

Handläggare Till
Johan Hernman, Alex Baena Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Telefon: 08-50801513, 08-50801103

Tertialrapport 1 2016 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 1 för år 2016 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 3,0 mnkr för tillgänglighetsfrämjande investeringar i enlighet med vad som redovisas i ärendet
3. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 3,0 mnkr för reinvesteringar i enlighet med vad som redovisas i ärendet
4. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 8,4 mnkr för investeringsmedel i klimatåtgärder i enlighet med vad som redovisas i ärendet
5. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 0,5 mnkr för åtgärder för en giftfri förskola.
6. Stadsdelsnämnden fastställer omslutningsförändringar om 50,0 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen i enlighet med vad som redovisas i ärendet
7. Stadsdelsnämnden fastställer nya mål och målvärden i enlighet med bilaga 1
8. Omedelbar justering.

Patrik Derk
stadsdelsdirektör

Bilagor:

1. Ändring av mål och målvärden
2. Ungas organisering

Sammanfattande analys

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning bedömer att kommunfullmäktiges fyra inriktningsmål kommer att uppnås under året.

Ett Stockholm som håller samman

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ska leda och samordna ett lokalt utvecklingsarbete som syftar till att öka den sociala hållbarheten i stadsdelsområdet. En förutsättning för en utveckling som gör skillnad är en omfattande samverkan mellan stadsdelsnämnden, facknämnder, stadens bolag, polisen och andra myndigheter, privata fastighetsbolag och civilsamhället. I samverkan innefattas bl.a. att utarbeta ett lokalt utvecklingsprogram som baseras på dialoger med invånarna. Att skapa förutsättningar för goda uppväxtvillkor för barn och ungdomar och för att bryta vuxnas utanförskap är nyckelfaktorer i utvecklingsarbetet.

Ett klimatsmart Stockholm

Nämndens verksamheter bidrar till ett klimatsmart Stockholm genom att minska energianvändningen i verksamheterna. Verksamheterna bidrar även genom att ta hand om avfall för återvinning, i allt större omfattning köpa ekologiska livsmedel samt minska förekomst av olämpliga kemikalier i verksamheterna. I tertialrapporten har Stockholms stads miljöprogram 2016 - 2019 inarbetats i de delar nämnden har ett genomförandeansvar.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Nämnden bidrar till inriktningsmålet genom ett omfattande förbättringsarbete som innefattar översyner av verksamheterna. Arbetet med att aktivt stödja, motivera och erbjuda arbetsfrämjande insatser till personer som är beroende av ekonomiskt bistånd vidareutvecklas kontinuerligt. En betydande faktor för familjers möjlighet till etablering i samhället är tillgång till förskola. Förskoleverksamheten omfattar sedan januari 2016 en introduktionsförskola som vänder sig till nyanlända familjer.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds arbete med att leda och samordna ett lokalt utvecklingsarbete sker enligt plan. Ett lokalt utvecklingsprogram är under utarbetande.

I förskolan grundläggs demokratiska värderingar och respekt för mänskliga rättigheter. Fortbildning om normkritik och interkulturellt förhållningssätt pågår och ska stärka förskolornas likabehandlingsarbete. Förvaltningen utvecklar det preventiva arbetet i syfte att upptäcka, förebygga och motverka våld i nära relationer.

Ekonomiskt utfall

När det gäller det ekonomiska utfallet redovisas ett överskott om 0,5 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ska leda och samordna ett lokalt utvecklingsarbete som syftar till att öka den sociala hållbarheten i stadsdelsområdet. En förutsättning för en utveckling som gör skillnad är en omfattande samverkan mellan stadsdelsnämnden, facknämnder, stadens bolag, polisen och andra myndigheter, privata fastighetsbolag och civilsamhället. I samverkan innefattas bl.a. att utarbeta ett lokalt utvecklingsprogram som baseras på dialoger med invånarna. Att skapa förutsättningar för goda uppväxtvillkor för barn och ungdomar och för att bryta vuxnas utanförskap är nyckelfaktorer i utvecklingsarbetet. I detta ärende behandlas delar av det lokala utvecklingsprogrammet som nämnden slutligt behandlar i september i samband med tertialrapport 2.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Kommentar

Nämndens förskolor ska bidra till att barn växer upp i en trygg och säker förskolemiljö och har möjlighet att utveckla sina språkliga och kommunikativa förmågor. Tillgång till förskollärare är avgörande för förskolornas kvalitet. I syfte att öka och behålla andelen förskollärare har förskoleverksamheten under våren genomfört fokusgrupper med förskollärare. Resultatet från fokusgrupperna kommer att ligga till grund för arbetet med att utveckla verksamhetens strategier för rekrytering.

Under tertial 1 har 555 barnfamiljer i genomsnitt per månad haft försörjningsstöd. Det är 50 färre jämfört med motsvarande period 2015. Antal barn i hushåll som uppbär försörjningsstöd har minskat. För närvarande lever 1 200 barn i genomsnitt per månad i familjer med ekonomiskt bistånd. 2015 var antalet 1 296.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	10,8 %			11 %	11,1 %	Högst 11,1 %	Högst 3,3 %	Tertial 1 2016
	 Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %			100 %		100 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Barnsäkerhet är ett kontinuerligt pågående arbete. En barnombudsgrupp bestående av representanter från förskoleverksamhetens stab och förskoleenheterna har under perioden arbetat med barnsäkerheten vid de kommunala förskolorna. Arbetet omfattar både fysisk säkerhet och att säkerställa att barnens bästa ligger till grund för verksamhetens utformning.									
	 Andel förskollärare av totalt antal anställda	41 %					40 %	40 %	Tertial 1 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Den något lägre siffran i jämförelse med verksamhetsberättelsen för år 2015 påverkas av flera faktorer. I huvudsak är bristen på utbildade förskollärare den mest avgörande men även faktorer som pensionsavgångar och stadens nya beräkningsmodell för andel förskollärare, vilken exkluderar extra resurser, påverkar resultatet.								
  Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik						10 %	Öka	2016
Kommentar Andelen förskollärare med kompetens inom genuspedagogik och normkritik redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel förskolor med mindre än 25 procent förskollärare				0 %		0 %	0 %	2016
Kommentar Andelen förskolor med mindre än 25 procent förskollärare redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel nöjda föräldrar				86 %		85 %	85 %	2016
Kommentar Resultatet hämtas från stadens årliga förskoleenkät och redovisas i tertialrapport två.								
  Antal barn per grupp	15,2 barn/avd.			14,7 barn/avd.	16 st	Högst 16	Högst 16	Tertial 1 2016
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,81 st			4,01 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 1 2016
  Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"				3,62		3,8	3,8	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra en lässatsning.	2016-01-01	2016-12-01	
Kommentar De kommunala förskolorna deltar i stadens projekt Stockholm högläser.			
  Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och möjlighet till vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar 17 barnskötare deltar i den grundutbildning till förskollärare som staden erbjuder. Under hösten 2016 startar fortbildning i språkutveckling, genuspedagogik, interkulturellt förhållningssätt i förskolan, skapande verksamhet, handledarutbildning samt rörelse och matematik.			
  Stadsdelsnämnderna ska initiera ett arbete för att öka inskrivningsgraden i områden med i dag låg andel inskrivna barn.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Öppen förskola finns i stadsdelarna Rinkeby, Husby och Akalla. Då lämplig lokal finns planeras även öppen förskola att öppna i Kista. En introduktionsförskola finns sedan årsskiftet i Rinkeby. Introduktionsförskolan vänder sig till nyanlända familjer och familjer som tidigare haft vårdnadsbidrag.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda behov av och förutsättningar för att på sikt kunna införa en rätt till en nära förskola som gör att förskolebarn och deras föräldrar inte behöver transportera sig orimligt långt.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utreda behov och förutsättningar för rätt till nära förskola initieras av utbildningsnämnden.			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda en sänkning av åldern för allmän förskola till två års ålder.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utreda en sänkning av allmän förskola till två år initieras av utbildningsnämnden. En sänkning skulle innebära att fler barn har tillgång till allmän förskola.			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp andelen förskollärare och vid behov bistå stadsdelsnämnderna i arbetet att ta fram handlingsplaner för att öka andelen förskollärare.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att följa upp och ta fram handlingsplaner för att öka andelen förskollärare initieras av utbildningsnämnden.			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och ta fram förslag till IT-kunskapscertifiering av verksamhetsansvariga på förskolor.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utreda och ta fram förslag till IT-kunskapscertifiering initieras av utbildningsnämnden.			
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram en strategi för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet i förskolan.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Utbildningsnämnden samordnar arbetet med att ta fram strategier för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet.			
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram kvalitetsmått för förskolan i syfte att verka för små barngrupper, god personaltäthet, utbildningsnivå och ändamålsenliga miljöer.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att ta fram kvalitetsmått för förskolan i syfte att verka för små barngrupper initieras av utbildningsnämnden.			

Nämndmål:

Barn i stadsdelsnämndens förskolor har en trygg och säker förskolemiljö

 Uppfylls helt

Förskolorna organiserar det dagliga arbetet grundat på alla barns bästa och rätt till en trygg och säker omsorg. Omsorgen, både den fysiska och den relationella, är grundläggande förutsättningar för utveckling och lärande. Barnkonsekvensanalyser ska upprättas när verksamhetsförändringar som påverkar barnen vistelse i förskolan ska genomföras. Förskolans medarbetare ska synliggöra det barnet varit med om i den dagliga kontakten med vårdnadshavarna.

Förväntat resultat

Barnen är trygga och utvecklas. Vårdnadshavarna har kunskap om vad barnet är med om på förskolan och hur verksamhetens innehåll bidrar till barnets lärande och utveckling.

Kommentar

Ett femtiotal av förskolans medarbetare har deltagit vid de årliga Barnrättsdagarna som arrangeras av Barnombudsmannen och stiftelsen Allmänna Barnhuset. Dagarna behandlade arbetet med att omsätta barnkonventionen i praktiken. Verksamhetens bedömning är att det pågående

utvecklingsarbetet med barnkonsekvensanalyser bidrar till att omsätta barnkonventionen praktiskt i verksamheterna och därmed sätta fokus på barnets rättigheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vårdnadshavare som upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker						87 %		2016
Kommentar Resultatet hämtas från stadens årliga förskoleenkät och redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning om bemötande och kommunikation	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fortbildning inleds under hösten 2016.			
 Förskoleverksamheten ska utforma riktlinjer och rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utforma riktlinjer för genomförande av barnkonsekvensanalyser pågår. Riktlinjerna har förskolans läroplan, skollagen och Barnkonventionen till grund och beräknas tas i bruk under hösten 2016.			

Nämndmål:

Barn i stadsdelsnämndens förskolor utvecklar sin förståelse för matematik

 Uppfylls helt

Förskolornas verksamhet lägger särskild vikt på att synliggöra matematik och matematiska begrepp i vardagen. Barnen blir i en trygg miljö utmanade och inspirerade till utforskande och lärande genom lek, samspel och kommunikation och utvecklar därigenom sin förståelse för matematik och matematiska begrepp.

Förväntat resultat

Varje barn har möjlighet att utifrån sina förutsättningar utveckla sin förståelse för matematik och matematiska begrepp.

Kommentar

Förskolans medarbetare arbetar tillsammans med barnen med matematiska begrepp både kopplat till olika uttrycksformer samt integrerat i vardagliga situationer. Att barnen får möta matematik kontinuerligt och i olika situationer bidrar till att öka deras förståelse för, och tillägna sig grundläggande matematiska begrepp. Arbeta i mindre grupper ökar medarbetarnas möjligheter att uppmärksamma varje barn och stärker barnens möjligheter till utveckling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Arbetslagets bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" avseende barns matematiska utveckling						3,8		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Förskolorna ska utveckla sina arbetssätt med matematik och matematiska begrepp	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fortbildning i matematik genom dans som uttrycksform för förskolans medarbetare startar under hösten 2016. Förskolorna beskriver hur de på olika sätt integrerar matematik och matematiska begrepp i vardagliga situationer. Flera enheter beskriver också hur de använder digitala verktyg för att fördjupa barnens matematiska förståelse.			

Nämndmål:

Barn i stadsdelsnämndens förskolor utvecklar sina språkliga och kommunikativa förmågor

● Uppfylls helt

Barnen möter en pedagogisk miljö som ger dem möjlighet att utveckla sina språk, både modersmål och svenska, och som utvecklar deras förmåga att uttrycka upplevelser, tankar och erfarenheter genom olika skapande uttrycksformer.

Förväntat resultat

Barnen kan uttrycka sig genom olika språk och uttrycksformer. Verksamheten är utformad så att miljön motsvarar beskrivningen i stadens kvalitetsindikator för förskola under området Skapande verksamhet och olika uttrycksformer samt Barns språkliga och kommunikativa utveckling, nivå fyra.

Kommentar

Fortbildning om flerspråkiga barns språkutveckling som ökar medarbetarnas möjligheter att utforma en miljö med ett varierat och språkstimulerande material har genomförts under perioden. Förskolorna arbetar ofta i mindre grupper vilket ger barnen möjlighet att utveckla sina språk och uttrycksformer genom ett ökat utrymme för samtal, argumentation och förhandling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Arbetslagets bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" med inriktning på barns språkliga och kommunikativa utveckling						3,8		2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning i flerspråkighet	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Verksamheten erbjuder kontinuerligt en fördjupningsfortbildning i flerspråkiga barns språkutveckling. Utbildningen omfattar totalt tre dagar. Hittills under 2016 har ett femtiotal medarbetare deltagit i fortbildningen.			
 Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning om språkutveckling genom olika skapande uttrycksformer	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fortbildning för samtliga medarbetare inom förskolan planeras och startar under hösten 2016.			
 Förskolorna ska utveckla sina arbetssätt med litteratur och högläsning	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samtliga förskolor har ett läsombud som har till uppdrag att särskilt verka för högläsning och litteratur. Läsombuden har fått fortbildning genom stadens projekt Stockholm högläser. Ytterligare 32 läsombud kommer att delta i fortbildningen under 2016. Förskoleenheterna har under perioden använt interna forum för att stärka arbetet med språk, högläsning och litteratur.			

Nämndmål:

Barn, ungdomar och föräldrar möter en kunskapsbaserad socialtjänst

 Uppfylls helt

Bedömningar och beslut i den sociala barnavården grundas på kunskap från tre källor;

- kunskap om brukarnas önskemål, åsikter och situation,
- bästa tillgängliga kunskap från forskning samt
- praktikens erfarenheter.

Genom olika aktiviteter ska medarbetares möjligheter och skicklighet i att hämta in och om-sätta relevant kunskap från dessa tre kunskapskällor öka.

Förväntat resultat

Bedömningar och beslut som rör barn och ungdomar är välgrundade och utgår från barnets bästa.

Kommentar

Flera utvecklingsarbeten som involverar medarbetare har startats under perioden. Dessa be-döms ha bidragit till fördjupade diskussioner i arbetsgrupperna om hur arbetssätt kan förbätt-ras så att varje beslut grundas på bästa tillgängliga kunskap från de tre kunskapskällorna. Bland annat diskuteras arbetsformer för att göra barn, ungdomar och föräldrar mer delaktiga i såväl utredningsprocessen som vid genomförande och uppföljning av insats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barns, ungdomars och föräldrars privata nätverk ska involveras i såväl utredningsarbete som vid insatser.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar En grupp medarbetare tar fram arbetsformer för nätverksutredningar. 27 nya medarbetare har under perioden genomgått två dagars utbildning i nätverksarbete.			
 Följa upp och analysera effekterna av socialtjänstens insatser.	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Arbetet med att utveckla former för uppföljning och analys av verksamhetens resultat och effekterna av socialtjänstens insatser pågår.			
 Genom utbildningsinsatser öka medarbetares kunskaper om aktuell forskning inom för uppdraget relevanta områden.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Policy för kompetensutveckling och kompetensutvecklingsplan för verksamhetsområdet har reviderats. Under perioden har en heldagsföreläsning om våld i nära relation anordnats.			
 Genomföra brukarundersökningar med barn, ungdomar och föräldrar.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under perioden har arbetet med att genomföra brukarundersökningar med barn och ungdomar inletts.			
 Insatser för att rekrytera och behålla medarbetare.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under perioden har en tre dagars introduktionsutbildning för 17 nyanställda medarbetare genomförts. Policy för kompetensutveckling och kompetensutvecklingsplan har reviderats.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

Kommentar

Vid familjehusen i Rinkeby och Husby bedrivs förebyggande föräldrastödsverksamheter. Samverkan sker med öppen förskola och barnavårdscentral, med vilka verksamheterna är samlokaliserade. I samarbete med Studieförbundet kompletteras förvaltningens förebyggande föräldrastöd med föräldraträffar i studiecirkelform. Detta samarbete syftar till att öka föräldrars deltagande i familjehusens verksamheter.

