

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Håkan Wramner  
Utredare

## TJÄNSTESKRIVELSE

2016-08-18

1 (3)

Diarienummer  
2016/SN 0081

Socialnämnden

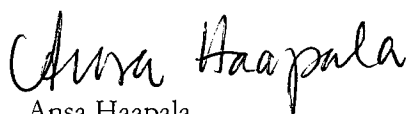
## Svar på motion om förstärkt anhörigstöd

### Förslag till beslut

Socialnämndens förslag till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige

- Motionen anses besvarad.

Socialförvaltningen



Ansa Haapala

T.f. förvaltningschef

### Beskrivning av ärendet

Inger Gemicioglu och Marcis Obligado från Vänsterpartiet har lämnat en motion till kommunfullmäktige gällande förstärkt anhörigstöd genom att en anhörigkonsulent anställs. Motionärerna framhåller att det bland anhöriga till brukare inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning finns behov av enskilda samtal och grupper för anhöriga. Motionärerna anser att anhöriga ska kunna vända sig till en funktion som samordnar stödet och föreslår att en tjänst som anhörigkonsulent inrättas från år 2017 och att medel avsätts för att finansiera denna.

Kommunstyrelsen har uppdragit åt socialnämnden att yttra sig om motionen.

### **Förvaltningens synpunkter**

Tyresö kommun har tidigare haft en särskild funktion inom äldreomsorgen som anhängkonsulent. I samband med en förändring av socialtjänstlagen år 2009 avseende stöd till personer som vårdar eller stödjer en närstående så genomfördes en kartläggning av Tyresö kommuns anhängstöd. Kartläggningen ledde fram till att en satsning gjordes på anhängstödet i socialnämndens alla verksamheter. För att möjliggöra detta förändrades funktionen som anhängkonsulent till en förvaltningsövergripande och mer strategisk funktion.

Det som åligger kommunen är att ha ett brett utbud av anhängstöd för att kunna tillgodose grupper och individers behov. All personal i socialtjänstens verksamheter som möter anhöriga ska uppmärksamma dem, bemöta dem på ett bra och respektfullt sätt och samverka med dem. Socialstyrelsen har tagit fram en vägledning till kommuner gällande anhängstöd utifrån socialtjänstlagen.

I nuvarande organisation för socialförvaltningen finns ingen särskild funktion som anhängkonsulent. För det strategiska arbetet svarar myndighetscheferna och verksamhetschefer för kommunal regi och vissa arbetsuppgifter har tagits över av kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska och kommunens demenssjuksköterska.

Sedan år 2013 finns en särskild policy antagen för Tyresö kommuns anhängstöd. Arbetet med anhängstöd ska ske inom alla socialförvaltningens verksamheter. I varje enhetsplan ska det framgå hur anhängstödet ska utvecklas samt hur verksamheten informerar om anhängstödet, vilket stöd som erbjuds och på vilket sätt verksamheten arbetar med att vidareutveckla anhängstödet. Arbetet ska följas upp årligen.

Den som vårdar eller stödjer en närstående ska få stöd av kommunen och insatsen kan se ut på olika sätt beroende på behov och verksamhet. Inom äldreomsorgen finns till exempel avlösarservice som innebär att hemtjänstpersonal avlöser den anhörige i hemmet så att denne får egen tid.

Korttidsplatserna kan även användas som avlastning för de som vårdas i hemmet av anhörig. Det finns även ett så kallat anhörigcafé som är en mötesplats för anhöriga inom äldreomsorgen som hålls öppen en gång i månaden med stöd och information utifrån olika teman.

Ett annat exempel är om en närstående har problem med missbruk så kan den anhörige anhörig kostnadsfritt söka enskilda stödsamtal, parsamtal eller familjesamtal på vuxenenheten. Den anhörige kan också delta i en anhöriggrupp.

Det behov av stöd till anhöriga och de insatser som motionärerna efterfrågar tillgodoses och erbjuds till stor del redan i Tyresö kommun. Behovet av en funktion som anhörigstödjare har prövats. Ansvarsområdet har visat sig vara för brett och förvaltningen har kommit fram till det ska vara organiserat på annat sätt idag jämfört med tidigare. Det behov av samordning av stödet som motionärerna efterfrågar åligger respektive myndighet och utförarverksamhet.

Motionärerna menar att det finns behov av enskilda samtal hos de anhöriga. I de fall den anhöriga har behov av samtal på grund av egen ohälsa till följd av sin utsatta situation som anhörig åligger detta hälso- och sjukvården, det vill säga landstinget. Kommunens personal kan då behöva hjälpa den anhörige till lämplig hälso- och sjukvårdsnivå.

Förvaltningen ser att det finns ett behov framöver av att följa upp nuvarande organisatoriska lösning kring anhörigstödet för att säkerställa att behoven av anhörigstöd tillgodoses. En sådan översyn planeras att genomföras under år 2017. Förvaltningen har dock i dagsläget mycket begränsade möjligheter att utöka anhörigstödet inom ramen för nuvarande budget.