

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-08-31

1 (2)

Diarienummer

2016/SN 0133-013

Socialnämnden

Granskning av vård- och omsorgsboendet Krusmyntan

Förslag till beslut

- Informationen noteras.


Gunny Bäckström
T.f. förvaltningschef


Ansa Haapala
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsboendet Krusmyntan har granskats av kvalitetsenheten, Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 5 maj till 20 juni 2016.

Krusmyntan drivs i enskild regi av Vardaga Äldreomsorg AB (Ambeakoncernen). Krusmyntan är inriktad på omsorg för personer med demenssjukdom samt för personer med behov av allmän vård och omsorg. Boendet inrymmer 52 lägenheter.

För att få plats i verksamheten krävs ett biståndsbeslut från kommunens biståndshandläggare. Beslutet fattas enligt Socialtjänstlagen (SoL).

Granskningen har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, gäster och anhöriga. En genomgång av de dokument som rör verksamheten har gjorts både inför och löpande under granskningsprocessen. I granskningen ingår även deltagande observationer på verksamheten.

Av granskningen framkommer att personalen har stort förtroende för chefen. De upplever att chefen är tillgänglig, närvarande, konsekvent och tydlig i sitt ledarskap. Genomförandeplanerna håller en hög kvalitet och är respektfullt skrivna. Det finns en tydlig koppling mellan genomförandeplanen och de löpande anteckningarna. Verksamheten behöver dock säkerställa att all personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah samt att all dokumentation förvaras så att inga obehöriga har tillgång till den.

Personalens förhållningssätt utgår från de boendes individuella behov och önskemål. Krusmyntan använder sig av Instagram för att öka de närståendes insyn i verksamheten. Både boende och anhöriga är nöjda eller mycket nöjda med verksamheten. Socialstyrelsen har under 2015 undersökt äldres uppfattning om äldreomsorg inom vård- och omsorgsboende. Svarsfrekvensen på Krusmyntan var 40-60 procent. Krusmyntans resultat i brukarundersökningen har avsevärt förbättrats sedan 2014 när det gäller brukarnas nöjdhet avseende bl.a. ”upplever måltiderna som en trevlig stund” (från 47 procent 2014 till 80 procent 2015).

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att vård- och omsorgsboendet Krusmyntan har en väl fungerande verksamhet. Dock behöver verksamheten säkerställa att all personal har tillräckliga kunskaper när det gäller rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Förvaltningen har efter granskningsrapporten följt upp om omsorgsboendet åtgärdat förvaringen av dokumentationen. Dörrarna till undersköterskeexpeditionen hålls nu låsta. Verksamhetschefen kommer att göra stickprov kontinuerligt för att förvissa sig om att rutinen följs.