat på de sociala aspekterna av måltiden som exempelvis dukning, servering och de boendes

möjligheter att själva påverka måltiden. Hur maten smakar har också ingått i granskningen och de boende har då tillfrågats vad de tycker om maten, granskarna har också observerat om de boende äter med god aptit eller inte.

Samtliga fyra vård- och omsorgsboenden i Tyresö ingår i granskningen. Det är Trollängen, som drivs av Förenade Care; Ängsgården, som drivs på entreprenad av Ansvar och Omsorg AB; Krusmyntan, som drivs av Vardaga; och Björkbacken, i kommunal regi. Tillsammans består de av totalt 23 boendegrupper som omfattar mellan åtta och 26 personer. Av dessa är 16 boendegrupper inriktade på personer med demenssjukdom och sju har allmän, eller somatisk inriktning.

Av granskningen framgår bland annat att betydelsefulla faktorer för en positiv matupplevelse är att de boende har möjlighet att påverka maten och måltidssituationen, ledningens och personalens kunskap och engagemang, samt att miljön är trivsamt och anpassad efter de boendes behov och individuella förutsättningar. Vidare framkommer att det finns stora skillnader mellan de olika vård- och omsorgsboendena när det gäller hur väl måltidssituationen fungerar och vad de boende tycker om maten. Det finns dock minst lika stora skillnader mellan olika boendegrupper inom samma boende, trots att det är samma mat som serveras. Detta visar att det är mer än enbart matens kvalitet som påverkar nöjdheten.

### **Förvaltningens kommentarer**

Resultatet av granskningen leder till eftertanke och förvaltningen ser att det finns ett behov av att arbeta vidare med detta. På Björkbacken, där det i granskningen framkommer stora skillnader mellan de olika boendegrupperna, har man redan planerat att påbörja ett arbete med att utveckla mat- och måltidssituationen.