

**Justerat 2016-02-19****Andrea Ström (M) och Dan Guillou (MP)****§ 15****Stockholms stads handlingsplan för socialsekreterares och
biståndshandläggares arbetssituation**

Dnr 3.1.2-490/2015

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner handlingsplanen.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna.

Ärendet

Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad. Planen lyfter fram olika områden och olika identifierade frågor som kan stärkas upp och som tillsammans skapar förutsättningar för en bra arbetssituation. Arbetet med att implementera handlingsplanen kommer att pågå under 2016-2018.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 27 januari 2016.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Ledamoten Frida Johansson Metso m.fl. (L) lämnar följande särskilda uttalande:

Liberalerna har tidigare påtalat den ansträngda arbetssituationen som råder på många håll inom socialtjänsten i Stockholm, liksom i andra delar av landet. Den ansträngda arbetssituationen, med hög personalomsättning och hög arbetsbelastning, drabbar fram-

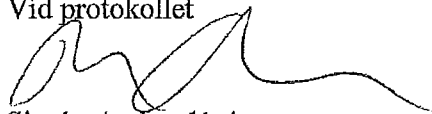
för allt de barn och vuxna i Stockholm som är utsatta och behöver hjälp och stöd från samhället. Vi välkomnar därför att social- och äldreförvaltningarna, tillsammans med stadsledningskontoret, har tagit fram föreliggande handlingsplan. Många av de åtgärder som aviseras är sådana som Liberalerna tidigare har efterlyst.

Personalomsättningen inom socialtjänsten kommer dock inte att kunna stabiliseras om inte lönefrågan åtgärdas. Som påpekas i handlingsplanen gynnas inte stabiliteten på en arbetsplats om det enda sättet att höja sin lön är att byta arbetsplats. En önskan om att få högre lön är också en orsak som många nämner som skäl för uppsägning i de avslutssamtal med socialsekreterare och biståndsbedömare som redovisas i bilaga 7.

Liberalerna föreslog i vårt förslag till kommunfullmäktiges budget en lönesatsning på socialsekreterare inom den sociala barn- och ungdomsvården, där erfarenhet och kompetens särskilt skulle prioriteras. Tyvärr har majoriteten än så länge inte visat något intresse av att ta tag i lönefrågan, liksom relaterade frågor om kvalificerade tjänster av typen förste socialsekreterare. Det är särskilt beklagligt med tanke på de höga kostnader för konsulter som redovisas i handlingsplanen. Utan möjlighet att utvecklas i sitt yrke, och att premieras utifrån erfarenhet, kommer inte Stockholms stad att kunna ha en socialtjänst som ger bästa möjliga insatser för stockholmarna.

Vi vill till sist uppmärksamma vad som sägs i sammanfattningen om bristerna i de sociala IT-systemen, och som är ett återkommande klagomål. Föråldrade och klumpiga IT-system påverkar socialsekreterarnas situation negativt, och det är viktigt att förnyelsearbetet bedrivs kraftfullt och med en tydlig politisk förväntan om påtagliga resultat. Det digitala förnyelsearbete som just nu pågår i Stockholms läns landsting är ett exempel på hur man med politisk handlingskraft kan rensa upp i gamla och ineffektiva system.

Vid protokollet



Sigrún Andersdóttir
Sekreterare

**§ 12 Stockholms stads handlingsplan för att förbättra
arbetssituation för socialsekreterare och
biståndshandläggare**

Dnr 350-48/2016 och socialnämndens dnr 3.1.2-490/2015

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande med handlingsplanen för att förbättra arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare.
2. Äldrenämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-01-27.

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med socialnämnden och äldrenämnden ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare. Frågan om socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation hanteras såväl nationellt som regionalt och fackligt. Stadens handlingsplan innebär att Stockholms stad tar ett samlat grepp om frågan.

Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad. Planen lyfter fram olika områden och olika identifierade frågor som kan stärkas upp och som tillsammans skapar förutsättningar för en bra arbetssituation. Arbetet med att implementera handlingsplanen kommer att pågå under 2016-2018.

MBL § 11-förhandlingsprotokoll från den 17 februari 2016 på äldreförvaltningen biläggs ärendet.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.



Ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och tjänstgörande ersättaren Britt Westerlind (KD) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande.

Ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) anmäler eget särskilt uttalande.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (M) och (KD):

”Det råder en ansträngd arbetssituation inom stadens socialtjänst och biståndshandläggning. Hög arbetsbelastning och personalomsättning riskerar att drabba såväl arbetsmiljö och den kvalitet som ska erbjudas stockholmarna.