För att i ett tidigt skede uppmärksamma barn till föräldrar med egna svårigheter sker regelbunden samverkan mellan barnavårdsutredande verksamhet och verksamheter inom och utanför förvaltningen som riktar sig till vuxna. Regelbunden samverkan sker också med förskolor, skolor och barnhälsovården, för att informera om socialtjänstens arbete med barn, om anmälningsskyldighet och barns rätt till skydd och stöd.

Fältassistenter, medborgarvårdar och ungdomsvårdar arbetar uppsökande i stadsdelsområdet. Järva ungdomsmottagning har både mottagning och verkar uppsökande. Samverkan med Jobbtorg och skolor leder till att fler ungdomar har en plan för arbete, praktik och utbildning.

Inom pilotprojektet "Samverkan, skola och socialtjänst" arbetar socialpedagoger på stadsdelsområdets kommunala grundskolor. Målgruppen är elever i årskurs 7-9, med hög frånvaro, som riskerar att sakna gymnasiebehörighet. Målsättningen är att öka deras chanser att gå vidare till gymnasiestudier.

Stadsdelsförvaltningarna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta driver gemensamt projektet "Sociala insatsgrupper" för målgruppen kriminella unga vuxna mellan 20-29 år. Målsättningen är att få ungdomar i målgruppen att lämna kriminalitet och upphöra med droger och istället komma i arbete, praktik eller utbildning.

Ungdomsgårdarna och träffpunkterna erbjuder barn och ungdomar ett varierat utbud av kultur, utflykter, läger och spontanidrott på lov, kvällar, och helger. Förvaltningen räknar med att kunna erbjuda uppemot 1200 ungdomar i åldersgruppen 16-19 år feriearbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	88,04 %			83,6 %	84	84 %	84 %	Tertial 1 2016
Kommentar Andelen barn och ungdomar som återaktualiseras inom 12 månader har fortsatt att minska.								
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatri				57,98 %		90 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel in-sats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	18,56 %	19 %	17 %	15 %	17 %	17 %	35 %	Tertial 1 2016
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes				81 %		81 %	80 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel uppnådda delmål inom socialpsykiatri				45,8 %	60 %	60 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden				30 %	25 %	25 %	25 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Antal hemlösa						350 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Indikatorn är ny för året. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av arbetet med stadens budget- och skuldrådgivning	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Socialnämnden initierar arbetet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över rutiner och arbetssätt för alkohol- och tobakstillsyn. Socialnämnden ska återkomma med förslag på åtgärder för hur arbetet kan utvecklas för att nå upp till en effektiv, likställig och rättssäker myndighetsutövning i hela staden	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Socialnämnden initierar arbetet.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden kartlägga arbetet med ensamkommande barn som försvinner eller avviker samt stärka arbetet riktat mot ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer och utveckla insatser anpassade efter målgruppen	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Socialnämnden initierar arbetet.			

Nämndmål:

Barns och ungas hälsa och utveckling äventyras inte av förälders missbruk, psykiska ohälsa eller andra svårigheter

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar vars föräldrar har betydande egna svårigheter som kan leda till att de brister i sin omsorgsförmåga. Barnens hälsa och utveckling riskerar som en följd av detta att skadas. För att barnet ska utvecklas gynnsamt behöver föräldrarna få egna adekvata insatser.

Förväntat resultat

Genom stöd och insatser till både föräldrar och barn ska förutsättningar skapas för en god utveckling hos barnet. Barn som placeras utanför hemmet ska ha möjligheter till en god relation till sina föräldrar och, om det är det bästa för barnet, kunna återförenas med sina biologiska föräldrar eller tryggas genom en vårdnadsöverflyttning till familjehemmet.

Kommentar

Vid familjehusen i Rinkeby och Husby bedrivs förebyggande föräldrastödsverksamheter. I samarbete med Studieförbundet anordnas föräldracirklar. För att i ett tidigt skede uppmärksamma barn till föräldrar med egna svårigheter har samarbetsrutiner mellan olika enheter inom förvaltningen reviderats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar som tackar ja till insats i form av öppenvård	71,91			76,62		70		2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar								
Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till erbjudna insatser i egen öppenvård har minskat något under perioden jämfört med år 2015. Förvaltningen arbetar målmedvetet med att förbättra arbetssätten för att motivera föräldrar, barn och ungdomar att ta emot de insatser de bedöms behöva.								
 Barnets/den unges förälder har förändrat sitt beteende så att barnets/den unges behov tillgodoses.				78	30	30 %		2016
Kommentar								
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förbättrad samverkan mellan barn- och vuxenheterna.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Samarbete och kunskapsutbyte mellan de olika barn-, ungdoms- och vuxenheterna sker i form av informationsträffar, i syfte att underlätta samverkan i enskilda ärenden. Även strukturerad samverkan med BVC, MVC, förskolorna, BUP sker regelbundet. De interna samarbetsrutinerna mellan verksamheter för barn och vuxna revideras under perioden.			
 Utbilda medarbetare i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (Program för delaktighet).	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Förvaltningen undersöker möjligheterna för medarbetare att få utbildning i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och har påtalat behovet för socialförvaltningen.			
 Utveckla familjehusen i Rinkeby och Husby.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Verksamheterna i familjehusen i Rinkeby och Husby fortsätter att utvecklas.			

Nämndmål:

Barn och unga agerar i enlighet med lagstiftning och har en livsstil som gynnar deras utveckling

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar med allvarligt destruktivt och antisocialt beteende som kriminalitet, användande av droger samt uppförande- och beteendeproblem.

Förväntat resultat

Att andelen barn, ungdomar och föräldrar som tar emot erbjudna insatser ökar och att målen uppnås för en ökande andel barn och ungdomar i målgruppen.

Kommentar

Sociala insatsgrupper (SIG) för ungdomar med kriminellt beteende pågår.

Behandlingsresultaten för Multi Systemic Therapy (MST) är goda och förvaltningen eftersträvar att fler föräldrar med yngre barn erbjuds denna insats.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar i målgruppen som tackar ja till insats i form av öppenvård.				76,62 %		70 %		2016
Kommentar Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till erbjudna insatser i egen öppenvård har minskat något under perioden jämfört med år 2015. Förvaltningen arbetar målmedvetet med att förbättra arbetssätten för att motivera föräldrar, barn och ungdomar att ta emot de insatser de bedöms behöva.								
 Barnet/den unge har upphört med droger				33 %		45 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 Barnet/den unge har upphört med kriminalitet				100 %		60 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inom ramen för BUS-samverkan (Barn och ungdom i behov av särskilt stöd från kommun och landsting) utveckla gemensamma rutiner och arbetssätt för barn i behov av särskilt stöd för att samordna insatser från fler än en huvudman. (Program för delaktighet.)	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med nätverksmöten för professionella, BUS Individforum, pågår.			
 Samarbeta med bl. a. fältverksamhet, polis och skola i sociala insatsgrupper för ungdomar i riskzonen för antisocialt beteende.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samarbetet med polis och skola i sociala insatsgrupper pågår.			

Nämndmål:

Barn och unga har en fungerande skolgång

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar som har behov av socialtjänstens stöd för att klara sin skolgång och få slutbetyg. Föräldrar till dessa barn kan behöva stöd för att skapa goda förutsättningar för detta.

Förväntat resultat

Andelen barn och ungdomar som har god närvaro i skolan och som uppnår kunskapsmålen ökar.

Kommentar

Information om barns situation överförs i möten där föräldrar och barn deltar. Detta bedöms ha inneburit att samarbetet med skolan har förbättrats.

Antalet nätverksmöten med familjer där skolan deltar har ökat.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar som tackar ja till insats i form av öppenvård.	71,91			76,62		70		2016
	Kommentar Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till erbjudna insatser i egen öppenvård har minskat något under perioden jämfört med år 2015. Förvaltningen arbetar målmedvetet med att förbättra arbetssätten för att motivera föräldrar, barn och ungdomar att ta emot de insatser de bedöms behöva.								
	Barnet/den unge har betydande närvaro i skolan.				62 %		70 %		2016
	Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
	Barnet/den unge uppnår kunskapsmålen i skolan.				55 %		50 %		2016
	Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Fortsatt utveckling av arbetssätt för uppföljning av familjehemsplacerade barns skolgång.	2015-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Familjehemsplacerade barns skolgång följs upp särskilt och resultaten sammanställs systematiskt. Familjehemmens ansvar att stödja de placerade barnen i skolarbetet tydliggörs härigenom.			
	 Följa upp och fortsätta arbeta enligt samverkansöverenskommelsen mellan förskola, skola och socialtjänst. (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Arbetet pågår enligt plan.			
	 Konsultationsstöd ska användas som underlag för samtal med skolpersonal, förälder och barnet/den unge.	2015-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Arbetet pågår med att öka föräldrars och barns delaktighet i samarbetet mellan familj, skola och socialtjänst.			
	 Ta fram nya arbetssätt för barn och ungdomar med hög skolfrånvaro.	2016-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Arbetet kommer att startas under året.			
	 Upprätta fler Samordnad individuell plan, SIP, för barn i behov av stöd från både socialtjänst och hälso- och sjukvård. (Program för delaktighet).	2015-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Utbildningsinsatser för att öka antalet tvärprofessionella möten för samordning av insatser för barn/ungdomar som behöver insatser från flera huvudmän planeras.			

Nämndmål:

Barn och ungdomar känner tillit och framtidstro

 Uppfylls helt

Samverkan inom förvaltningen och med andra myndigheter och frivilliga organisationer ska

främja barn och ungdomars uppväxtförhållande. Barn och ungdomar görs delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem. Ett uppsökande arbetet bedrivs av fältassistenter, medborgarvårdar och ungdomsvårdar. Ungdomsmottagningen ger råd och stöd till ungdomar upp till 23 år. På mottagningen arbetar personal som har HBTQ-kompetens. Ungdomsgårdarna och träffpunkterna erbjuder flickor och pojkar ett varierat utbud av kultur, utflykter, läger och spontanidrott på lov, kvällar, och helger. Ungdomar i åldersgruppen 16-19 år erbjuds feriearbete.

Förväntat resultat

Ett uppsökande arbete bidrar till att ungdomar blir sedda och inte hamnar i riskzonen för ohälsa och destruktivt beteende. Samverkan med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen leder till att fler ungdomar har en plan för arbete, utbildning och praktik. En dialog mellan ungdomar, myndigheter och civilsamhället främjar tilliten till samhället.

Kommentar

Fältassistenter, medborgarvårdar och ungdomsvårdar arbetar uppsökande. Förvaltningen har en särskild arbetsgrupp som samordnar förvaltningens arbete mot våldsbejakande extremism. Järva ungdomsmottagning har både mottagning och verkar uppsökande. Utökade öppettider på ungdomsmottagningen utreds för närvarande. Inspirationskvällar med inbjudna föreläsare från andra myndigheter, civilsamhället och privata näringslivet anordnas regelbundet för ungdomar i åldern 16-19 år på en av förvaltningens träffpunkter. Motsvarande aktiviteter har även arrangerats för den äldre målgruppen (20-24 år) på Rinkeby Folkets Hus. Alla ungdomsverkssamheter erbjuder varje vecka särskilda tjejkvällar/tjejforum och några arrangerar även killkvällar/killforum. Innehållsrika lovprogram har anordnats på både sportlov och påsklov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En handlingsplan mot våldsbejakande extremism utarbetas	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen har avvakat stadens riktlinjer för arbetet mot våldsbejakande extremism, som ingår i stadens trygghets- och säkerhetsprogram. Arbetet med en lokal handlingsplan kommer nu att påbörjas.			
 Fokusgrupper med barn och ungdomar, som leds av en ungdomsstrateg, skapas. I grupperna ingår även representanter för fältverksamheten, ungdomsgårdar och träffpunkter.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningens ungdomsstrateg tillträder sin tjänst i maj och utformningen av fokusgrupper påbörjas i samband med detta.			
 Fältassistenter, kuratorer på Järva ungdomsmottagning samt de socialpedagoger som är verksamma inom Pilotprojekt samverkan skola och socialtjänst (PPSS) utbildas i Acceptance and Commitment Therapy (ACT)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fältassistenter, kuratorer och socialpedagoger har genomgått en utbildning om fyra tillfällen. Även medborgarvårdar med fokus på ungdomar har deltagit i utbildningen. Ytterligare handledning kommer att ske under hösten.			
 Områdesgruppen för äldre ungdomar inom Myndigheter i Samverkan samverkar med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fältassistenter med fokus på unga vuxna besöker regelbundet Jobbtorg, under i första hand drop-in tider på onsdagar. Jobbtorg är delaktig i preventionsenhetens pågående rekrytering av ungdomsvårdar. Fältassistenter, Jobbtorg och socialpedagoger inom Pilotprojekt samarbetar skola och socialtjänst (PPSS) samverkar i kontakten med ungdomar i årskurs 9 som riskerar att ej uppnå gymnasiebehörighet.			

Nämndmål:

Barn och ungdomar växer upp i en miljö fri från kriminalitet, våld och droger

 Uppfylls helt

Inom Myndigheter i Samverkan samverkar polis, skola och stadsdelsförvaltningen mot kriminalitet, våld och användning av droger. Även föräldrarna är viktiga i det förebyggande arbetet.

Förväntat resultat

Andelen ungdomar som befinner sig i riskzonen för kriminalitet, utövar våld eller använder droger minskar. Förebyggande insatser bidrar till tryggare uppväxtmiljöer, större tillit till samhället och underlättar ungdomars skolgång och inträde på arbetsmarknaden.

Kommentar

Ungdomsgårdarna i Rinkeby, Husby och Akalla stod i mars värd för en antivåldsmanifestation. Under två dagar samlades politiker representanter från förvaltningen och civilsamhället i stadsdelsområdet för att samtala om våldet och dess konsekvenser. Fritidsledare och fältassistenter höll i workshops och värderingsövningar för barn och ungdomar i åldrarna 10-15 år.

Ungdomsgårdarna har inlett samverkan med organisationen Män för Jämställdhet, som verkar för jämställdhet, för kvinnofrid och mot mäns våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En struktur för ett långsiktigt våldsförebyggande arbete med genusperspektiv för barn och unga utarbetas	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Framtagandet av en struktur för ett långsiktigt våldsförebyggande arbete har inletts.			
 Inom projektet Sociala insatsgrupper för unga vuxna (20 - 29 år) samverkar förvaltningen med polisen och Spånga-Tensta sdf om insatser för att bryta kriminalitet	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar För närvarande är nitton personer från stadsdelsområdet inskrivna i projektet. Förvaltningen utreder möjligheterna att implementera projektet i ordinarie verksamhet under 2017 och en särskild utredare är tillsatt för detta uppdrag.			
 Ungdomsgårdarnas tobakspolicy introduceras för ungdomar som besöker verksamheterna	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet påbörjas senare i år.			

Nämndmål:

Personer med beroendeproblematik lever ett liv som inte styrs av alkohol eller droger

 Uppfylls helt

Med respekt för den enskildes självbestämmande och delaktighet i utredningsprocessen och i valet av insatser, vidareutvecklas arbetet för att erbjuda en mer differentierad öppenvård. En förutsättning för att uppnå målet är att den enskilde tar emot och fullföljer insatserna. Stor vikt läggs därför på motivationsarbetet.

Förväntat resultat

Fler personer lever ett liv som inte styrs av alkohol eller droger.

