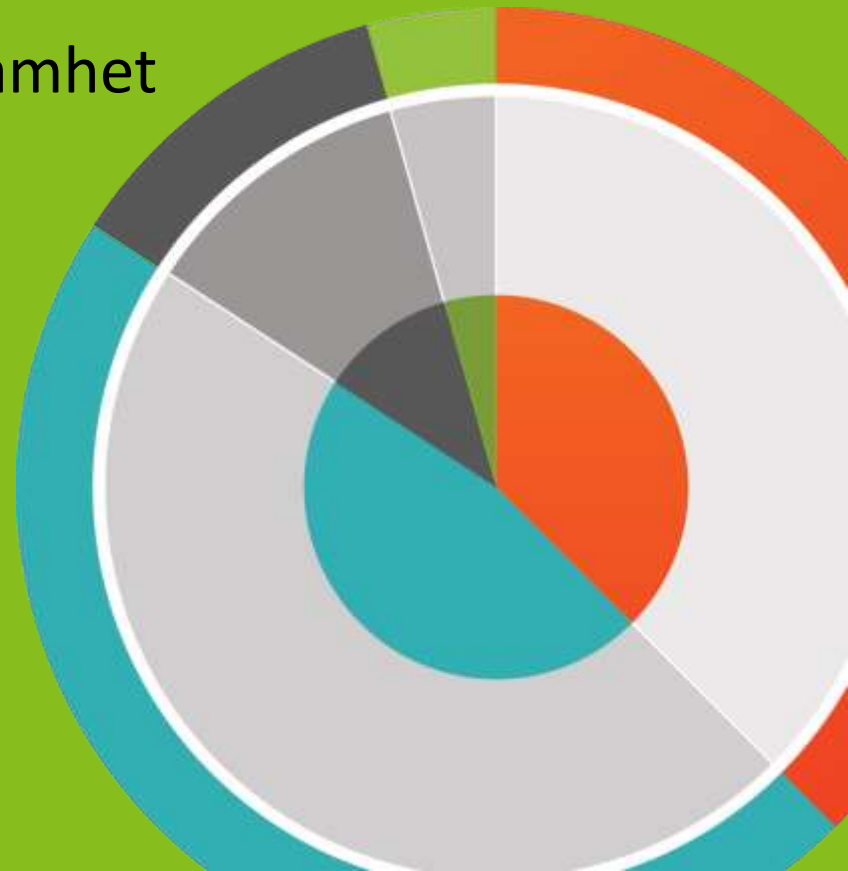




ENKÄTFABRIKEN

Hägersten-Liljeholmen

Brukarundersökning dagverksamhet
inom äldreomsorgen





Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2016

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från
Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 8-19 år 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd.
 - Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 48 svar vilket ger en svarsprocent på 74 %.
- Totalt för staden inkom 620 st svar vilket ger en svarsprocent på 65 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Hägersten-Liljeholmen är i årets brukarundersökning 74% vilket är en tydlig ökning jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 60%.

I stadsdelen har det skett en något negativ utveckling vad gäller helhetsomdömet för dagverksamheten, från 97% nöjda brukare år 2015 till 93% nöjda brukare i årets mätning.

Jämfört med föregående års mätning är resultaten i år något lägre. Den största negativa utvecklingen rör brukarnas syn på biståndshandläggarens bemötande.

Vad gäller frågan huruvida maten smakar bra har det dock skett en positiv utveckling.

I förhållande till resultatet för hela staden är brukarna i Hägersten-Liljeholmen mer nöjda med en majoritet av frågorna.



Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
2. Personalen lyssnar på mina önskemål
3. Jag har förtroende för personalen
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand
6. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
7. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
8. Maten smakar bra
9. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
10. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
11. Jag är nöjd med min dagverksamhet
12. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
13. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
14. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om
15. Vet du vilka insatser du är beviljad?
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Valde du själv dagverksamheten du går på?
18. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
19. Har du besvarat frågorna helt själv?
20. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
21. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
22. Är det du själv eller någon annan som valt dagverksamheten du går på?
23. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
24. Ja, pga. Kön
25. Ja, pga. Könsoverskridande identitet eller uttryck
26. Ja, pga. Etnisk tillhörighet
27. Ja, pga. Religion eller trosuppfattning
28. Ja, pga. Funktionsnedsättning
29. Ja, pga. Sexuell läggning
30. Ja, pga. Ålder
31. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
32. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
33. Har du några övriga synpunkter kan du lämna dem här.

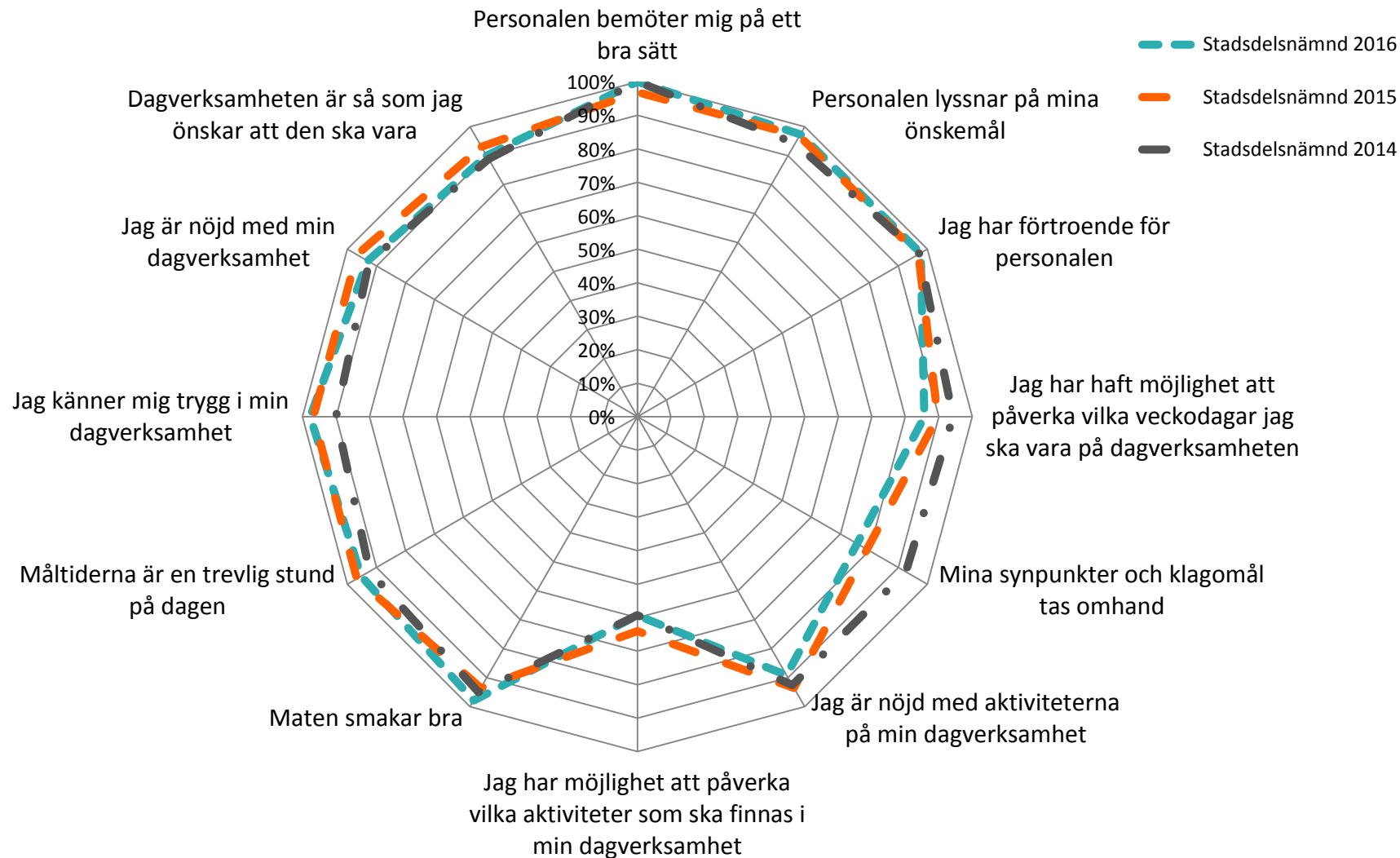


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga per år

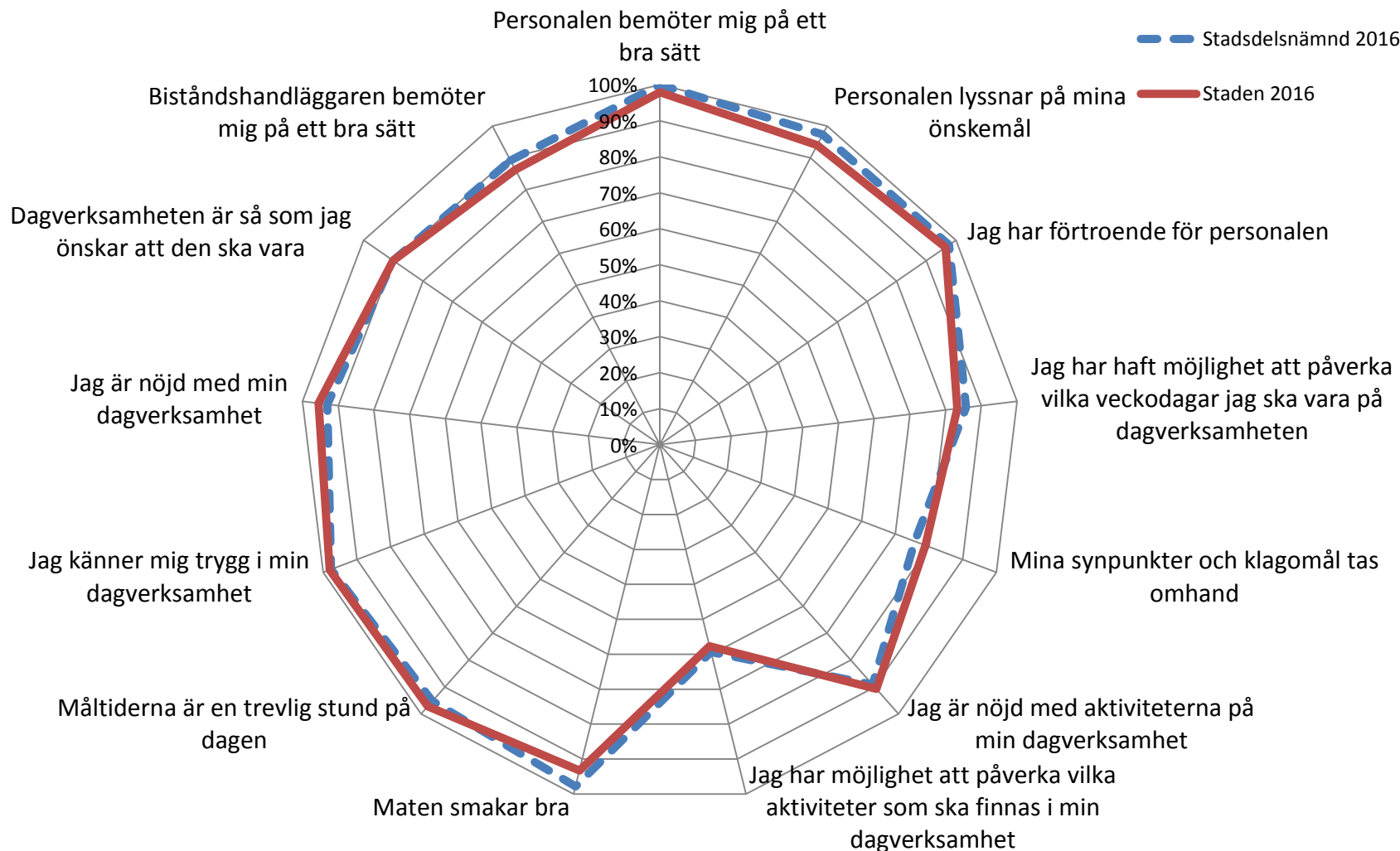
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2016

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

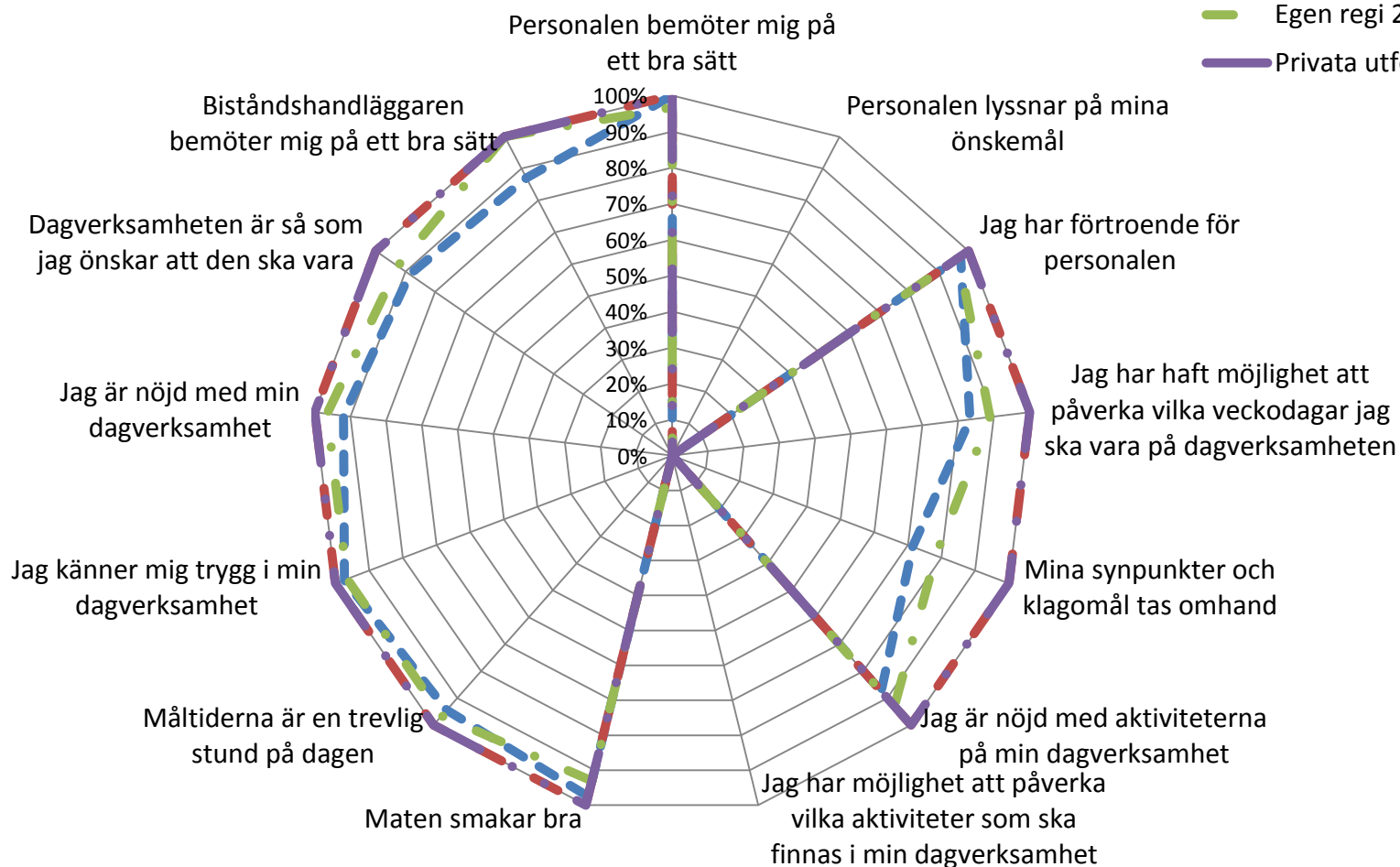




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi 2016
- Privata utförare 2016
- Egen regi 2015
- Privata utförare 2015