Det är grundläggande att det ska finnas möjligheter till karriärutveckling, för att säkerställa god kvalitet och en ökad attraktivitet för yrkesrollerna. Det är samtidigt också viktigt att ifrågasätta den byråkrati som förekommer i ökad utsträckning. Något som ofta framhålls från de yrkesverksamma är att pappersarbetet är en stor börda. Det är bra att handlingsplanen lyfter möjligheter att anställa administratörer för att avlasta personal och chefer. Det är viktigt att gå vidare med exempelvis förbättrade IT-system som idag påverkar socialsekreterarnas och biståndsbedömarnas situation negativt.

Det är till sist också viktigt att staden påverkar nationellt för en förenklad biståndsbedömning där socialtjänstlagen gör det möjligt för generella bedömningar. Detta skulle bidra till att handläggarna får en förbättrad arbetssituation och skulle kunna fokusera på tyngre insatser som kräver mer tid.”

Särskilt uttalande från (L):

”Liberalerna har tidigare påtalat den ansträngda arbetssituationen som råder på många håll inom socialtjänsten i Stockholm, liksom i andra delar av landet. Den ansträngda arbetssituationen, med hög personalomsättning och hög arbetsbelastning, drabbar framför allt de barn och vuxna i Stockholm som är utsatta och behöver hjälp och stöd från samhället. Att se till att medarbetarna i stadens socialtjänst får en rimlig arbetssituation, och har möjlighet att växa i yrket och utveckla sin kompetens, är avgörande om kvalitet och likvärdighet i stadens socialtjänst ska uppnås.



handlingsplan. Många av de åtgärder som aviseras är sådana som Liberalerna tidigare har efterlyst.

Personalomsättningen inom socialtjänsten kommer dock inte att kunna stabiliseras om inte lönefrågan åtgärdas. Som påpekas i handlingsplanen gynnas inte stabiliteten på en arbetsplats om det enda sättet att höja sin lön är att byta arbetsplats. En önskan om att få högre lön är också en orsak som många nämner som skäl för uppsägning i de avslutssamtal med socialsekreterare och biståndsbedömare som redovisas i bilaga 7 till ärendet.

Liberalerna föreslog i vårt förslag till kommunfullmäktiges budget en lönesatsning på socialsekreterare inom den sociala barn- och ungdomsvården, där erfarenhet och kompetens särskilt skulle prioriteras. Tyvärr har majoriteten än så länge inte visat något intresse av att ta tag i lönefrågan, liksom relaterade frågor om karriärtjänster av typen förste socialsekreterare eller förste biståndsbedömare. Det är särskilt beklagligt med tanke på de höga kostnader för konsulter som redovisas i handlingsplanen.

Det måste vara möjligt även för socialsekreterare och biståndsbedömare att göra karriär i sitt yrke. Utan möjlighet att utvecklas i sitt yrke, och att premieras utifrån erfarenhet, kommer inte Stockholms stad att kunna ha en socialtjänst som ger bästa möjliga insatser för stockholmarna.

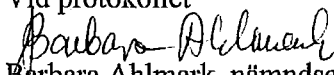
Vi liberaler vill också i detta sammanhang påtala vikten av att biståndsbedömare kan få möjlighet att specialisera sig, exempelvis inom en viss funktionsnedsättning. Detta ökar rättssäkerheten och likvärdigheten i medborgarens möte med socialtjänsten, samtidigt som större möjligheter till kompetensutveckling gör arbetsplatsen mer attraktiv.

Mötet med den enskilde måste stå i centrum. Pappersarbetet måste minska. Det är bra att handlingsplanen lyfter möjligheter att anställa administratörer för att avlasta personal och chefer. Sist och slutligen måste förändringar som syftar till ökad kvalitet och rättssäkerhet i högre grad genomföras utan att det leder till betungande krav på administration.

Vi liberaler vill till sist uppmärksamma vad som sägs i sammanfattningen om bristerna i de sociala IT-systemen, och som är ett återkommande klagomål. Föråldrade och klumpiga IT-system påverkar socialsekreterarnas och biståndsbedömarnas situation negativt, och det är viktigt att förnyelsearbetet bedrivs kraftfullt och

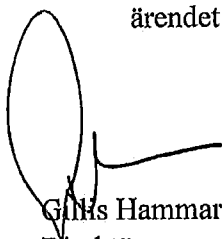
med en tydlig politisk förväntan om påtagliga resultat. Det digitala förnyelsearbete som just nu pågår i Stockholms läns landsting är ett exempel på hur man med politisk handlingskraft kan rensa upp i gamla och ineffektiva system.”