Kommentar

Utredning sker i samverkan med klienten och denne är delaktig i valet av insatser och uppföljning. I arbetet har handläggarna ett motiverande förhållningssätt som syftar till att stärka klienten att förändra sitt beteende och få en bättre livskvalitet. Utrednings- och bedömningsinstrumentet Addiction Severity Index (ASI) används i alla utredningar.

För personer med samsjuklighet fortgår veckovisa möten tillsammans med boendestödjare. Samordnad individuell plan (SIP) upprättas tillsammans med den enskilde, landstinget och förvaltningens missbruksvård, för samordning av insatserna.

Förvaltningen har inlett samverkan med myndigheter och organisationer i arbetet med målgruppen unga vuxna (18-29 år). Syftet är att erbjuda bättre riktade insatser för att motverka att unga vuxna hamnar i missbruk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetssätt för unga vuxna, 18-29 år	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar En socialsekreterare från förvaltningens missbruksvård unga vuxna, kommer att finnas på landstingets mottagning Unga Järva en halv dag i veckan. Syftet är att i ett tidigt skede identifiera unga vuxna som riskerar hamna i missbruk.			
 Utveckla arbetssätt för vuxna, från 29 år	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utveckla arbetssätt pågår.			
 Vidareutveckla arbetssätt för personer med samsjuklighet (psyisk ohälsa och beroendeproblematik)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att vidareutveckla arbetssätt pågår.			

Nämndmål:

Personer med psykisk funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Kvaliteten i all myndighetsutövning säkras genom användning av beprövade utredningsmodeller och uppföljning. För att garantera insatser av god kvalitet upprättas beställning och genomförandeplan i dialog och samverkan med brukaren. Nöjdheten mäts i stadens årliga brukarundersökning.

Förväntat resultat

Brukarna är nöjda med insatsernas utformning.

Kommentar

Inom både beställar- och utförarenheter pågår arbete med att förbättra beställningar och genomförandeplaner för att svara upp mot den enskildes behov.

Personer med behov av insatser från flera huvudmän får dessa samordnade i en individuell plan (SIP). Biståndshandläggarna kartlägger individens behov vid möte med alla nya klienter och för de som har en pågående insats följs denna upp.

Beställarenheten har täta kontakter med de personliga ombuden som arbetar i stadsdelsområdet.

Förvaltningens anhörigkonsulent arbetar med att sprida information både muntligt och skriftligt om möjligheten till anhörigstöd. Stöd ges både individuellt och i grupp till anhöriga. Bi-

ståndshandläggare från socialpsykiatri, funktionsnedsättning och äldreomsorg arbetar med att ta fram gemensamma rutiner för att säkerställa att behovet av anhörigstöd ges i tillräcklig omfattning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukare har en genomförandeplan	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Genom bevakning i Paraplyet (stadens sociala systemet) säkerställs att genomförandeplaner inkommer i varje enskilt ärende. Av genomförandeplanen framgår det hur den enskilde varit delaktig i upprättandet av planen.			
 Brukare med psykisk funktionsnedsättning informeras om anhörigstöd	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Information ges skriftligt och muntligt. Uppföljning sker kontinuerligt för att tydliggöra, anpassa och förbättra informationen.			
 Vidareutveckla arbetssätt för personer med samsjuklighet (psykisk ohälsa och beroendeproblematik)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbete med att identifiera behovet av samordnad individuell plan (SIP) för nya klienter pågår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)				100 %		100 %	100 %	2016
Kommentar Risk och sårbarhetsanalysen (RSA) 2016 pågår från och med april till och med oktober.								
  Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				48 %		50 %	75 %	2016
Kommentar Resultatet av stadens medborgarenkät 2016 redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				62 %		64 %	64 %	2016
Kommentar För att öka nöjdheten med skötsel av park- och grönområden har uppföljningen av entreprenörernas arbete intensifierats. Resultatet av medborgarenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en analys av gängkriminaliteten i Stockholm och utforma förslag på förebyggande och motverkande insatser som bidrar till en socialt hållbar utveckling	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen har medverkat på ett uppstartsmöte med stadens säkerhetsenhet.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna kan bidra i trafiknämndens arbete med konceptet Levande Stockholm	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Trafiknämnden initierar arbetet.			
  Stadsdelsnämnderna ska utveckla de sociala mötesplatserna för äldre	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Planering pågår för fortsatt utveckling av innehåll på mötesplatserna.			

Nämndmål:

Stadsdelsnämndsområdet ska bli tryggare och mer tillgängligt

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av befolkningen som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i den stadsdel där de bor.						50 %		2016
Kommentar Resultatet av stadens medborgarenkät 2016 redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 Andel krisutryckningar där krisledning är aktiverad och på plats senast tre timmar efter utlarmning.						100 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsgrupperna inom Järva-Andan ska genomföra minst 20 möten per år till vilka boende och verksamma, föreningar och myndigheter bjuds in. Mötena syftar till att öka delaktigheten i frågor som rör trygghet, utbildning och arbete. Mötena syftar också till att fånga upp idéer om ungdomars fritid och framtid.	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar Järvaandans arbetsgrupper har under årets fyra första månader genomfört ca tio sammankomster samt genomfört ca 30 utsättningsmöten för goda krafter.			
 Metoder och arbetssätt för nattvandring i stadsdelsnämndsområdet utarbetas	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Metoder och arbetssätt för nattvandring i stadsdelsområdet har utarbetats och håller på att implementeras. Under våren är nattvandrargrupperna schemalagda varje fredag och lördag. Uppföljning samt utvärdering av framtagna metoder pågår löpande.			
 Parkplanen ska ligga till grund för ökad delaktighet för invånarna i planeringen av stadsmiljön.	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Parkplanen ligger till grund för de samråd förvaltningen bjuder in till om parkupprustningar i stadsdelsområdet.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Parkvägar och parkbänkar ska tillgänglighetsanpassas. (Program för delaktighet).	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att göra parkbänkar och området runt dem lättillgängligt fortsätter under året. Parkvägar underhålls kontinuerligt för att vara tillgängliga.			
 Säkerställa tillgängligheten i stadsdelsområdets lekplatser. (Program för delaktighet).	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen säkerställer tillgängligheten i stadsdelsområdets lekparkar genom täta inspektioner och åtgärder.			
 Ta fram tillgänglig och lättläst kommunikation och information. (Program för delaktighet).	2015-11-17	2016-12-31	
Kommentar I informationsmaterial för brukare används i första hand lättläst svenska. Beroende på målgrupp kan också översättning ske till andra språk.			
 Tillgänglighetsvandringar ska genomföras vid tre tillfällen per år i samråd med rådet för funktionshinderfrågor (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen har, tillsammans med representanter i rådet för funktionshinderfrågor, genomfört en tillgänglighetsvandring i Kista under våren. Protokoll och åtgärdsplan upprättas i samband med vandringen.			
 Tre trygghetsvandringar ska genomföras under året. En på våren, en på hösten och en på vintern. Vandringarna ska följas upp.	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar Den 19 april genomfördes årets första trygghetsvandring. Uppföljning sker vid nästa trygghetsvandring.			
 Tydlig skyltning av förvaltningens verksamhetslokaler. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Flera av förvaltningens förskolor saknar fasadskyltar och de skyltar som har funnits blev inaktuella när staden införde ny grafisk profil i maj 2013 och beslutade om ny namnstandard i oktober 2015. Under 2015 har 20 av stadsdelsområdets 32 förskolor fått nya namnskytlar. Under 2016 planeras resterande 12 förskolor få nya namnskytlar.			
 Utforma publika lokaler så att alla besökare ska känna sig välkomna, ha lätt att orientera sig och ta del av förvaltningens information i samtal, tryckt material och digitala skärmar. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Kommunikations- och bemötandeperspektiv är vägledande i utformningen av nya lokaler samt vid översyn av befintliga lokaler, t.ex. förvaltningshusets reception.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls helt

Kommentar

En gruppbostad (LSS) i Kista Torn, med sex lägenheter har färdigställts. Den 19 april flyttade de första fyra brukarna in i sina nya lägenheter.

Planering pågår för utbyggnad av grupp- och servicebostäder inom både LSS och SoL i alla nybyggnadsprojekt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				0		6	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Hittills har fyra brukare flyttat in i en nyproducerad gruppboende i Kista Torn. Ytterligare två lägenheter är färdigställda i gruppboenden och kommer att erbjudas två brukare.								
  Antal påbörjade bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				6		0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Planering av nya bostadsprojekt pågår.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur tillgången till bostäder med särskild service LSS och SoL kan säkerställas.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Stadsdelsnämnden bidrar i utredningsarbetet om tillgången på bostäder med särskild service.			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med äldrenämnden göra en översyn av behovet och finansieringen samt placeringen av korttidsboende	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Översyn har genomförts i form av den boendeplanering för region Västerort som sammanställs och analyseras årligen.			
  Stadsdelsnämnderna, stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden samt fastighetsnämnden ska i samråd med varandra säkerställa att prövning sker om att bostadsexploateringsprojekt kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende med prioriterad inriktning på boenden för personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Stadsdelsnämnden bevakar att prövning sker i stadsdelsområdets alla nybyggnadsprojekt.			
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och Micasa ta fram en åtgärdsplan för att säkerställa behovet av äldreboendeplatser under perioden 2020-2040	2016-01-01	2016-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa göra en översyn av behovet och finansieringen av profilboende samt intressentboenden, med inriktning att öka antalet boenden i staden	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Översynen har genomförts i form av den boendeplanering för region Västerort som sammanställs och analyseras årligen.			

Nämndmål:

Det byggs bostäder med särskild service i Rinkeby-Kista

 Uppfylls helt

Behovet av grupp- och servicebostäder är stort i hela staden. Förvaltningen kommer att be-

vaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samband med planeringsmöten för bostadsexploateringar i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Antalet bostäder med särskild service ökar.

Kommentar

En gruppbofastad (LSS) i Kista Torn, med sex lägenheter, färdigställdes under våren. Den 19 april flyttade fyra brukare in i sina nya lägenheter. Dessa har tidigare bott i en gruppbofastad på Helsingörsgatan 35, som avvecklas i samband med utflyttningen.

Planering pågår för utbyggnad av grupp- och servicebostäder inom både LSS och SoL. I Kista Ång, planeras en gruppbofastad med särskild service att uppföras för personer med psykisk funktionsnedsättning och inflyttning beräknas ske 2019. Ytterligare planering pågår för uppförande av servicebostäder enligt LSS i Rinkeby.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samband med planeringsmöten för bostadsexploateringar ska förvaltningen bevaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen ser som en av sina huvudfrågor vid planeringsmöten för bostadsexploatering att bevaka behovet av bostäder till personer med funktionsnedsättning.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningens ungdomsgårdar (10-15 år) och träffpunkter (16-19 år) har öppet under lov, kvällar och helger och erbjuder alla i målgruppen ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger och utflykter under lov. Vissa av aktiviteterna arrangeras i egen regi och andra i samverkan med föreningar. Det förekommer riktade insatser för flickor, ensamkommande barn och barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Ungdomsgården Electric är öppen för ungdomar och unga vuxna 12-24 år med funktionsnedsättning. Förvaltningen samverkar även med Rinkeby Folkets Hus om satsningar för äldre ungdomar i åldern 20-24 år.

Stadsdelsförvaltningen fortsätter, tillsammans med idrottsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, gemensamma idrottssatsningar i Järvaområdet som riktar sig till icke-föreningsaktiva ungdomar med fokus på flickor i åldern 10-17 år samt ungdomar med funktionsnedsättning. Samordning sker av en idrottskoordinator.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter				81,73 %		77 %	77 %	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Indikatorn grundas på en av utbildningsnämnden och statsledningskontoret framtagna enkät som vänder sig till elever i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska inventera och följa upp verksamheter inom ramen för uppdraget "fritid för alla"	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen inventerar och följer upp verksamheter som bedrivs i inom ramen för "fritid för alla". Lovprogrammet under sport- och påsklov innehöll riktade aktiviteter till barn och ungdomar med funktionsnedsättning och utformades med hjälp av pictogram.			

Nämndmål:

Alla barn och ungdomar ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet

 Uppfylls helt

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter har öppettider under lov, kvällar och helger och erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov. Detta sker ofta i samverkan med föreningar. Verksamheterna planeras utifrån ungdomars egna villkor och enligt deras egna önskemål. Ungdomsverksamheterna deltar i det nationella nätverket Kvalitet och Kompetens i Samverkan (KEKS). Förvaltningen ingår även i nätverket "Fritid för alla".

En projektledare utreder, tillsammans med flickor i stadsdelsområdet och i samverkan med medarbetare från ungdomsverksamheterna, frågan om mötesplatser och stärkt organisering bland flickor.

Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga, könsidentitet och könsuttryck, har samma möjligheter att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet. Flickor deltar i större utsträckning i ungdomsverksamheternas aktiviteter.

Kommentar

Satsningar på flickor fortsätter, särskilt fokuseras på flickors organisering och deltagande i fritidsverksamhet. En projektledartjänst tillträder i maj 2016 med uppdrag att bland annat utreda frågan om mötesplatser för flickor. Ungdomsgårdarna inleder även samverkan med organisationen Män för Jämställdhet, som ger stöd och handledning i frågor om maskulinitet och normkritik.

Akalla ungdomsgård har startat 10-12-års eftermiddagsverksamhet på lördagar och söndagar.

Renovering av Rinkeby ungdomsgård har påbörjats. Renoveringen beräknas vara klar i augusti. Under den period renoveringen pågår kommer ungdomsgården att ha mobil verksamhet.

Parkleken Rinken har tillgänglighetsanpassats och kan nu erbjuda parklek även för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

Förvaltningen är fortsatt aktiv inom nätverket "Fritid för alla". Förvaltningen ska delta i fri-

tidsmässan minfritid.nu som äger rum på Satelliten i Sollentuna i maj. Där ges barn och ungdomar med extra stöd möjlighet att prova på olika fritidsaktiviteter.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel flickor som besöker träffpunkterna	23,95 %				35 %	35 %		Tertial 1 2016
	Kommentar Indikatorn baseras på besöksstatistik från Ungdomens Hus och Reactor.								
	Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	14,21 %				35 %	35 %		Tertial 1 2016
	Kommentar Indikatorn baseras på besöksstatistik från Rinkeby ungdomsgård, Husby ungdomsgård och Akalla ungdomsgård. Siffror för Kista ungdomsgård, som drivs på entreprenad, redovisas i tertialrapport 2. Från och med den 11 april 2016 har Rinkeby ungdomsgård ingen registrerad besöksstatistik. Lokalerna renoveras och verksamhet bedrivs utomhus eller i andra lokaler.								

