

Tid Tisdagen den 23 augusti 2016 kl. 08.30 – 09.10
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Tisdagen den 6 september 2016

Sara Pettigrew

Tom Hedrup

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Sara Pettigrew (MP) ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

Tjänstgörande ersättare:

Louise Honnér (M)

för Sara Jendi Linder §§1-8

Hengameh Ehsani (MP)

för Sara Jendi Linder §§ 9-10

Ersättare:

Shuta Bari (S)

§§ 1-8

Hengameh Ehsani (MP)

§§ 1-8

Torun Boucher (V)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Christer Edfeldt, Petra Berglund, Liselothé Engelgren, Lars Ericsson, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Annika Rapp, Anna-Karin Sandén och Karin Toll Lane.

§ 9

Förvaltningschefens information

Förvaltningschefen Christer Edfeldt informerar kort om följande:

- Serviceförvaltningen inrättar från och med den 1 september 2016 en ny enhet inom verksamhetsområdet Upphandling. Den nya enheten kommer att hantera driften av ”Effektiva inköp”. En ny enhetschef kommer att rekryteras.
- Serviceförvaltningen har tidigare anlitat KPMG för att göra en extern revisionsgranskning av handläggningen av

parkeringstillstånd vilka utförs av kontaktcenter på uppdrag av trafikkontoret. Stadens revisionskontor kommer nu göra en egen granskning av serviceförvaltningens handläggning av dessa frågor.

- Serviceförvaltningen har tidigare fått ett uppdrag att ta fram en stadsintern återvinningstjänst av möbler och inventarier. En pilot beräknas starta vid årsskiftet 2016 – 2017.
- Ett informationsmöte om serviceförvaltningens verksamhetsplanering 2017 planeras till tisdagen den 22 november i anslutning till servicenämndens ordinarie sammanträde.

Beslut

Servicenämnden beslutar att fastställa datum för informationsmöte om verksamhetsplanering 2017 till tisdagen den 22 november 2016.

Information om resultatet av kundundersökningen 2016

Lars Ericsson informerar om resultatet av kundundersökningen 2016. Undersökningen omfattar de flesta delarna av serviceförvaltningens uppdrag. Förvaltningens resultat är överlag goda.

Vid protokollet
Åse Geschwind

Rätt utdraget intygar:
