

Handläggare
Marjo Tuomi
Telefon: 08- 508 10 554

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-05-18

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende för år 2016 godkänns.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall och bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Även resultat från förvaltningens individuppföljning samt Socialstyrelsens brukarundersökning ligger till grund för uppföljningen. Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. De förbättringsområden som har identifierats följs upp på samverkansmöten.

Bakgrund

Rio vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende för äldre i behov av vård och omsorg dygnet runt. Rio drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB sedan november 2009. Avtalet löper till och med den 31 oktober 2018 utan möjlighet till förlängning.

Rio är beläget på Sandhamnsgatan 4. Boendet har totalt 88 lägenheter för 90 personer förlagda på sex våningsplan: 48 platser för personer med somatiska sjukdomar, 32 platser för personer med demenssjukdomar samt 10 platser för personer i behov av korttidsvård. Verksamheten har delats i elva mindre boendeenheter på åtta lägenheter var. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till en stor möblerad och inglasad altan. Det finns även tillgång till en uteplats.

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall samt bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, dokumentgranskning, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda.

Underlag har även inhämtats från biståndsenhetens individuppföljning i mars 2016. Syftet är att följa upp hur den äldre med beslut från förvaltningen upplever sin tillvaro på Rio. Det slutliga resultatet består av svar från 34 äldre eller deras företrädare. Även resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning för 2015 har beaktats i denna uppföljning, svarsfrekvens var 40 - 60 procent.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av samverkansmöten fyra gånger per

år. Förvaltningen deltar i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör platsbesök och har en kontinuerlig dialog med entreprenören. Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer och entreprenören ger insyn i verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 2 maj 2016. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Rio vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden. Verksamheten bedöms vara välskött och ha förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. Både ledning och personal visar engagemang i att utveckla områden där till exempel Socialstyrelsens brukarundersökning och verksamhetens egenkontroller har påvisat förbättringsbehov. Det finns tydliga rutiner för att hantera klagomål, synpunkter och avvikelser samt att ta lärdom av dessa. Entreprenören har en kompetensutvecklingsplan för all personal.

För närvarande arbetar verksamheten systematiskt med att lära sig att tillämpa äldreomsorgens nationella värdegrund: Den äldres delaktighet och önskemål ska vara styrande i planeringen av dennes omsorg och meningsfull tillvaro. I övrigt fortsätter entreprenören att erbjuda ett varierande utbud av aktiviteter och stimulans utifrån de äldres önskemål. Nöjdheten på mat och måltidssituationer har ökat enligt den senaste brukarundersökningen och individuppföljningen.

Inom hälso- och sjukvård bedömer förvaltningen att det finns förutsättningar på Rio att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal har beskrivit vid uppföljningsmöten. Tillgång till sjuksköterska på plats dygnet runt ger goda förutsättningar för att säkra det ökande behovet av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser i vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta sitt kvalitetsutvecklingsarbete inom områden omvårdnadspersonalens grundutbildning, de äldres delaktighet, klagomålshantering, utevistelse och ledningssystem. Inom hälso- och sjukvård finns ett

fortsatt behov av utveckling inom områden hygien, vård i livets slutskede, inkontinens, nutrition, trycksår, rehabilitering och dokumentation.

Åtgärderna av identifierade förbättringsområden kommer att följas upp på samverkansmöten under 2016.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Uppföljning av hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen
3. Stadsövergripande uppföljningsmall – demens, somatik och korttidsboende