

**Handläggare:**  
Johan Bergkvist  
08-508 28 322**Till**  
Kulturnämnden  
2016-05-17

## **Tertialrapport 1 2016 Stadsarkivet**

### **Förslag till beslut**

Stadsarkivet föreslår att kulturnämnden beslutar följande:

- att godkänna och överlämna Stadsarkivets tertialrapport 1 2016 till kommunstyrelsen

Lenart Ploom  
Stadsarkivarie

### **Ärendets beredning**

Stadsarkivets tertialrapport 1 2016 har behandlats vid sammanträde med arkivutskottet den 12 maj och i Stadsarkivets förvaltningsgrupp den 9 maj 2016.

### **Bilaga**

1. kunark T1 2016 Stadsarkivet

#### **Stadsarkivet**

Box 22063  
104 22 Stockholm  
08-50828300

stadsarkivet@stockholm.se  
stockholm.se

## Sammanfattande analys

Stadsarkivet bidrar i hög grad till uppfyllelse av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet. Samtliga nämndmål beräknas kunna uppfyllas under året och de i verksamhetsplanen beslutade aktiviteterna genomförs i huvudsak utan avvikelser.

Besökstalen fortsätter att öka och antalet frågor om information ur arkiven ligger på en fortsatt hög nivå. Tillsammans med fastighetskontoret har Stadsarkivet arbetat vidare med att ta fram förslag på genomförandebeslut rörande nya lokaler i Liljeholmskajen. Den ekonomiska uppföljningen för perioden och prognosen för helåret visar att Stadsarkivet har en budget i balans.

### Angeläget och relevant

Stadsarkivet fortsätter sitt arbete med att göra historien dagsaktuell för Stockholms invånare.

Under perioden har arkivet lockat 15 500 besökare, vilket är en ökning med 11 procent jämfört med samma period 2015. 45 programpunkter har genomförts, med Kulturnatten 23 april som höjdpunkt med över 500 besökare. Hälften av dessa deltog i *Checkpoint citizen*, ett performance av konstnären Andrea Hvistendahl i anslutning till utställningsöppningen *På gränsen till Sverige. Migranterna och utställningskontrollen 1906-1927*.

Antalet förfrågningar med begäran om allmänna handlingar eller uppgifter ur arkiven ligger på en fortsatt hög nivå. Under perioden besvarades 10 400 frågor.

Stadsarkivet säkrar offentlighet och insyn genom säker lagring och återsökning av stadens information. Projekt eDok ska införa gemensamma arbetssätt och gemensamt systemstöd för stadens dokument- och ärendehantering, så det ska bli enklare och mer transparent för stadens invånare att följa processerna. Under perioden har upphandlingen av systemstödet avslutats och pilotinförande förberetts.

### Modernt och tillgängligt

Stadsarkivet ska erbjuda användbara och attraktiva gränssnitt för alla som vill ta del av arkiven.

Under perioden avslutades projektet *Rotemannen*, som pågått sedan 1977. I projektet har det så kallade Rotemansarkivet, som innehåller uppgifter om nästan alla personer som någon gång bodde i Stockholm under åren 1878-1926, digitaliserats och gjorts sökbara. Publicering av den bearbetade databasen kommer att ske under 2017. Den kommer även att ingå i det av Vetenskapsrådet finansierade nationella projektet SwedPop, där Stadsarkivet deltar tillsammans med Riksarkivet och universiteten i Umeå, Lund och Göteborg.

Under Kulturnatten lanserades en ny sökdatas, *Ansökan om uppehållsbok 1918-1924*. Den innehåller nu drygt 3 000 poster med så kallade uppehållsböcker. Upphållsböcker består av bilder på och information om utlänningar som vistades i Stockholm när utlänningskontrollen skärptes, och då fick ansöka om uppehållstillstånd. Databasen är tillgänglig på webben och kommer totalt innehålla 9 000 poster.

Innehållet i e-arkiv Stockholm, dit stadens verksamheter levererar digitala arkiv, växer ständigt. För att nå målet att öka antalet användare av e-arkivet, har ett projekt kring sökoptimering påbörjats. Ett mer användarvänligt e-arkiv effektiviserar även handläggningen av förfrågningar om information ur arkiven, till exempel av betygsärenden.

