

§ 12
Kvalitetsgarantier
Dnr 1.4.1-231/2016**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden lägger ärendet till handlingarna.

Ärendet

Under flera år har förvaltningens verksamheter, som vänder sig till brukare, haft kvalitetsgarantier med utgångspunkt i verksamhetsplaner. Där ska finnas information om vad brukaren kan förvänta sig och vad verksamheten åtar sig med fokus på kvalitet för brukaren.

I bilagor till tjänstutlåtandet redovisas kvalitetsgarantier för nya verksamheter som inte tidigare haft kvalitetsgarantier samt för de som uppdaterat tidigare version. Till exempel har verksamheterna inom den nya Enheten för nyanlända och akutboende, barn och unga inte någon fastlagd verksamhetsplan i ils-webb för 2016. Uppdragen, målen och indikatorerna ligger dock fast och formuleringen i Kvalitetsgarantierna för stödboendet Giovannis gäller för samtliga boenden inom enheten.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 24 maj 2016.

Beslutsordning

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.