



Vård- och omsorgsnämnden i
Värmdö kommun
Skogsbovägen 9-11
134 81 Gustavsberg

Begäran om yttrande

Vård- och omsorgsnämnden i Värmdö kommun anmodas att yttra sig över vad som framförs i [REDACTED] anmälan till JO.

Den aktuella handlingen, handling 1, bifogas.

Yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och myndighetens bedömning av denna. Berörd befattningshavare bör ges tillfälle att lämna synpunkter.

Till remissvaret ska fogas ett protokollsutdrag från det sammanträde vid vilket nämnden fattade beslut om yttrande till JO.

Senaste datum för svar är den 19 september 2016.

Remissvaret önskas i två exemplar. Dessutom bör myndighetens yttrande och eventuella underyttranden, om det anses lämpligt, skickas via e-post, helst som Word-dokument, till JOkansli2@jo.se.

Dan Johansson
byråchef

Information om personuppgiftsbehandlingen hos JO finns på JO:s webbplats under <http://www.jo.se/pul>

Från:

Skickat:

Till:

Ämne:

Justitieombudsmannen

JO-anmälan från [REDACTED] via webbplatsen

1

Anmälan mot

Värmdö kommun, Socialkontoret

Ev. dokumentref

Beskrivning

Den 21 april lämnade vi in en överklagan på ett beslut enligt LSS som kommunen fattat. Då svaret dröjde om kommunen ändrat sitt beslut eller om det skickades vidare till Länsrätten för prövning har jag upprepade gånger sökt olika handläggare för besked i frågan utan att få kontakt.

Fredagen den 17 juni lämnade jag ett meddelande att jag vill bli kontaktad omgående ang mitt ärende. Senare på dagen blir jag uppringd av en tjänsteman, [REDACTED] som meddelar att man ändrat beslutet i vissa delar men inte i alla.

Kommunen har nu beviljat [REDACTED] att åka på Kollo (som en LSS insats). Jag uppmanas att ta kontakt med Kollo ledarna för att se när de har möjlighet att ta emot [REDACTED]

Måndag den 20 juni får jag kontakt med ansvarig på Kollo och då visar det sig att den vecka som som erbjuds inte passar alls då hela familjen är på semester.

Anmälarens syn på händelsen

Kommunen har brustit i sina rutiner vad gäller handläggningstider och övrig hantering av detta ärende.

Den 17 juni hade Kommunen fortfarande inte lämnat mitt ärende vidare till Förvaltningsrätten vilket gör att om jag får rätt där så har jag stått utan LSS insatser (som jag då haft rätt till) under lång tid. Detta tack vare att Kommunen inte lämnar ärendet vidare.

Att den 17 juni bevilja Kollo och tro att man kan ändra sina semesterplaner för att lösa detta är naivt och känns mer hånfullt än tillmötesgående.

Övrig information