### Utåtriktat och användarorienterat

Stadsarkivet ska vara en viktig och välbesökt mötesplats både i det fysiska och virtuella rummet. Under perioden har Stadsarkivet arbetat med att förverkliga den framtagna sociala medier-strategin. Satsningen har i år hittills inneburit nästan en dubbling av antalet följare på Instagram och 70 procent fler på Facebook jämfört med tertial 1 2015. Det är ett led i arbetet med att nå de som idag inte känner till vår verksamhet, och öppna upp vägar för dialog och medinflytande.

Tillsammans med Stadsmuseet har projektet ”Stockholms historia: en del i framtiden” inletts. Projektet ska kartlägga och analysera inom vilka områden ett utvecklat samarbete mellan Stadsarkivet och Stadsmuseet kan ge stockholmarna en förbättrad tillgång till sin historia.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

Stadsarkivets pedagogiska verksamhet ska nå fler barn och unga. På Stadsarkivet och Stockholmskällan kan alla lärare och elever ta reda på mer om hur den historiska och demokratiska utvecklingen format vår tid. Antalet gruppbesök från skolor och högskolor är fortsatt högt, med hittills i år över 800 mottagna elever och studenter. Arbetet med att utveckla webbplatsen Stockholmskällan så den fungerar optimalt på mobila enheter har intensifierats under perioden, och lanseringen av en beta-version beräknas ske innan sommaren.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivet ger genom en mycket omfattande publicering av digitaliserade historiska källor alla tillgång till kunskap om Stockholms historiska utveckling. Stockholmskällan, ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen och Stadsarkivet, är en webb som vänder sig till skolelever och innehåller resurser för lärare utifrån olika teman. Arbetet utvecklas ständigt med nya teman.

Nämndmål:

#### Stadsarkivet är ett stöd för lärande om demokratins och historiens roll i samhället

 Uppfylls helt



#### Beskrivning

Skolor, högskolor och andra utbildningsverksamheter känner till, tas emot i och får aktivt

använda sig av arkiven. Stadsarkivet erbjuder olika visningar och workshops för olika målgrupper. Arbetet med Stockholmskällan bedrivs under 2016 i enlighet med det avtal som tecknats mellan Utbildningsförvaltningen, Kulturförvaltningen och Stadsarkivet för perioden 2015-2017. Våren 2016 lanseras en ny version av webbplatsen. Utvecklingsarbetet finansieras med medel från programmet för Digital förnyelse. I det löpande arbetet med Stockholmskällan publiceras årligen ca 250 registerposter (texter och bilder) anpassade för framförallt högstadiet och gymnasiet, samt redaktionellt material för webbplatsen.

### Förväntat resultat

Arkivinformationen är en känd och använd resurs för stadens lärare, elever, högskolestudenter och enskilda användare. Genom att erbjuda studiebesök, tematiska skolpaket och löpande presentera arkivinformaton på Stockholmskällan och Stadsarkivets webb, stöder Stadsarkivet lärandet om demokratis och historiens roll i samhället.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal gruppbesök från skolor och högskolor	38 st			99 st	70 st	70 st		Tertial 1 2016
 Antal publicerade poster på Stockholmskällan	47 st			280 st	100 st	250 st		Tertial 1 2016
<b>Analys</b>								
Stadsarkivets arbete med Stockholmskällan har under perioden framför allt fokuserat på uppdatering och redigering av befintliga poster, interna workshops kring redaktionellt skrivande, etiska avväganden mm samt på uppbyggnad av en ny webbplats. Det har gjort att antalet nya inlagda poster är färre jämfört med samma period i fjol.								



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

#### Analys

En ny policy kring säkerhetsrutiner har tagits fram under perioden. Målet är att Stadsarkivets publika miljö fortsatt ska vara en trygg och säker plats, både för personal och för besökare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)				100 %		100 %	100 %	2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Uppfylls helt

### Analys

Alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet ska vara lättillgängliga. Den planerade etableringen i Liljeholmskajen kommer att möjliggöra för Stadsarkivet att kunna ta emot både fler besökare och nya arkivleveranser. Därmed ökar tillgången till arkiven ytterligare.