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen utreder möjligheterna att öppna en parklek i Husby	2016-01-01	2016-12-31	
	Kommentar En utredning om möjligheterna att öppna en parklek i Husby ska påbörjas.			
	I lovprogram ska aktiviteter erbjudas för barn och ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Lovprogram med aktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättning har genomförts under sportlov och påsklov. I förvaltningens informationsmaterial och lovaffischer används pictogram och aktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättningar har särskilt lyfts fram.			
	Järva ungdomsmottagning utbildar medarbetare på ungdomsgårdarna i HBTQ-frågor.	2016-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Utbildningen äger rum till hösten.			
	Kompetensutveckling för fritidsledare och ungunderproducenter (Program för delaktighet)	2013-01-01	2016-12-31	
	Kommentar En metodgrupp med representanter från ungdomsgårdar, träffpunkter samt från Parkleken Rinken har under årets första månader träffats regelbundet för erfarenhetsutbyte och diskussioner.			
	Kvotering till utflykter, läger och vissa aktiviteter för att nå ett mer jämställt deltagande	2016-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Kvotering har skett till de flesta aktiviteter, resor och utflyktsmål under såväl sportlov som påsklov. Några aktiviteter och resor har dock varit riktade enbart till flickor. Exempelvis anordnades en skidresa för flickor i ålder 16-19 år under sportlovet samt en basketturnering med tillhörande musikworkshop för flickor i samma åldersgrupp			
	Mötesplatser anpassas efter de besökandes förutsättningar (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Ungdomsverksamheterna gör en självskattning och tillämpar stadens modell för självskattning av tillgänglighet i stadens lokaler.			
	Samverkan med föreningar som arbetar med barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska utvecklas (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
	Kommentar Samverkan sker med bland andra Kista SC, Somaliska autism och aspergerföreningen samt Ung-24/7. Andra föreningar får information om möjligheterna till samverkan och hjälp att starta egen verksamhet för målgruppen.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ungdomsgårdar och träffpunkter arrangerar Tjejforum/Tjejkvällar en gång i veckan	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Tjejforum arrangeras på måndagar på Rinkeby ungdomsgård och på torsdagar på Husby ungdomsgård. Akalla ungdomsgård har tjejkvällar varje onsdag. Träffpunkterna har tjejkvällar på måndagar.			
 Ungdomsgårdarna arrangerar Killforum/Killkväll en gång per vecka	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Killforum arrangeras på tisdagar på Rinkeby ungdomsgård och på Akalla ungdomsgård är det killkvällar på torsdagar.			
 Översyn av ungdomsverksamheternas tillgänglighet genomförs i syfte att kunna erbjuda en naturlig mötesplats även för ensamkommande barn	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samtliga ungdomsverksamheter tar emot ett växande antal ensamkommande barn och ungdomar och fritidsledare med bred språkkompetens har anställts. Träffpunkterna har särskild verksamhet för målgruppen på söndagar och ungdomsgårdarna tar emot målgruppen under ordinarie öppettider.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen erbjuder varierande lov- och kulturaktiviteter för barn och ungdomar sexton veckor per år. Inför varje skollov annonseras lovprogrammet i lokaltidningen och affischeras i området. Till sommaren produceras en sommarlovsbroschyr i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Förskolebarnen får ta del av mer än ett professionellt kulturprogram per termin.

I samverkan med lokala föreningar och aktörer deltar förvaltningen i förberedelserna av bl.a den traditionella 164-festivalen i Kista, Husbyfestivalen i Husby och ger stöd till nationaldagsfirandet på Rinkeby torg och i Akalla by.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter				76,3 %		72 %	72 %	2016
Kommentar Indikatorn grundas på en av utbildningsnämnden och statsledningskontoret framtagna enkät som vänder sig till elever i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden, Stockholms Stadsteater AB, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna har ett gemensamt ansvar för att alla barn i stadens förskolor och skolor ska komma i kontakt med minst en professionell kulturupplevelse per termin.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen ingår i ett stadsövergripande nätverk med andra kultursekreterare samt företrädare för kulturförvaltningen. Nätverket träffas regelbundet.			

Nämndmål:

Alla barn, ungdomar och äldre har god tillgång till konst- och kulturupplevelser och ges möjlighet till eget skapande

● Uppfylls helt

Förvaltningen arbetar utifrån "Kultur i ögonhöjd", Stockholm stads program för barn- och ungdomskultur. Utgångspunkten är en kultursyn som involverar och erkänner alla barns olika erfarenheter och bakgrund samt uppmuntrar barn och ungdomar att ta del av konstnärliga uttryck och kultur. Stadsdelsförvaltningen samverkar även med det lokala kulturlivet.

Förväntat resultat

Alla barn, ungdomar och äldre, oavsett förutsättningar, har möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Kommentar

Under både sportlov och påsklov arrangerades kulturaktiviteter för barn och ungdomar i stadsdelsområdet. Förvaltningen fortsätter att arrangera särskilda kulturaktiviteter som riktar sig till ungdomar med funktionsnedsättning och kulturaktiviteter enbart till flickor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla barn och ungdomar erbjuds ett varierat kulturutbud under skolloven	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under sportlovet och påsklovet arrangerade förvaltningen ett rikt utbud av kulturaktiviteter riktade till barn och ungdomar i stadsdelsområdet. Aktiviteterna ägde rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samarbete med lokala aktörer så som Husby Konst och Hantverksförening, Akalla By, biblioteken, Kulturskolan, Berättarministeriet och Husbybadet.			
 Förskolebarnen tar del av minst ett professionellt kulturprogram per termin	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förskolebarnen har under perioden erbjudits att ta del av: - Tio teaterföreställningar "Barbie-Nils och pistolproblemet" av Teater Barbara. Föreställningen spelade på Kista bibliotek och i Rinkeby Folkets hus. 21 teaterföreställningar "Vad händer nu?!" av Mittiprickteatern. Föreställningen spelades i Rinkeby Folkets hus och på Husby Gård. - Fyra dansföreställningar "And then... och sen" av Claire Parsons Co. Föreställningen visades i Rinkeby Folkets Hus. - Två dansföreställningar "Kapsel" av Bevis. Föreställningen gavs i Kista bibliotek. Utöver detta har förskolebarnen erbjudits sagor på olika språk och minibio.			
 Professionella kulturupplevelser arrangeras i stadsdelsområdets parklek	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Föreställningen "Vattenmannen och Speed" visades under påsklovet.			
 Professionella kulturupplevelser arrangeras på vård- och omsorgsboenden och servicehus för äldre	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Kartläggning av möjligheter och behov av kultur inom äldreomsorgen har påbörjats.			
 Riktade kulturinslag för ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen har under sport- och påsklov arrangerat minst en kulturaktivitet per lov som riktat sig till barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Även andra kulturaktiviteter som fångade målgruppens intresse förekom. Pictogram används i förvaltningens lovaffischer.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

● Uppfylls helt

Kommentar

Kompetenshögjande insatser för äldreomsorgens medarbetare har påbörjats under perioden och fortsätter under året. Fokus ligger på att öka kunskap om jämställdhetsintegrering och digitalisering i syfte att kunna ge bättre stöd.

Utifrån resultat av tidigare brukarundersökningar görs en översyn av verksamheten för att öka de äldres upplevelse av omsorgen de tar del av.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel personal med grundutbildning inom äldreomsorgen						75	Fastställs 2016	2016
Kommentar Stadsledningskontoret föreslår att indikatorn utgår.								
●  Andel personer på vård- och omsorgsboende som fått en enkel eller fördjupad läkemedelsgenomgång						100	Fastställs 2016	2016
Kommentar Stadsledningskontoret föreslår att indikatorn utgår.								
●  Andel personer som får en daglig utevistelse - vård och omsorgsboende				100 %		95 %	95 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
●  Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)				90 %		95 %	95 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen när stadens brukarenkät om biståndsbedömd dagverksamhet genomförs.								
●  Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)				82 %		86 %	86 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
●  Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende				74 %		85 %	85 %	2016



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
(äldreomsorg)								
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
  Kontinuitet i omsorgen - hemtjänst i ordinärt boende				11,37		10	Maxi- malt 10 perso- ner	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)				65 %		70 %	70 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
  Omsorgstagar- nas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpens utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)				84 %		85 %	85 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
  Omsorgstagar- nas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)				82 %		84 %	84 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
  Omsorgstagar- nas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsbo- ende (äldre- omsorg)				85 %		90 %	90 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
  Timavlönades andel av totalt arbetad tid						20	Fast- ställs 2016	2016
Kommentar Stadsledningskontoret föreslår att indikatorn utgår.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram rutiner för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av trygga boende säkras	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Planering av aktiviteten pågår.			
  Stadsdelsnämnderna ska utöka arbetet och registrerandet i Senior alert och svenska palliativregistret för att gynna verksamhetsutvecklingen inom äldreomsorgen	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Aktiviteten pågår enligt plan.			
  Äldrenämnden får i uppdrag, att utreda och i samarbete med stadsdelsnämnderna, Micasa AB och servicenämnden fastlägga en strategi för trygghetslarm i särskilt boende, inklusive ansvar för upphandling av dessa larm	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Äldrenämnden ska initiera och samordna uppdraget.			

Nämndmål:

Anhöriga och närstående som hjälper äldre erbjuds stöd

 Uppfylls helt

Anhöriga som hjälper den äldre erbjuds information, hjälp och stöd i ett tidigt skede i syfte att minska deras fysiska och psykiska belastning. Den anhörige ska genom stödet få en förbättrad livssituation och löpa mindre risk för egen ohälsa. Anhörigstödet ska vara förebyggande och genom personliga lösningar bidra till ökad livskvalitet både för den anhörige och den äldre.

Förväntat resultat

Ökad livskvalitet för anhöriga som hjälper äldre.

Kommentar

Förvaltningens anhörigkonsulent har under perioden ökat närvaron på bland annat öppna mötesplatser för äldre, i syfte att nå ut till fler anhöriga som bistår äldre närstående. Konsulenten har i samarbete med beställarenheten påbörjat arbete med framtagande av rutiner för hembesök så att även anhörigas behov uppmärksammas

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel anhöriga till personer med äldreomsorg som är nöjda med det stöd de själva får						70 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla anhörigstödet i samarbete med förvaltningens anhörigkonsulent	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Rutiner har tagits fram tillsammans med anhörigkonsulenten för att uppmärksamma anhörigas behov av stöd. Anhörigkonsulenten har utvecklat aktiviteter och deltar i olika forum för att nå fler anhöriga som vårdar närstående.			

Nämndmål:

Den kommunala hälso- och sjukvården är säker, trygg, tillgänglig och av god kvalitet

● Uppfylls helt

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig arbetsterapeut (MAR) har det övergripande ansvaret för hälso- och sjukvård samt rehabilitering i de särskilda boendena och i dagverksamheten. Hälso- och sjukvårdspersonalen på de särskilda boendena arbetar förebyggande för att minimera risker för fall, undernäring och trycksår genom att använda standardiserade mätinstrument. Utifrån resultat och analys ska åtgärder vidtas och effekter följas upp.

Förväntat resultat

Hälso- och sjukvården inom de särskilda boendeformerna och dagverksamheten är säker och av god kvalitet och riskbedömningar genomförs planenligt. De äldre har lätt att komma i kontakt med den kommunala hälso- och sjukvården.

Kommentar

Arbetet har pågått enligt gällande rutiner under perioden. Det system med kvalitetsindikatorer som togs fram under 2015 har börjat implementeras i alla delar av den kommunala hälso- och sjukvården. Enheten har besökt de öppna mötesplatserna under perioden för att informera om stödinsatser och hjälpmedel.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre i vård- och omsorgsboende registrerade i Palliativa registret.						90 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i patientsäkerhetsberättelsen.								
● Andel äldre i vård- och omsorgsboende registrerade i Senior Alert						90 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i patientsäkerhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Säkerställa att registrering utvecklas i registret för Beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Rutiner för att säkerställa att registrering utförs tillämpas.			
▶ Utveckla kunskapen hos medarbetare inom hemtjänst och vid äldreboenden om syn- och hörselhjälpmedel	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Utbildningstillfällen anordnas kontinuerligt för medarbetare.			

Äldre får god service, vård och omsorg och kan påverka insatsernas utformning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommentar

Äldreomsorgens verksamheter har under perioden deltagit i kompetenshöjande insatser om jämställdhetsintegrering, som syftar till att öka likvärdighet i stöd och service. Kartläggning av äldreomsorgens medarbetares digitala kompetens har påbörjats i hela staden inom ramen för ett EU-projekt. Projektet ska ge ökad kunskap till medarbetare så att de kan ge bättre stöd och service till äldre som använder digital teknik i vardagen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre i vård- och omsorgsboende som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs						74 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
 Andel äldre med hemtjänst som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs						75 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
 Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande av hemtjänsten						92 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande av äldreomsorgens biståndshandläggare						95 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen då beställarenhetens enkätundersökning genomförts under hösten 2016.								
 Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande på sitt boende						90 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter som anordnas vid boenden ska utformas så att äldre som deltar kan göra det oavsett fysiska förutsättningar (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Genomförda aktiviteter har anpassats så att äldre oavsett fysiska förutsättningar haft möjlighet att delta. Äldre som behöver stöd att ta sig till aktiviteter har erbjudits stöd.			
 Frivilligorganisationer och öppna mötesplatser för äldre ska stödjas och samarbetet utvecklas.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samarbetet mellan förvaltningen, frivilligorganisationer och de öppna mötesplatserna utvecklas löpande.			
 Implementering av Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier ska fortsätta inom alla verksamheter	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Implementering av värdegrunden pågår enligt plan.			
 Stadsdelsförvaltningen ska under året erbjuda dagsutflykter för äldre med fokus på sociala och kulturella aktiviteter	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Planering tillsammans med förvaltningens kultursamordnare pågår för att erbjuda äldre ett stimulerande kulturutbud.			
 Undersöka det generella behovet av vidareutbildningsinsatser för att höja kompetensen inom äldreomsorgen och föreslå åtgärdsprogram.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Utifrån tidigare översyn gällande behov av kompetensutveckling planeras kompetenshöjande utbildningsinsatser inom digitalisering och jämställdhetsintegrering.			
 Vid inflyttning i servicehus, inom hemtjänsten och vid förändrad funktion ska en genomgång av bostadens anpassning göras utifrån den äldres behov. (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Verksamheten följer gällande rutiner vid inflyttning eller då den äldres behov av bostadsanpassning förändrats.			
 Äldre ska ges möjlighet att bli mer delaktiga i sina genomförandeplaner.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Pågår enligt plan.			
 Öka kontinuiteten för personalbemanning inom hemtjänst	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar			
Nämnden har sökt och erhållit 2 mnkr via äldrenämnden i syfte att öka personalbemanning inom hemtjänst. Planering pågår för nyrekrytering i syfte att öka kontinuiteten i hemtjänst.			
 Översyn av lokalerna ska ligga till grund för förbättringar i de öppna verksamheternas lokaler (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Förbättringar av de öppna verksamheternas lokaler genomförs under året utifrån resultat av tidigare översyn.			

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Nämndens verksamheter bidrar till ett klimatsmart Stockholm genom att minska energianvändningen i verksamheterna och tillämpa nämndens resepolicy som bidrar till minskade utsläpp. Verksamheterna bidrar även genom att ta hand om avfall för återvinning, i allt större omfattning köpa ekologiska livsmedel samt minska förekomst av olämpliga kemikalier i verksamheterna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Kommentar

Nämnden avser att i tertialrapport 1 ansöka om klimatmedel för att bl.a. byta ut energikrävande vitvaror mot mer energieffektiva i syfte att minska elanvändningen. Se under rubriken budgetjusteringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Köpt energi (GWh)						Högst 1,95 GWh	Högst 1 880 GWh	2016
Kommentar								
Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Ekologiska livsmedel ska prioriteras, andelen vegetarisk mat ska öka och förekomsten av kemikalier ska minska i alla verksamheter. För att utveckla arbetet planeras fortbildning om ekologisk och vegetarisk matlagning inom förvaltningens förskolor. Småbarnsföräldrar i Rinkeby-Kista ska erbjudas information och aktiviteter för att öka kunskapen om kemikalier i vardagen.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden bidrar till en hållbar livsmiljö och minskad miljöpåverkan genom ökad andel ekologisk och vegetarisk mat samt minskad förekomst av kemikalier i barns och ungas vardag. Invånarna har genom information fått ökad kunskap om kemikalier i vardagen.

Kommentar

Nämndens verksamheter ska bidra till en hållbar livsmiljö och minskad miljöpåverkan genom att ekologiska livsmedel prioriteras och att andelen vegetarisk mat ökar i alla verksamheter.

