

Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 5 april 2016

Förvaltningen, Besöksrum 1.
Kl. 10.00–12.00

Närvarande

Rolf Lindquist	ordförande	SPF Seniorerna
Bertil Andersson	vice ordförande	PRO
Valter Lund	ledamot	PRO
Lola Carlsson	ledamot	SPF Seniorerna
Lars-Erik Karlsson	ersättare	PRO
Rude Andersson	ersättare	PRO
Anne-Marie Bergström	ersättare	SPF Seniorerna

Förvaltningen

Yvonne Goldberg	avdelningschef för förskola och äldreomsorg i egen regi
Anneli Rydström	sekreterare

Förhinder

Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Gunnar Carlsson	ersättare	SPF Seniorerna
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

Dag för justering 2016-04-06

sekreterare

Justerat

**Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsförvaltning**

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

Rolf Lindquist
Ordförande
Godkänt via e-post

Lola Carlsson

Godkänt via e-post

§ 1. Sammanträdet öppnande och godkännande av dagordning

Ordföranden hälsade alla välkomna till sammanträdet. Dagordningen godkändes.

§ 2. Utseende av justerare

Rolf Lindquist och Lola Carlsson utsågs att justera dagens protokoll.

§ 3. Anhörigstöd

Anhörigkonsulenten Ann-Katrin Forsman Fermelin var idag inbjuden till pensionärsrådet för information och frågor om förvaltningens anhörigstöd med fokus på anhöriga som vårdar eller stöttar någon närstående som är över 65 år. Den närstående kan till exempel vara en familjemedlem, vän eller granne.

Äldreomsorgen har två anhörigkonsulenter, 1,5 tjänst. Den andra anhörigkonsulenten heter Karin Holm. Anhörigkonsulenterna genomför också insatser på uppdrag av Älvsjös stadsdelsförvaltning på ca 25 %.

Förvaltningen har även en anhörigkonsulent som ger stöd till anhöriga som vårdar eller stöttar närstående som är under 65 år. Anhörigkonsulenten har även uppdrag i Skärholmen och Älvsjö.

Ann-Katrin informerade om lagstiftningen och stadens riktlinjer för anhörigstödet. Riktlinjerna ska följas upp under 2016.

Enligt socialtjänstlagen 5 kap.10§ ska kommunen erbjuda stöd för att underlätta för den som vårdar eller ger omsorg till en närstående som är långvarigt sjuk, äldre eller har en funktionsnedsättning.

För den anhörige är det allra viktigaste att den närstående får bra hjälp, men det är också viktigt att bli sedd och lyssnad på som anhörig. Samtidigt är anhöriga en viktig resurs.

Anhöriga ska få ett bra bemötande och kunna få information om olika stödinsatser. Inom äldreomsorgen har personal utbildats till så kallade anhörigombud, som har i uppdrag att handleda övrig personal kring dessa frågor. Det finns också en bra webbutbildning för personalen.

Stöd och insatser

Anhörigkonsulenternas stöd är tillgängligt för alla utan biståndsbedömning. Följande erbjuds:

- Information om vart du kan vända dig för att få veta mer om vilket stöd som finns från kommun, landsting och frivilligorganisationer.
- Vägledning och stöd i kontakt med myndigheter, kommun och landsting.
- Stödsamtal med anhörigkonsulent samt hembesök.

- Anhöriggrupper med möjlighet att träffa andra som är i liknande situation, få information och utbyta erfarenheter.
- Tematräffar, föreläsningar och Må bra - aktiviteter, såsom medicinsk yoga, qigong och taktil massage.

Det finns också insatser såsom avlösning i hemmet samt avlastning/växelvård som den enskilde kan ansöka om som indirekt kan beröra anhörig.

Pensionärsrådet undrade hur många som ansöker om avlastning på korttidsboende och avlastning i hemmet och hur många som får avslag på sin ansökan. Förvaltningen återkommer med en redovisning.

Som anhörig har man också möjlighet ansöka om eget individuellt stöd. Detta är individuella insatser som föregås av behovsbedömning enligt socialtjänstlagen. Insatserna är riktade direkt till den som är anhörig och ska utformas utifrån individuella och specifika behov, och som inte kan tillgodoses på annat sätt. Få anhöriga känner till denna insats.

Information

På sammanträdet diskuterades om vikten av att nå anhöriga så tidigt som möjligt för att kunna informera om och erbjuda olika stödinsatser.

Pensionärsrådet undrade hur man arbetar för att nå ut med informationen. Ann-Katrin berättade att man bland annat informerar om äldre- och anhörigstödet i nämndens månadsannons i lokaltidningen. Information finns också på stadens webb. På tre vårdcentral har även informationstavlor satts upp, där det ska finnas aktuell information om anhörigstödet.