Nämndmål:

### Stadsarkivet är en angelägen, välkänd och tillgänglig publik institution



 Uppfylls helt


### Beskrivning



Stadsarkivet ligger i attraktiva lokaler mitt i staden. Stadsarkivet vill bli än mer angeläget och tillgängligt för alla stockholmare och andra besökare som vill uppleva olika aspekter av stadens historia, ta del av, använda och dela med sig av informationen i arkiven. 2014 påbörjades genomförandet av handlingsplanen för den publika utvecklingen. Under 2015 kunde merparten av arbetet med utveckling av de publika lokalerna genomföras, liksom förnyelsen av programverksamheten. Under 2016 genomförs kompletteringar i de publika lokalerna samt ytterligare utveckling av den pedagogiska verksamheten. Centralt för framgången är strategiskt inriktade kommunikationsaktiviteter som ska bidra till att öka kännedomen om Stadsarkivet och som ska påverka attityden till Stadsarkivet med utgångspunkt i att Stadsarkivet ska vara ett ledande, angeläget, modernt, tillgängligt, utåtriktat och användarorienterat arkiv.

### Förväntat resultat

Stockholmare och andra besökare upplever Stadsarkivet som en angelägen institution och ett attraktivt, tryggt och tillgängligt besöksmål. Besökstalen till Stadsarkivets publika verksamheter ökar årligen. 2015 beräknas ökningen bli runt 20 procent och för 2016 ytterligare ca 10 procent. Stadsarkivet är känt bland de målgrupper som Stadsarkivet vill nå (personforskare, nya stockholmare, stockholmiana- och historieintresserade med flera). Det uppnås med hjälp av strategisk kommunikation med angelägna aktiviteter på och utanför Stadsarkivet, tack vare samverkan med strategiskt viktiga partners som finns där Stadsarkivets målgrupper finns. Målgruppernas attityd till Stadsarkivet är positiv. Detta följs upp med hjälp av regelbundna kännedoms- och attitydundersökningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal besök i de publika lokalerna	15 505 st			41 123 st	44 000 st	44 000 st		Tertial 1 2016
 Antal besök på Stadsarkivets webbplats	67 582				190 000	190 000		Tertial 1 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal följare i sociala medier jämfört med föregående år						+10 %		2016
<b>Analys</b> Andelen följare i sociala medier ökar stadigt tack vare ett konsekvent arbete med utgångspunkt i den framtagna strategin för sociala medier. Under perioden har Stadsarkivets sociala medier-grupp hittat arbetsformer som förenklar och effektiviserar arbetet vilket gett positiva resultat för såväl arbetssätt som exponering i sociala medier.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Användarundersökning webbplats	2016-01-01	2016-12-31	
 Genomföra kommunikationsstrategin	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

Under perioden påbörjades arbetet med att revidera Stadsarkivets miljöhandlingsplan och resepolicy i enlighet med stadens miljöprogram 2016-2109. De planerade lokalerna för arkivförvaring vid Liljeholmskajen kommer att minska den totala miljöpåverkan av stadens arkivförvaring. Dels kommer behovet av transporter av arkivhandlingar minska, dels blir energianvändningen effektivare genom ett stabilare klimat i bergrummen och ny lågenergikrävande belysning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

#### Analys

Vid flytt av arkivmaterial anlitar Stadsarkivet den av staden upphandlade leverantören för transporter.

Nämndmål:

### Ökad digital tillgång till arkivinformationen minskar behovet av transporter

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Genom att Stadsarkivet digitaliserar och publicerar arkivmaterial på webb minskas behovet för människor att fysiskt besöka Stadsarkivets lokaler. Genom arbete med e-arkiv Stockholm och arbetet med eDok skapas förutsättningar för att ytterligare utveckla den digitala tillgängligheten till Stadens information. Något som bör minska behoven av transporter.