Verksamheterna ska minska användningen av skadliga kemikalier i barns och ungas miljö. För att möjliggöra att detta ska kunna ske i alla verksamheter och som ett stöd för denna process har förvaltningen en organisation med miljöombud som ingår i ett miljönätverk. Stadsdelsområdets invånare, med fokus på småbarnsföräldrar, ska erbjudas miljörelaterad information och aktiviteter för att öka kunskapen om kemikalier i vardagen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Få fler medarbetare och invånare att välja cykel som transportmedel.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen kommer under 2016 att genomföra cykelkurser för både personal och invånare. Förvaltningens cykelpool kommer att moderniseras och utökas.			
 Medborgarkontoret arrangerar utbildningar om klimatsmart hushållning och boende	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Planering och förberedelser för utbildningar om klimatsmart hushållning och boende pågår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar				11,11 %		12,5 %	14 %	Halvår 1 2016
Kommentar Förvaltningen har under 2015 köpt en ny miljöbil och därmed ökat antalet miljöbilar till totalt nio enligt definition antagen av kommunfullmäktige i februari 2013. Av förvaltningens nio miljöbilar finns en elbil.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska medverka till att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk samt att med trafiknämnden utreda hur medel för investeringar och reinvesteringar av huvudstråken för cykel som ligger inom stadsdelarnas ansvar ska finansieras och byggas	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen bidrar till att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk genom underhållet av stadsdelsområdets gång- och cykelvägar som ansluter till cykelstråken.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska arbeta med att skapa goda möjligheter till stadsodling i Stockholm	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen planerar att genomföra en inventering för att utreda möjligheterna att skapa lämpliga platser för stadsodling.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska involveras i programmet för avfallshantering i stadens offentliga rum	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Trafiknämnden initierar arbetet.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola						100 %	50 %	2016
Kommentar Arbetet pågår i förskolorna. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB)						100 %	40 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.						36 %	35 %	2016
Kommentar I september anordnas utbildningsdagar i ekologisk och vegetarisk matlagning. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens förskolor är kemikaliesmarta och ekologiska

 Uppfylls helt

Förskoleverksamheten arbetar i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola" för att höja medvetenheten om kemikalier och fasa ut material som bedöms som skadliga. För att bidra till en hållbar utveckling arbetar samtliga förskolor med Grönflagg certifiering i enlighet med riktlinjer från stiftelsen Håll Sverige Rent.

Förväntat resultat

Barnen exponeras inte för skadliga kemikalier i förskolans verksamhet. Både barn och vuxna i

förskolan är medvetna om vikten av en hållbar utveckling.

Kommentar

Arbetet med kemikaliesmarta förskolor innebär att s.k. icke-leksaker som nycklar och gammal elektronik, vissa utklädningskläder och vissa delar av återvinningsmaterial som använts för skapade verksamhet tagits bort då dessa material frigör tungmetaller och ftalater vid användning.

Barnens kunskaper om en hållbar utveckling har ökat genom arbetet med grönt flaggcertifiering.

En satsning planeras för att byta ut befintlig utrustning för matlagning och servering på samtliga förskolor till ett kemikaliesmart alternativ.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Nämndens verksamheter har en god inomhusmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbättrad inomhusmiljö i nämndens verksamhetslokaler.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska i samband med ny- om och tillbyggnader samt vid åtgärder efter skyddsronder beakta att inomhusmiljön i nämndens lokaler är god.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet pågår enligt plan.			

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Nämnden bidrar till inriktningsmålet genom att fortsätta att bedriva ett omfattande förbättringsarbete som innefattar översyner av verksamheterna. Arbetet med att aktivt stödja, motivera och erbjuda arbetsfrämjande insatser till personer som är beroende av ekonomiskt bistånd vidareutvecklas kontinuerligt. En betydande faktor för familjers möjlighet till etablering i samhället är tillgång till förskola. Förskoleverksamheten omfattar sedan januari 2016 en introduktionsförskola som vänder sig till nyanlända familjer. Verksamheten ger en introduktion till reguljär förskola och bidrar på olika sätt till att öka föräldrars kunskaper om, och beredskap för, att ta aktiv del i samhället.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Bidra till att företag väljer att etablera sig inom Rinkeby-Kista stadsdelsnämndsområde

● Uppfylls helt

Kommentar

Samarbete med Stockholm Business Region pågår för att ytterligare sprida kunskap om hur kommersiell verksamhet startas. Förvaltningen samarbetar även med Kista Science City, Skatteverket och Nyföretagarcentrum. Järva-Andan har initierat utbildning för över 30 st nya företagare på Rinkebystråket i samarbete med Skatteverket, Start-Up Stockholm, Familjebo-städer och Svensk Handel.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

Kommentar

För närvarande har i genomsnitt 1 587 vuxna biståndstagare per månad ekonomiskt bistånd. Under motsvarande period 2015 hade i genomsnitt 1 660 vuxna biståndstagare per månad ekonomiskt bistånd. Totalt har 300 hushåll avslutats under tertial 1 varav 108 blivit självförsörjande genom bland annat arbete, studier eller ersättningar från socialförsäkringssystemet.

För att ytterligare minska behovet av ekonomiskt bistånd sker satsningar på visstidsanställningar. Inom förvaltningens arbetsmarknadsinsatser pågår arbete med att anpassa och utveckla metoder och arbetssätt för personer som står långt från arbetsmarknaden och inte ingår i Jobbtorgs målgrupp. Vidare har ett arbete påbörjats med att utforma uppföljningsverktyg för insatserna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen ♀	5,99 %	4,2 %	6,31 %	6,11 %	6,2 %	6,2 %	1,9 %	Tertial 1 2016
●  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare ♀	3,72 %	2,85 %	4,69 %	3,73 %	3,8 %	3,8 %	1,2 %	Tertial 1 2016
●  Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar ♀	28 st	6 st	22 st		60 st	60 st	750	Tertial 1 2016
Kommentar Indikatorn är ny för året. I syfte att minska behovet av ekonomiskt bistånd har förvaltningen uppdraget att arbeta med kommunala visstidsanställningar. Under perioden har 28 personer haft en visstidsanställning. Kontinuerlig rekrytering och matchning till lediga platser pågår.								
●  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verk- ♀	2 st	1 st	1 st	13 st	20 st	20 st	500 st	Tertial 1 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
samheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar Kommentar Förvaltningen tillhandahåller 20 praktikplatser. Hittills i år har Jobbtorg tagit i anspråk två platser för sina aspiranter.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb						1 600 st	10 000 st	2016
Kommentar För närvarande finns färre arbetsplatser för feriejobb än antal mottagna feriejobbansökningar. Förvaltningen beräknar att antalet bemannade platser för feriejobb kommer att uppgå till cirka 1200. Periodens utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	28				30	30 st	800 st	Tertial 1 2016
Kommentar Indikatorn är ny för året. Förvaltningen tillhandahåller 30 helårsplatser för kommunala visstidsanställningar varav 28 är tillsatta. Kontinuerlig rekrytering och matchning pågår till lediga platser.								
   Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi				1 757 st		1 600 st	8000 st	2016
Kommentar Förvaltningen har mottagit 1780 ansökningar från ungdomar i rätt målgrupp. Av dessa är det fem ansökningar som handläggs av andra förvaltningar än Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Förvaltningen räknar med att kunna anställa cirka 1200 ungdomar. Periodens utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region, inom ramen för samarbetet med Start-up Stockholm, samt stadsdelsnämnderna utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetsmarknadsnämnden initierar arbetet.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetsmarknadsförvaltningen samordnar uppdraget och förvaltningen deltar.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetsmarknadsförvaltningen initierar arbetet.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka den uppsökande verksamheten riktad till arbetslösa unga upp till 29 år i samråd med stadsdelsnämnderna samt övriga berörda nämnder, bolag och externa aktörer. En utredning och ett handlingsprogram för att bryta ungas utanförskap i Stockholm ska tas fram i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden och övriga berörda nämnder	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar			
Arbetsmarknadsförvaltningen koordinerar arbetet.			
  Äldrenämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra det möjligt för elever på omsorgsprogrammet och omsorgscollege att få feriejobb i stadens äldreomsorg.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Äldrenämnden initierar och samordnar arbetet.			

Nämndmål:

Invånare i stadsdelsområdet blir självförsörjande

 Uppfylls helt

Förvaltningen stödjer och motiverar personer att uppnå egen försörjning. Personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupper erbjuds arbetsförberedande insatser som arbetsträning och arbetsförmågebedömningar. Insatserna är behovsanpassade och genomförs både i grupp och individuellt. Förvaltningen tillhandahåller också tidsbegränsade anställningar. Anställningarna sker i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedlingen.

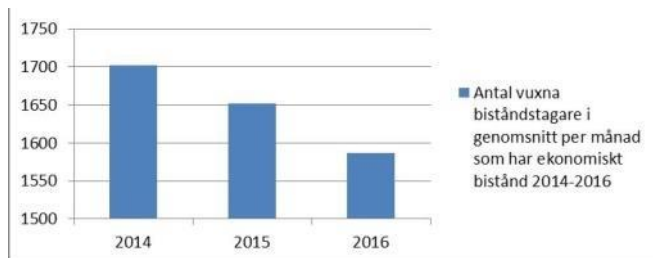
Förväntat resultat

Fler personer är självförsörjande genom egna inkomster av arbete, studier eller socialförsäkringssystemet.

Kommentar

Antalet hushåll i behov av ekonomiskt bistånd har minskat. Noggranna uppföljningar och täta besök är framgångsfaktorer. Biståndstagare som står långt från arbetsmarknaden har ofta språksvårigheter, sociala problem, fysisk- och/eller psykisk ohälsa samt låg utbildningsnivå. En stor grupp deltagare kan inte läsa eller skriva. I syfte att målgruppen ska komma närmare arbetsmarknaden erbjuder förvaltningen arbetsförberedande insatser, arbetsträning och bedömning av arbetsförutsättningar.

Förvaltningen deltar i projekt tillsammans med Järva psykiatri som syftar till att målgruppen kvinnor med psykisk ohälsa ska bryta isolering och utanförskap.



Diagrammet visar antal vuxna biståndstagare i genomsnitt per månad 2014-2016.

I förvaltningens arbetsträningsverksamhet har hittills i år 79 deltagare varit inskrivna. Av dessa har tolv avslutats. Av de inskrivna har cirka 60 % varit kvinnor och 40 % män.

Förvaltningen tillhandahåller kommunala visstidsanställningar. Under året har 28 personer haft en visstidsanställning, 22 kvinnor och sex män.

Förvaltningen har 17 trygghets-/offentligt skyddat (OSA) anställda, 14 män och tre kvinnor. Metoder och arbetssätt utvecklas för att öka anställningsbarheten för att OSA-anställda ska

kunna försörja sig själva. Bland annat erbjuds utbildning som syftar till att öka individens anställningsbarhet.

Förvaltningens boendeteam stödjer och motiverar hushåll som är bostadslösa, eller riskerar bostadslöshet, att förbättra sin boendesituation. Handläggarna följer upp att hushåll med osäkert boende står i Stockholms stads bostadskö. Bosökarskola erbjuds till personer som saknar stadigvarande boende och riskerar bostadslöshet.

Det förebyggande arbetet med felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd fortsätter. FUT utredaren informerar och utbildar kontinuerligt i FUT. Egenkontroller görs i syfte att upptäcka felaktiga utbetalningar och identifiera förbättringsområden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inventera och implementera verktyg för uppföljning av de insatser som förvaltningens arbetsmarknadsenhet erbjuder	2016-01-01	2017-12-31	
Kommentar Ett arbete har påbörjats med att hitta lämpliga standardiserade verktyg i syfte att följa upp insatserna.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Kommentar

Sammantaget beräknas ett överskott om 0,5 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			98,65 %		100 %	100 %	Tertial 1 2016
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			98,5 %		100 %	100 %	Tertial 1 2016
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2016
Kommentar Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Nämndens budget ska vara i balans

 Uppfylls helt

Kommentar

Nämndens mål om en budget i balans uppfylls helt. Det ekonomiska resultatet prognostiseras till ett överskott om 0,5 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds arbete med att leda och samordna ett lokalt utvecklingsarbete går enligt plan. Ett lokalt utvecklingsprogram är under utarbetande. Programmet ska baseras på en dialog med invånarna.

I förskolan grundläggs demokratiska värderingar och respekt för mänskliga rättigheter. Fortbildning om normkritik och interkulturellt förhållningssätt pågår och ska stärka förskolornas likabehandlingsarbete. Förvaltningen utvecklar det preventiva arbetet i syfte att upptäcka, förebygga och motverka våld i nära relationer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

◆ Uppfylls delvis

Kommentar

För att skapa könsneutrala utredningar inom socialtjänstens vuxenområde används standardiserade bedömningsinstrument som säkerställer att alla frågor ställs till alla klienter, oavsett kön.

Inom verksamhetsområdet Socialtjänst - stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser tillämpas en jämn könsfördelning vid rekrytering av ungdomsvårdar. Ungdomsvårdarna utgör förebilder för andra ungdomar i stadsdelsområdet. Genom kvotering till utflykter och riktade aktiviteter för flickor, arbetar ungdomsgårdar och träffpunkter för en mer jämställd verksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningens arbetsmarknadsåtgärder tar fram könsuppdelad statistik i syfte att synliggöra resursfördelning beroende på kön. Könsfördelad besöksstatistik förs även inom förvaltningens ungdomsverksamheter. Statistiken utgör underlag för framtida verksamhetsplanering och resursfördelning.			
  Stadsdelsnämnderna verksamhet ska jämställdhetsintegreras i syfte att synliggöra effekten av nämndens beslut och resursfördelning utifrån kön	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Inom socialtjänstens vuxenområde används bedömningsinstrument och utredningsverktyg som säkerställer att alla frågor ställs till alla oavsett kön. Könsuppdelad besöksstatistik förs inom ungdomsverksamheterna och utgör underlag för framtida verksamhetsplanering och resursfördelning.			

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställdhetsintegrerade

◆ Uppfylls delvis

Kommentar

Frågan om jämställdhetsintegrering har behandlats inom socialtjänstens vuxenområde. Planering av det fortsatta arbetet pågår.

Förskoleverksamheten inleder under hösten 2016 fortbildningssatsningar i genuspedagogik och interkulturellt förhållningssätt i förskolan. Fortbildningarna omfattar ca 90 medarbetare.

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Uppfylls delvis

Verksamhetsområden förbättrar den organisatoriska och sociala arbetsmiljön genom förändringar som bidrar till närmare ledarskap och ett förbättrat administrativt stöd. Exempel på detta är färre medarbetare per chef och fler biträdande enhetschefer. Förvaltningen arbetar för att attrahera, behålla och rekrytera socialsekreterare och förskollärare bl.a. genom att kartlägga styrkor och svagheter, ta fram handlingsplaner för förbättringar samt att förbättra introduktion och stöd för nyanställda.

En partsammansatt arbetsgrupp har bildats för implementering av den nya arbetsmiljöföreskriften Organisatorisk och social arbetsmiljö, som syftar till att förebygga och hantera ohälsosam arbetsbelastning och kränkande särbehandling. Värdegrundsarbete har påbörjats på alla arbetsplatser inom förvaltningen, alla medarbetare är delaktiga i arbetet. Syftet är att skapa en gemensam värdegrund för förvaltningen.

Sjukfrånvaron har ökat något under de första månaderna i år, från 7,34 % till 7,54 %, men är ändå lägst av stadsdelsförvaltningarna. Sjukfrånvaron är högre bland kvinnor än bland män. Verksamhetsområdena Förskola och Äldreomsorg, som har relativt hög sjukfrånvaro ska genomföra en gemensam friskvårdssatsning i syfte att öka medarbetarnas medvetenhet om kopplingen mellan fysisk aktivitet, kost, hälsa och arbetsmiljö. I satsningen ingår föreläsningar med fokus på hälsa och olika träningspass som medarbetarna deltar i under arbetstid.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskap- andeindex 				80		83	83	2016
Kommentar Mäts ej under år 2016.								
  Andel medarbe- tare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats 				84 %		100 %	100 %	2016
Kommentar Mäts ej under år 2016.								
  Index Bra ar- betsgivare 							fast- ställs 2016	2016
Kommentar Redovisas i tertialrapport 2.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Index Psykosocial arbetsmiljö							fastställt 2016	2016
Kommentar Redovisas i tertialrapport 2.								
 Sjukfrånvaro	4,7 %	5,4 %	4,6 %	7,4 %	7,5 %	7 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2016
Kommentar Förvaltningens sammanlagda sjukfrånvaro uppgick under perioden 1 mars 2015 - 29 februari 2016 till 7,54 %. Under tidigare 12-månadersperiod 1 mars 2014 tom 28 februari 2015 uppgick den sammanlagda sjukfrånvaron till 6,85 %. Det är den långa sjukfrånvaron som har ökat. I år redovisas även könsuppdelad statistik. Sjukfrånvaron för män (3,68 %) är betydligt lägre än sjukfrånvaron bland kvinnor (8,23 %). Förvaltningen analyserar sjukfrånvaron fortlöpande och diskuterar insatser för att särskilt stödja enhetschefer vid enheter med hög sjukfrånvaro.								
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,1 %	1,37 %	2,2 %	2,1 %	2,1 %	2 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2016
Kommentar Sjukfrånvaron 1-14 dagar uppgick under perioden 1 mars 2015 – 29 februari 2016 till 2,08 %. Under föregående 12-månadersperiod 1 mars 2014 tom 28 februari 2015 uppgick sjukfrånvaron 1-14 dagar till 2,12 %. I år redovisas även könsuppdelad statistik. Den korta sjukfrånvaron hos män (1,37 %) är lägre än sjukfrånvaron för kvinnor (2,21 %).								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska erbjuda fler personer med funktionsnedsättning anställning i staden	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet pågår enligt plan.			
 Stadsdelsnämnderna ska sträva efter hög personalkontinuitet i beviljade hemtjänstinsatser	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Aktiviteten pågår enligt plan.			

