



Handläggare
Ingela Kristiansson
Telefon: 08-508 21 065

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2016-09-22

Svar på remiss om strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Ingela Kristiansson
Avdelningschef

Sammanfattning

I ärendet föreslås en strategi som syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad. En smart stad är en stad som utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare. Genom digitalisering, innovativa lösningar, öppenhet och uppkoppling byggs den smarta staden.

Förvaltningen tycker det är positivt att en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad tagits fram. Genom strategin kan det utvecklingsarbete som redan bedrivs inom området och nya projekt samordnas och prioriteras.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Ekonomi och intern service. Förslag till beslut bedöms vara neutralt ur jämställdhetsperspektiv. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2016-09-15.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat remissen om strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad till samtliga nämnder för yttrande senast 30 september 2016.

Remissen i sammanfattning

Kommunstyrelsen har i budget 2016 fått i uppdrag att i samverkan med AB Stokab, miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafiknämnden ta fram en strategi för *Stockholm som smart och uppkopplad stad* och ”sakernas internet” (Internet of Things).

I ärendet föreslås en strategi som syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad. En smart stad är en stad som utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare. I staden skapas kontinuerligt nya smarta tjänster som verkar för en innovativ stad. Tjänsterna som utvecklas måste utformas på ett sätt som skapar möjligheter för alla stadens invånare att dra nytta av dem, både de med hög digital mognad och tillgång till internet som de med lägre digital mognad och tillgång till internet.

Utöver strategin för Stockholm som smart och uppkopplad stad ska kommunstyrelsen under 2016 påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Digitaliseringsprogrammet är ett långsiktigt styrdokument som omfattar allt som har med digitalisering i staden att göra, inklusive den fortsatta utvecklingen och förvaltningen av resultatet från genomförandet av strategin för Stockholm som smart och uppkopplad stad. I arbetet med digitaliseringsprogrammet kommer strategiska planer kopplat till digitalisering för stadens verksamhetsområden att tas fram i nära dialog med förvaltningar och bolag.

Den föreslagna strategin innehåller en tydlig målbild som tar avstamp i Vision 2040. Målbilden för den smarta staden är att skapa den högsta livskvaliteten för stockholmarna och det bästa klimatet för företagande. Detta uppnås genom att Stockholm blir ekologiskt hållbart, ekonomiskt hållbart, socialt hållbart och demokratiskt hållbart. Genom digitalisering, innovativa lösningar, öppenhet och uppkoppling byggs den smarta staden.

Vidare föreslås ett antal principer för genomförande och kommunikation i den smarta staden. Principerna omfattar bland annat inriktningen att investeringar styrs till projekt som ligger i linje med målbilden, att allt som genomförs i den smarta staden ska utgå ifrån målgruppernas behov och att Stockholms stad ska samverka mer internt och externt. Samverkan internt och externt med andra offentliga verksamheter, akademi, näringsliv och invånare är av högsta vikt för att skapa den smarta staden för alla som bor, vistas eller verkar här.

Stadsledningskontoret föreslår även ett antal strategiska möjliggörande principer vilka krävs för att utveckla den smarta staden. Exempel på sådana principer är att staden ska ha gemensamma digitala plattformar, tekniska lösningar byggda på öppna standarder och avtal som möjliggör utveckling och innovation. Vidare är säkerhet och integritetsskydd samt öppna data av stor vikt.

Ett antal prioriterade projekt, här kallade verksamhetsprojekt respektive förutsättningsprojekt, föreslås för att påbörja genomförandet av strategin. Stadsledningskontoret föreslår även ett antal kostnadsfördelningsprinciper som bör gälla för utvecklingen av den smarta staden.

En strategi för kommunikation kopplad till den smarta staden föreslås för alla Stockholms stads verksamheter. En viktig uppgift i kommunikationsarbetet är att alla Stockholms stads verksamheter deltar i att identifiera gemensamma budskap, arenor och aktiviteter som kan stärka bilden av Stockholm som en smart och uppkopplad stad i världen. Varje verksamhet ansvarar för att kommunicera det som pågår inom respektive verksamhet. Kommunikation via Stockholms stads befintliga kanaler och dialog i sociala medier är prioriterat.

Förändringsarbetet inom varje verksamhet föreslås följas upp årligen av varje nämnd och bolagsstyrelse. Prioriterade verksamhetsprojekt kopplade till den smarta staden som utförs av facknämnder, stadsdelsnämnder och/eller bolagsstyrelser föreslås följas upp av respektive projektägare, men även rapporteras in centralt för att ge en samlad bild av stadens arbete. Indikatorer för att följa upp effekten av strategin föreslås tas fram i samband med digitaliseringsprogrammet.

Förvaltningens synpunkter och bedömning

Förvaltningen tycker det är positivt att en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad tagits fram. Genom strategin kan det utvecklingsarbete som redan bedrivs inom området och nya projekt samordnas och prioriteras.

Förvaltningen noterar att det är få pågående utvecklingsprojekt som drivs av stadsdelsförvaltningar. Det beror bland annat på att stadsdelsförvaltningarna inte har tillräckligt med personella och ekonomiska resurser för att driva projekt. Det är därför positivt att utvecklingsresurserna samlas centralt i staden, men det kräver att metoder utarbetas som säkerställer att stadsdelarna involveras i arbetet med att ta fram nya digitala tjänster riktade till dess innevånare och medarbetare. Ett exempel på ett digitalt utvecklingsprojekt, som stadsdelsförvaltningen i samarbete med Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning initierat och ansökt om medel för, är att utveckla appen "Speak-app" som är ett demokrativerktyg för ungdomars möjlighet att påverka.

Förvaltningen tycker att det vore önskvärt att utvecklingen av de sociala och administrativa stödsystemen prioriteras samt att staden kontinuerligt erbjuder utbildningar i dessa system för nyanställda.

Bilagor

1. Remissen om Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad
2. Bilaga 1 Strategi
3. Bilaga 2 Kommunikationsstrategi
4. Bilaga 3 Pågående projekt
5. Bilaga 4 Möjliga projekt