## Förväntat resultat

Att digitalisering och publicering av arkivmaterial medför färre transporter och därmed mindre miljöpåverkan

KF:s inriktningsmål:

### 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

De kommande lokalerna vid Liljeholmskajen sänker på sikt stadens kostnader för arkivförvaring. Stadsarkivet ska aktivt verka för att fler verksamheter levererar sina arkiv, både på papper och digitalt till e-arkivet. Program eDok ska minska stadens kostnader för ärendehandläggning genom etablerandet av standardiserade arbetsätt. Stadsarkivets uppdragsverksamhet fortsätter ge stadens verksamheter kostnadseffektiva lösningar för informationshantering.





KF:s mål för verksamhetsområdet:




#### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva



● Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivets arbete på detta område fortlöper enligt plan. Stadsarkivet tillhandahåller även i år i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning fem platser för sommarjobbade ungdomar. För aspiranter från Jobbtorg Stockholm har Stadsarkivet ökat från två till tre tillgängliga platser för praktik, varför antalet praktiktillfällen under året förmodligen kommer att överstiga årsmålet på fyra tillfällen. Två personer med kommunal visstidsanställning har också beretts arbetstillfälle vid Stadsarkivet och därmed kunnat bidra till en kvalitetshöjning i verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: green;">●</span>  Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	2 st	2 st	0 st		2 st	0 st	750	Tertial 1 2016
<span style="color: green;">●</span>  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	2 st	2 st	0 st	5 st	5 st	4 st	500 st	Tertial 1 2016
<span style="color: green;">●</span>  Antal tillhandahållna platser för feriejobb						5 st	10 000 st	2016
<span style="color: green;">●</span>  Antal tillhandahållna platser för kommunala	2				2	0 st	800 st	Tertial 1 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
visstidsanställningar								
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi 				0 st		0 st	8000 st	2016
<b>Analys</b>								
Stadsarkivet planerar att ta emot 5 st sommarungdomar, vars löner betalas av stadsdelsförvaltningar. Dessa kan därför inte redovisas som anställningar hos Stadsarkivet.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31	







KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

### Analys

Stadsarkivet ska på alla nivåer präglas av en kostnadseffektiv drift och ett resursanvändande som ger medborgarna bästa möjliga verksamhet. Stadsarkivets uppdragsverksamhet fortsätter ge stadens verksamheter kostnadseffektiva lösningar för informationshantering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2016
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2016
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2016



Nämndmål:

### Stadsarkivets verksamhet är effektiv

 Uppfylls helt


#### Beskrivning

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla arbetssätt och effektivisera verksamheten samt att bli en kommunicerande organisation. Från och med 2016 har Stadsarkivet en ny organisation. Syftet med den nya organisationen är att få en mer ändamålsenlig struktur som ska göra det lättare att uppfylla Stadsarkivet mål och vision. Den nya organisationen ska:

- Minska avståndet mellan ledning och operativ verksamhet i syfte att få tydligare prioriteringar, effektivare beslutsprocess och mer flexibel resursfördelning
- Förtydliga verksamhetsområdenas ansvar och roller och hur de hänger samman med varandra.
- Stärka den interna samverkan mellan olika verksamheter
- Utveckla ledarskap och medarbetarskap

#### Förväntat resultat

Stadsarkivets nya organisation och nya sätt att mäta och följa upp verksamheten bidrar till ökad effektivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram nya sätt att mäta att verksamheten är effektiv	2016-01-01	2016-08-31	

KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Stadsarkivet ska vara angeläget för alla och nå allt fler. Besöken har fortsatt att öka under 2016. Stadsarkivet erbjuder en spännande programverksamhet som riktar sig till olika målgrupper, med ett brett grepp om Stockholm och stadens historiska och demokratiska utveckling. Genom en fortsatt omfattande publicering av arkivinformation skapas förutsättningar för fler att upptäcka och få kunskap om denna utveckling. Arbetet med att stödja stadens verksamheters informationsförsörjning har fortsatt genom en efterfrågad uppdragsverksamhet liksom arbetet med projekt eDok och nya anslutningar till e-arkiv Stockholm.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika



 Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivets resurser i form av besöksservice, utbud och handläggning ska komma män och kvinnor till del i lika hög utsträckning. Arkivens innehåll ska spegla mäns och kvinnors verksamhet i så lika grad som möjligt. Stadsarkivet deltar i stadens jämställdhetsnätverk och

ska på sikt ta fram relevant könsuppdelad statistik för hur våra resurser fördelas. Under perioden har en arbetsgrupp för Ett jämställt Stockholm tillsatts, med uppdrag att:

- Ge sammanfattande analys av utmaningar och möjligheter i den egna verksamheten de närmaste åren i relation till målet ”Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika”.
- Ge förslag till 1-3 ILS-aktiviteter/indikatorer och former för könsuppdelad statistik för VP 2017.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturmånden: stadsarkivet ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:











## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

### Analys

Stadsarkivet har under perioden påbörjat revidering och anpassning arbetsmiljöpolicyn dels i enlighet med den nya föreskriften från Arbetsmiljöverket (AFS 2015:4) och dels att mer systematiskt arbeta med arbetsmiljön. En arbetsmiljöhandbok är framtagen och kommer att förankras hos medarbetarna under året.

Stadsarkivet arbetar systematiskt med att främja hälsa och minska sjukfrånvaron. Stadsarkivet har ett omfattande friskvårdsprogram och sjukfrånvaron följs upp löpande.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex				84		84	83	2016
  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats				92 %		100 %	100 %	2016
  Index Bra arbetsgivare							fastställt 2016	2016
  Index Psykosocial arbetsmiljö							fastställt 2016	2016
  Sjukfrånvaro	2,7 %	2,2 %	3,1 %	3,4 %	3 %	3,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2016

Nämndmål:

## Stadsarkivet är en innovativ arbetsplats med tydliga mål

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Stadsarkivets medarbetare arbetar mot tydliga mål i former som inbjuder till innovation och ständig utveckling av arbetssätt. En ny organisation som ska förstärka tydlighet och innovation träder i kraft 2016.

Stadsarkivet samarbetar med de arkivvetenskapliga utbildningarna vid Stockholms, Södertörns och Uppsala Universitet och tar emot studenter som genomför en del av sin praktiska arkivutbildning här. Vidare samarbetar Stadsarkivet med Mittuniversitet om forskning kring arkivvetenskap. Genom detta samarbete upprätthålls en nära och dagsaktuell omvärldsbevakning av utvecklingen inom arkivvärlden och som direkt kan återföras till verksamheterna på Stadsarkivet.

### Förväntat resultat


Alla medarbetare arbetar för att bidra till Stadsarkivets gemensamma mål.

Stadsarkivets chefer har ett helhetsperspektiv och ett ledarskap som stödjer arbetet med att på ett resurseffektivt sätt nå gemensamma mål.

Chefer är väl utbildade i ledarskap, har god kunskap om och följer de lagar, avtal, regler och övriga dokument som styr verksamheten samt har god omvärldskunskap.

Medarbetarna har ett tydligt användar- och utvecklingsperspektiv, är väl förtrogna med uppdrag, mål och förväntade resultat, både i de egna arbetsuppgifterna och för Stadsarkivet som helhet.

Stadsarkivet är en attraktiv arbetsgivare som har möjlighet att rekrytera de mest kompetenta medarbetarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av Stadsarkivets medarbetare som uppfattar att målen är tydliga				65 %		70 %		2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

● Uppfylls helt

#### Analys

Offentlighetprincipen och bevarande av information i arkiven är reglerat i Sveriges grundlag (Tryckfrihetsförordningen SFS 1949:105) med syfte att stödja insynen och demokratin och därmed de mänskliga rättigheterna och barns rätt enligt barnkonventionen.

Stadsarkivet ansvarar för att tillse att Stockholms stads verksamheter hanterar sin information i enlighet med denna lagstiftning.

Stadsarkivet arbetar kontinuerligt med fortbildning i bemötande för att minska risken för diskriminering i mötet med invånarna. Den nyframtagna arbetsmiljöhandboken ska förebygga risken för diskriminering i den egna verksamheten.

Nämndmål:

#### **Stadsarkivet lyfter fram offentlighetsprincipens betydelse för respekten för mänskliga rättigheter och barns rätt**

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Den svenska arkivmodellen utgår från Sveriges grundlag som i Tryckfrihetsförordningen (den första förordningen från 1766, senaste skrivning SFS 1949:105) ställer krav på insyn, tillgänglighet och bevarande av den information som skapas i offentlig verksamhet.

Utgångspunkten för lagen är att demokrati stärks och utvecklas genom allas rätt till insyn och tillgång till informationen. Krav på bevarande av informationen liksom kraven vad gäller insyn och tillgång skapar förutsättningar för att medborgare behandlas lika, utan diskriminering.

Stadsarkivet lyfter dessa aspekter i program- och visningsverksamhet samt inom ramen för webben Stockholmskällans arbete med Stockholms skolor.

#### Förväntat resultat

Fler förstår hur offentlighetsprincipen och arkivinformatonen spelar en roll för respekten för mänskliga rättigheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

● Uppfylls helt

##### Analys

Stadsarkivet verksamhetslokaler för publika ändamål är tillgängliga. Vid alla förändringar som planeras för de publika ytorna är tillgängligheten en av de aspekter som särskilt beaktas.

Nämndmål:

#### **Stockholm har en effektiv informationsförsörjning som stöder en transparent förvaltning**

● Uppfylls helt

##### Beskrivning

Stadsarkivet har ett uppdrag att utveckla stadens informationshantering. Detta sker tillsammans med verksamheterna för att maximera kund- och verksamhetsnytta. Genom normering och tillsyn säkerställs ett effektivt regelverk och dess efterlevnad. Stadsarkivet bedriver uppdragsverksamhet där arbete inom arkiv- och dokumenthanteringsområdet utförs. Genom utveckling av e-arkiv Stockholm och anslutningar till e-arkivet effektiviseras informationshanteringen. Inom projekt eDok arbetar Stadsarkivet för att tillsammans med stadsledningskontoret och stadens verksamheter effektivisera och standardisera arbetsprocesser inom dokument- och ärendehantering. Stadsarkivet deltar i stadens arbete med att göra verksamhetsinformation tillgänglig för vidareutnyttjande enligt PSI-lagen. Genom standardiseringsarbete på informationshanteringsområdet medverkar Stadsarkivet till effektivisering. Stadsarkivet utvecklar och förstärker vetenskaplig samverkan med högskola och universitet. I samverkan med Mittuniversitetet bedriver Stadsarkivet forskning inom det digitala informationsområdet.

##### Förväntat resultat

Staden har en transparent förvaltning som stöds av en informationsförsörjning med hög kvalitet där informationen är lättillgänglig och tillförlitlig.

##### Analys

Stadsarkivet har påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för realisering av den strategi för digital informationsförsörjning som fullmäktige beslutade 2015.

Projekt eDok arbetar enligt tidplan med att införa gemensamma arbetssätt för dokument- och ärendehantering i staden med tillhörande systemstöd. Under perioden har upphandlingsfasen avslutats och arbete bedrivits med förändringsledning och införande av systemstödet.

Stadsarkivet har under perioden arbetat med att ta fram riktlinjer till de arkivregler som fullmäktige beslutade under förra året.

Uppdragsverksamheten har fortsatt haft en hög efterfrågan och verksamheten har bedrivits med hög kundnöjdhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel tidsbegränsade uppdrag som genomförs i enlighet med överenskommelse/avtal				100 %		90 %		2016
● Antal genomförda anslutningar till e-arkiv Stockholm				17 st		22 st		2016
● Antal inspektioner				14 st		10 st		2016
● Antal nedladdningar i e-tjänsten e-arkiv Stockholm jämfört med föregående år						+10 %		2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

● Uppfylls helt

##### Analys

Tillgång till information är en viktig förutsättning för demokratin och medborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande.

Stadsarkivet bidrar till målet genom att digitalisera arkiven och publicera dem på webben. Det ger fler möjlighet att ta del av och återanvända både historisk och dagsaktuell information.