Nämndmål:

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning är en bra arbetsplats med kompetenta och erfarna medarbetare.

 Uppfylls helt

Rekrytering, utveckling och avveckling av medarbetare ska ske på ett sådant sätt att stadsdelsförvaltningen uppfattas som en bra arbetsgivare. Genom en långsiktig personalplanering tillgodoses framtida behov i verksamheterna. Detta sker genom bra bemanningsplanering, en medveten rekryteringsprocess och interna karriärvägar.

Förvaltningen ska fortlöpande följa upp att den fysiska och psykosociala arbetsmiljön lämpar sig för alla medarbetare så långt det är möjligt. Uppföljning sker på individnivå, på arbetsplatsträffar (APT), i samverkansgrupper och i förvaltningsgrupp (samverkan mellan arbetsgivare och fackliga företrädare), genom medarbetarenkäter, vid skyddsronder och medarbetarsamtal. Medarbetarna uppmuntras att utnyttja erbjudande om subventionerad friskvård.

Kommentar

För att säkerställa att alla enheter bedriver systematiskt arbetsmiljöarbete arbetar stadsdelsförvaltningen efter det årshjul som tagits fram i samverkan med de fackliga företrädarna. Förvaltningen bedömer att arbetet leder till förbättringar i arbetsmiljön.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra fokusgrupper med medarbetare för att kartlägga faktorer som påverkar möjligheter att rekrytera och behålla medarbetare.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Socialtjänst - barn och ungdom planerar att genomföra fokusgrupper med medarbetare under hösten. Dessa fokusgrupper ersätter de tidigare intervjuerna som hölls med medarbetare inom verksamhetsområdet som avslutar sin anställning.			
 Kompetensbaserad rekrytering ska tillämpas för att säkerställa att ingen diskrimineras. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen tillämpar kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att vi får rätt person på rätt plats utan att diskriminera någon.			
 Kontinuerliga och strukturerade rehabiliteringsmöten tillsammans med berörda chefer och medarbetare, samt personalavdelningen och andra involverade parter	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar De strukturerade rehabiliteringsmötena har genomförts enligt plan. Även medarbetare med kortare återkommande sjukfrånvaro har kommit ifråga för rehabilitering.			
 Systematisk uppföljning görs varje månad av sjukfrånvaron och dess kostnader på enhetsnivå	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Sjukfrånvaron följs upp månatligen på enhetsnivå.			
 Verksamhetsområdeschef genomför strukturerade resultatdialoger med enhetschefer för att öka måluppfyllelse och ge stöd i arbetet	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Inom Socialtjänst stöd, service och förebyggande ungdomsinsatser har verksamhetsområdeschef genomfört strukturerade resultatdialoger med enhetschefer. Resultatdialogen är en del i verksamhetsområdenas systematiska kvalitetsarbete och ska bidra till ökad måluppfyllelse och ge möjlighet till stöd i arbetet. Nästa omgång dialogtillfällen äger rum under hösten.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen arbetar strukturerat med att belysa barnens situation i handläggningen av ekonomiskt bistånd och barnkonsekvensanalyser görs när beslut får påtagliga konsekvenser för barn. Förvaltningen deltar i stadens projekt barnperspektiv inom ekonomiskt bistånd som avslutas våren 2016. En implementeringsplan har tagits fram.

Vid ansökan om insatser för barn och ungdomar med funktionsnedsättning ges barnet/ungdomen alltid möjlighet att yttra sig över insatsen.

Förvaltningen deltog under hösten 2015 i en mätning av socialsekreterares arbetstid, anordnad av regeringens nationella samordnare för den sociala barnvården. Resultatet har lett till diskussioner om hur socialsekreterare kan förändra arbetssätt så att mer tid kan läggas på kommunikation med barn och ungdomar, både under utredning och vid verkställighet och uppföljning av insatser. Under våren genomför socialsekreterare inom Socialtjänst - barn och ung-

dom brukarundersökningar med barn och ungdomar, som ett sätt att ta del av barns och ungdomars erfarenheter av att ha kontakt med socialtjänsten. De samlade resultaten av undersökningen kommer att redovisas för nämnden.

Förvaltningen har tillsatt en ungdomsstrateg bland annat med uppdrag att öka ungdomars kunskaper om mänskliga rättigheter, motverka diskriminerande strukturer och föreställningar hos ungdomar och främja ungdomars delaktighet och inflytande i frågor som rör dem. Medarbetare inom kultur, fält- och ungdomsverksamheterna deltar i första hand i vårens seminarier om ungas rättigheter som anordnas av kansliet för mänskliga rättigheter och demokratiutveckling. Medarbetare på stadsdelsområdets Medborgarkontor deltar i pilot-utbildning med fokus på HBTQ-frågor, som även den arrangeras av kansliet för mänskliga rättigheter och demokratiutveckling. Fritidsledare kommer under hösten att utbildas av medarbetare från Järva ungdomsmottagning i HBTQ-frågor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare/hyresgäster som inte upplever att de har blivit diskriminerade i kontakt med stadens verksamheter						100	öka	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fritidsledare ska erbjudas kompetensutveckling i genus, antirasism och mänskliga rättigheter	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fritidsledare deltar i vårens seminarier om ungas rättigheter och diskriminerande strukturer som anordnas av kansliet för mänskliga rättigheter och demokratiutveckling. Järva ungdomsmottagning utbildar medarbetare på ungdomsgårdarna i HBTQ-frågor under hösten.			
  Kommunstyrelsen ska skyndsamt genomföra en översyn i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden samt Stockholms stadshus AB i syfte att säkerställa en ändamålsenlig organisation, process, resursfördelning samt uppföljning för flyktmottagandet.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet pågår.			
  Stadsdelsnämnderna ska inventera och succesivt avlägsna exkluderande design inom nämndens ansvarsområde	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen planerar att inventera och avlägsna exkluderande design inom stadsdelsområdet.			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med äldre- och Micasa AB göra en översyn av behovet och finansieringen av profilboende och intressentboende med olika typer av språklig och/eller kulturell inriktning samt hbtq-inriktning	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Översyn har påbörjats i form av den äldreboendeplan som tagits fram gemensamt av region Västerort.			
  Utbildningsnämnden ska fortsätta arbetet med att utveckla hbtq-kompetensen inom skolan och förskolan i samråd med kommunstyrelsens kansli för mänskliga rättigheter samt stadsdelsnämnderna.	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Tre halvdagar med föreläsningar om HBTQ, genus och normmedvetenhet utifrån förskolan perspektiv erbjuds under våren. Föreläsningarna är en del i Stockholms stads satsning för att förbättra kunskap och medvetenhet om HBTQ-frågor.			

Nämndmål:

Barn i stadsdelsnämndens förskolor har likvärdiga förutsättningar för utveckling

 Uppfylls helt

Förskolorna ska organisera den dagliga omsorgen och den pedagogiska verksamheten så att alla barn blir sedda, hörda och får sina behov tillgodosedda. Specialpedagogiska resurser och fortbildning om normkritik och interkulturellt förhållningssätt ska stärka förskolans likabehandlingsarbete.

Förväntat resultat

Alla barn utvecklas och lär utan att hindras av normstereotyper knutna till diskrimineringsgrunderna. Förskolans medarbetare har medvetenhet om sina egna föreställningar och förhållningssätt och kan använda dem för att motverka normstereotypa förhållningssätt.

Kommentar

Fortbildning i normkritik och interkulturellt förhållningssätt i förskolan tillsammans med ett kontinuerligt arbete med förskolornas likabehandlingsplaner har under perioden bidragit till att öka medarbetarnas medvetenhet om diskrimineringsgrunderna och jämställdhet samt om sitt eget förhållningssätt i verksamheten. Medvetenhet om det egna förhållningssätt en grundläggande förutsättning för att kunna bidra till att utveckla en verksamhet som ger lika förutsättningar för alla barn.

Samtliga förskoleenheter har rutiner och arbetssätt som ska säkerställa att alla barn får sina behov tillgodosedda. De specialpedagogiska resurser som finns används av arbetslagen för att möta barnen utifrån barnets förutsättningar. Under våren har den avdelning som ska rymma specialverksamhet för barn med grava funktionshinder utrustats och iordningställt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten för barn i behov av särskilt stöd ska följa upp förskolornas arbete med barn i behov av extra stöd (Program för delaktighet)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Specialpedagoger finns på varje förskoleenhet. Specialpedagogerna följer, tillsammans med föräldrar och arbetslag, upp individstöd varje termin.			
 Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning i normkritik och ett interkulturellt förhållningssätt	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fortbildningar för förskolans medarbetare i genuspedagogik/normkritik och interkulturellt förhållningssätt i förskolan startar under hösten 2016.			
 Förskolans medarbetare ska erbjudas möjlighet till handledning, konsultation och fortbildning för att öka sin kunskap och kompetens om arbetet med barn i behov av särskilt stöd (Program för delaktighet)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förskoleenheterna erbjuds handledning och konsultation från ett särskilt förskoleteam (förskolepsykolog, specialpedagog och talpedagog). Alla förskolor har, utöver förskoleteamet, också tillgång till handledning och konsultation av den egna enhetens specialpedagog. Enhetens specialpedagog ska även identifiera behov av fortbildning inom de respektive enheterna.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskoleverksamheten ska inrätta en specialverksamhet för barn med grava funktionsnedsättningar	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Specialverksamhet för barn med grava funktionshinder startar hösten 2016.			
 Förskoleverksamheten ska utforma riktlinjer och rutiner som ska bidra till pedagogiskt likvärdiga förskolor	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utforma riktlinjer inleds under hösten 2016.			
 Förskolorna ska utveckla sina arbetssätt med likabehandling och värdegrundsarbete	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samtliga förskolor har och reviderar årligen, en likabehandlingsplan och plan mot kränkande behandling. Fortbildning i normkritisk medvetenhet bidrar till att fördjupa medarbetarnas kunskaper inom området. Arbetet med att utveckla verksamheternas kontinuerliga uppföljning av likabehandlingsplanerna inleds under 2016.			
 Verksamheterna i förskolorna ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd tidigt kan identifieras och få det stöd och de utmaningar de behöver för sin utveckling (Program för delaktighet)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förskoleenheterna har rutiner och arbetssätt för att säkerställa att alla barn inkluderas och får sina behov tillgodosedda.			

Nämndmål:

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem

 Uppfylls helt

Förvaltningen bedriver ett långsiktigt arbete i syfte att främja och uppmuntra ungdomars delaktighet och inflytande i utvecklingen av närområdet och formandet av nya mötesplatser och demokratiska arenor. En plan för demokratiutveckling för, med och av ungdomar är under utarbetande. Särskild vikt läggs vid att stärka flickors organisering och egenmakt. Utbildningssatsningar i genus, normkritik och mänskliga rättigheter ska genomföras för medarbetare inom förvaltningens ungdomsverksamheter. Förvaltningen samverkar med skolan, andra myndigheter och civilsamhället i dessa frågor.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem, något som främjar deras egenmakt och bidrar till ökad framtidstro och tillit till samhället.

Kommentar

Förvaltningens ungdomsstrateg tillträder i maj. I uppdraget ingår att utarbeta ett förslag till en handlingsplan för ungdomars delaktighet och inflytande. I uppdraget ingår även att öka ungdomars kunskaper om mänskliga rättigheter.

Verksamheterna på ungdomsgårdar och träffpunkter planeras och utformas utifrån ungdomarnas egna förslag och engagemang. Ett aktivt arbete bedrivs för att möjliggöra att alla barn och ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga könsidentitet och könsuttryck ska ha samma möjligheter att delta och tillgodogöra sig fritidsaktiviteter. Särskilt fokus läggs på flickors organisering och deltagande i fritidsverksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En projektledare utreder, tillsammans med flickor i stadsdelsområdet, frågan om mötesplatser och stärkt organisering bland flickor	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar En projektledartjänst tillträder i maj 2016 med uppdrag att utreda frågan om mötesplatser och flickors organisering. I uppdraget ingår att identifiera och kartlägga faktorer som påverkar flickornas närvaro och delaktighet i ungdomsverksamheterna. Arbetet ska leda fram till en övergripande strategi för stärkt organisering bland flickor och en handlingsplan för hur stadsdelsförvaltningen ska gå tillväga för att en större andel flickor ska besöka och vara delaktiga i stadsdelsområdets befintliga mötesplatser eller i formandet av nya mötesplatser.			
 Flickor och pojkar är delaktiga och har inflytande i utformningen av den dagliga verksamheten på ungdomsgårdar och träffpunkter	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Ungdomsverksamheterna tillämpar enkla metoder för direktdemokrati, där varje enskilt förslag behandlas. Stormöten arrangeras inför skollov. Ungdomarna uppmuntras och handleds regelbundet i processen att lämna förslag till aktiviteter och genomföra egenproducerad verksamhet.			
 Flickor och pojkar är delaktiga och har inflytande i utformningen av lovprogram och kulturaktiviteter	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Utformningen av sport- och påsklovsprogram grundar sig i stora delar på ungdomarnas egna initiativ och förslag. Förslag från barn och ungdomar samlas löpande in av fritidsledare och ungkulturproducenter. Inför lov anordnas stormöten i några av verksamheterna. Lovaktiviteter diskuteras även på tjejforum/tjejkvällar respektive killforum/killkvällar.			
 Fokusgrupper med barn och ungdomar, som leds av en ungdomsstrateg, skapas. I grupperna ingår även representanter för fältverksamheten, ungdomsgårdar och träffpunkter.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningens ungdomsstrateg tillträder i maj och utformningen av fokusgrupper påbörjas i samband med detta.			
 Förvaltningens ungdomsstrateg stödjer och uppmuntrar stadsdelsområdets ungdomar i att forma arenor där de kan ge uttryck för åsikter, förslag och engagemang och ges möjligheter till handling och ansvar	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Ett introduktionsprogram har sammanställts för att möjliggöra för ungdomsstrategen att så snabbt som möjligt skapa nätverk och komma i kontakt med stadsdelsområdets ungdomar.			
 Medarbetare inom kultur, fält- och ungdomsverksamheterna utbildas i genus, normkritik och mänskliga rättigheter, med särskilt fokus på delaktighets- och inflytandefrågor för barn och ungdomar	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Medarbetare deltar i vårens seminarieserie om ungas rättigheter och diskriminerande strukturer som anordnas av kansliet för mänskliga rättigheter och demokratiutveckling. Järva ungdomsmottagning utbildar medarbetare på ungdomsgårdarna i HBTQ-frågor till hösten.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Kommentar

Barn som bedöms vara i behov av stöd och skydd ska få möjligheten att utvecklas utifrån sina egna förutsättningar. Förvaltningen satsar på metodutveckling inom ramen för verksamhetssystemet BBIC, som är ett stöd för socialsekreterare att se till det enskilda barnets behov och vid alla beslut sträva efter likvärdiga möjligheter för varje barn. Ett exempel på hur förvaltningen säkerställer barns rätt till god utbildning är satsningen på familjehemsplacerade barns skolgång, som följs upp särskilt och där resultaten sammanställs systematiskt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska skapa fler träffpunkter för unga. Särskilt fokus ska riktas mot flickor och hbtq-personer	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar En projektledare tillträder i maj 2016 med uppdrag att utreda frågan om mötesplatser och flickors organisering. I uppdraget ingår att identifiera och kartlägga faktorer som påverkar flickornas närvaro och delaktighet i ungdomsverksamheterna. Arbetet ska leda fram till en övergripande strategi för stärkt organisering bland flickor och en handlingsplan för hur stadsdelsförvaltningen ska gå tillväga för att en större andel flickor ska besöka och vara delaktiga i stadsdelsområdets befintliga mötesplatser eller i formandet av nya mötesplatser.			
  Utbildningsnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ska i samarbete ta fram riktlinjer för papperslösa barns rätt till förskola och skola	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att ta fram stadsgemensamma riktlinjer för papperslösa barns rätt till förskola pågår.			

Nämndmål:

Barnfamiljer bor i stadigvarande boenden

 Uppfylls helt

Barns boendesituation uppmärksammas när vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd. Hushåll med barn har trygga boendeförhållanden i form av förstahands- eller åtminstone andrahandskontrakt i sex månader eller längre.

Förväntat resultat

Antal stadigvarande boenden ökar.

Kommentar

Rådgivning om boendefrågor erbjuds både individuellt och i grupp. Bosökarskola erbjuds till hushåll med osäkert boende. Barnfamiljer som riskerar att vråkas kontaktas och erbjuds stöd. Ingen barnfamilj har vräkts under perioden. Den senaste mätningen som gjordes i mars visar att 555 barnfamiljer har ekonomiskt bistånd. Av dessa har 60 % eget förstahandskontrakt, 20 % andrahandskontrakt. Resterande 20 % har osäkra boendeförhållanden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel hushåll med barn som har ekonomiskt bistånd har trygga boendeförhållanden i form av förstahands- eller andrahandskontrakt i sex månader eller längre				81,98 %		85 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Skriftlig information om hur man söker bostad lämnas till hushåll med barn som inte har trygga boendeförhållanden	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningens erbjuder barnfamiljer med osäkert boende skriftlig information om hur man söker bostad.			

Nämndmål:

Barns bästa ska särskilt beaktas när vuxna har kontakt med socialtjänsten

 Uppfylls helt

När vuxna har kontakt med och ansöker om insatser hos socialtjänsten ska barns perspektiv särskilt beaktas.

Förväntat resultat

Förstärkt barnrättsperspektiv

Kommentar

Barns situation uppmärksammas särskilt när vuxna ansöker om insatser hos socialtjänsten. Detta sker genom utförlig dokumentation i alla utredningar, beslut och insatser som rör barn. Implementering av stadens mall för barnkonsekvensanalyser i handläggningen av ekonomiskt bistånd pågår. Vuxna med barn prioriteras vid tillsättning av kommunala visstidsanställningar. Vid ansökan av insatser för barn och ungdomar med funktionsnedsättning ges barnet/ungdomen alltid möjlighet att yttra sig över insatsen. Om det finns syskon till det funktionsnedsatta barnet så beaktas även detta i bedömningen inför beslut.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Kommentar

Invånare i stadsdelsområdet får stöd när våld i nära relationer förekommer. Förvaltningen arbetar för att upptäcka, förebygga och motverka våld.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				146 st		145 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Indikatorn är ny för året. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Barn och unga lever under goda uppväxtförhållanden, utan våld i nära relationer

 Uppfylls helt

Målgrupp är barn och ungdomar som upplever våld i nära relationer samt deras föräldrar. Arbetssätt och insatser inom den egna öppenvården ska användas på ett ändamålsenligt sätt.

Förväntat resultat

Arbetssätt och insatser ska leda till att andelen barn och ungdomar som lever under goda uppväxtförhållanden, utan att uppleva fysiskt och/eller psykiskt våld i nära relationer, ökar.

Kommentar

Både individuell behandling och gruppbehandling erbjuds till barn och föräldrar i familjer där det har förekommit våld i nära relation.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar som tackar ja till insats i form av öppenvård.	71,91			76,62		70		2016
Kommentar Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till erbjudna insatser i egen öppenvård har minskat något under perioden jämfört med år 2015. Förvaltningen arbetar målmedvetet med att förbättra arbetssätten för att motivera föräldrar, barn och ungdomar att ta emot de insatser de bedöms behöva.									
	Barnets/den unges förälder har förändrat sitt beteende så att våldet har upphört.				82,35 %		55 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.									

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Fortsatt utveckling av arbetssätt för barn och föräldrar som har upplevt våld i nära relation.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen har arbetat fram olika behandlingsmetoder riktade till föräldrar som använder våld i nära relation. En överenskommelse om samarbete och arbetssätt i ärenden där barn upplevt våld i nära relation har tagits fram i samarbete mellan enheterna inom Socialtjänst - barn och ungdom och Socialtjänst - vuxna.				
	Genom utbildningsdagar höja och vidmakthålla kunskapsnivån om våld, konsekvenser av våld och hur våld kan upptäckas och motverkas.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar En föreläsningssdag på temat våld i nära relation har genomförts för medarbetare.				
	Rutiner för samarbete och nya arbetssätt ska utvecklas mellan barnavårdsutredande verksamhet och familjerätt.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet pågår enligt plan.				

Nämndmål:

Invånare i stadsdelsområdet får stöd när våld i nära relationer förekommer

● Uppfylls helt

Vuxna personer som utsätts för hot och våld från närstående har rätt till stöd och skydd. Förvaltningen fokuserar på att identifiera personer som är utsatta för våld och utveckla stödet.

Förväntat resultat

Våld i nära relationer minskar.

Kommentar

Förvaltningen ger stöd till våldsutsatta och våldsutövare. Utveckling av arbetssätt och metoder.

der för att möta de våldsutsattas behov fortgår. I samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har en utbildning i samtalsstöd påbörjats. Förvaltningens relationsvårdsteam sprider kunskap internt och externt i frågor om våld i nära relationer. I år har 43 personer, 40 kvinnor och tre män med våldsproblematik tagit kontakt med förvaltningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna inom socialtjänst vuxna söker identifiera om våld i nära relationer förekommer	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Ett utvecklingsarbete med att identifiera våld i nära relationer pågår. FREDAs kortfrågor ställs till klienter som ansöker om insatser eller vid uppföljning av insatser. FREDA är en standardiserad bedömningsmetod mot våld i nära relationer.			
 Öka kunskapen om våld i nära relationer	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningens relationsvårdsteam håller föreläsningar och genomför informationskampanjer internt och externt i syfte att öka kunskapen om våld i nära relationer.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Kommentar

Stödet till personer med funktionsnedsättning ska vara utformat så att insatserna leder till ökad självständighet, delaktighet, inflytande och bättre levnadsvillkor. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att öka brukarens delaktighet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				95 %		95 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personal med grundutbildning inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning						75	Fastställs 2016	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				89 %		90 %	88 %	2016



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				75 %		78 %	76 %	2016
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				72 %		72 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner						100	Fastställs 2016	2016
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				90 %		90 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				96 %		96 %	90 %	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				78 %		89 %	89 %	2016
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				92 %		92 %	89 %	2016
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				92 %		92 %	89 %	2016
Kommentar Den stadsgemensamma brukarundersökningen genomförs innan sommaren och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska bygga bort enkelt avhjälpta hinder	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Resultaten av genomförda trygghetsvandringar och tillgänglighetsvandringar ligger bland annat till grund för åtgärder mot enkelt avhjälpta hinder. Förvaltningen deltar kontinuerligt på funktionshinderrådets sammanträden där åtgärder diskuteras.			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med äldre- och socialnämnden göra en översyn av behovet av äldreboende för personer som bor i gruppboende enligt LSS	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet pågår enligt plan.			

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Kvaliteten i all myndighetsutövning säkras genom användning av beprövade utredningsmodeller och uppföljning. För att garantera insatser av god kvalitet upprättas beställning och genomförandeplan i dialog och samverkan med brukaren. Nöjdheten mäts i stadens årliga brukarundersökning.

Förväntat resultat

Brukare är nöjda med insatsernas utformning. Brukarnas synpunkter tas tillvara och är en del i kvalitetsarbetet, vilket framgår av resultatet i stadens årliga brukarundersökning.

Kommentar

Biståndshandläggarna inom funktionsnedsättning följer upp sina beslut på individnivå för att säkra att brukarna får insatser av god kvalitet. Arbetet med att förtydliga beställningarna till utförare pågår utifrån en framtagen handlingsplan/checklista. Detta för att utförare ska kunna upprätta tydligare genomförandeplaner tillsammans med den enskilde brukaren.

Medarbetare inom gruppboheter och daglig verksamhet fokuserar på bemötandefrågor och kommunikation i syfte att öka delaktigheten för varje brukare. Inom nämndens upphandlade entreprenadverksamhet, Olivia Omsorg AB, fortgår ett värdegrundsarbete. Under årets första månader har kvalitetsuppföljning genomförts i Olivias gruppboheter. Resultatet redovisas till nämnden i maj.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukare har en genomförandeplan	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar När ett beslut har fattats av biståndshandläggaren läggs en bevakning i Paraplysystemet för att säkerställa att en godkänd genomförandeplan inkommer från utföraren. Av genomförandeplanen framgår hur brukaren varit delaktig i upprättandet.			
 Personer med funktionsnedsättning informeras om anhörigstöd.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Information ges skriftligt och muntligt. Uppföljning sker kontinuerligt för att tydliggöra, anpassa och förbättra informationen.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Kommentar

Demokrati- och utvecklingsarbete

Samtliga stadsdelsnämnder ska i denna tertiärrapport redovisa planerade aktiviteter inom ramen för de medel som särskilt avsatts för demokrati- och utvecklingsarbete. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har för år 2016 fått 9,8 mnkr för dessa ändamål. Nämnden redovisade redan i sin verksamhetsplan för år 2016 de begärda uppgifterna. Därför lämnas nu en förkortad version.

Lokalt utvecklingsarbete

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ska leda och samordna ett lokalt utvecklingsarbete som bl.a. syftar till att öka den sociala hållbarheten i stadsdelsområdet. Nämnden har avsatt 4,3 mnkr för detta arbete.

Ungdomars delaktighet

Ungdomar är en särskilt viktig målgrupp. Syftet är att ungdomar i Rinkeby-Kista stadsdelsområde ska vara mer delaktiga i utvecklingen av sitt närområde och i formandet av mötesplatser. Ungdomarna ska vara medskapare av sin vardag med sikte på att forma sina liv och ett ökat samhällsengagemang. Sammanlagt har 2,0 mnkr avsatts för detta arbete. Medlen ska bl.a. täcka kostnaderna för två projektanställningar, varav en med särskild inriktning på demokratiutveckling och social mobilisering för flickor. Den andra anställningen är inriktad mot hela

gruppen ungdomar. Medlen ska också täcka utbildningssatsningar.

Föräldracirklar i Rinkeby

Stadsdelsnämnden har avsatt 1,0 mnkr för föräldrautbildning som genomförs i samarbete mellan stadsdelsförvaltningen och Studieförbundet. Samarbetet innebär att föräldrar med rötter i andra kulturer än den svenska erbjuds att delta i studiecirkeln *Älskade barn*.

Mål med samarbetet är att:

- Öka föräldrars kunskaper om föräldrars rättigheter och skyldigheter
- Öka föräldrars kunskap om barns och ungdomars behov och rättigheter
- Öka föräldrars deltagande i familjehusens olika verksamheter
- Öka förvaltningens dialog med föräldrar i stadsdelsområdet

Mångfaldsfestival

För genomförande av en mångfaldsfestival har 0,1 mnkr budgeterats.

Demokratisamordnare och samordnare för nattvandring

Sammanlagt har 1,6 mnkr avsatts för demokratisamordning och för samordning av nattvandringsinsatser.

Husby Träff

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har tillfälligt ansvarat för driften av samlingslokalen Husby träff då lokalen fyller en viktig funktion för invånarna och föreningslivet. Stadsdelsnämnden avsatte 0,8 mnkr för detta ändamål. Nu har en lokal Folkets Husförening övertagit driften av verksamheten.

[illegible]

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar								
Resultatet hämtas från stadens årliga förskoleenkät och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel äldre med hemtjänst som anser att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras							86 %	2016
Kommentar								
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna initiera en satsning för att stärka ungas organisering och öka kunskaperna om mänskliga rättigheter.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Förvaltningen samverkar med kansliet för mänskliga rättigheter och demokratiutveckling och ingår i olika stadsövergripande nätverk som skapats för frågorna.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur det civila samhället kan stärkas, med särskilt fokus på ytterstaden och kvinnors organisering, samt bidra till att förutsättningar skapas för att det civila samhället kan göras delaktigt i stadens utveckling, i enlighet med det arbete som pågår inom ramen för den sociala hållbarhetskommisionen	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Kommunstyrelsen initierar arbetet.			
  Stadsdelsnämnderna ska utarbeta lokala utvecklingsprogram i samverkan med invånare och i samarbete med stadens övriga nämnder och styrelser	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Arbetet sker planenligt.			

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och bereds möjlighet att påverka

 Uppfylls helt

Den lokala demokratin ska stärkas genom lokalt utvecklingsarbete som bl.a. baseras på dialog med invånarna.

Förväntat resultat

Den lokala demokratin stärks efter implementering av det lokala utvecklingsprogrammet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ett lokalt utvecklingsprogram ska utarbetas. Programmet ska baseras på en dialog med invånarna.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Arbetet sker planenligt.			
 Medborgardialogmöten anordnas av nämnden.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

● Uppfylls helt

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning. Kommunfullmäktige har beslutat att utveckla stadens inköpsprocesser och rutiner i elektronisk miljö, så kallad e-handel. För förvaltningen var driftstart i maj 2016. Förväntat resultat är ökad avtalstrohet, kostnadsbesparingar, en effektivare och kvalitetssäkrad inköpsprocess samt förbättrad uppföljning och analys.

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

● Uppfylls helt

Stadsdelsförvaltningen är avtalstrogen i inköp av varor och tjänster samt ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningen genomförda upphandlingar där hänsyn tagits till socialt ansvar								Tertial 1 2016
Kommentar Redovisas i tertialrapport 2.								

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Prognos över årsutfallet per verksamhetsområde m.m.

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultat-fond	Beräknad utgående resultat-fond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Socialtjänst - Barn och ungdom	157,1	0,0	157,1	0,0			0,0
Socialtjänst – Vuxna	39,8	0,0	39,8	0,0			0,0
Socialtjänst - Stöd och service och Förebyggande ungdomsin-satser	49,4	0,0	49,4	0,0			0,0
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknads-åtgärder	214,9	0,0	214,9	-4,0			-4,0
Förskola m.m.	324,2	-5,0	319,2	2,5	17,0	17,5	2,0
Äldreomsorg	295,6	0,0	295,6	-8,0			-8,0
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	270,1	2,0	272,1	0,0			0,0
Socialpsykiatri	51,9	0,0	51,9	0,0			0,0
Nämnd och förvaltnings-övergripande administration inkl. stadsmiljö	75,6	0,0	75,6	10,0			10,0
Totalt	1 478,6	-3,0	1 475,6	0,5	17,0	17,5	0,0

Sammanlagt beräknas ett överskott om 0,5 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar. Prognos per verksamhetsområde lämnas nedan.

Socialtjänst – Barn och ungdom

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Barn och ungdom	145,0		145,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	12,1		12,1	0,0
Totalt	157,1	0,0	157,1	0,0

En budget i balans beräknas.

Socialtjänst – Vuxna
Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Missbruk/vuxna	35,8		35,8	0,0
Verksamhetsledning m.m.	4,0		4,0	0,0
Totalt	39,8	0,0	39,8	0,0

En budget i balans prognostiseras.

I socialtjänst – vuxna innefattas organisatoriskt också ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och beställarenheterna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Prognoserna för dessa verksamheter redovisas nedan.

Socialtjänst – Stöd och service och Förebyggande ungdomsinsatser
Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Förebyggande ungdomsinsatser	31,9		31,9	0,0
Medborgarkontor, kultur m.m.	6,8		6,8	0,0
Verksamhetsledning m.m.	10,8		10,8	0,0
Totalt	49,4	0,0	49,4	0,0

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras. I socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser innefattas organisatoriskt också utförarenheterna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt feriearbete. Prognoserna för dessa verksamheter redovisas nedan.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Ekonomiskt bistånd	184,9		184,9	-4,0
Arbetsmarknadsåtgärder	30,0		30,0	0,0
Totalt	214,9	0,0	214,9	-4,0

Ekonomiskt bistånd

Ett underskott om 4,0 mnkr beräknas. I prognosen ingår kostnader om 3,4 mnkr som täcks av statsbidrag (den s.k. generalschablonen). Dessa kostnader avser främst boende och ekonomiskt bistånd med anledning av anhöriginvandring.

Underskottet beror på att intäktskravet inte nås. Intäkterna består t.ex. av återbetalt ekonomiskt bistånd. I stadens budget för år 2016 höjdes nämndens intäktskrav från ca 6 mnkr till ca 10 mnkr. Förvaltningens intäkter ligger dock kvar på tidigare nivåer. Förvaltningen ser gärna att stadsledningskontoret granskar, och eventuellt justerar, ökningen av intäktskravet.

Arbetsmarknadsåtgärder

Ingen avvikelse mot budget beräknas.

Förskola m.m.

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Förskola	324,2	-5,0	319,2	2,5	17,0	17,5	2,0
Kollo och öppen förskola	0,0		0,0	0,0			0,0
Verksamhetsledning m.m.	0,0	0,0	0,0	0,0			0,0
Totalt	324,2	-5,0	319,2	2,5	17,0	17,5	2,0

Ett överskott om 2,5 mnkr beräknas före resultatöverföringar och ett överskott om 2,0 mnkr efter resultatöverföringar. Överskottet beror främst på att omsorg på kvällar, nätter och helger inte nyttjats i den omfattning som beräknats. Vidare har förvaltningen ännu inte funnit en lämplig lokal för en öppen förskola i Kista. Verksamheten är budgeterad på helår.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget- justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	283,0	0,0	283,0	-1,0
Utförarenheten	0,3	0,0	0,3	-7,0
Verksamhetsledning, Äldrecentrum m.m.	12,3		12,3	0,0
Totalt	295,6	0,0	295,6	-8,0

Ett sammanlagt underskott om 8,0 mnkr prognostiseras. För beställarenheten beräknas ett underskott om 1,0 mnkr, vilket delvis är en kvarvarande effekt av införandet av nya ersättningssystem år 2014. Vidtagna åtgärder av staden och förvaltningen gör att de negativa ekonomiska effekterna minskar allteftersom. År 2015 uppgick underskottet till 6,7 mnkr.

För utförarenheten prognostiseras ett underskott om 7,0 mnkr, vilket främst beror på flytt av Rinkeby vård- och omsorgsboende. Underskottet beror även på ombyggnation i Kista vård- och omsorgsboende där boende evakuerats till Kista servicehus. Härigenom tillämpas ett intagningsstopp i servicehuset.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget- justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	260,9	2,0	262,9	0,0
Utförarenheter	0,0		0,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	9,2		9,2	0,0
Totalt	270,1	2,0	272,1	0,0

Ingen avvikelse mot budget beräknas.

Socialpsykiatri

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	46,0		46,0	0,0
Utförarenhet	2,2		2,2	0,0
Verksamhetsledning m.m.	3,8		3,8	0,0
Totalt	51,9	0,0	51,9	0,0

En budget i balans prognostiseras.

Förvaltningsövergripande administration inkl. stadsmiljö

Ett överskott om 10,0 mnkr prognostiseras. Överskottet utgörs av den buffert om 10,0 mnkr som nämnden avsatt under administrationen för underskottstäckning. Bufferten ianspråk tas främst av det underskott som prognostiseras inom äldreomsorgen.

Särskilda satsningar

Förskola

För år 2016 innebär schablonökningen inom förskola motsvarande höjning av den barnpeng som går till förskoleenheterna. Ökningen används till att hålla nere barngruppernas storlekar och för möjligheten till ökade vikarieresurser.

Förvaltningen arbetar målmedvetet med att andelen ekologisk mat ökar.

Barn, kultur och fritid

Insatser för fler mötesplatser, ungas organisering och kunskaper om mänskliga rättigheter: Förvaltningen har tillsatt en ungdomsstrateg och en projektledare, med uppdrag att genomföra insatser för fler mötesplatser och att stärka ungas organisering. I uppdraget ingår även att öka ungdomars kunskaper om mänskliga rättigheter, antirasism och feminism. Tjänsterna tillträds i maj 2016.

Medarbetare inom kultur, fält- och ungdomsverksamheterna deltar i första hand i vårens seminarier om ungas rättigheter och diskriminerande strukturer som anordnas av kansliet för mänskliga rättigheter och demokratiutveckling.

Fler parklekar: Förvaltningen utreder möjligheten att öppna ytterligare en parklek.

Socialtjänst - barn och ungdom

Socialtjänst – barn och ungdom satsar, i linje med Stockholms stads handlingsplan för socialsekreterares arbetsmiljö, på kompetensutveckling för socialsekreterare och chefer samt på ökad bemanning. Tre socialsekreterare, en biträdande enhetschef, en föräldrarådgivare och en administrativ assistent har rekryterats. Två tjänster till sociala insatsgrupper (SIG) har perma-

nentats. Budget för kontaktpersoner, med anledning av skolprojektet, har utökats. En enhet för handläggning av ensamkommande barn startades den 1 januari 2016. För närvarande arbetar ca 25 medarbetare på enheten.

Socialtjänst – vuxna

Missbruk

Missbruksverksamheten prioriterar utveckling av öppenvården med särskilt fokus på unga vuxna. Ambitionen är att kunna erbjuda fler evidensbaserade öppenvårdsprogram. Separat lokal för öppenvård har iordningställts i Husby. Vidare pågår utveckling av boendestöd till personer med samsjuklighet (psykisk ohälsa och missbruk).

Socialpsykiatri

Förvaltningen samverkar med Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsförvaltning när det gäller personliga ombud. Förvaltningarna ser tillsammans över om nuvarande tjänster täcker behovet. Medel för eventuell utökning har reserverats.

Sesam är en öppen träffpunkt för brukare med psykisk funktionsnedsättning. Extra resurser har tillförts för att utveckla nya aktiviteter.

Äldreomsorg

Den ökade ersättningen inom hemtjänst och dagverksamhet har för utföraren i egen regi bidragit till kompetensutveckling för medarbetare.

Utifrån ökade resurser för biståndsbedömning inom hemtjänst och boende pågår rekrytering av ytterligare en biståndshandläggare.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Den ökade ersättningen inom vuxen- och barnboende, daglig verksamhet, korttidshem och personlig assistans har för utförare i egen regi bidragit till kompetensutveckling för medarbetare.

Demokrati- och utvecklingsarbete

Se redovisning under verksamhetsmålet *Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande*.

Resultatenheter

Till år 2017 beräknas resultatfonder om 17,5 mnkr överföras vilket innebär att resultatfonderna sammantaget beräknas öka med 0,5 mnkr.

Investeringar

Kommunfullmäktige har fastställt nämndens investeringsbudget för verksamhetsområdet stadsmiljö till 7,2 mnkr samt avsatt 1,8 mnkr för investeringar i maskiner och inventarier. Årets investeringar inom stadsmiljö beräknas ske enligt plan. För maskiner och inventarier beräknas 1,5 mnkr tas i anspråk vilket innebär en avvikelse mot budget med 0,3 mnkr.

Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om 3,0 mnkr för fortsatta tillgänglighetsfrämjande investeringar i stadsdelsområdet. Angelägna åtgärder är:

- utökad belysning på mörka platser och gångvägar

- att hindra motortrafik på gång och cykelvägar
- tillgänglighetsanpassa parkbänkar och ytan de står på
- trappmarkeringar för synskadade
- insatser i parkanläggningar för lek- och fritidssysselsättning för att göra dessa mer tillgängliga och attraktiva för flickor.

Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen även söker reinvesteringssmedel om 3,0 mnkr för byte av ramper och trappor i parkmiljö samt ny beläggning och markbeläggning i lekparkar.

Omslutningsförändringar

Med omslutningsförändring avses en ökad eller minskad kostnad som har ett direkt samband med motsvarande ökad eller minskad intäkt. En omslutningsförändring påverkar därför inte nämndens nettobudget. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds omslutning prognostiseras under året öka med sammanlagt 50,0 mnkr fördelade på:

- Socialtjänst – barn och ungdom 40,0 mnkr
- Socialtjänst – stöd och service och medborgarservice 0,6 mnkr
- Arbetsmarknadsåtgärder 1,5 mnkr
- Förskola 4,8 mnkr
- Omsorg om personer med funktionsnedsättning 0,4 mnkr
- Socialpsykiatri 0,2 mnkr
- Äldreomsorg 2,5 mnkr

Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer omslutningsförändringar om 50,0 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.

Budgetjusteringar

Tillgänglighetsfrämjande investeringar

Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om budgetjustering om 3,0 mnkr för ökad tillgänglighet och trygghet i stadsdelsområdets parker och bostadsnära natur- och fritidsområden. Se ovan under rubriken investeringar.

Medel för reinvesteringar

Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om budgetjustering om 3,0 mnkr för reinvesteringar i stadsdelsområdets parker och bostadsnära natur- och fritidsområden. Se ovan under rubriken investeringar.

Investeringsmedel för klimatåtgärder

Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om budgetjustering om 8,4 mnkr för investeringar i klimatåtgärder. Förvaltningen har åldersstigna energikrävande vitvaror och armaturer som planeras att bytas ut mot mer energieffektiva alternativ för att minska framtida koldioxidutsläpp och miljöpåverkan.

Åtgärder för giftfri förskola

Av kommunfullmäktiges budget för år 2016 framgår att ”Barn ska ha rätt till en giftfri vardag i förskola och skola. Staden har ett genomgående fokus på att minska barns exponering för gifter. Staden intensifierar därför arbetet med att kartlägga och ta bort gifter”. Förvaltningen

föreslår att nämnden hos kommunstyrelsen ansöker om budgetjustering om 0,5 mnkr för åtgärder för en giftfri förskola. De planerade åtgärderna är att t.ex. byta ut tallrikar, glas och kannor av plast till giftfria alternativ som exempelvis bambu.

Övrigt

Lokalt utvecklingsprogram (LUP)

I tertialrapport 1 ska stadsdelsnämnderna definiera prioriterade teman och geografiska områden för de lokala utvecklingsprogrammen. Vidare ska en förteckning presenteras över de facknämnder och de av stadens bolag som stadsdelsnämnderna har för intention att samverka med inom ramen för programmen.

Prioriterade teman

- *Barns och ungas livsförutsättningar*
- *Vuxnas utanförskap*
- *Stärka det sociala kapitalet*

Genom tidiga satsningar på människor under uppväxtåren görs vinster på längre sikt, både för den enskilde och för samhället i stort. I förskolan läggs grunden för lärande med goda skolresultat som följd. När fler klarar skolan, väljer att utbilda sig vidare, arbetar och försörjer sig själva följer ett ökat välbefinnande, en ökad trygghetskänsla, ökad framtidstro och förbättrad hälsa. Färre hamnar i ett kostsamt utanförskap. Barns och ungas livsförutsättningar förbättras också om de har en rik fritid, är delaktiga i utvecklingen av sitt närområde och i formandet av mötesplatser. Inte minst viktigt är att barn och ungdomar själva får forma sina egna liv genom att självständigt fatta beslut och ta ansvar.

För personer som redan befinner sig i utanförskap behöver möjligheter till försörjning och sysselsättning skapas. Även utbildning och boende är av stor vikt. När vuxnas utanförskap bryts stärks också rollen som förebild.

Social kapital kan beskrivas som ett sammanhållande kitt i närsamhället som består av tillit mellan människor och omtanke om andra. Socialt kapital är en konsekvens av goda livsförutsättningar. Ett mål i det lokala utvecklingsarbetet är att skapa förutsättningar för att stärka det sociala kapitalet.

Prioriterade geografiska områden

För nämnd och förvaltning är samtliga fyra stadsdelar i stadsdelsområdet prioriterade utifrån olika förutsättningar och möjligheter.

Samverkan med facknämnder och bolag

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har som intention att samverka med följande facknämnder och bolag i det lokala utvecklingsarbetet.

Facknämnder

Utbildningsnämnden, Arbetsmarknadsnämnden, Socialnämnden, Idrottsnämnden, Kulturnämnden, Exploateringsnämnden, Stadsbyggnadsnämnden.

Bolagsstyrelser

Familjebostäder, Svenska bostäder, Stockholmshem, SISAB.

Det fortsatta arbetet med LUP

I tertialrapport 2 ska stadsdelsnämnderna behandla förslag till färdiga utvecklingsprogram som innefattar analys, prioriteringar, mål och åtgärder.

Synpunkter och klagomål

Under årets första fyra månader har 32 synpunkter och klagomål inkommit. Klagomålen avser brister i bemötande, arbetssätt, rutiner, handläggningstid och bristande information. Brukarnas perspektiv på verksamheten är en viktig del i förbättringsarbetet. Att inom förvaltningen diskutera bemötandefrågor och verksamhetens innehåll, rutiner och arbetssätt är väsentligt för att öka brukarnas inflytande och förbättra verksamheten. Synpunkterna och klagomålen är fördelade enligt följande:

- Socialtjänst - barn och ungdom: 3 st.
- Socialtjänst - vuxna: 5 st.
- Socialtjänst - stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser: 3 st.
- Förskola: 3 st.
- Äldreomsorg: 2 st.
- Stadsmiljö: 16 st.

Förvaltningen har ett ILS-nätverk bestående av representanter från samtliga verksamhetsområden. Utöver ILS-samordning arbetar nätverket med förvaltningsövergripande kvalitetsfrågor, t.ex. utveckling av nämndens avvikelshantering. ILS-nätverket arbetar med att ta fram en policy och rutiner för ett systematiskt arbetet med nämndens avvikelshantering.

Övrigt

Arbetsmiljö

För att säkerställa att alla enheter bedriver systematiskt arbetsmiljöarbete arbetar stadsdelsförvaltningen efter det årshjul som tagits fram i samverkan med de fackliga företrädarna. Under de första månaderna har resultatet från medarbetarenkät, jämställdhet och mångfald, arbetsskador och tillbud, värdegrund i form av framtagande av värdeord och hot och våld behandlats på arbetsplatsträffar, samverkansgrupper och förvaltningsgrupp.

En partsammansatt arbetsgrupp har bildats för implementering av nya arbetsmiljöföreskriften Organisatorisk och social arbetsmiljö, som syftar till att förebygga och hantera ohälsosam arbetsbelastning och kränkande särbehandling. Värdegrundsarbete har påbörjats på alla arbetsplatser inom förvaltningen. Alla medarbetare är delaktiga i arbetet att ta fram förslag på värdeord. Syftet är att skapa gemensam värdegrund för förvaltningen.

Samtliga verksamhetsområden arbetar med att förbättra den organisatoriska och sociala arbetsmiljön genom organisatoriska förändringar som bidrar till närmare ledarskap och ökat administrativt stöd. Konkreta exempel på detta är färre medarbetare per chef, fler biträdande enhetschefer samt tätare uppföljningar mellan verksamhetsområdeschef och enhetschefer. Det ökade administrativa stödet frigör tid för chefer, arbetsledare och handläggare och bidrar till bättre kvalitet i deras arbetsinsatser. Verksamhetsområdena Socialtjänst och Förskola arbetar intensivt för att attrahera, behålla och rekrytera socialsekreterare och förskollärare bl.a. genom att kartlägga styrkor och svagheter, ta fram handlingsplaner för förbättringar samt att förbättra introduktion och stöd för nyanställda.
