

2016 -05- 09

1.6.1-3553/2016

Remiss UTBF Forv-Utbildningsnamnden

Från: Louise Callenberg
Skickat: den 9 maj 2016 10:09
Till: Remiss SRV-Serviceämnden; Remiss UTBF Forv-Utbildningsnamnden
Ämne: SV: Skrivelse (27/1) om Utred missförhållanden och förläng inte avtalet med Samtrans
Bifogade filer: Skrivelse utred missförhållandena angående Samtrans (L).pdf

Hej,

Bifogar skrivelsen som missades att skickas med i fredags.

Louise

-----Ursprungligt meddelande-----

Från: Louise Callenberg
Skickat: den 6 maj 2016 15:26
Till: Remiss SRV-Serviceämnden; Remiss UTBF Forv-Utbildningsnamnden
Ämne: Skrivelse (27/1) om Utred missförhållanden och förläng inte avtalet med Samtrans

Hej,

Du har fått detta ärende/dokument för handläggning (eller information).

Skickat av: Louise Callenberg (AD68742)

Diarienummer: 000147/2016

Ärendebeskrivning: Skrivelse (27/1) om Utred missförhållanden och förläng inte avtalet med Samtrans

Handling/uppgift: 30
Åtgärdstyp: Remiss (REM)
Beskrivning: Remiss enligt sändlista
Handläggare: Louise Callenberg (AD68742)

Dokumentid: 187268
Dokumenttyp: Remiss (REM)
Dokumentnamn: skrivelse (27/1) om utred missförhållanden och för
Dokumentbeskrivning: Remiss enligt sändlista

Allt gott //

Louise Callenberg, borgarrådssekreterare Stadsledningskontoret, Skolroteln Ragnar Östbergs plan 1, 3 tr., 105 35
Stockholm

Telefon: 08-508 29 228

E-post: louise.callenberg@stockholm.se

www.stockholm.se

STOCKHOLMS STAD	
Kommunstyrelsen	
Registraturet	
Ink.	2016 -01- 27
Dnr:	108-147/2016
Till:	RIV



Skrivelse
Kommunstyrelsen

Utred missförhållanden och förläng inte avtalet med Samtrans

Sedan höstterminen 2014 sköts skolskjutsar för barn i behov av särskilt stöd av företaget Samtrans. Leveransen har hela tiden präglats av mycket stora problem. Bara till Liberalerna har ett stort antal föräldrar hört av sig, många återkommande under månader, med förtvivlade berättelser om uteblivna, kraftigt försenade eller trafikosäkra transporter. De barn som är beviljade skolskjuts är generellt i stort behov av trygghet och för familjerna är det avgörande att vardagsrutinerna fungerar.

Vi har återigen under hösten återkommande blivit kontaktade av föräldrar som vittnar om att problemen ännu inte är lösta alternativt har återkommit. Enligt Samtrans klagomålshantering har andelen "avvikelser", d.v.s. resor som inte levererats enligt avtalat, legat på bara någon enstaka procent. Liberalerna har mot bakgrund bland annat av denna siffra föreslagit att staden ska genomföra en egen brukarundersökning bland elever, föräldrar och mottagande skolor för att se hur de som använder tjänsten upplever kvaliteten.

Nu har Sveriges radio rapporterat om anklagelser mot Samtrans om att bolaget skulle se mellan fingrarna på att förare tar för mycket betalt för de körningar som görs. Stockholms kommun skulle därmed betala mer för skjutsningarna än vad man borde.

Enligt uppgifter till radion skulle även företagets beställningscentral systematiskt och i efterhand korrigera databasen över hämtningar och lämningar, för att förseningar inte ska synas.

Nu måste staden utreda de faktiska förhållandena. Bolagets beställningscentralens rutiner och handlande bör kartläggas. Staden måste kunna utesluta att något otillbörligt skett. I detta arbete bör staden, förslagsvis genom Serviceförvaltningen, genomföra en undersökning bland barn och föräldrar, skolor och andra mottagande verksamheter om hur den faktiska kvaliteten i leverans har sett ut och hur den nu ser ut.

En brukarundersökning inklusive upplevda behov måste även vara del av den nya upphandling som snarast måste sättas igång. Det är brukarnas behov som ska styra.

I juni 2016 har staden möjlighet att kliva ur avtalet och istället finna en lösning som fungerar för barn och föräldrar. Staden tycks har obegripligt nog inte någon sådan planering, utan det kan istället kan dröja fram till "någon gång under 2017" innan en ny lösning kan finnas på plats, enligt Olle Burell (S) i Dagens Nyheter den 18 november 2015.



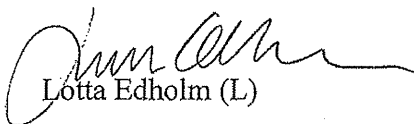
Att komma med det beskedet är att visa ett påfallande ointresse för de långdragna och allvarliga problem som barn och föräldrar upplever i sin vardag. Inte nog med att man inte tagit itu med problemen – man förlänger dessutom avtalet.

Stockholms stad bör inte acceptera att avtalet förlängs när det finns möjlighet att kliva ur det. Istället måste man nu skyndsamt sätta igång en ny upphandling.

Med anledning av det ovan anförda föreslår jag kommunstyrelsen besluta

- Att, mot bakgrund av de uppgifter som framförts, genomföra en grundlig utredning av Samtrans agerande när det gäller debitering för genomförda resor samt klagomålshantering, som innefattar en enkät till alla elever, föräldrar, skolor och dagliga verksamheter m.m. som berörs av Samtrans
- Att, mot bakgrund av den dåliga avtalsuppfyllnaden, inte acceptera att nuvarande avtal förlängs automatiskt då perioden löper ut i juni 2016
- Att skyndsamt sätta igång planeringen inför en ny upphandling av skolskjutsar och persontransporter i Stockholms stad

Stockholm den


Lotta Edholm (L)