

Handläggare
Ida Öhman Pils
Telefon: 08 - 508 09 560**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd
2016-08-25

Uppföljning av verksamheten vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörSusanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på boendet erbjuds omsorg av god kvalitet. Väderkvarnen har genomfört ett stort förbättringsarbete när det gäller utvecklandet av ledningssystemet och att utarbeta rutiner kring dokumentation, måltider och aktiviteter.

Stadsdelsförvaltningen anser att det fortsatta arbetet behöver omfatta utvecklandet av riskanalys och egenkontroll. Väderkvarnen har under året höjt kompetensen hos personalen genom certifiering enligt Silviahemmets vårdfilosofi, vilket även det är exempel på kompetenshöjning och utveckling i verksamheten.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning följer upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, det vill säga med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt platsbesök. Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå.

Vid verksamhetsuppföljningen tillämpas aktuell lagstiftning: socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, äldreförvaltningens stadsgemensamma mall för uppföljning av avtal.

Ärendet

Väderkvarnen drivs i Norrmalms stadsdelsnämnds regi och omfattar 92 lägenheter totalt. Inom verksamheten finns två profilboenden för personer med psykisk ohälsa och åtta gruppboenden med inriktningar mot demensrelaterade och fysiska sjukdomar och funktionshinder. Väderkvarnen har även servicehuslägenheter för äldre som endast är i behov av hemtjänst. Därutöver finns en biståndsbedömd dagverksamhet med äldrepsykiatrisk inriktning. Det finns en gemensam träffpunkt som erbjuder de äldre som bor på Väderkvarnen möjligheter till social samvaro och där de kan delta i olika aktiviteter. Inom byggnaden finns också ett bibliotek, fotvård och frisör.

Uppföljningsbesöken på Väderkvarnen genomfördes under två dagar, den 23 maj och 24 maj 2016. Under dessa dagar intervjuade förvaltningen enhetschef och biträdande enhetschefer, omvårdnadspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vid uppföljningen granskades även styrdokument och skriftliga rutiner.

Vidare har stadsdelsförvaltningen genomfört observationer i verksamheten för att identifiera utvecklingsområden och lyfta fram goda exempel. Två avdelningar har observerats om fyra tillfällen vardera. I verksamhetsuppföljningen redovisas även delar av vad som har framkommit i samband med uppföljningarna på individnivå. Metoder för individuppföljningarna är observation, hembesök, intervjuer med de äldre och anhöriga samt granskning av dokumentation.

Social omsorg

Väderkvarnen utformar det dagliga arbetet utifrån Stockholm stads värdegrund som ser till den äldres självbestämmande, välbefinnande och trygghet. Verksamheten arbetar också utifrån de fyra egna värdeorden som är; **fånga dagen, arbetsglädje, delaktighet** och

trygghet. I samtal med omvårdnadspersonalen berättar de om den konkreta innebörden av värdeorden. På avdelningarna handlar det om att vara flexibel och anpassa omvårdnaden och aktiviteterna utifrån de äldres dagliga mående. I verksamheten finns värdegrundsledare.

Väderkvarnen har under året höjt kompetensen hos personalen genom certifiering enligt Silviahemmets vårdfilosofi. Det innebär att all personal i verksamheten; omvårdnadspersonal, administrativ personal, vaktmästare, chefer med flera har utbildats i demensvård i syfte att kunna bidra till högsta möjliga livskvalitet för de äldre och deras anhöriga.

Ledningen arbetar för att öka de äldres delaktighet. Omvårdnadspersonalen berättar att certifieringen har gett en ökad insikt, förståelse och att förhållningssättet gentemot de äldre har ändrats. De berättar att det personcentrerade synsättet handlar om att få de äldre att själva bli aktiva i sin vardag.

Aktiviteter är fortfarande ett utvecklingsområde och verksamheten försöker ordna med aktiviteter som passar alla grupper. Bland annat har aktivitetsansvariga utsetts på våningsplanen. Individuppföljningarna lyfter fram att de äldre önskar fler individuella aktiviteter, fler aktiviteter på avdelningarna samt längre promenader.

Verksamhetens satsningar på utbildning och handledning i social dokumentation har gett goda resultat. Egenkontrollen av den sociala dokumentationen visar på en stor förbättring de senaste åren och förbättringarna återspeglas även i granskningen av genomförandeplanerna från årets individuppföljningar. Där framkommer att genomförandeplanerna är individuellt utformade och målen har en tydlig koppling till den enskildes vardagssituation.

Väderkvarnens matleverantör är Sodexo. De äldre väljer själva om de vill äta gemensamt eller i sin egen lägenhet. Verksamheten arbetar kontinuerligt med att förbättra måltidssituationen och trivseln bland de äldre, bland annat har pedagogiska måltider införts inom boenderiktningarna demens och psykiatri. En tydlig måltidsrutin har utvecklats och verksamheten har infört måltidsansvariga. Ledningen berättar att måltider är ett fokusområde i år. Individuppföljningarna och observationerna visar också på att måltiderna är ett utvecklingsområde.

Hälso- och sjukvård

Stadsdelsförvaltningen har granskat att verksamheten följer hälso- och sjukvårdslagstiftningen och Socialstyrelsens rekommendationer. Kommunens ansvar omfattar sjukvård upp till sjuksköterske-, sjukgymnast och arbetsterapeutnivå. Verksamheten arbetar systematiskt med kvalitet och ledningssystem och följer de lagar och anvisningar som styr hälso- och sjukvården. Väderkvarnen har förutsättningar att ge en hälso- och sjukvård av god kvalitet.

Ett nytt dokumentationssystem inom hälso- och sjukvård trädde i kraft i januari 2015. Arbetet med att implementera detta pågår fortfarande. Dokumentation inom hälso- och sjukvård är ett fortsatt utvecklingsområde.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats om ärendet vid sitt sammanträde den 15 augusti.

Förvaltningens synpunkter

Väderkvarnen har genomfört ett stort förbättringsarbete de senaste åren, bland annat när det gäller ledningssystemet och framtagandet av rutiner, egenkontroller och avvikelseantering. Verksamheten har på kort tid kommit långt i sitt kvalitetsarbete.

Stadsdelsförvaltningen anser att det fortsatta arbetet behöver omfatta utvecklandet av riskanalys och egenkontroll.

Vidare har tydliga rutiner utarbetats inom dokumentation, måltider och aktiviteter. Väderkvarnen har under året höjt kompetensen hos personalen genom certifiering enligt Silviahemmets vårdfilosofi, vilket även det är exempel på kompetenshöjning och utveckling. Det finns en aktiv strävan att bli bättre, vilket genomsyrar hela verksamheten och som tar sig uttryck i de projekt som skapas.

Tillsammans med uppföljningen på verksamhetsnivå är de äldres åsikter viktiga då de återspeglar det dagliga arbetet. I brukarundersökningar framkommer det att de äldre på Väderkvarnen känner sig trygga och får ett gott bemötande av personalen.

Stadsdelsförvaltningens sammantagna bedömning är att Väderkvarnen systematiskt arbetar med kvalitet och ledningssystem och att de följer de lagar och anvisningar som styr vård- och omsorg. Väderkvarnen har förutsättningar att ge vård- och omsorg av god kvalitet. Uppföljningen av föregående års åtgärdsplan, som till stor del

avsåg att systematisera egenkontroller i verksamheten, visar goda resultat.

Bilaga

1. Verksamhetsuppföljning av Väderkvarnenes vård- och omsorgsboende