Nämndmål:

#### **Den information som skapats i Stockholm är tillgänglig för alla nu och i framtiden**




● Uppfylls helt

##### Beskrivning

Den information som skapats i Stockholm är en viktig förutsättning för kunskapsutveckling, demokrati och ekonomisk utveckling.

Stadsarkivet ökar tillgången till arkiven genom att digitalisera och webbpublicera och skapar därmed förutsättningar för att fler ska kunna hitta och vidareutnyttja informationen. Inkomna förfrågningar besvaras korrekt och inom fastlagd tid.

Genom ordnande och förtecknande bygger Stadsarkivet sökvägar och strukturer som ytterligare förbättrar tillgängligheten samtidigt som bra förvaring och vård av skadade handlingar säkerställer att arkiven och informationen i dem finns bevarad för framtidens medborgare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel framtagna handlingar inom fastlagd tid	100 %			99,95 %	98 %	98 %		Tertial 1 2016
 Andel frågor besvarade inom fastlagd tid	95 %			93 %	92 %	92 %		Tertial 1 2016
 Antal publicerade poster och bilder				13 380 000 st		6 000 000 st		2016

Nämndmål:

### Verksamheternas historia är en del i arbetet för ett demokratiskt hållbart Stockholm



 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Stockholms stad har en rik och mångfacetterad historia. Stadsarkivet ska berätta om och tolka stadens verksamheternas historia och tillsammans med förvaltningar och bolag använda den i arbetet för ett hållbart Stockholm.

#### Förväntat resultat

Stadens kommunikativa insatser fördjupas med historisk information, som bidrar till att öka stockholmarnas känsla av sammanhang. Medarbetare och medborgare får en större kunskap om och känsla för verksamheternas villkor i historien och samtiden

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel verksamheter i staden som har kännedom om Stadsarkivets utbud av History Marketing-tjänster				61		70 %		2016
 Antal verksamheter i staden som deltagit i History Marketing-aktiviteter				22 st		30 st		2016

## Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

### Uppföljning av driftbudget

#### Ekonomiskt utfall för tertial 1 och prognos för helåret 2016

Mnkr	Utfall tertial 1	Budget 2016	Utfall % av budget	Prognos 2016	Avvikelse prognos mot budget
Kostnader	27,7	120,5	24,7%	120,5	0,0
Intäkter	-14,3	-71,0	22,3%	-71,0	0,0
Netto	13,4	49,5	28,3%	49,5	0,0

Stadsarkivet bedömer att budgeten för helåret kommer att hållas. Riktvärdet för periodens utfall i procent av budget är 33,3 procent. Utfallet för intäkter och kostnader hamnar under riktvärdet på grund av stora kommande intäkter/kostnader inom projekt eDok. Nettoutfallet hamnar något under riktvärdet då verksamhetskostnaderna förväntas bli högre under resterande delen av året jämfört med tertial 1. Det beror bland annat på kommande rekryteringar.

### Investeringar

Under 2016 fortsätter investeringarna för att utveckla Stadsarkivets publika lokaler utifrån besökarnas och verksamhetens behov. Budgeten är på 2,0 mnkr. Arbetet går enligt plan.

### Omslutningsförändringar

Stadsarkivet redovisar inte några omslutningsförändringar i tertialrapport 1 2016.

### Synpunkter och klagomål

Stadsarkivet har under tertialet tagit emot 66 synpunkter på verksamheten.

Vid handläggningen av forskarförfrågningar inom Arkivsvärs verksamhet har under tertial 1 totalt 50 synpunkter tagits emot. 7 av dessa har varit klagomål. De positiva synpunkterna har framför allt handlat om snabb och effektiv handläggning samt gott bemötande. Klagomålen har främst handlat om synpunkter på våra webbformulär och på servicen i vår telefonjour.

16 synpunkter har inkommit från besökare i läsesalen och på webbplatsen. Positiva synpunkter har framför allt gällt god service i läsesalen medan klagomålen bland annat gällt akustikproblem i den nya läsesalen.