

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 076-1209035**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd
2015-08-25

Uppföljning av Norrmalms grupp- och servicebostäder

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörSusanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

En uppföljning av entreprenören Nytida avseende driften av Norrmalms grupp- och servicebostäder, visar att verksamheten håller en god kvalitet, att avtalet uppfylls och att kontakten mellan beställare och utförare fungerar väl.

En särskild kontroll av dokumentationen vid två av verksamheterna visade att genomförandeplanerna var uppdaterade och att den sociala dokumentationen var adekvat, kontinuerlig och förd med respekt för den enskildes integritet.

Personalen har god kännedom om de boende och kontinuitet i arbetet finns. Gruppboendena har en hemtrevlig miljö speciellt anpassad för de boende.

Bakgrund

Norrmalms grupp- och servicebostäder drivs sedan 2010 av Nytida (tidigare Carema Orkidén AB). Uppdraget omfattar insatser i form av bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 p lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Norrmalms grupp- och servicebostäder omfattar sex enheter med totalt 31 lägenheter samt två servicebostadsenheter med totalt 23 lägenheter för 25 platser för lindrigt till måttligt utvecklingsstörda. Verksamheten ingår i stadens valfrihetssystem och har idag 56 boende.

Ärendet

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med uppföljning och kontroll av verksamheterna. Utförare av verksamheterna ska enligt avtalet ge möjlighet till full insyn i verksamheten inklusive tillgång till dokumentation för stadsdelsförvaltningens representanter. Avtalsuppföljningen innehåller olika moment och redovisas sammanfattningsvis i den bifogade uppföljningsrapporten.

Oanmälda besök gjordes i april i samtliga sex grupp- och servicebostäder av avdelningschef, verksamhetscontroller, utvecklingssekreterare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Grupp- och servicebostäderna är:

- Norrtullsgatan 12 B (6 brukare)
- Norrtullsgatan 12 L (5 brukare)
- Medevigatan , 3 trappor (5 brukare)
- Medevigatan, 4 trappor (4 brukare)
- Torsgatan 9 (5 brukare)
- Lilla Bantorget (6 brukare)

Efter detta genomfördes en samlad genomgång av verksamheterna. Då deltog avdelningschef, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), verksamhetscontroller och utvecklingssekreterare samt från Nytida enhetschefer och kvalitetsutvecklare.

De båda servicebostadsenheterna besöktes i juni av utvecklingssekreterare, vilken då även studerade den sociala dokumentationen för samtliga boende. Servicebostäderna är:

- Karlbergsvägen 59
- Frejgatan 59

I uppföljningen ingår även Nytidas verksamhetsberättelse 2014 och verksamhetsplan 2015.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Avtalsuppföljningen visar att verksamheten håller en god kvalitet och att gällande avtal uppfylls.

En särskild kontroll av dokumentationen vid två av verksamheterna visade att genomförandeplanerna var uppdaterade och att den sociala dokumentationen var adekvat, kontinuerlig och förd med respekt för den enskildes integritet.

Personalen har god kännedom om de boende och kontinuitet i arbetet finns. Gruppboendena har en hemtrevlig miljö speciellt anpassad för de boende.

De boende erbjuds hälso- och sjukvård följs sedan oktober 2015 upp av serviceförvaltningen/LSS-hälsan.

Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

Bilaga

Avtalsuppföljning 2015 av Norrmalms grupp- och servicebostäder.