Vidare genomförs uppsökande verksamhet, där informationsbrev med erbjudande om hemsbesök/kontakt skickas till alla par som bor i stadsdelen och som fyller 80 år under året och som inte är kända av äldreomsorgen.

Stadsdelarnas anhörigkonsulenter samarbetar med varandra och med äldreförvaltningen för att se hur man kan utveckla informationen. Ett förslag som diskuteras är att starta en Anhörigportal på stadens webbsida där all information kring anhörigstödet kan samlas.

Pensionärsrådet tog upp att pensionärsorganisationerna gärna hjälper till att sprida information. Ann-Katrin mejlar löpande viktig information till pensionärsrådet för vidare spridning.

Informationsmaterial som delades ut:

- Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2012-2106
- Anhörigstöd och äldrestöd, Hägersten-Liljeholmen
- Information till seniorer – om stöd, service, träffpunkter för äldre och anhöriga
- Dagsutflykter i Hägersten-Liljeholmen för dig över 65 år, sommaren 2016

- Anhörigvårdarkort: Anhörigvårdarkortet bärs av anhörigvårdaren och fungerar som en säkerhet både för den som vårdas/får hjälp och för anhörigvårdaren, om det skulle hända anhörigvårdaren något. På kortet finns uppgifter om den som vårdas och kontaktuppgifter. Förvaras gärna i plånboken tillsammans med ID-kort/körkort.

Ann-Katrin mejlar information om:

- Länkar om anhörigstöd
- Vårens program för temacafé för anhöriga
- Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2012-2106

§ 4. Anmälan av protokoll

Pensionärsrådet har tagit del av nedanstående protokoll.

- Pensionärsrådets protokoll 2016-03-08
- Rådet för funktionsnedsättning 2016-03-10
- Stadsdelsnämndens protokoll 2016-03-17
- Kommunstyrelsens pensionsråd 2016-03-15
- Tryggare äldre 2016-03-17

På mötet Tryggare Äldre informerade Stockholms brandförsvaret om brandskydd. Bränder hos äldre är den största utmaningen, vanligen handlar det om torrkokning. Risken är särskilt hög om sjukdom eller missbruk föreligger. I förebyggande syfte bör timer/spisvakt installeras.

Pensionärsrådet undrade hur äldreomsorgen uppmärksammar om den äldre har behov av detta. Är det vid biståndsbedömningen och/eller av hemtjänsten? Pensionärsrådet anser att det är viktigt att man redan vid biståndsbedömningen uppmärksammar detta. Förvaltningen återkommer med svar.

Rolf Lindquist informerade om polisens medborgardialog med pensionärsrådet i dag kl. 13.00. Cirkeln "Försök inte lura mig", som polisen haft med rådet har varit mycket bra och givande.

§ 5. Kvarstående frågor

Förvaltningen besvarade pensionärsrådets kvarstående frågor från förra sammanträdet.

Medicinsk fotvård

Fotvårdaren på Trekantens servicehus har sedan lång tid tillbaka ett hyresavtal för fotvårdslokalen. Fotvårdaren kan inte ta emot remiss för medicinsk fotvård, då undersköterskeutbildning saknas. Det finns dock inte skäl för uppsägning av hyresavtalet på grund av det.

Pensionärsrådet föreslog att förvaltningen undersöker om det är möjligt att fotvårdaren kan "ta in" någon annan fotvårdare, t.ex. någon dag/timmar per vecka för medicinsk fotvård. Förvaltningen återkommer med svar.

Fråga ang. översyn av Fruängsgårdens servicehus och Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Förvaltningen har haft möte med staden centralt och Micasa om stadsdelens höga hyres- och driftskostnader för Axelsbergs vård- och omsorgsboende.

Äldreborgarrådet anser att boendet ska vara kvar och att staden kan komma att skjuta till medel för personal och lokalkostnader. Axelsbergs vård- och omsorgsboende är ett modernt och populärt boende. Idéer finns att boendet ska vara en spjutspets gällande kvalitet och teknik. Nytt möte är planerat i nästa vecka.

Arbetet gällande Fruängsgårdens servicehus har inte startat.

Arbetsmiljöverket har varit på återbesök den 31 mars för uppföljning av vidtagna åtgärder, utifrån de brister som påtalades vid inspektionen på Fruängsgårdens servicehus den 1 december 2015. Förvaltningen återkommer med information i denna fråga.

Pensionärsrådet framförde att man gärna vill delta med två representanter i den översyn som förvaltningen ska genomföra gällande Axelsbergs vård- och omsorgsboende och Fruängsgårdens servicehus.

