

Utlåtande 2016:55 RVIII (Dnr 152-1753/2015)

Riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation inom Stockholms stads särskilda boenden enligt SoL och LSS, dagverksamheter enligt SoL och daglig verksamhet enligt LSS

Förslag från äldrenämnden

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Riktlinjerna för hälso- och sjukvårdsdokumentation inom Stockholms stads särskilda boenden enligt SoL och LSS, dagverksamheter enligt SoL och daglig verksamhet enligt LSS, enligt bilaga 1 till utlåtandet, godkänns.

Föredragande borgarrådet Clara Lindblom anför följande.

Ärendet

Stockholms stad är enligt hälso- och sjukvårdslagen huvudman för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom stadsdelsnämndernas särskilda boendeformer och dagverksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL). Från och med den 1 oktober 2015 är Stockholms stad även huvudman och vårdgivare för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom särskilda boenden och inom daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Varje stadsdelsnämnd har hittills via respektive medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) eller medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) tagit fram lokala regler för hälso- och sjukvårdsdokumentation.

Stadsdelsnämnderna har efterfrågat stadsövergripande riktlinjer som ska

ersätta de lokala. Detta för att säkerställa likställighet och kvalitet i dokumentationen.

Beredning

Ärendet har initierats av äldrenämnden och remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd, Norrmalms stadsdelsnämnd, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd, Älvsjö stadsdelsnämnd, och Östermalms stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret anser att de föreslagna riktlinjerna säkerställer likställighet och kvalitet i dokumentationen samt bidrar till att säkerställa så att patienten får en god och säker vård.

Socialnämnden anser att de föreslagna riktlinjerna är tydliga.

Bromma stadsdelsnämnd är positiv till de stadsövergripande riktlinjerna men anser inte att man bör skilja på dokumentationsrutinerna för vård- och omsorgsboende, korttidsvård och servicehus eftersom samma dokumentationsskyldighet gäller oavsett verksamhetsinriktning.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd tycker att det är bra om alla dokumenterar på samma sätt eftersom medarbetare kan vara verksamma i flera stadsdelar och då är det mycket mer säkert om det är samma riktlinjer som styr dokumentationen.

Farsta stadsdelsnämnd ser mycket positivt på de statsövergripande riktlinjerna.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd anser att det är värdefullt att samma riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation gäller för verksamheter inom äldreomsorg, socialpsykiatri och inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är positiva till de statsövergripande riktlinjerna.

Kungsholmens stadsdelsnämnd anser att riktlinjerna är tydliga och lätta att använda för verksamheterna genom att dokumentet är uppdelat per inriktning och verksamhet.

Norrmalms stadsdelsnämnd ser positivt på de statsövergripande riktlinjerna.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ser positivt på de statsövergripande riktlinjerna.

Skarpnäcks stadsdelsnämnd ser positivt på de statsövergripande riktlinjerna.

Skärholmens stadsdelsnämnd anser att det är fördelaktigt att riktlinjerna ska gälla alla verksamheter i egen regi och entreprenad.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ser positivt på de statsövergripande riktlinjerna.

Södermalms stadsdelsnämnd påpekar att beslutet om riktlinjerna kommer att leda till att entreprenadavtalen inom LSS behöver revideras.

Älvsjö stadsdelsnämnd anser att det är värdefullt att samma riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation gäller för verksamheter inom äldreomsorg, funktionsnedsatta och socialpsykiatri.

Östermalms stadsdelsnämnd anser att det är en stor fördel att de nya riktlinjerna blir statsövergripande och att de lokala reglerna utgår.

Mina synpunkter

I likhet med samtliga remissinstanser ställer jag mig mycket positiv till att det tas fram riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation som ska vara gällande för hela staden. Att det är verksamheterna själva som har efterfrågat stadsgemensamma riktlinjer och att de har arbetats fram tillsammans med stadsdelarnas medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, och medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR, ser jag som en garanti för att de nya riktlinjerna kommer leda till en kvalitetshöjning, både för patienter och personal.

Det är viktigt att de nya riktlinjerna implementeras i verksamheterna. Jag är därför positiv till att det, tillsammans med processledare och MAS och MAR, även har tagits fram en lathund för hur dokumentationen ska utföras.