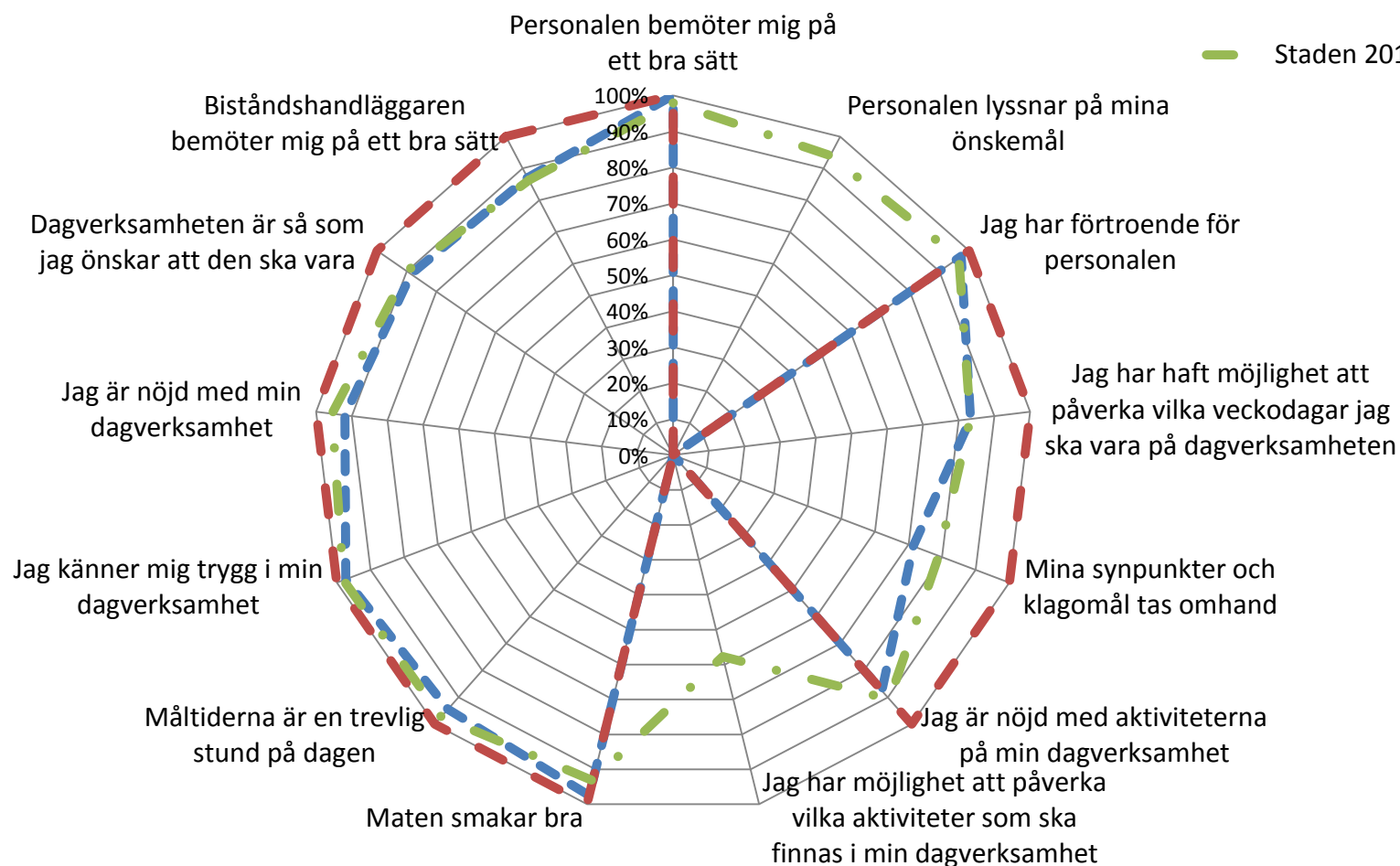




Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2016

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

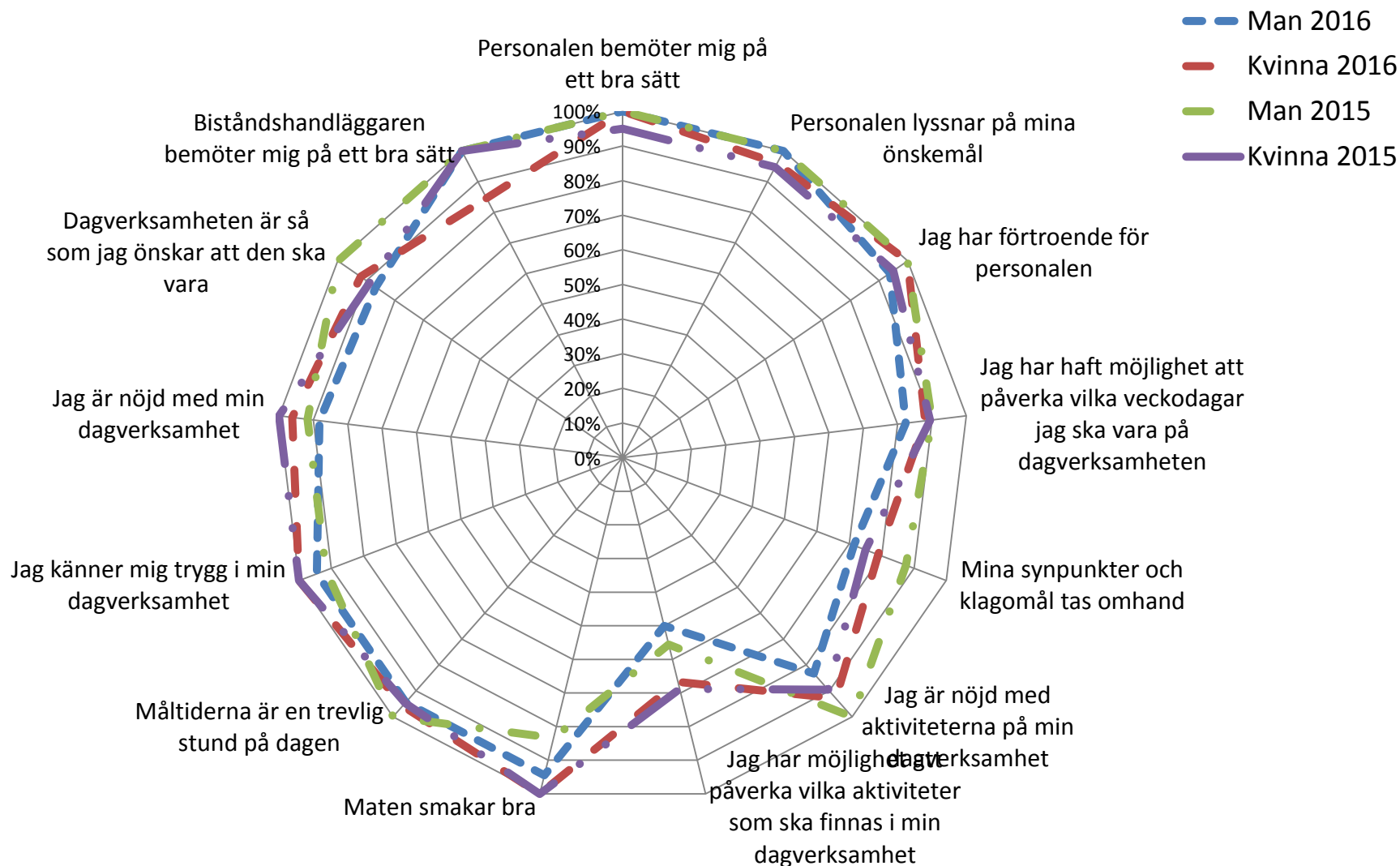
- Egen regi 2016
- Privata utförare 2016
- Staden 2016





Andel nöjda per fråga

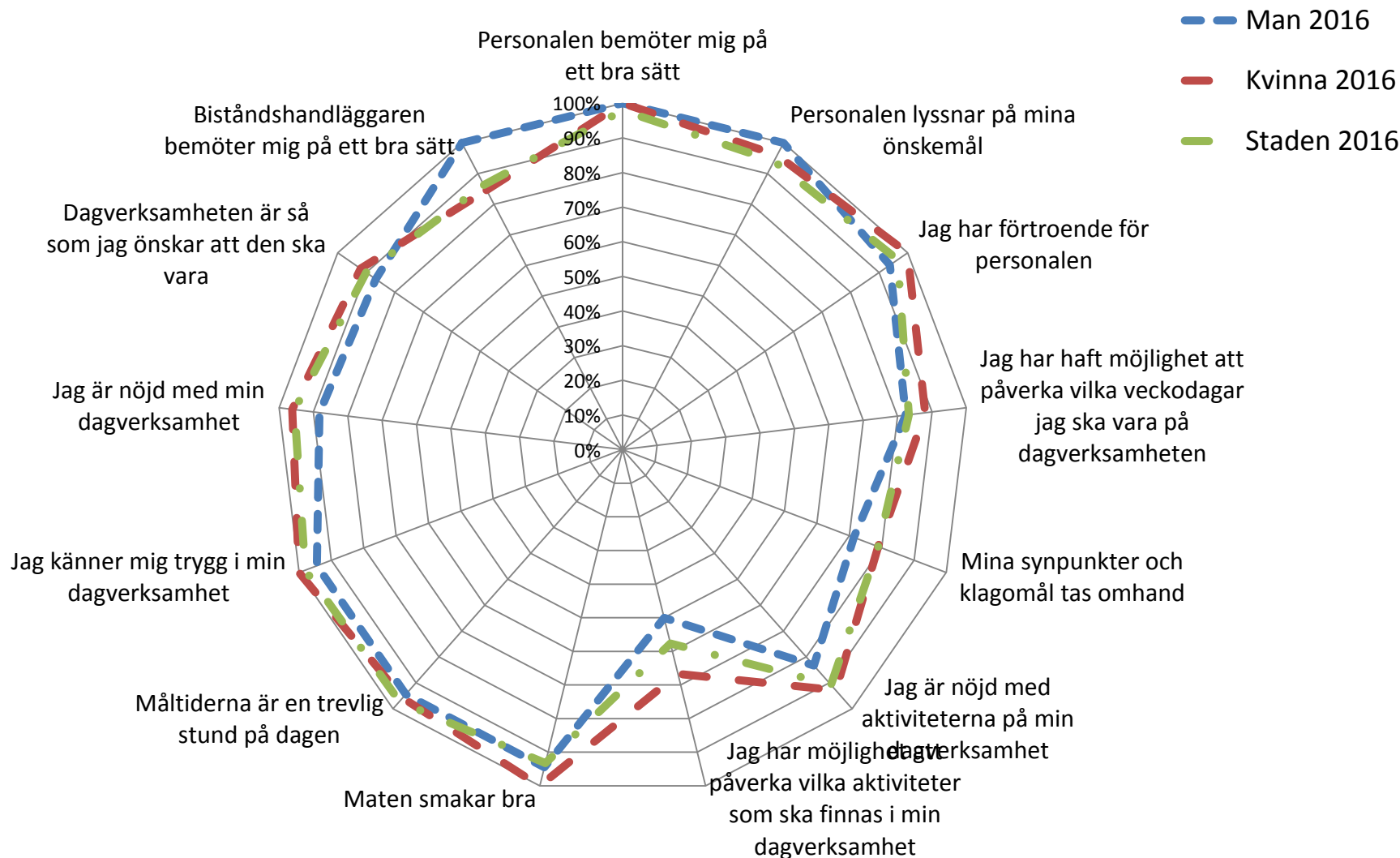
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2016

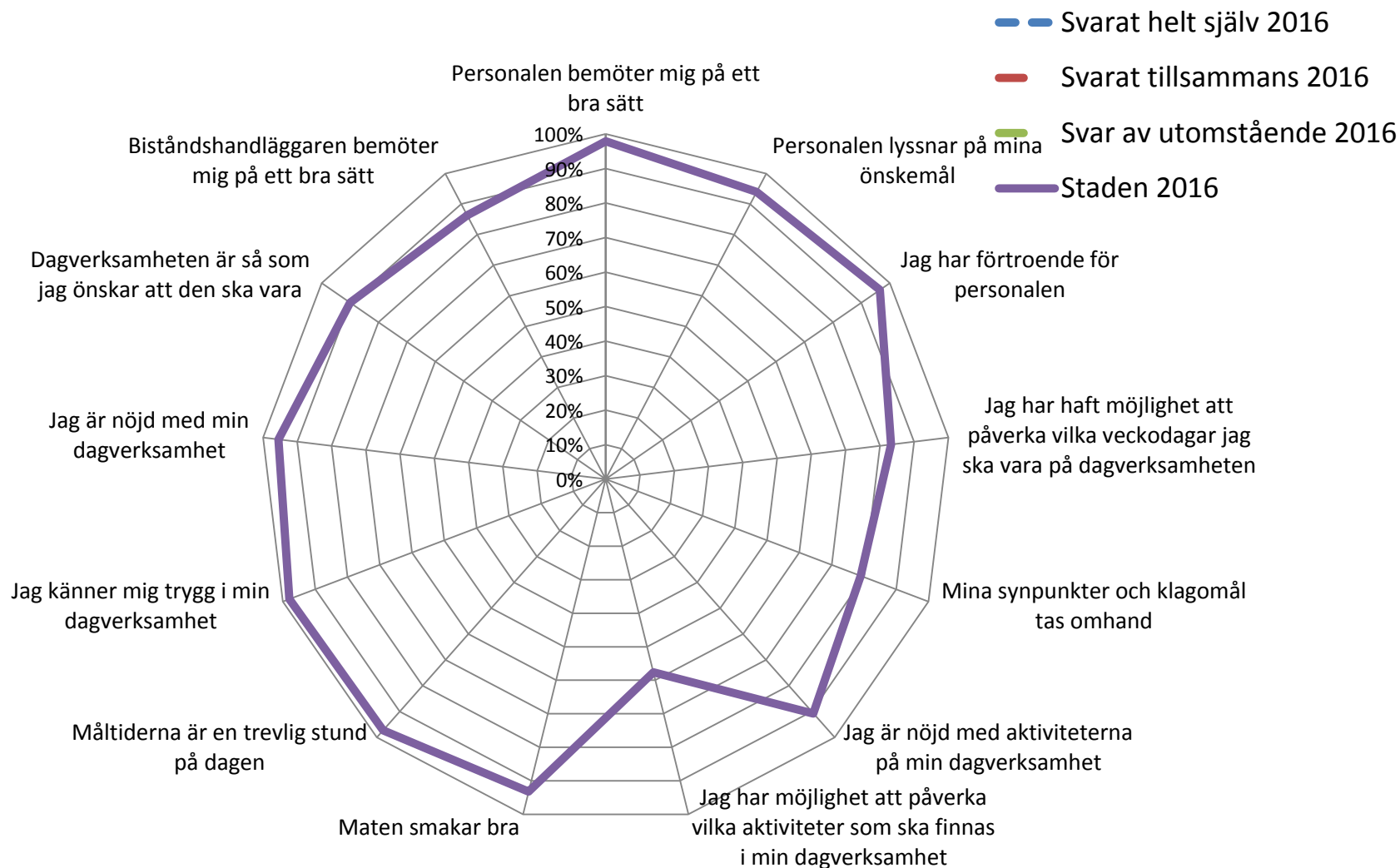
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



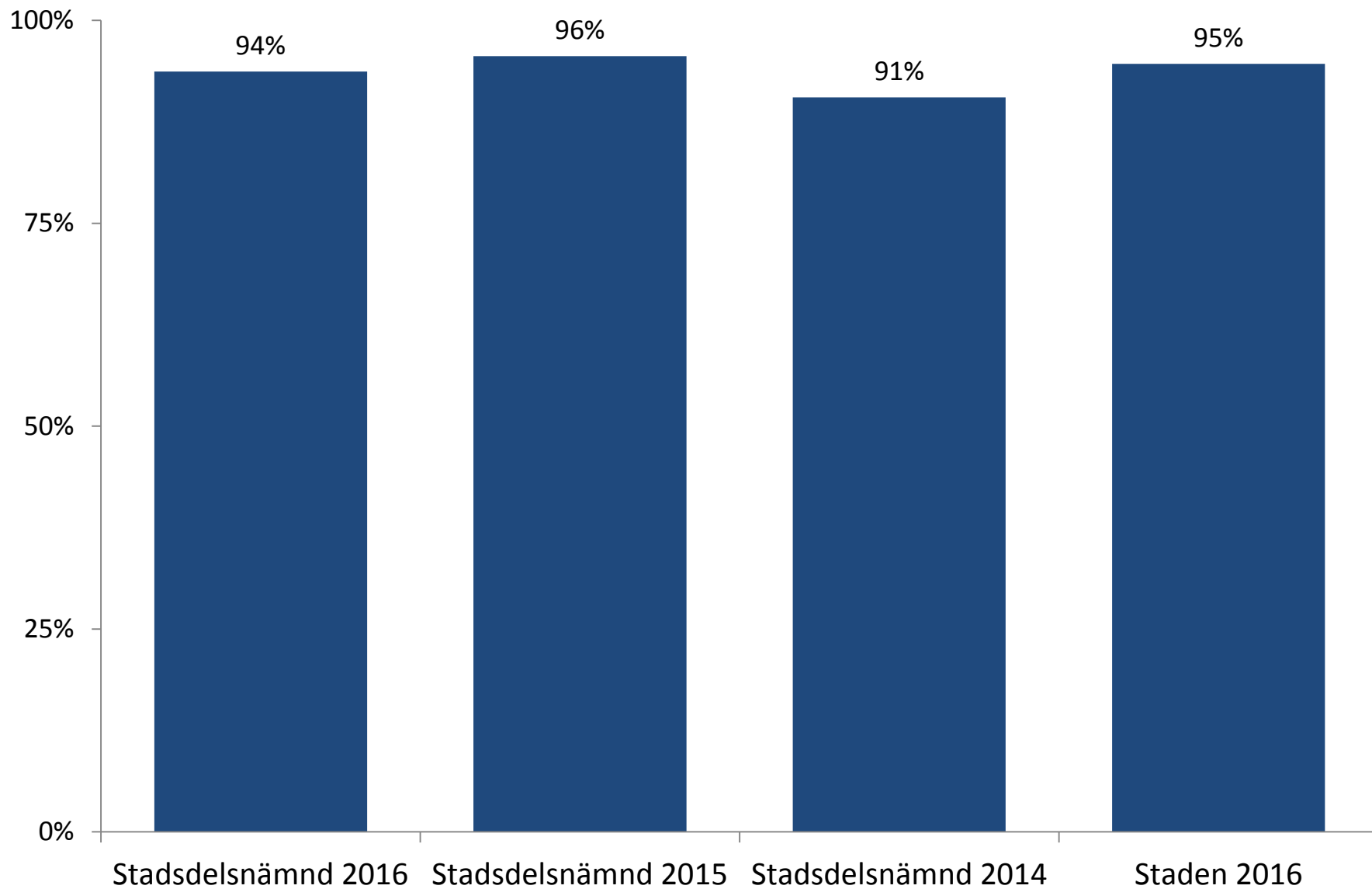


Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



Helhetsomdöme Index



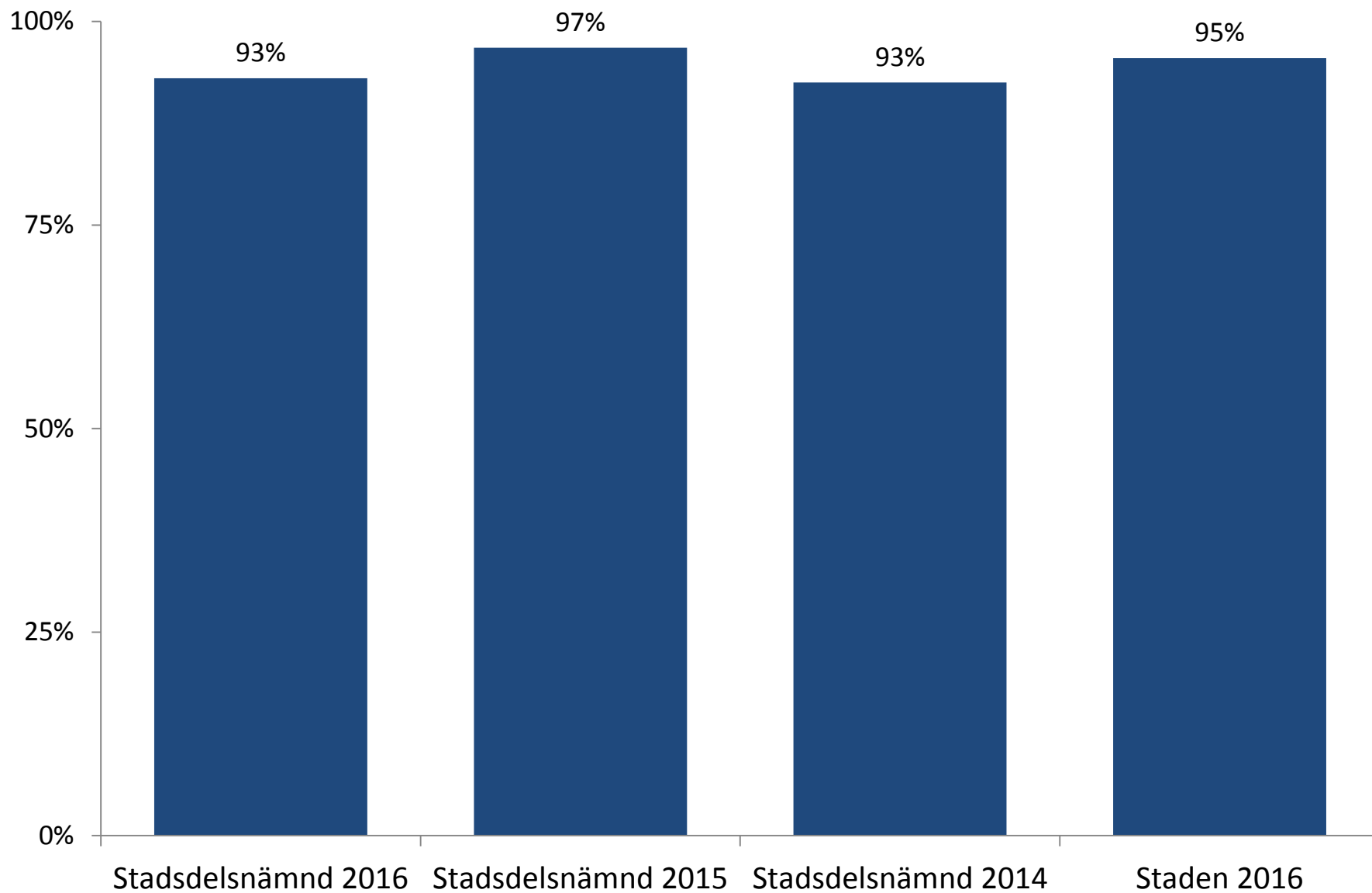


Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Andel nöjda omsorgstagare

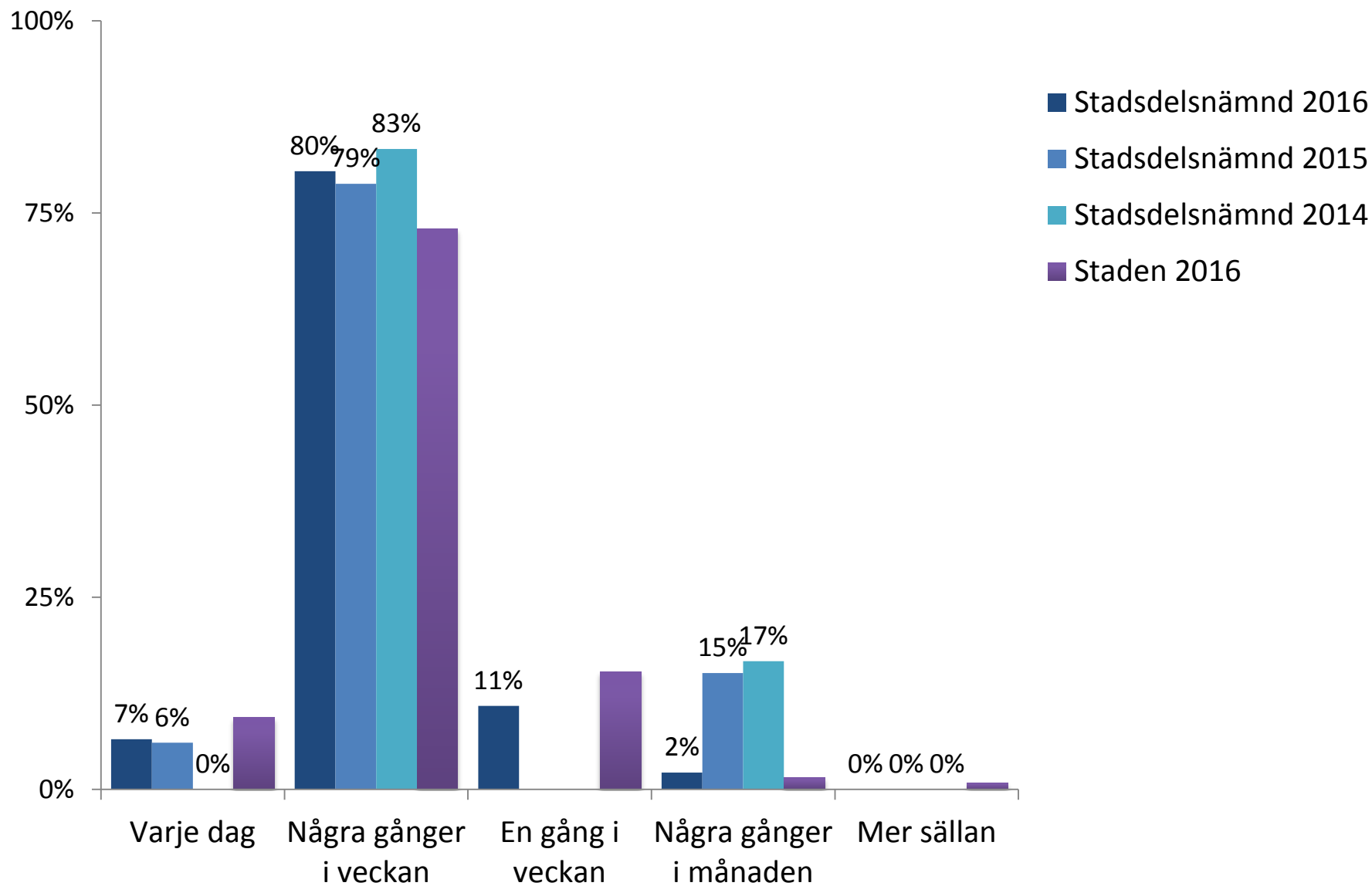




Bakgrundsfrågor

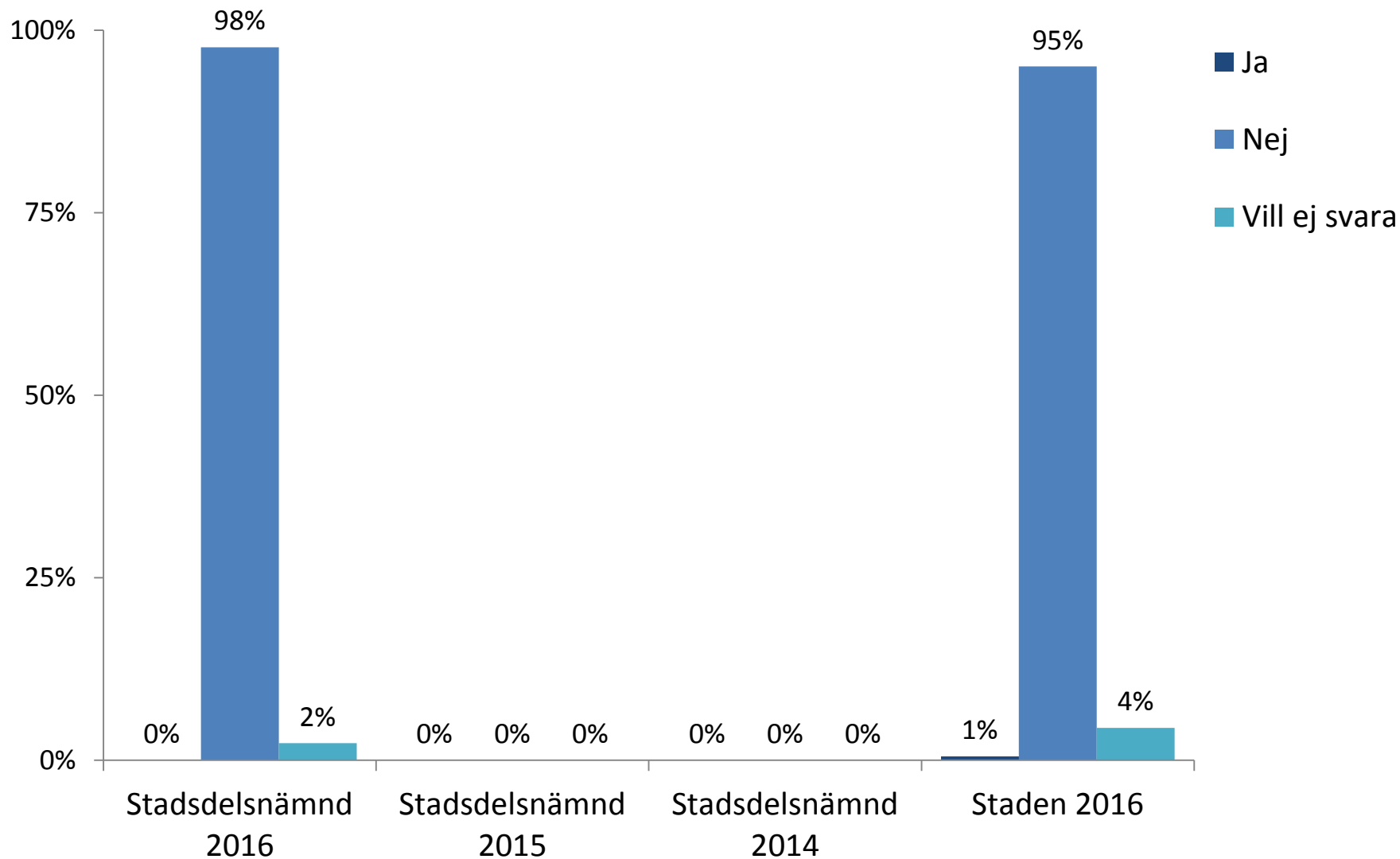


Hur ofta besöker du dagverksamheten?



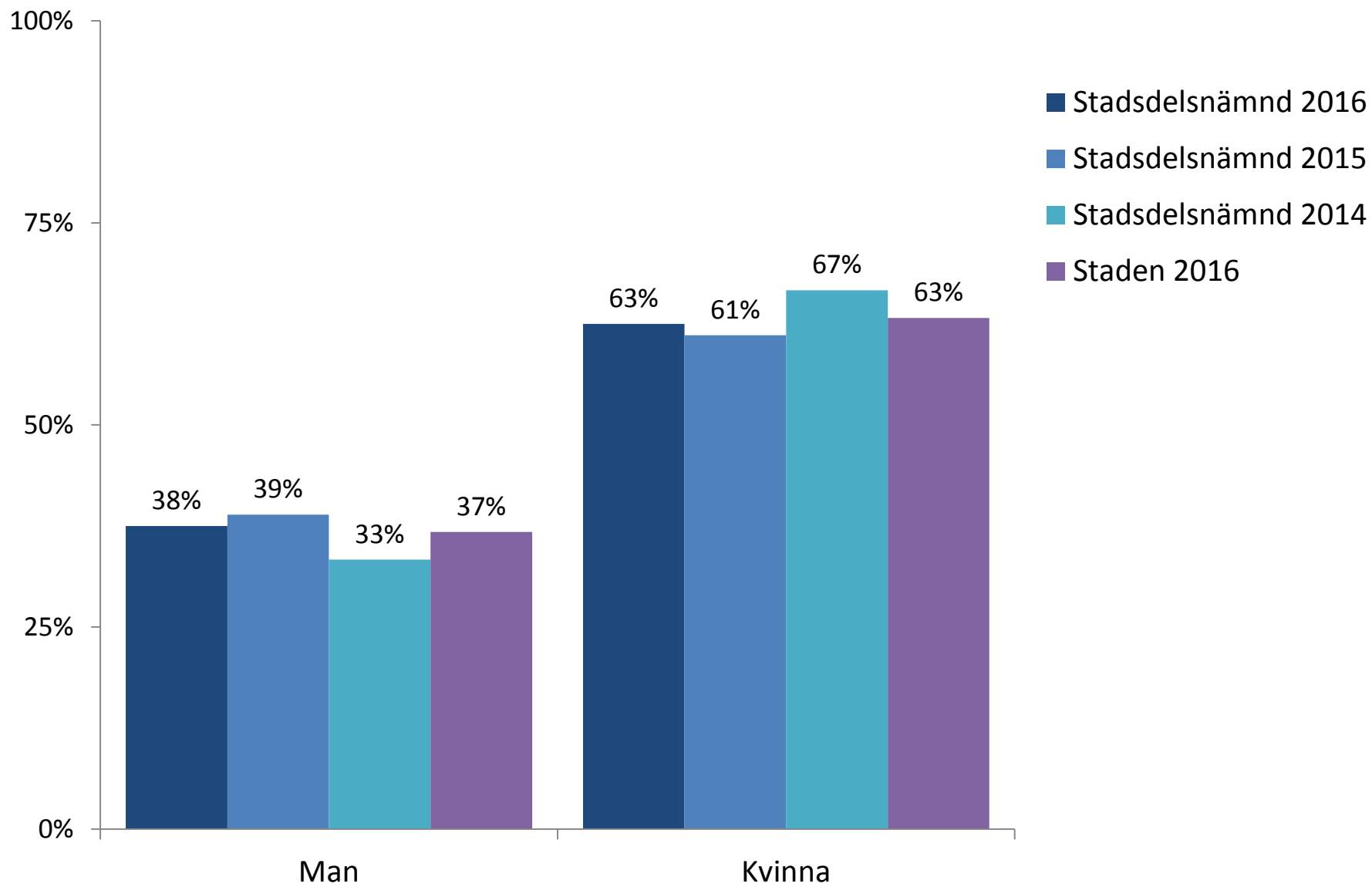


Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



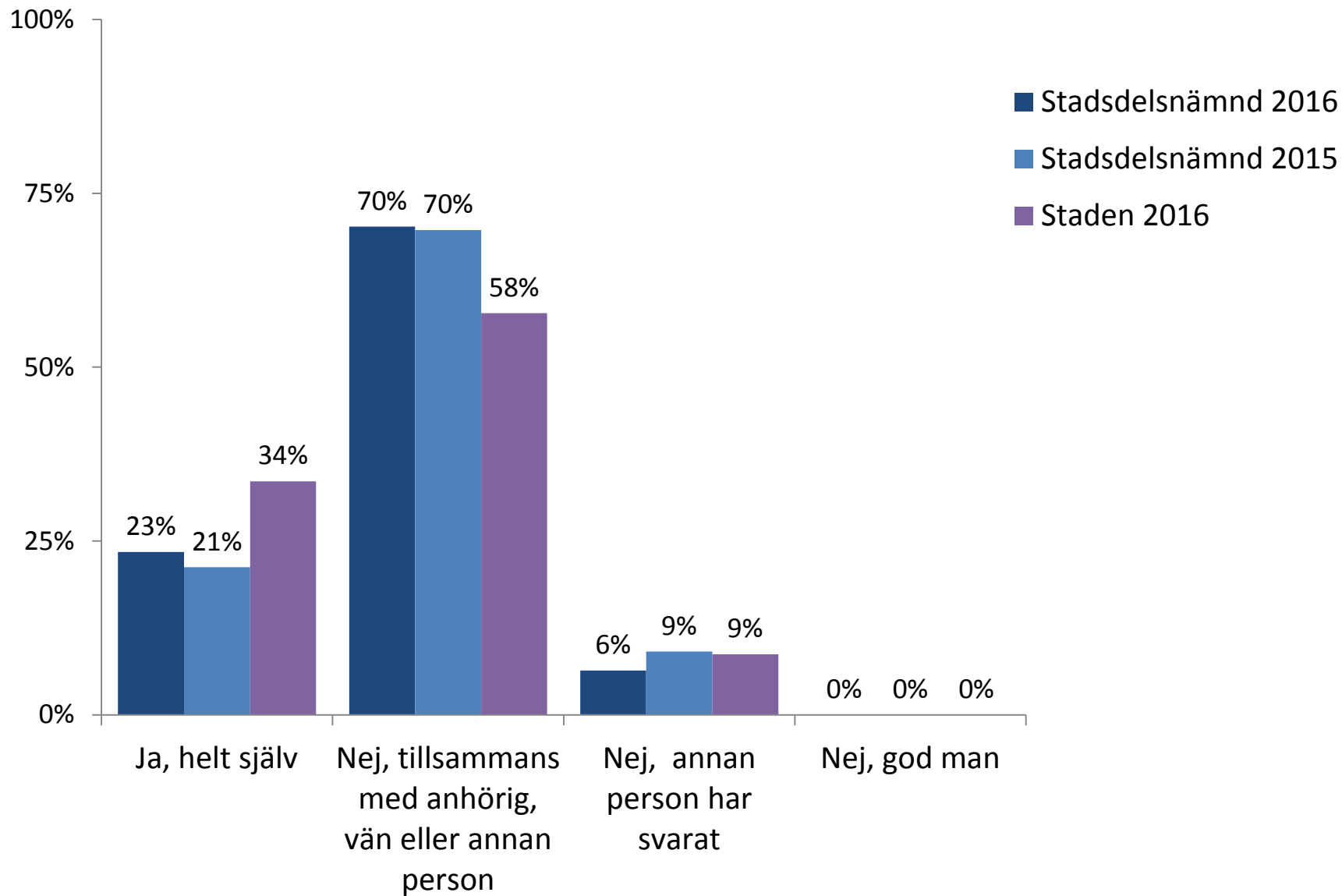


Kön



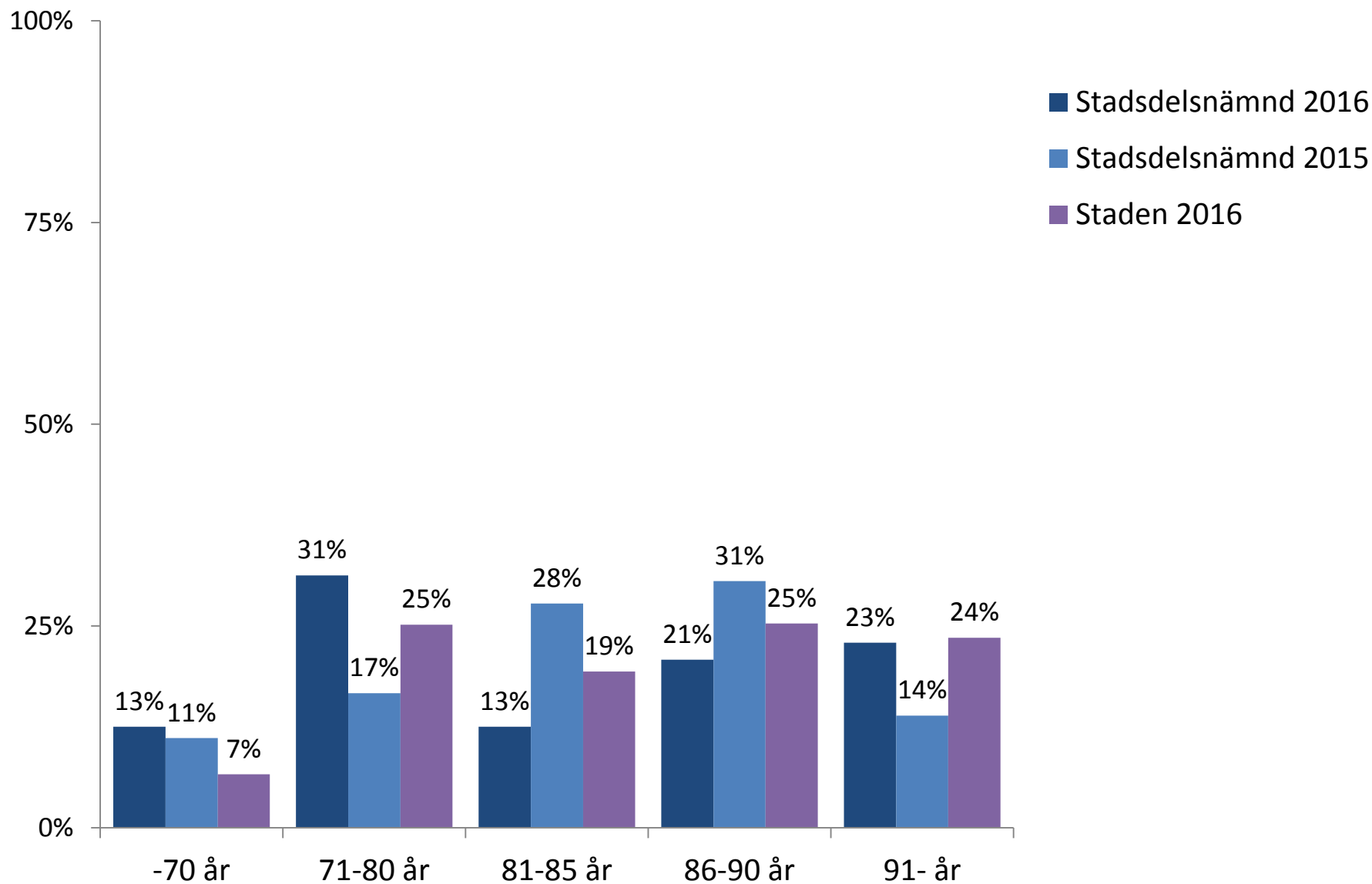


Har du besvarat frågorna helt själv?





Ålder





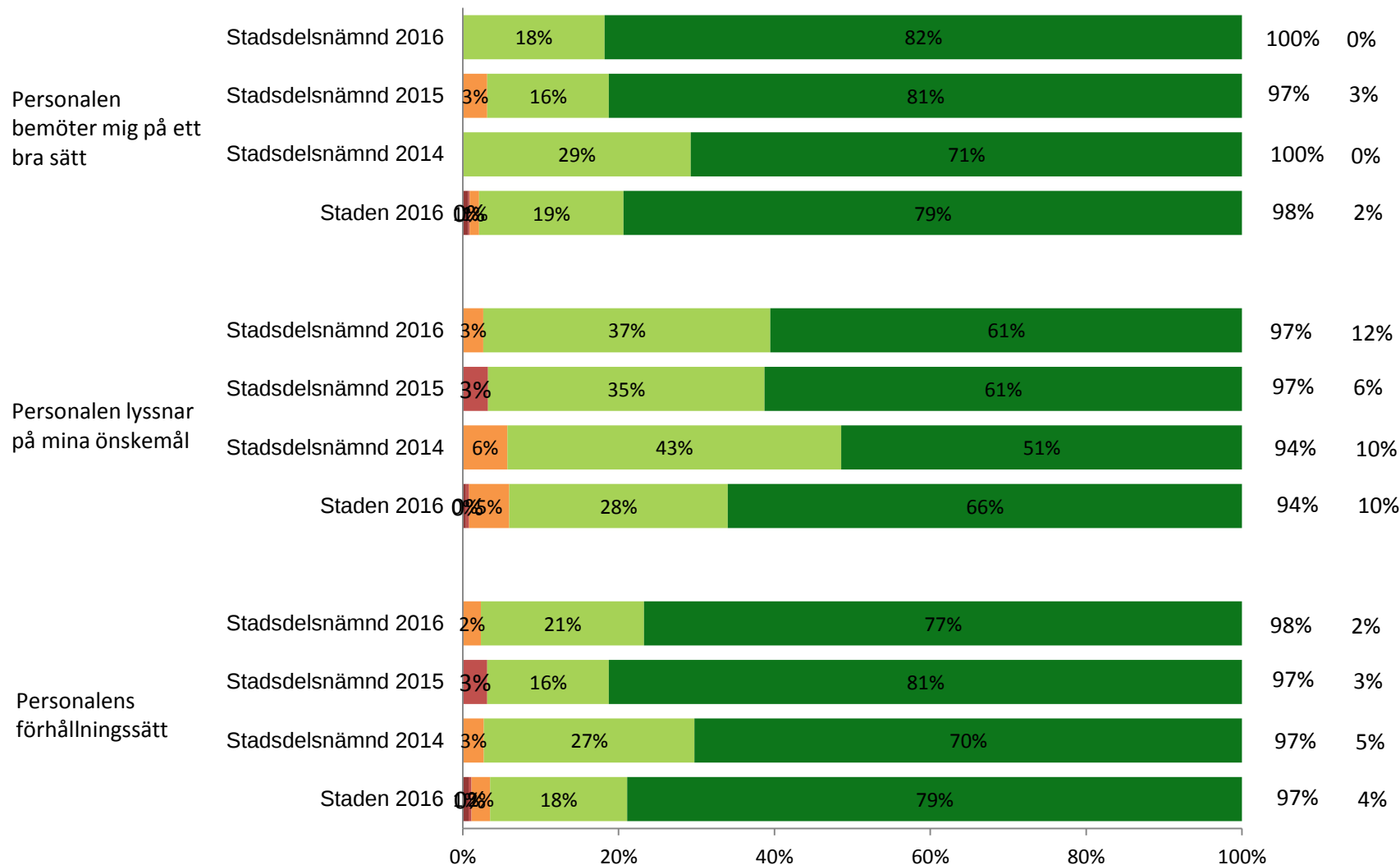
Resultat per fråga över tid



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel
Nöjda* Vet ej



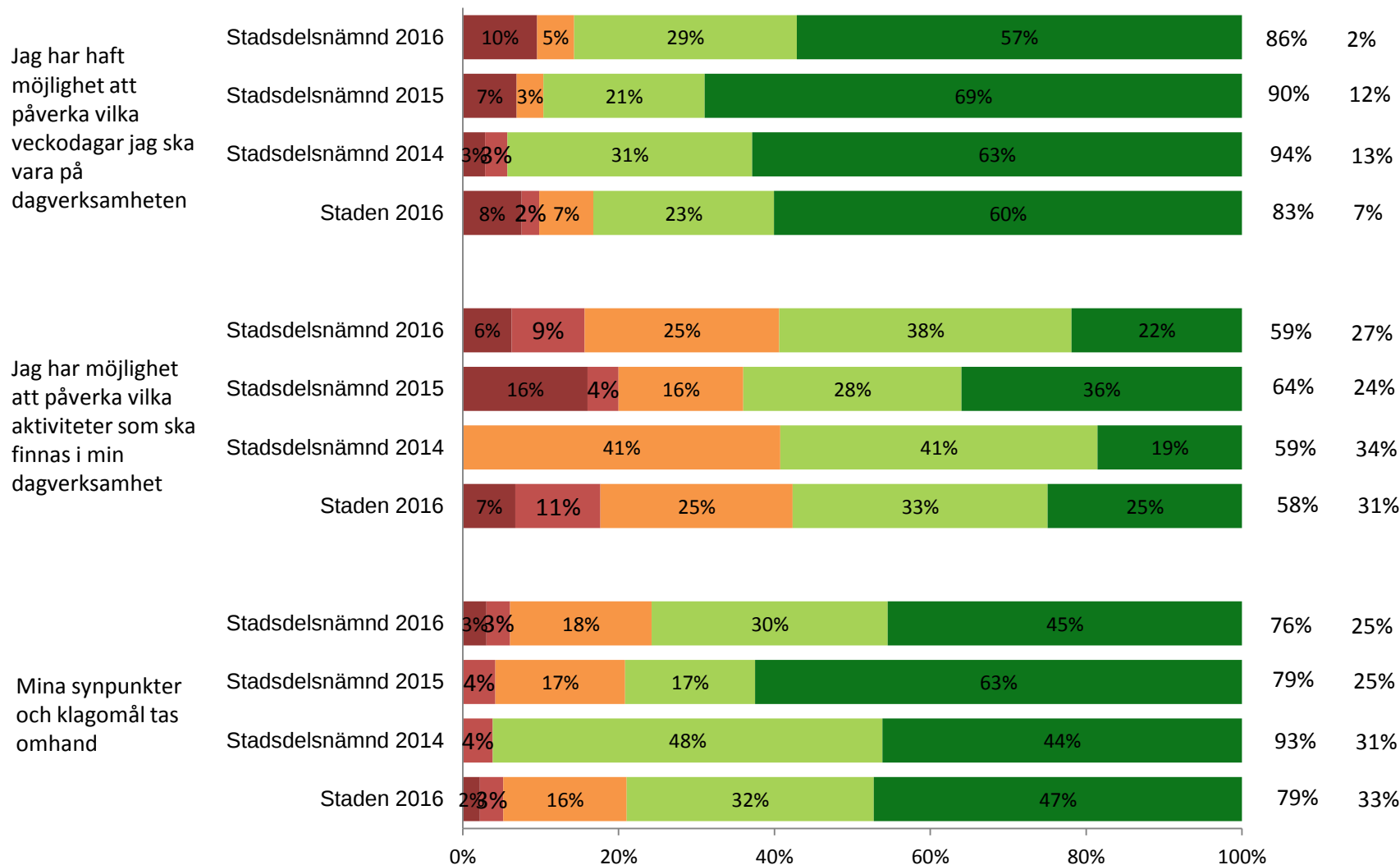
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet



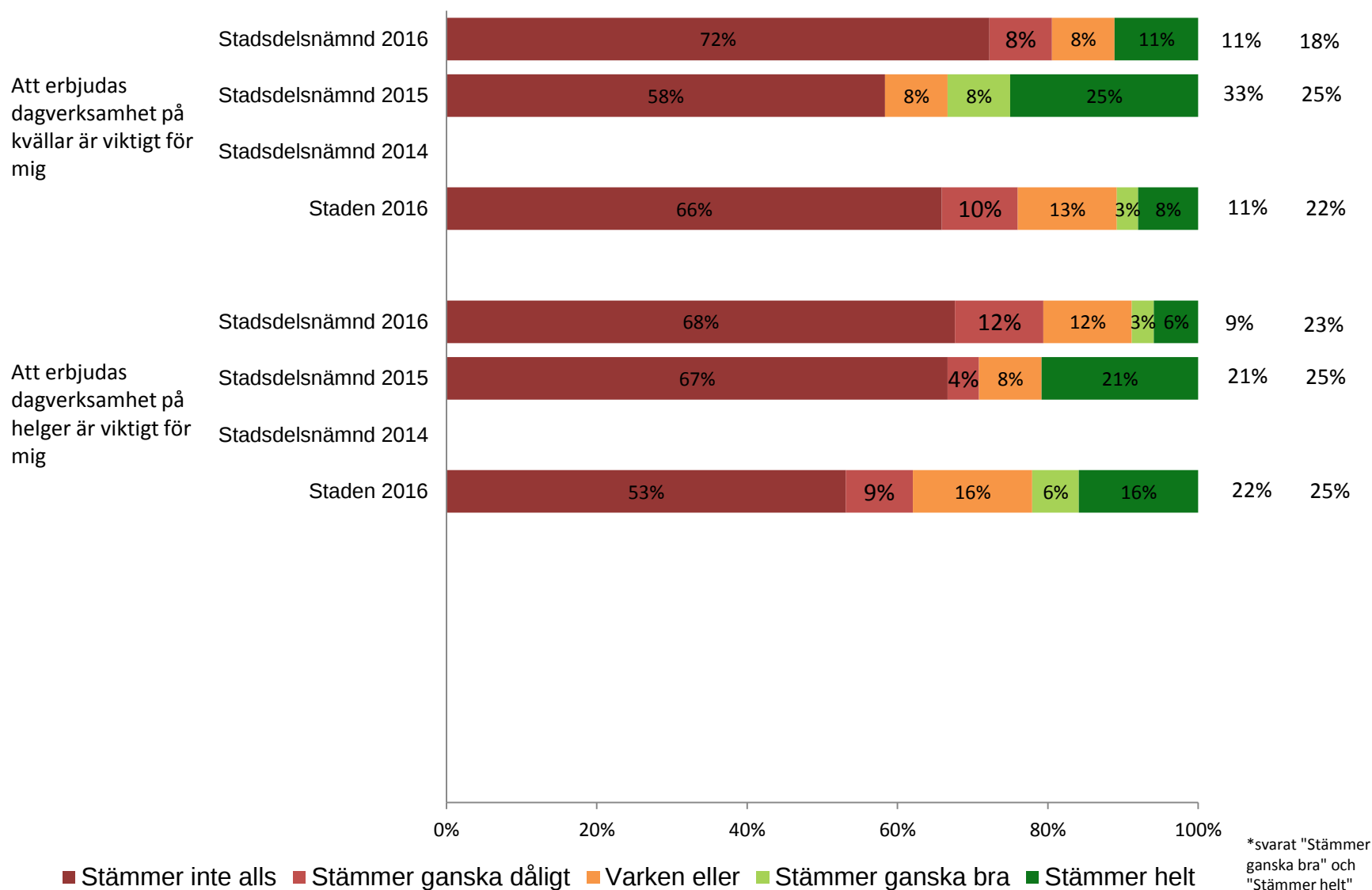
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

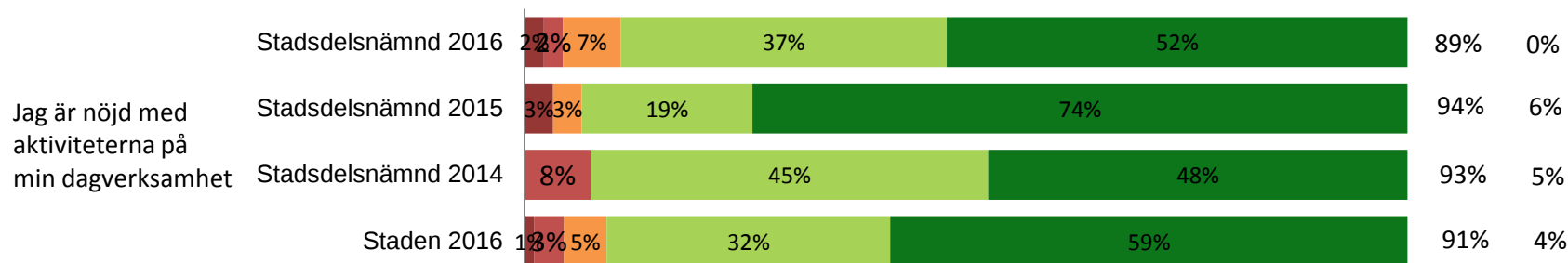
Inflytande och delaktighet





Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

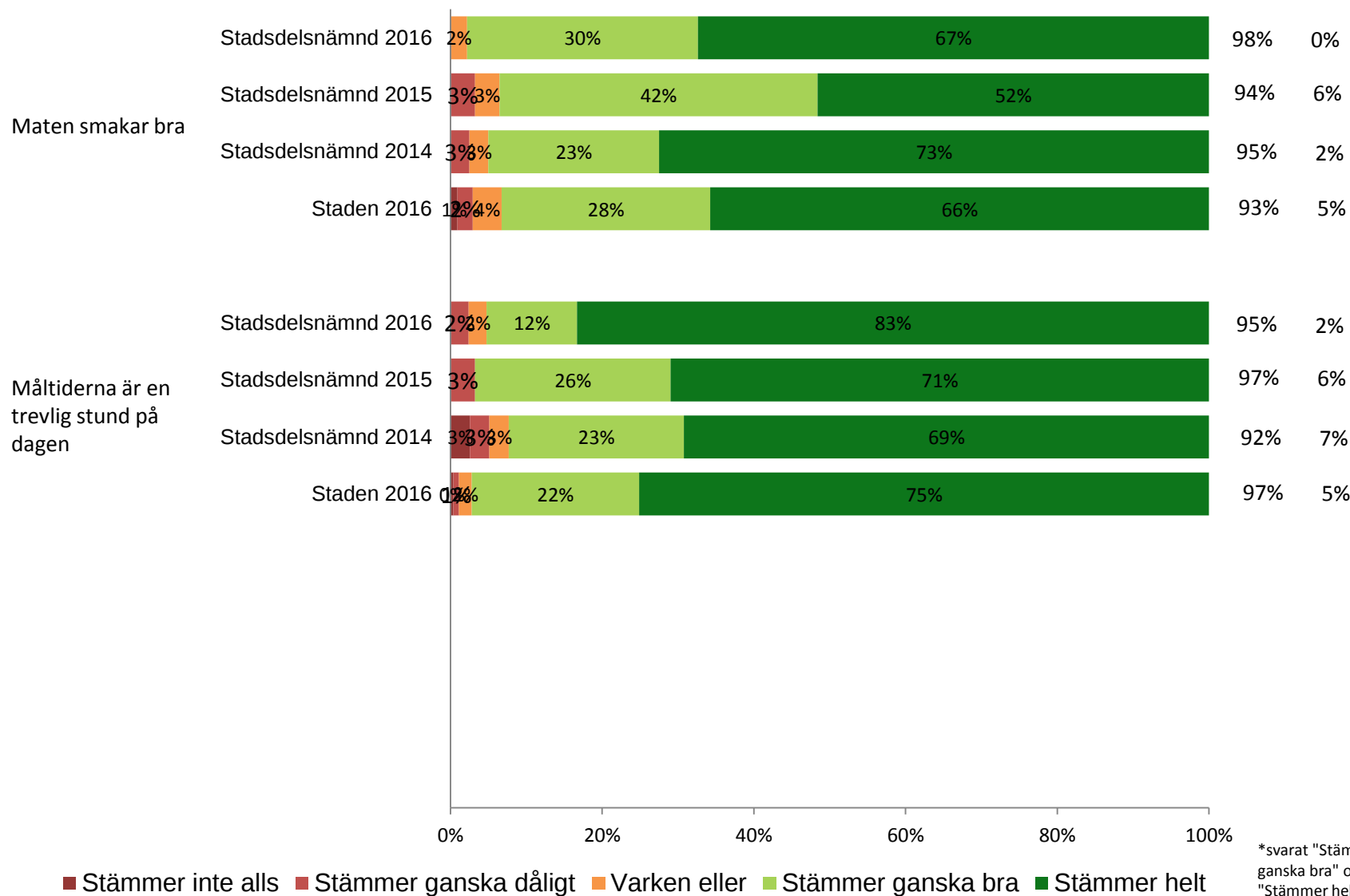
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

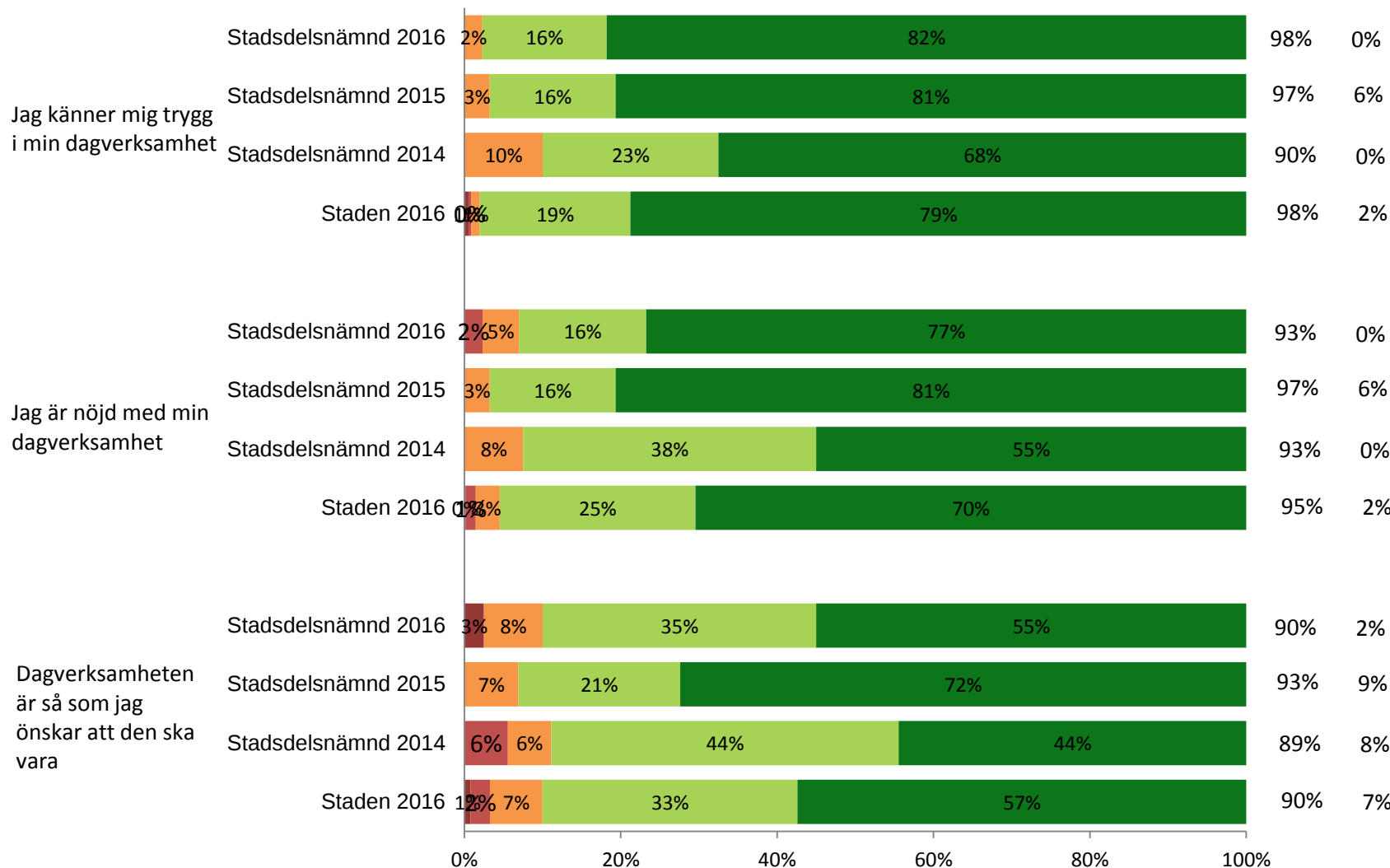
Andel
Nöjda* Vet ej





Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdömen



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Biståndshandläggare
en bemöter mig på
ett bra sätt

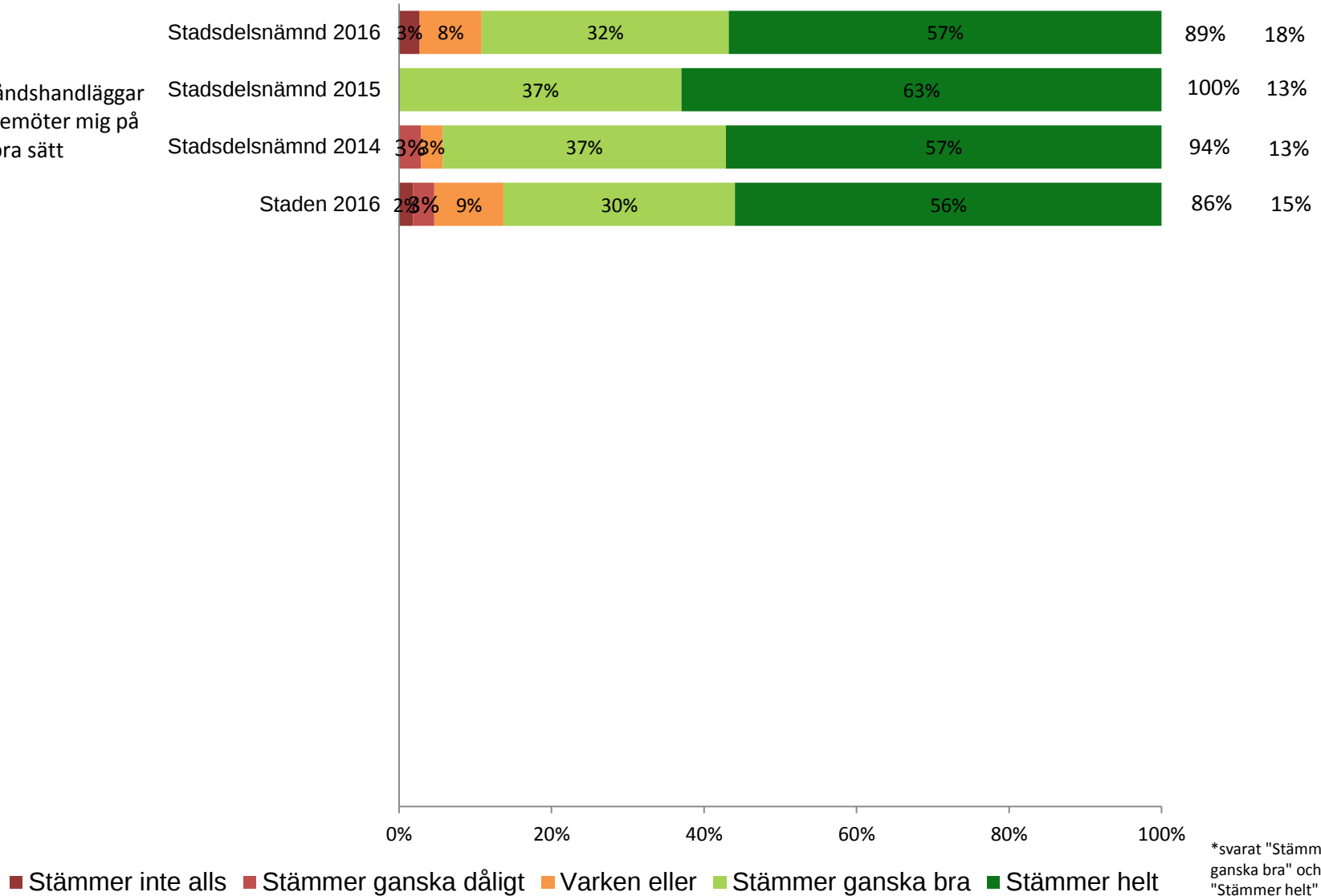
Stadsdelsnämnd 2016

Stadsdelsnämnd 2015

Stadsdelsnämnd 2014

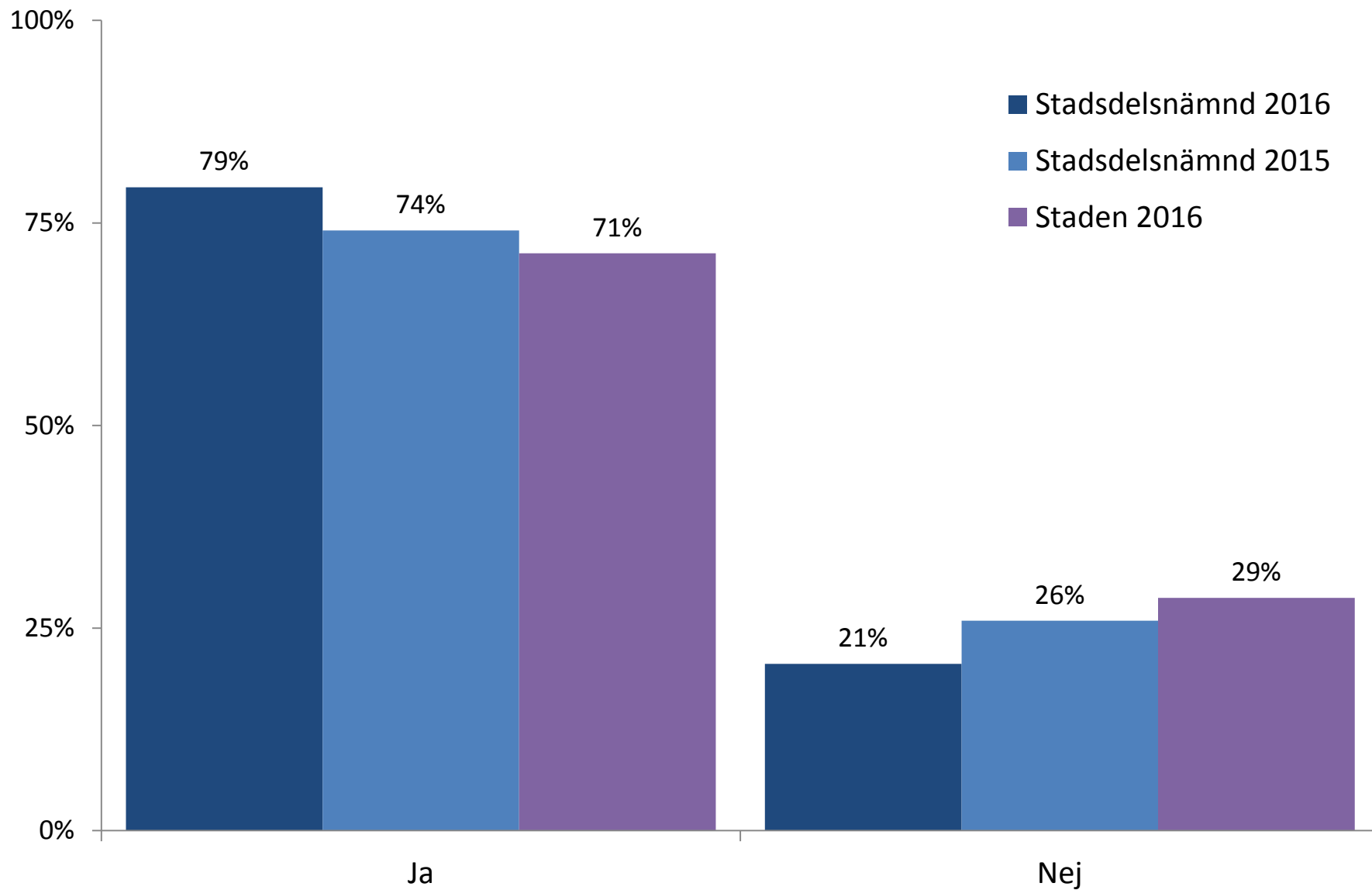
Staden 2016

Andel
Nöjda* Vet ej



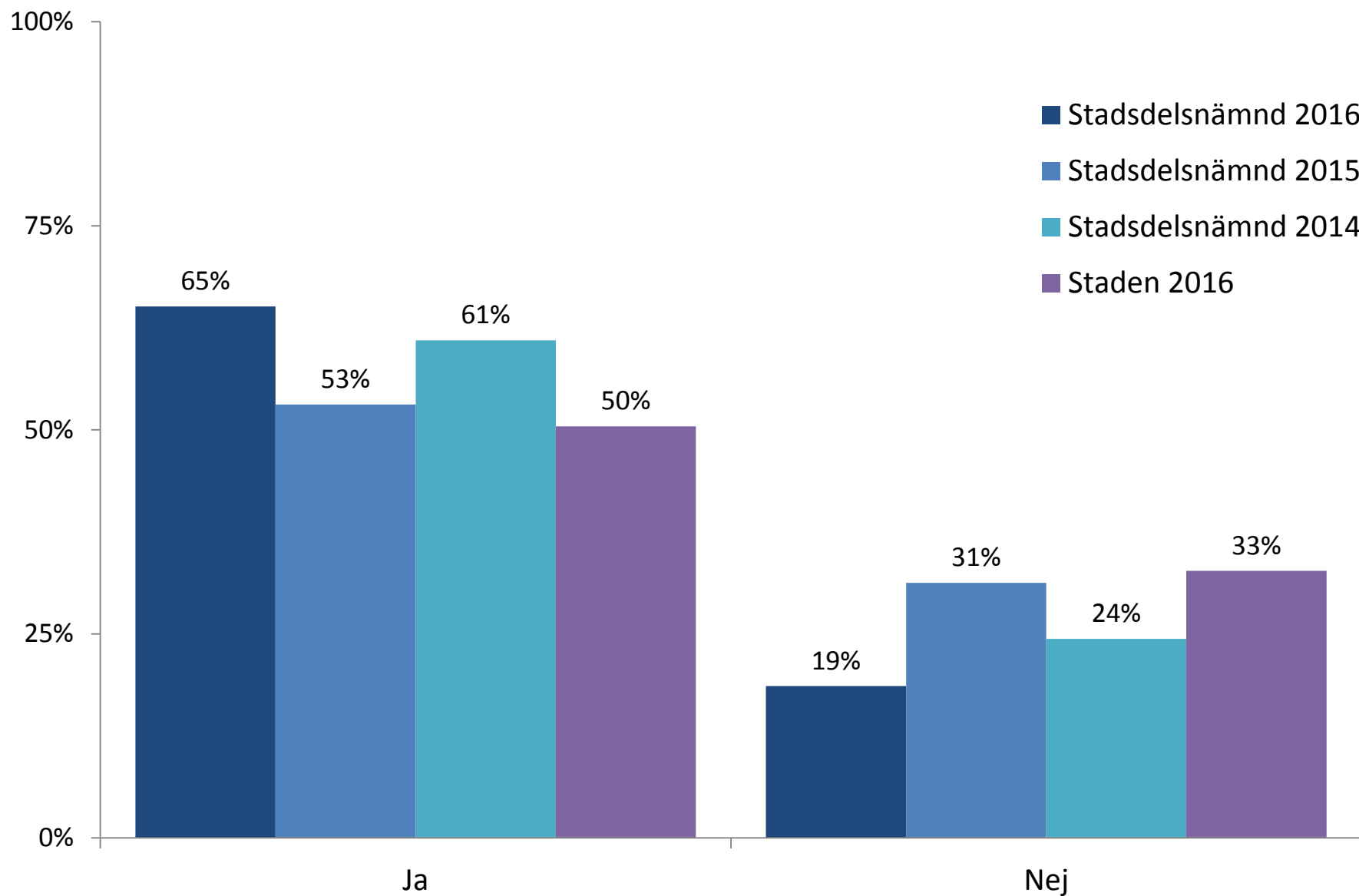


Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



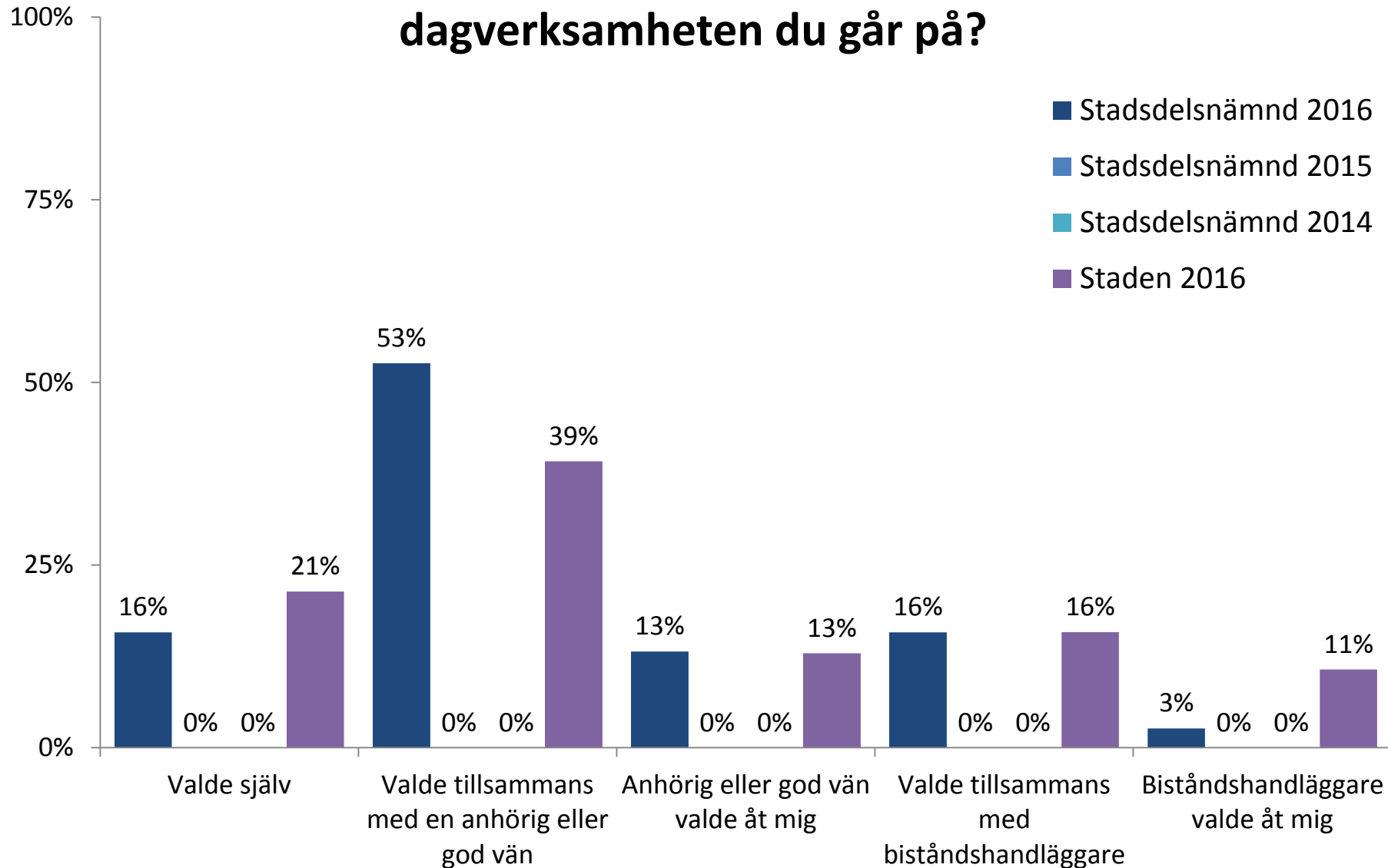


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?





Är det du själv eller någon annan som valt dagverksamheten du går på?



