

6

Diarienumr: 2016UTN/0156

Rapport om kundundersökning 2016

Förslag till beslut

Informationen noteras i protokollet.

Beslutsnivå

Utbildningsnämnden

Bakgrund

Sedan våren 2005 har kommuner inom Stockholms län samverkat kring en kundundersökning. Kundundersökningen är en del av samarbetet VÅGA VISA som bl.a. syftar till förbättrad utvärdering och kvalitetsuppföljning samt underlag för erfarenhetsutbyte. Kundundersökningen genomförs årligen. De kommuner som deltagit i kundundersökningen 2016 utöver Värmdö är: Danderyd, Ekerö, Nacka, Norrtälje, Sollentuna, Upplands Väsby, Vallentuna, Täby och Österåker.

Ärendebeskrivning

Rapporten om kundundersökning förskola och skola har skrivits av CMA, det företag som även genomför kundundersökningen.

I årets kundundersökning finns vissa förändringar jämfört med tidigare år. Svarsgruppen föräldrar med barn i årskurs 2 i grundskolan har utgått och istället finns svarsgruppen föräldrar med barn i årskurs 3. Svarsgruppen föräldrar med barn i årskurs 8 har utgått. Det är numer tydligare elevfokus i kundundersökningen. En ny svarsgrupp är elever i årskurs 3 i grundskolan. Eleverna i årskurs 3 och 5 besvarar numer påståenden om fritidshemmet.

Påståendena i enkäten utgår från läroplanernas målområden.

Våren 2016 under vecka 4-6 genomfördes den årliga kundundersökningen. Målgrupperna är föräldrar med barn i pedagogisk omsorg (familjedaghem), förskola, förskoleklass, grundskola årskurs 3 och 5 samt elever i årskurs 3, 5 och 8. I grundsärskolan besvarar samtliga föräldrar, med barn i Kullavedsskolan, enkäten.

Kallelse/Föredragningslista

Utbildningsnämnden

Torsdagen den 16 juni 2016 kl. 9:00

Kundundersökningen omfattar både kommunala och fristående förskolor/skolor. Rapporten gäller endast kommunala förskolor/skolor och redogör för ett urval av resultaten i kundundersökningen. Urvalet utgår från de områden som valts ut inom ramen för utbildningsnämndens systematiska kvalitetsarbete 2016 d.v.s. utbildningsnämndens effektmål och Skolinspektionens tillsynsbeslut.

- Trygghet
- Utveckling och lärande/kunskaper
- Elevhälsa
- Studie- och yrkesvägledning

Resultaten i enkäten fångar in några av föräldrars och elevers ställningstagande inom dessa områden. Rapporten omfattar endast resultaten för den kommunala verksamheten.

Sammanfattningsvis visar resultaten i rapporten:

- Resultaten visar inte på några större förändringar över de senaste tre åren.
- Resultaten för förskoleklass och för elever i årskurs 5 har ökat på samtliga respektive ökat på merparten av påståendena över treårsperioden.
- I jämförelse med VÅGA VISA-kommunerna ligger resultaten för förskoleklass och elever i årskurs 5 över genomsnittet. Resultaten på ett flertal av påståendena för elever i årskurs 8 och grundskolan ligger under genomsnittet.
- Liksom i tidigare kundundersökningar har föräldrasvaren i familjedaghem och förskola de högsta resultaten. Av elevgrupperna har elever i årskurs 8 de lägsta.

Utvecklingsåtgärder utifrån resultaten från kundundersökningen kommer att hanteras inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet.

Alla enhetsresultat kommer att finnas på respektive enhets hemsida som nås via kommunens hemsida.

Kallelse/Föredragningslista
Utbildningsnämnden
Torsdagen den 16 juni 2016 kl. 9:00

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Kundundersökning förskola och skola	Bilaggs

Pia Andersen

Chef kultur- och utbildningssektorn

Mats Lundström

Skolchef