De nya riktlinjerna ska säkerställa kvaliteten i dokumentationen och leda till att säkerställa god och säker vård för patienterna. De kommer även underlätta för medarbetare som är verksamma i flera stadsdelar. Ett gemensamt dokumentationsförfarande underlättar uppföljning och forskning.

Bilagor

1. Riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation
2. Upprättande av journal vård- och omsorgsboende
3. Upprättande av journal korttidsvård
4. Upprättande av journal servicehus
5. Upprättande av journal dagverksamhet
6. Upprättande av journal socialpsykiatriskt boende

7. Upprättande av journal i bostad med särskild service för vuxna med funktionsnedsättning
8. Upprättande av journal i daglig verksamhet
9. Journalblad vid driftstopp

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Riktlinjerna för hälso- och sjukvårdsdokumentation inom Stockholms stads särskilda boenden enligt SoL och LSS, dagverksamheter enligt SoL och daglig verksamhet enligt LSS, enligt bilaga 1 till utlåtandet, godkänns.

Stockholm den 6 april 2016

På kommunstyrelsens vägnar:
K A R I N W A N N G Å R D

Clara Lindblom

Ulrika Gunnarsson

Remissammanställning

Ärendet

Stockholms stad är enligt hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) huvudman (och vårdgivare för verksamheter i egen regi) för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom stadsdelsnämndernas särskilda boendeformer och dagverksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL). Från och med den 1 oktober 2015 är Stockholms stad även huvudman och vårdgivare för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom särskilda boenden och inom daglig verksamhet enligt LSS.

Varje stadsdelsnämnd har hittills via respektive medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) eller medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) tagit fram lokala regler för hälso- och sjukvårdsdokumentation.

Stadsdelsnämnderna har efterfrågat stadsövergripande riktlinjer som ska ersätta de lokala. Detta för att säkerställa likställighet och kvalitet i dokumentationen.

Riktlinjerna avser journalföring av hälso- och sjukvårdsinsatser inom Stockholms stad. Enligt patientdatalagen utgör en journal alla handlingar och anteckningar som upprättas i samband med undersökning, vård och behandling som rör patientens hälsotillstånd. Syftet med patientjournalen är att säkerställa att patienten får en god och säker vård med god hygienisk standard. All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal är skyldig att föra journal för patienter i behov av hälso- och sjukvårdsinsatser.

Äldrenämnden

Äldrenämnden beslutade vid sitt sammanträde den 20 oktober 2015 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen för vidare beredning till kommunfullmäktige för beslut.

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 16 september 2015 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser mycket positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. De är tydliga och ska gälla alla verksamheter både egen i regi och entreprenörer. Det innebär att de förändringar som föreslås ger konsekvenser i entreprenörsavtalen och dessa måste uppdateras.

Beredning

Ärendet har initierats av äldrenämnden och remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd, Norrmalms stadsdelsnämnd, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd, Älvsjö stadsdelsnämnd, och Östermalms stadsdelsnämnd.

Innehållsförteckning	Sid
Stadsledningskontoret	6
Socialnämnden	7
Bromma stadsdelsnämnd	8
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd	10
Farsta stadsdelsnämnd	10
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd	10
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd	11
Kungsholmens stadsdelsnämnd	11
Norrmalm stadsdelsnämnd	11
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd	12
Skarpnäcks stadsdelsnämnd	12
Skärholmens stadsdelsnämnd	12
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd	13
Södermalm stadsdelsnämnd	13
Älvsjö stadsdelsnämnd	13
Östermalms stadsdelsnämnd	14

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 20 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret ser positivt på att det tas fram stadsövergripande riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation i staden.

Riktlinjerna avser journalföring av de hälso- och sjukvårdsinsatser som ges i alla boendeformer och dagverksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL) i såväl egen regi som på entreprenad. Riktlinjerna gäller också journalföring av utförda hälso- och

sjukvårdsinsatser i särskilda boenden och i dagliga verksamheter enligt LSS där Stockholms stad är att betrakta som vårdgivare. Det är en för staden ny insats då huvudmannaskapet övertogs från landstinget den 1 oktober 2015.

De förslagna riktlinjerna säkerställer likställighet och kvalitet i dokumentationen, och de bidrar till att säkerställa så att patienten får en god och säker vård.

Stadsledningskontoret föreslår kommunstyrelsen att godkänna äldrenämndens förslag på riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation inom Stockholms stads särskilda boenden enligt SoL och LSS, dagverksamheter enligt SoL och daglig verksamhet enligt LSS.

Socialnämnden

Socialnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 26 januari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Särskilt uttalande gjordes av Andréa Ström m.fl. (M) och ledamoten Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (L) enligt följande.

Att staden nu får stadsövergripande riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation är något som förhoppningsvis bidrar till ökad kvalitet och effektivitet, vilket vi så klart välkomnar. Vi vill, utan att i detalj kommentera det tekniska utförandet, betona att den nya patientlagen syftar till att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet i vården, och att detta synsätt självklart måste gälla även i den kommunala hälso- och sjukvården.

Stockholms läns landsting har under Alliansens ledning påbörjat ett omfattande arbete med att effektivisera vårddokumentationen med patienten som utgångspunkt. Ett led i detta har varit införandet av journal på nätet.

Förutsättningarna för den sjukvård som staden respektive landstinget bedriver skiljer sig åt på många sätt. Icke desto mindre tror vi att idén om journal på nätet även i den kommunala sjukvården är någonting som skulle kunna utredas utifrån de erfarenheter som finns inom landstinget. Inte minst med tanke på att patienter, kanske framför allt äldre, kommer i kontakt med såväl landstingets som stadens sjukvård torde brukarna vänta sig att patientens tillgång till vårddokumentation sker utifrån samma principer oavsett vem som är huvudman.

Vi vill vidare påpeka att patientens integritet måste kunna värnas i dokumentationssystemet genom att man ska kunna se vem som gått in i en journal. Detta är i synnerhet viktigt med tanke på den vikt som integritetsaspekten tillmäts i den nya patientlagen.

Ersätтарыtrande gjordes av Stina Bengtsson (C) hänvisar till Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande.

Socialförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 5 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser positivt på att det tas fram stadsövergripande riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation i staden. De förslagna riktlinjerna är tydliga. Riktlinjerna avser journalföring av de hälso- och sjukvårdsinsatser som ges i alla boendeformer och dagverksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL) i såväl egen regi som på entreprenad. Riktlinjerna gäller också journalföring av utförda hälso- och sjukvårdsinsatser i särskilda boenden och i dagliga verksamheter enligt LSS där Stockholms stad är att betrakta som vårdgivare. I dagsläget utför socialförvaltningen genom LSS-hälsan dessa insatser för personer med beslut från Stockholms stad i verksamheter i egen regi, på entreprenad eller enligt LOV-avtal i samtliga stadsdelar.

Förvaltningen vill dock framföra att kommunens ansvar att erbjuda god hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (18, 18 a-b §§) även omfattar bostad med särskild service för barn och ungdom enligt 9 § 8 LSS. Riktlinjerna behöver därför kompletteras med ett avsnitt om dokumentation av hälso- och sjukvårdsinsatser i barn och ungdomsboenden enligt 9 § 8 LSS.

Förvaltningen ställer sig positiv till att det dokumentationssystem som används för att dokumentera hälso- och sjukvårdsinsatser i de verksamheter där Stockholms stad är vårdgivare i tillämpliga delar använder Socialstyrelsens klassifikationer ICF och KVÅ. Gemensam informationsstruktur är ett verktyg för att koda och strukturera kunskap så att den maskinellt kan läsas. För att öka möjligheten till utbyte av information mellan olika informationssystem framöver krävs bland annat att verksamheter så långt som möjligt använder sig av verksamhetsanpassade klassifikationer. Utbyte mellan olika informationssystem möjliggör att information kan användas och återanvändas i beslutsstöd, för uppföljning och forskning.

Bromma stadsdelsnämnd

Bromma stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bromma stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 12 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen är positiv till de stadsövergripande riktlinjerna. Förvaltningen är positiv till att man i riktlinjerna t.ex. tar upp delar avseende Hälso- och sjukvårdens värdegrund, Patientens rätt, Journalföring avseende termer och begrepp enligt ICF och KVÅ, Vårdprocessen, Dokumentation vid planerade och oplanerade driftstopp. Förvaltningen vill lägga till när det gäller syftet med patientjournal att journalen som arbetsredskap också är en grund för bedömning och planering.

Däremot anser förvaltningen att man inte bör skilja på dokumentationsrutinerna för vård- och omsorgsboende, korttidsvård och servicehus eftersom samma dokumentationsskyldighet gäller oavsett verksamhetsinriktning.

Hälso- och sjukvårdslagen, patientdatalagen, patientsäkerhetslagstiftning m.fl. reglerar dokumentation och hantering av patientjournal samt legitimerad personals skyldighet att föra journal på patienter som har behov av hälso- och sjukvård oavsett boendeform, dagverksamhet eller daglig verksamhet LSS. För att säkerställa vården ska journal upprättas i samband med inflyttning i särskilda boendeformer. Behov av innehåll i journalen kan växla beroende på vilken typ av verksamhet som bedrivs och den enskildes behov. När det gäller dagverksamhet för äldre är det viktigt att bedömningen av om en enskild person har behov av hälso- och sjukvård eller inte dokumenteras. Därför anser förvaltningen att journal även ska upprättas inom dagverksamheter för äldre.

I förslaget skiljer man på riktlinjerna för nedanstående verksamheter vård- och omsorgsboende

- korttidsboende
- servicehus
- dagverksamhet för äldre
- socialpsykiatri
- bostad med särskild service LSS
- daglig verksamhet

Förvaltningen anser att det försvårar för verksamheterna att det skiljer sig för hur/när/om en journal ska upprättas, t.ex. om en verksamhet bedriver både demensvård, korttidsvård och avlastning/växelvård. Legitimerad personal kan då ha olika riktlinjer/rutiner att förhålla sig till beroende på vilken typ av verksamhet som biståndsbeslutet avser. Dessutom gäller kvarboendepincipen som innebär att multistjuka äldre kan bo på servicehus. För att säkerställa och underlätta för verksamheterna anser förvaltningen att riktlinjer för upprättande av journal och dess innehåll endast behöver delas upp enligt följande

- särskilda boenden för äldre och Socialpsykiatriskt boende
- bostad enligt LSS
- dagverksamhet för äldre
- daglig verksamhet enligt LSS

För att säkerställa en god och säker vård har samtliga MAS och MAR i staden dels haft en gemensam rutin för dokumentation och journalhantering för vård- och omsorgsboende dels en checklista för vad som minst ska dokumenteras inflyttningsdagen, inom tre dagar och inom 14 dagar. Förvaltningen anser att denna checklista har underlättat för legitimerad personal i samband med upprättande av

journal. Detta har även underlättat vid bedömningen om journalen uppfyller de krav som lagen ställer i samband med verksamhetsuppföljning.

När det gäller dagverksamhet och daglig verksamhet har stadsdelarna haft egna rutiner.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 18 december 2015 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser mycket positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. Det är bra om alla dokumenterar på samma sätt. Medarbetare kan vara verksamma i flera stadsdelar och då är det mycket mer säkert om det är samma riktlinjer som styr dokumentationen.

Farsta stadsdelsnämnd

Farsta stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 16 december 2015 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Farsta stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 23 november 2015 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser mycket positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. De är tydliga och ska gälla alla verksamheter både i egen regi och entreprenader.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att godkänna och överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 10 december 2015 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser mycket positivt på de stadsgemensamma riktlinjerna för hälso- och sjukvårdsdokumentation. Förvaltningen anser att de är tydliga och att det är fördelaktigt att de ska gälla alla verksamheter i egen regi och på entreprenad. Vidare

anser förvaltningen att det är värdefullt att samma riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation gäller för verksamheter inom äldreomsorg, socialpsykiatri och inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 4 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. De är tydliga och ska gälla alla verksamheter i både egen regi och entreprenörer.

Kungsholmens stadsdelsnämnd

Kungsholmens stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Kungsholmens stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 20 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning ser mycket positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. Tidigare har varje stadsdel via varje MAS, medicinskt ansvarig sjuksköterska, och MAR, medicinskt ansvarig för rehabilitering, tagit fram lokala regler för dokumentation. Stadsgemensamma riktlinjer säkerställer att alla dokumenterar på samma sätt, vilket medför en ökad patientsäkerhet.

Riktlinjerna är tydliga och lätta att använda för verksamheterna genom att dokumentet är uppdelat per inriktning och verksamhet.

Riktlinjerna gäller för både egen regi och entreprenörer.

Norrmalms stadsdelsnämnd

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Norrmalms stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 8 december

2015 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsdelsförvaltningen ser positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. De är tydliga och ska gälla alla verksamheter både i egen regi och entreprenörer.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 28 januari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 14 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. De är tydliga och ska gälla alla verksamheter; egen regi och verksamheter på entreprenad.

Skarpnäcks stadsdelsnämnd

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 4 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser mycket positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. De är tydliga och ska gälla alla verksamheter, både de som drivs i egen regi och de som drivs på entreprenad.

Skärholmens stadsdelnämnd

Skärholmens stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 28 januari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Skärholmens stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 15 december 2015 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser mycket positivt på de stadsgemensamma riktlinjerna för hälso- och sjukvårdsdokumentation. Förvaltningen anser att de är tydliga och att det är fördelaktigt att de gäller alla verksamheter i egen regi och på entreprenad.

Förvaltningen tycker också att det är värdefullt att samma riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation gäller för verksamheter inom äldreomsorg, socialpsykiatri och funktionsnedsättning.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna tjänstutlåtande som svar på remissen.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings tjänstutlåtande daterat den 2 december 2015 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser positivt på de stadsövergripande riktlinjerna. De är tydliga och ska gälla alla verksamheter i både egen regi och entreprenörer. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänstutlåtande till Kommunstyrelsen som svar på remissen.

Södermalms stadsdelnämnd

Södermalms stadsdelnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänstutlåtande som svar på remissen.

Södermalms stadsdelförvaltnings tjänstutlåtande daterat den 11 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Södermalms stadsdelsförvaltning ser positivt på de stadsgemensamma riktlinjerna. De är tydliga och ska gälla alla verksamheter, både egen regi och entreprenad driven verksamhet. Det innebär att de förändringar som föreslås ger konsekvenser för entreprenadavtalen inom LSS. Dessa avtal kommer att behöva revideras.

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänstutlåtande som svar på remissen.

Älvsjö stadsdelsförvaltnings tjänstutlåtande daterat den 7 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser mycket positivt på de stadsgemensamma riktlinjerna för hälso- och sjukvårdsdokumentation. Förvaltningen anser att de är tydliga och att det är

fördelaktigt att de gäller alla verksamheter i egen regi och på entreprenad. Förvaltningen tycker också att det är värdefullt att samma riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation gäller för verksamheter inom äldreomsorg, funktionsnedsatta och socialpsykiatri.

Östermalms stadsdelsnämnd

Östermalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Östermalms stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 7 januari 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig bakom förslaget till riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Riktlinjerna förefaller vara väl genomarbetade, flertalet av stadens medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt medicinskt ansvarig för rehabilitering och dokumentations -processledare har varit delaktiga i framtagandet av dokumentet.

Förvaltningen anser att det är en stor fördel att de nya riktlinjerna blir stadsövergripande och att de lokala reglerna utgår. Det säkerställer att alla, både i egen regi samt entreprenader, dokumenterar på samma villkor vilket leder till en ökad patientsäkerhet.

Riktlinjerna har en tydlig struktur i och med en uppdelning per verksamhet med en välskrivna beskrivning av omvårdnads- och rehabiliteringsprocessen. Det ger som förvaltningen ser det förutsättningar att vara ett ändamålsenligt arbetsredskap för hälso- och sjukvårdspersonalen.

Det är positivt att riktlinjerna förtydligar dokumentationen även för dagverksamhet även om det generellt genomförs få hälso- och sjukvårdsinsatser där. Riktlinjerna reglerar emellertid en omfattande journalföring för att kunna öppna journalen korrekt även vid ytterst få insatser, exempelvis en tillfällig observation. Förvaltningen ser gärna någon form av förenklat handhavande specifikt för denna verksamhet.

Kommunikation och informationsöverföring är riskområden i vård och omsorg. För att öka patientsäkerheten och minska riskerna för vårdskador menar förvaltningen att riktlinjerna kan kompletteras med en beskrivning av informationsöverföring mellan hälso- och sjukvårds- och omsorgspersonal. Vidare borde möjligheten ges för omsorgspersonalen att ha en viss läsbehörighet i den digitala journalen för att underlätta den interna informationsöverföringen och minska risken för missförstånd.

Sammanfattningsvis föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.