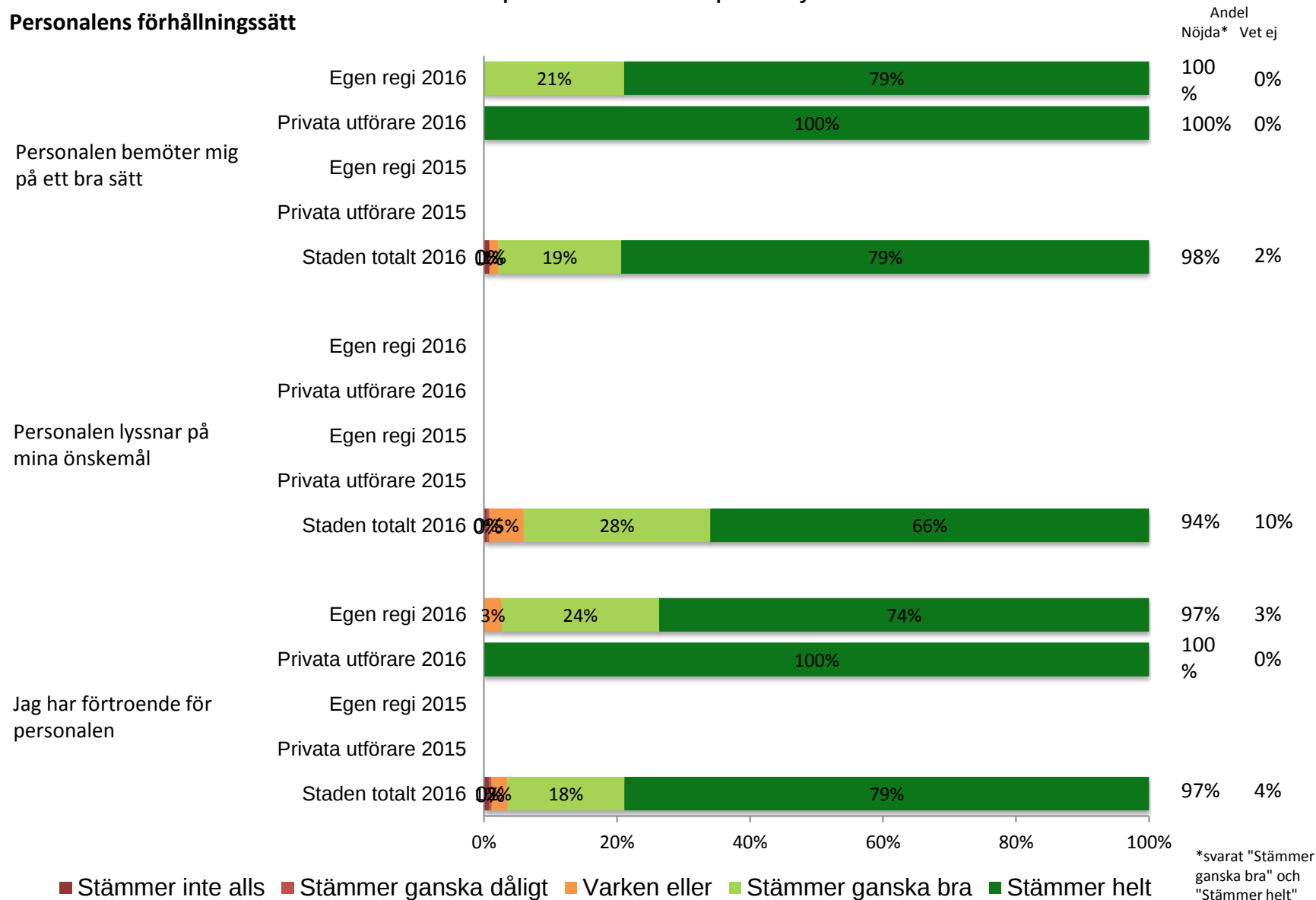


Resultat per regiform



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

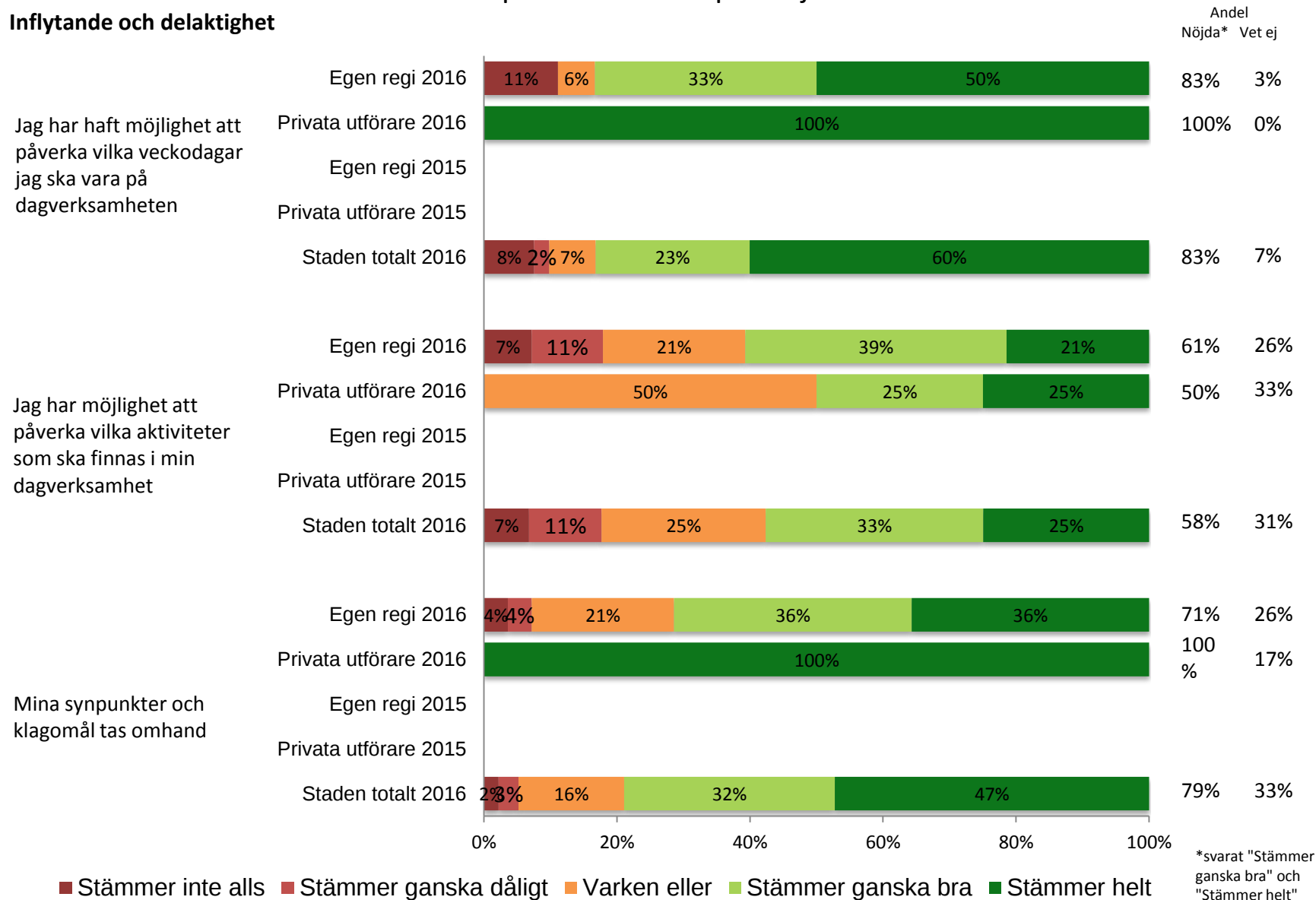
Personalens förhållningssätt





Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

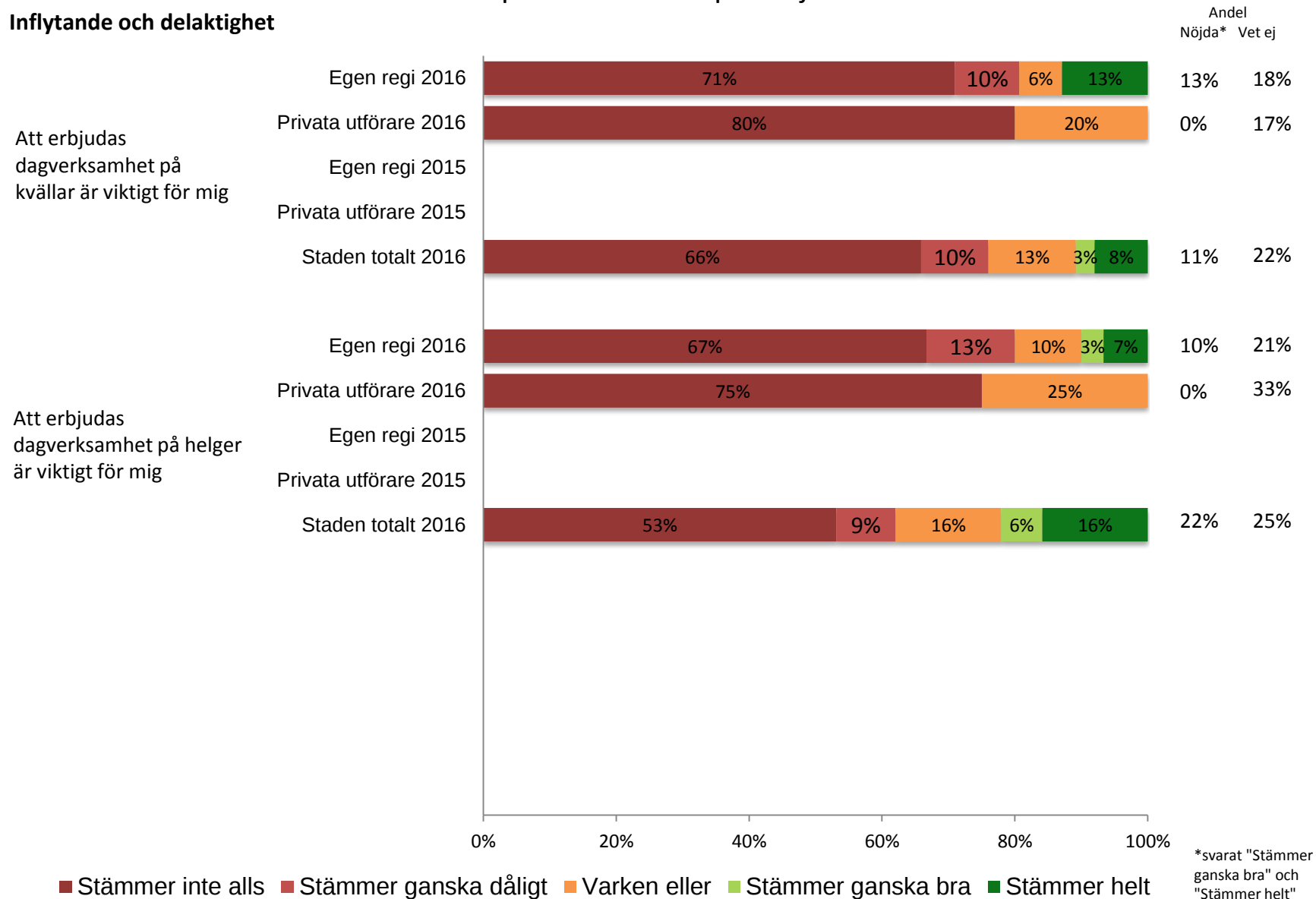
Inflytande och delaktighet





Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet



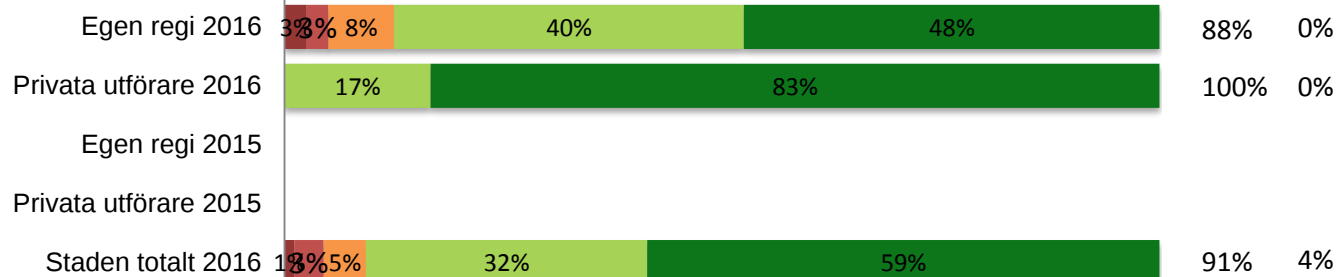


Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet

Andel
Nöjda* Vet ej



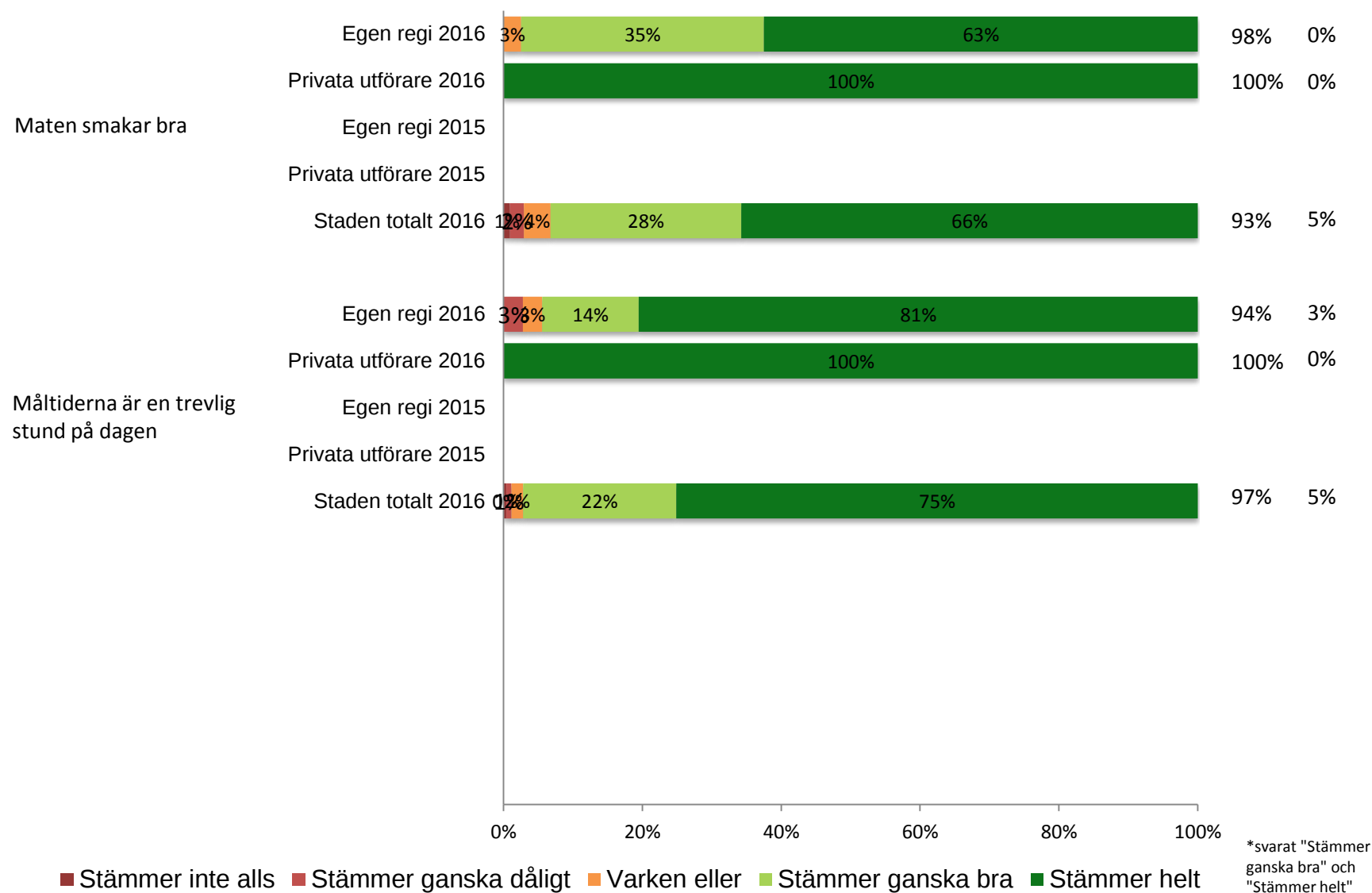
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