Spridning av foldern "Snöröjning i ytterstaden"

Trafikkontorets folder finns inte med i stadens utbud av foldrar som kan beställas av förvaltningarna utan kostnad.

Information finns på

- www.stockholm.se/sno
- Felanmälan tel. 651 00 00.

§ 6. Aktuell information från förvaltningen

Yvonne Goldberg informerade om att förvaltningen och stadsdelsnämnden har regelbundna samarbetsmöten med landstingets sjukvårdsstyrelse, där man informerar varandra samt stämmer av och diskuterar olika vård- och omsorgsfrågor. En fråga som tagits upp är bland annat närakuter. Nästa möte är den 20 april.

Trekantens servicehus har kö, det är boende från Vintertullens servicehus, som avvecklas, som vill flytta till Trekanten.

§ 7. Ärenden till stadsdelsnämnden 2016-04-14

Pensionärsrådet hade frågor eller synpunkter på följande ärenden.

Underlag för budget 2017 med inriktning 2018 och 2019

- 2.2 Verksamhet för barn, kultur och fritid.

Under denna rubrik är det angeläget att också behovet av samlingslokaler för föreningar och gemensamma träffpunkter tas upp.

- 2.3 Äldreomsorg

Kompetensutveckling

Personalen erbjuds utbildning av dietist och sjukgymnast men även utbildning av hörselkonsulent är angeläget. Många äldre har problem med hörseln och det är viktigt att personalen har kunskap om hur man bemöter och talar med en person som har nedsatt hörsel.

Utevistelse

Begreppet för utevistelse bör ändras så att det inte enbart räcker med vistelse på balkong. Utevistelse ska vara att ”komma ut i samhället”, såsom att komma ut på promenad, utflykt och gå ut och handla.

Kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser

Pensionärsrådet tycker det är viktigt att andelen riskbedömningar ökar, att enheterna blir bättre på detta.

Det bör vara nolltolerans när det gäller trycksår. En del äldre kan få trycksår när det är på sjukhus. Pensionärsrådet ser gärna att förvaltningen tar upp denna fråga vid samarbetsmötet med landstinget den 20 april. Se § 6.

Effektiv vård, svar på remiss

Pensionärsrådet anser att lagförslagen om skyldigheter för huvudmännen att planera och samverka kring målgruppen äldre med omfattande behov är bra och förstärker hur viktigt detta är.

Boendeplanering för äldre i region Västra Söderort

I boendeplanen tas upp att behoven av vård- och omsorgsboende ligger på en stabil nivå under planperioden och att det dröjer innan behovet av vård- och omsorgsboende ökar.

Pensionärsrådet anser att utredningsfasen bör vara klar redan nu för att kunna börja med markanvisningar och detaljplaner för nya boenden för äldre.

§ 8. Rapport från förtroenderåd

Kransen-Åsens förtroenderåd, Bertil Andersson: Förtroenderådet planerar följande aktiviteter i Medborgarhuset. Silllunch den 19 maj, sopplunch den 22 september och grötlunch den 8 december. Hemtjänstens personal hjälper till att sprida inbjudan till brukarna.

Fruängsgårdens förtroenderåd, Valter Lund: På nästa möte den 7 april ska förtroenderådet planera inför midsommarfesten, som vanligt väntas många gäster.

§ 9. Frågor till äldreborgarrådet den 10 maj

Pensionärsrådet avser att ställa frågor kring den äldres inflytande över sin hemtjänst.

Ärendet om ”Utveckling av hemtjänst”, delades ut till pensionärsrådet.

§ 10. Övriga frågor

Pensionärsrådets sammanträden samt protokollsutformning

Diskussion fördes om att fokus ska läggas på att lämna synpunkter på aktuella nämndärenden och lyfta fram aktuella äldrefrågor för fördjupad diskussion.

Pensionärsrådets protokoll finns på

<http://insynsverige.se/stockholm-hagerstenliljeholmen>

§ 11. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen den 10 maj, start med förmöte kl. 9.00. Plats: Förvaltningen, plan 9. Besöksrum 1.

Äldreborgarrådet Clara Lindblom besöker pensionärsrådet.

Pensionärsrådets årsplanering 2016

Årsplaneringen var utsänd till pensionärsrådet.

Förslag på gäster som ska bjudas in under året är äldreomsorgens dietist, förvaltningens demokratisamordnare och medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS. Eventuellt en utbildningsdag för pensionärsrådet under hösten, om intressant ämne finns samt studiebesök på Fruängsgårdens servicehus, en inbjudan från enhetschefen.

§ 12. Sammanträdet avslutas

Ordföranden tackade alla för dagens möte och förklarade därmed sammanträdet avslutat.