Vid protokollet


Barbara Ahlmark, nämndsekreterare

HandläggareLil Drobus
Jonas Wilhelmsson**Till**Socialnämnden 16 februari 2016
Äldrenämnden 23 februari 2016**Stockholms stads handlingsplan för att förbättra
arbetssituationen för socialsekreterare och
biståndshandläggare****Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden respektive Äldrenämnden godkänner handlingsplanen.
2. Socialnämnden respektive Äldrenämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna.

Gills Hammar
Direktör
SocialförvaltningenAnn-Christine Hansson
Direktör
Äldreförvaltningen**Sammanfattning**

Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad. Planen lyfter fram olika områden och olika identifierade frågor som kan stärkas upp och som tillsammans skapar förutsättningar för en bra arbetssituation. Arbetet med att implementera handlingsplanen kommer att pågå under 2016-2018.

Bakgrund

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med socialnämnden och äldre- och våldshandläggarna ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare. Frågan om socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation hanteras såväl nationellt som regionalt och fackligt. Stadens handlingsplan innebär att Stockholms stad tar ett samlat grepp om frågan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen, äldre- och våldshandläggarna och personalstrategiska avdelningen. Socialnämndens, äldre- och våldshandläggarna och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet 2016-02-11. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet 2016-02-16. Förvaltningsgrupperna på socialförvaltningen respektive äldre- och våldshandläggarna har tagit del av ärendet 2016-02-10 och 2016-02-17.

Ärendet

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med socialförvaltningen och äldre- och våldshandläggarna ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare. Syftet är att anställda inom socialtjänsten och äldreomsorgen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. De anställdas förutsättningar att utföra sitt arbete är avgörande för kvaliteten på verksamheternas tjänster. Hög rörlighet bland socialsekreterare och biståndshandläggare får effekter på kvalitet, kontinuitet och arbetsmiljö. Med utgångspunkt i en handlingsplan kommer staden att ha en samordnad strategi för att förbättra arbetssituationen.

Handlingsplanen har tagits fram under 2015. Implementeringsarbetet kommer att pågå under 2016-2018. Planen omfattar såväl verksamheterna ekonomiskt bistånd, socialpsykiatri, missbruk, stöd till funktionsnedsatta, äldre som barn och unga.

Handlingsplanens innehåll

Socialförvaltningen, äldre- och våldshandläggarna och personalstrategiska avdelningen har gemensamt arbetat för att ta fram handlingsplanen. Innehållet i planen har vid besök i olika verksamheter på alla stadsdelsförvaltningar presenterats och diskuterats med handläggare och chefer. Vidare har dialog om innehållet förts med SACO/ SSR och Vision samt med stadens socialtjänstinspektörer och med den

nationella samordnaren för barn och ungdomsarbetet inom socialtjänsten. Den sammantagna bedömningen är att det är ett antal områden som behöver stärkas och utvecklas för att arbetssituationen ska förbättras. Dessa tas upp i handlingsplanen.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är viktigt i arbetet med att förbättra arbetssituationen och kommer fortsätta och utvecklas. Staden har inrättat ett specialistteam inom socialförvaltningen med inledningsvis fem socialsekreterare som ska kunna bistå stadsdelsförvaltningarna. Vidare kommer personalstrategiska avdelningen genom central rekrytering av socialsekreterare att bistå stadsdelsförvaltningarna, inledningsvis avseende socialsekreterare till barn och unga. Under arbetet med handlingsplanen har ytterligare frågor/förutsättningar som bedöms vara nödvändiga att utveckla i verksamheterna, identifierats. Dessa kan modifieras efter behov och förutsättningar i respektive verksamhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Handlingsplanen förväntas bidra till att en förbättrad arbetssituation för de anställda också bidrar till att kvaliteten på socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter blir mer likvärdig över staden.

Handlingsplanen innehåller förslag på förändringar som kan påbörjas omgående, och förslag som kräver längre tid för att kunna genomföras. Situationen ser olika ut i olika verksamheter och i olika stadsdelsförvaltningar, en del har kommit längre än andra i arbetet med att förbättra arbetssituationen. Varje stadsdelsförvaltning är självständigt ansvarig för arbetssituationen för sina medarbetare. Det kommer att vara nödvändigt att stärka de områden som omnämns i handlingsplanen för att Stockholms stad ska kunna erbjuda stadens medborgare en service av hög kvalitet och vara en attraktiv arbetsgivare för både chefer och medarbetare. Socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret kommer under åren 2016-2018 att på olika sätt stödja förvaltningarna i detta arbete.

Socialnämnden respektive Äldrenämnden godkänner handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare och överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna.

Bilagor

1. Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare.