



Tjänsteskrivelse med anledning av yttrande till Justitieombudsmannen (JO) ang. anmälan - Dnr 3790-2016

Förslag till beslut

Vård och omsorgsnämnden föreslås fastställa yttrandet för vidare hantering av Justitieombudsmannen (JO).

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden.

Bakgrund

Överklagan inkommer till vård- och omsorgsnämnden den 21 april 2016. Vård- och omsorgsnämnden omprövar till viss del beslutet den 17 juni 2016 och beviljar kollo för sommaren 2016. I övrigt skickas överklagan samma dag vidare till förvaltningsrätten för prövning.

Vård- och omsorgsnämnden har rutiner för hur överklagningar som inkommer till nämnden ska hanteras. *Inkommen överklagan datumstämplas och lämnas till rätt handläggare som hantera överklagan skyndsamt. Handläggaren kontrollerar att överklagan inkommit i rätt tid. Handläggaren läser igenom överklagan och eventuella bilagor och tar ställning till om handlingarna innehåller information som föranleder att beslutet bör omprövas. Vid omprövning dras ärendet med chef. Om överklagan inte innehåller information som föranleder en omprövning av beslutet skickas överklagan och eventuella bilagor samt nämndens yttrande vidare till Förvaltningsrätten för prövning.* I detta enskilda fall har rutinerna inte följts. Enheten har haft många nya medarbetare och i samband med detta har information avseende den inkomna överklagan missats att föras vidare, varför hanteringen av överklagan blivit något längre än normalt.

Enheten har haft kontakt med familjen och bett om ursäkt för det inträffade. Den enskildes beslut har också omprövats av nämnden. Den enskilde bedöms inte ha lidit men av det inträffade. Enheten kommer att informera medarbetarna om rutinerna för inkommen överklagan på nytt samt förstärka introduktionen av nya medarbetare för att i fortsättningen förhindra sådana här misstag.



Bedömning

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga konsekvenser för ekonomin.

Konsekvenser för miljön

Beslutet medför inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Ärendet innebär att förvaltningen fortsätter informera om rutinerna för inkommen överklagan så att rutinerna säkras och medborgarnas rättssäkerhet garanteras.

Konsekvenser för barn

Bedöms inte vara något annat än för medborgarna i övrigt.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Yttrande till JO	Biläggs

Sändlista för beslutsexpediering

Jan Dolk
Ordförande
Vård- och omsorgsnämnden