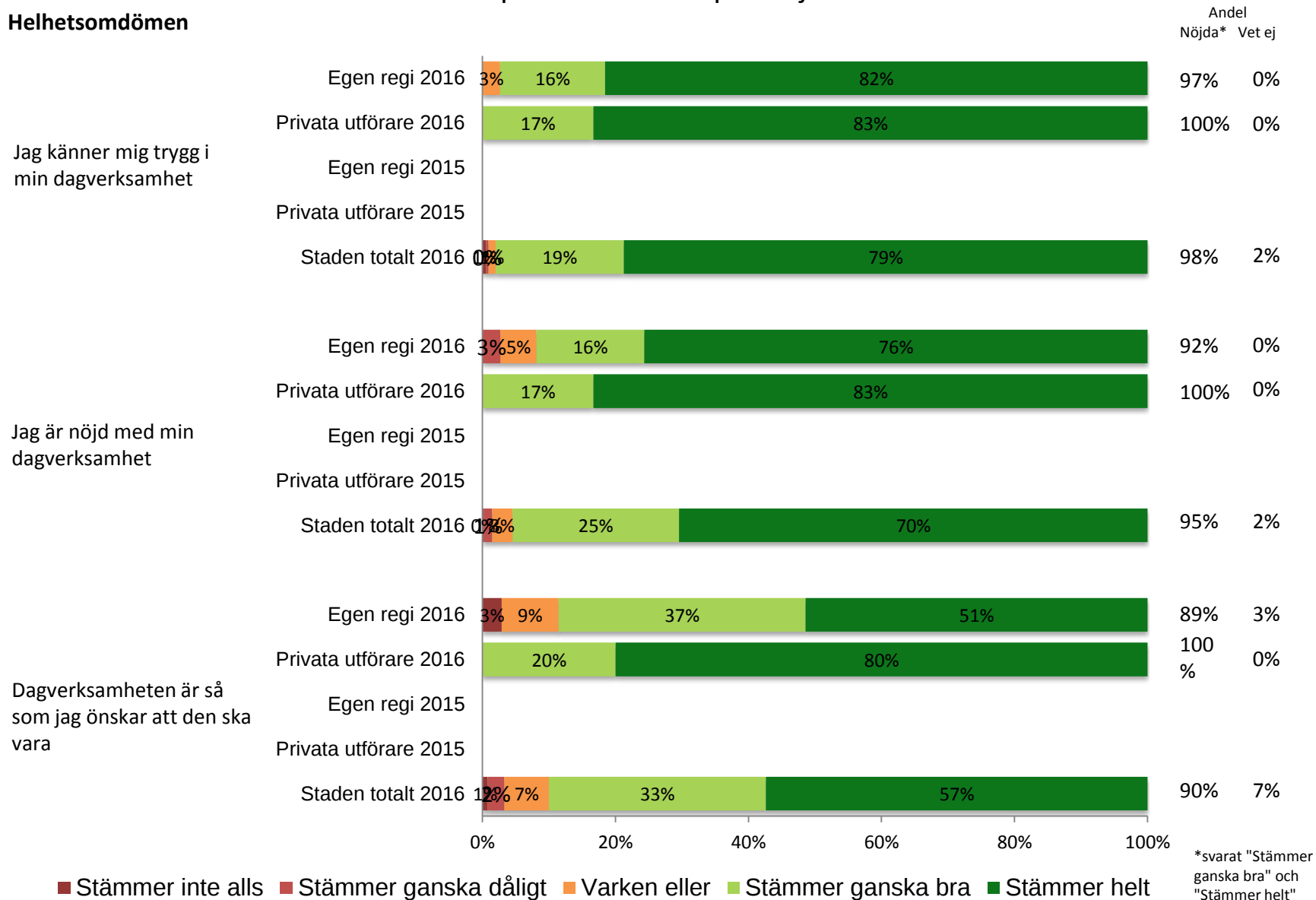
Matsituationen





Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdömen



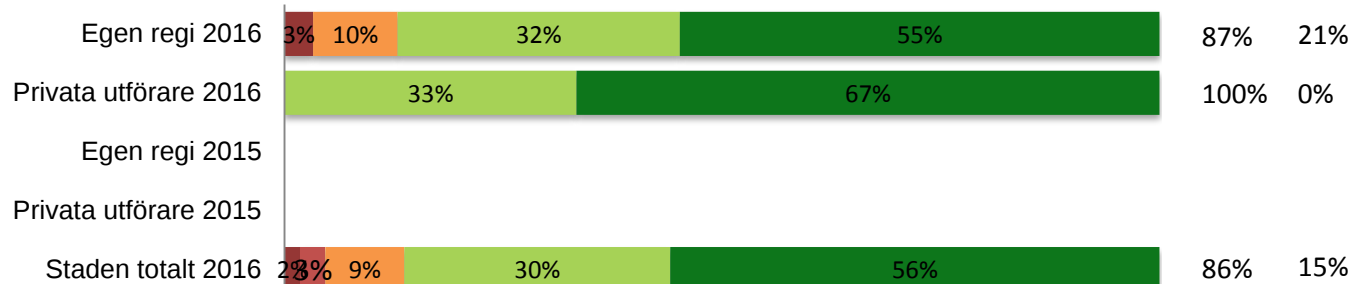


Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt

Andel
Nöjda* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

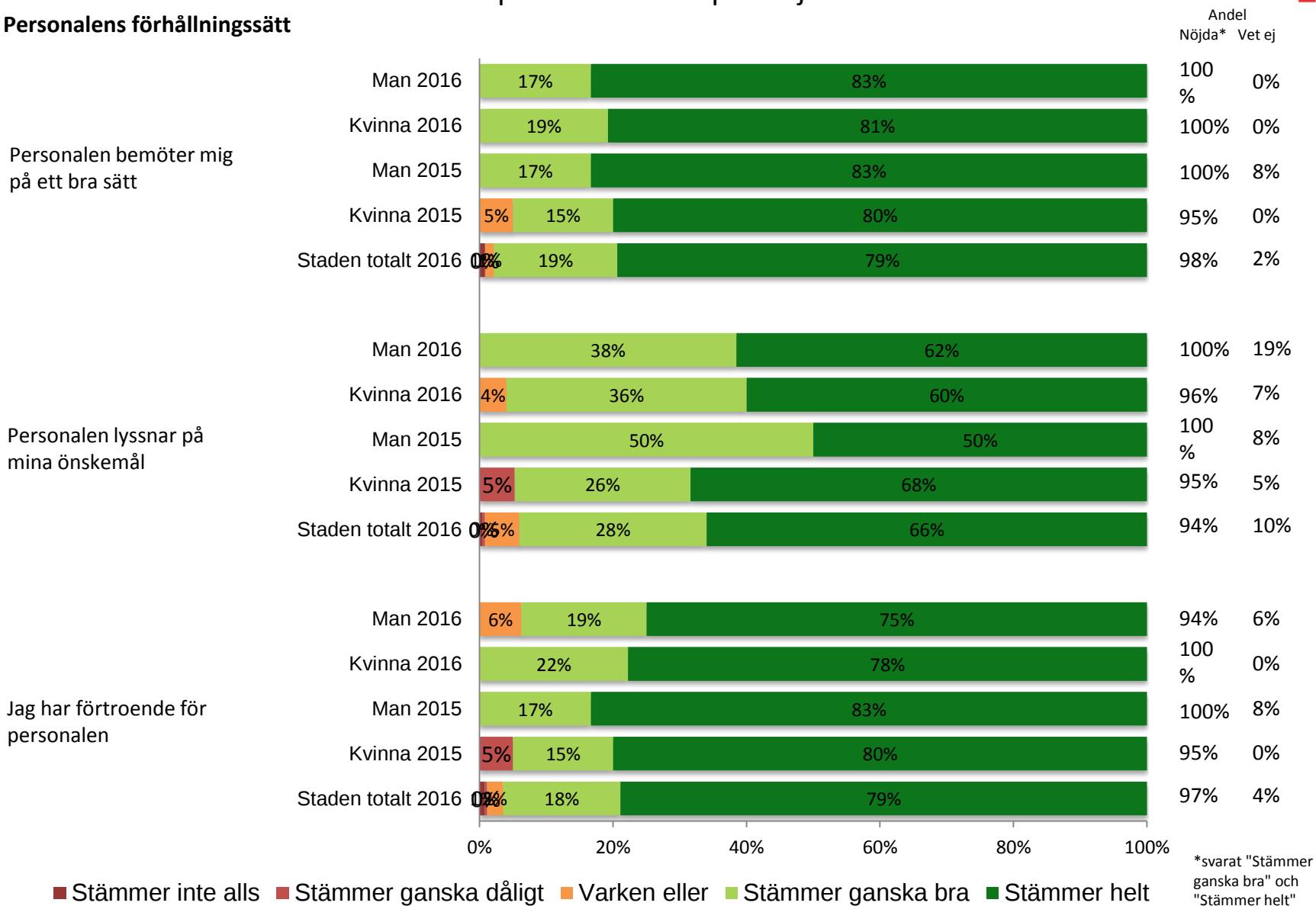


Resultat män/kvinnor



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

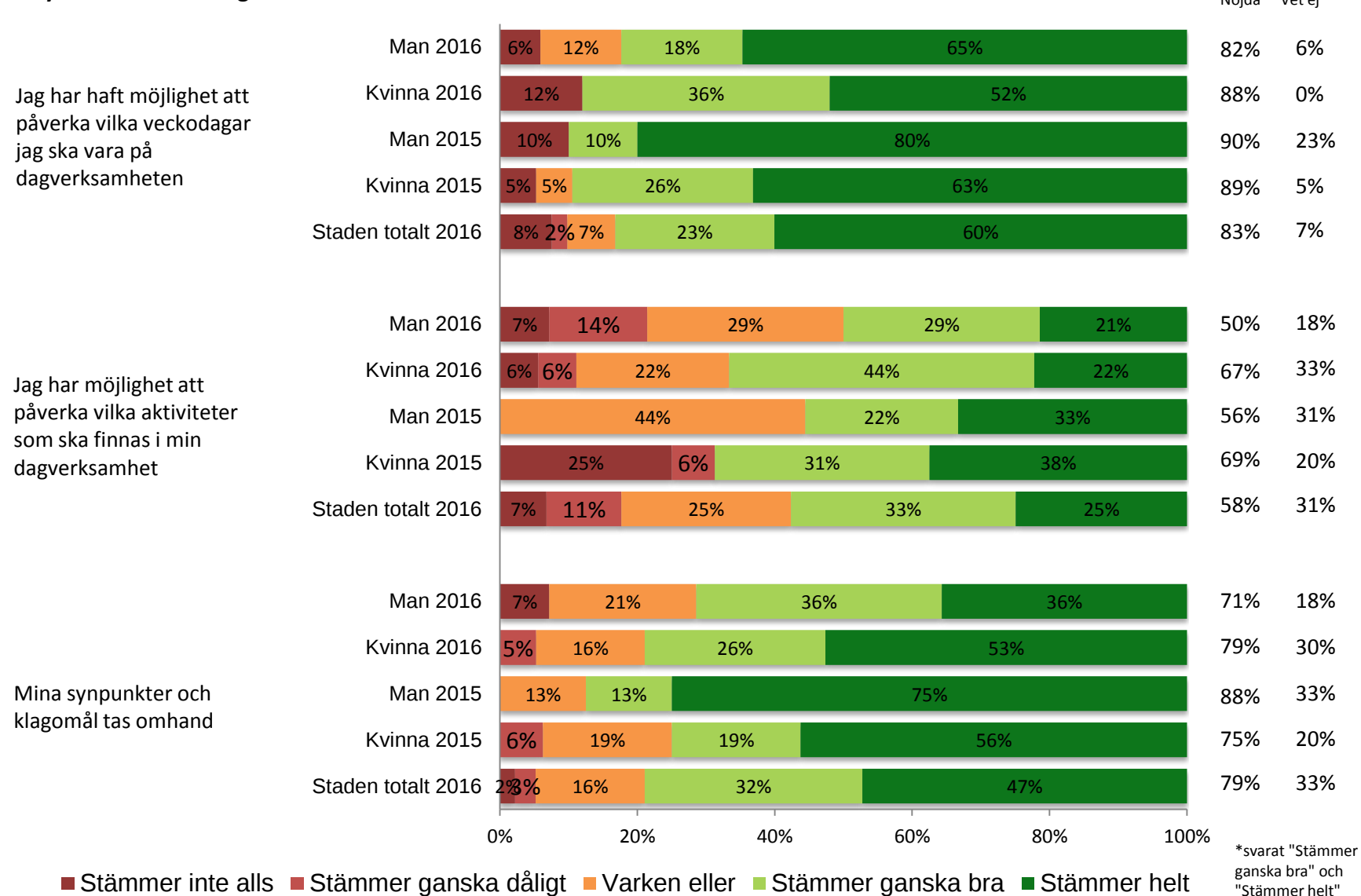
Personalens förhållningssätt





Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

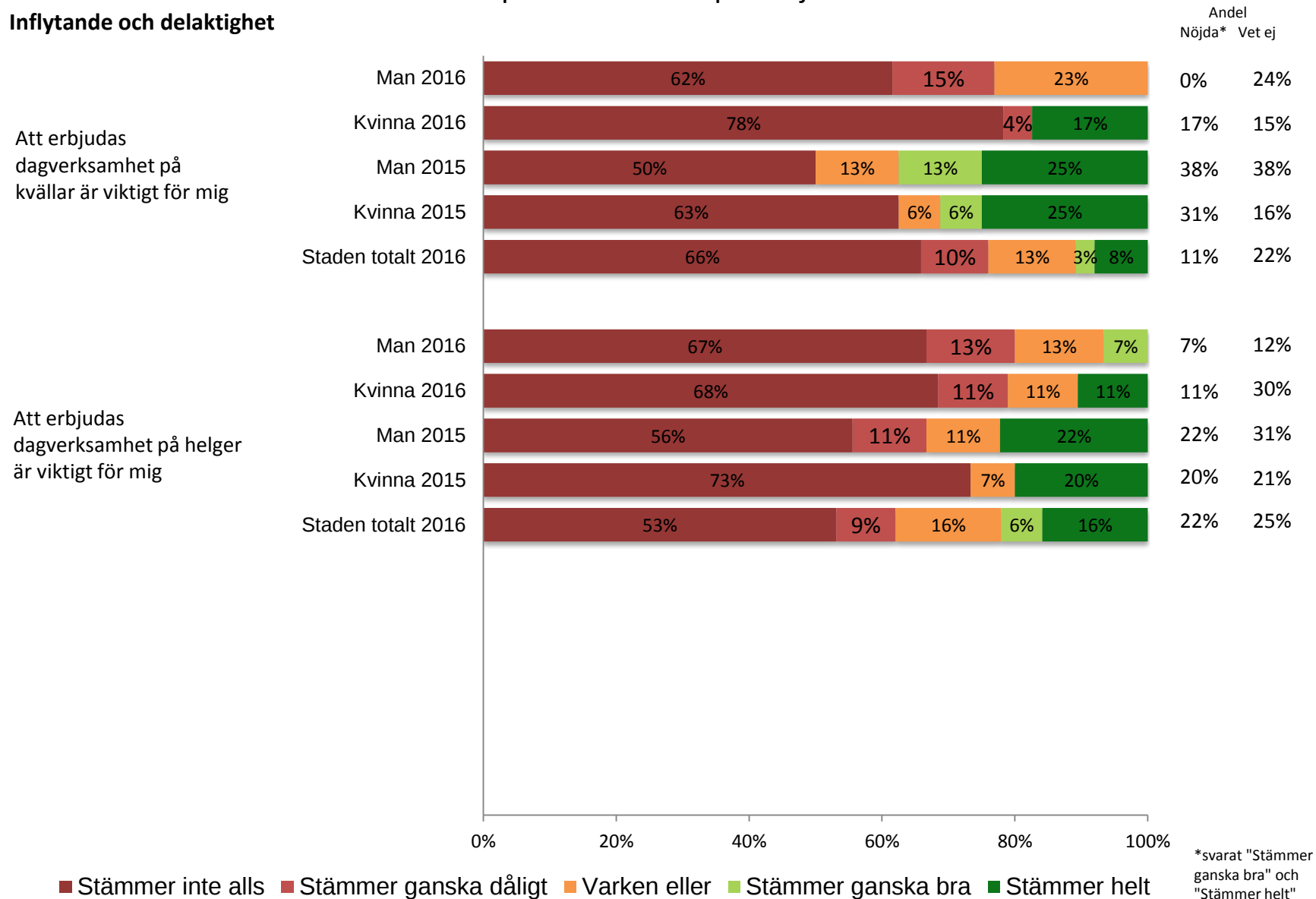
Inflytande och delaktighet





Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

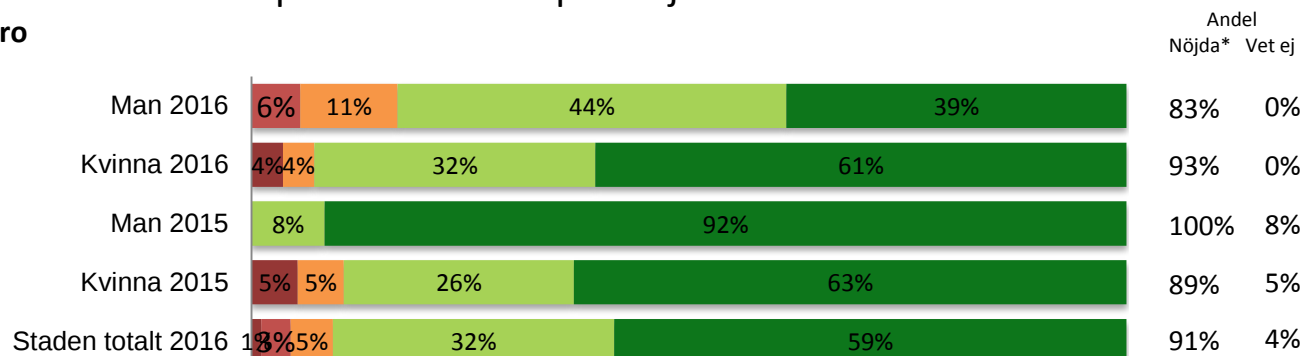




Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



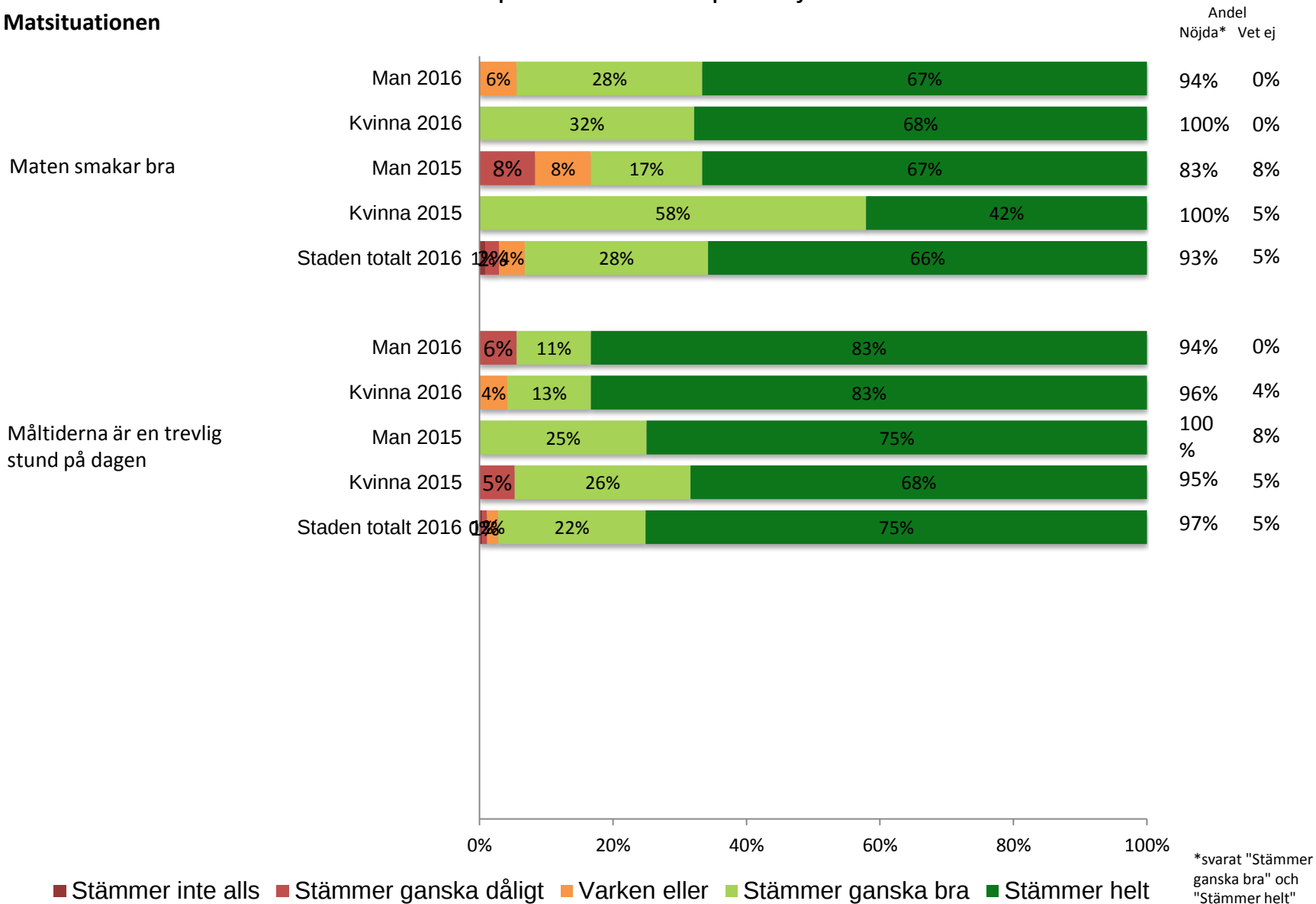
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

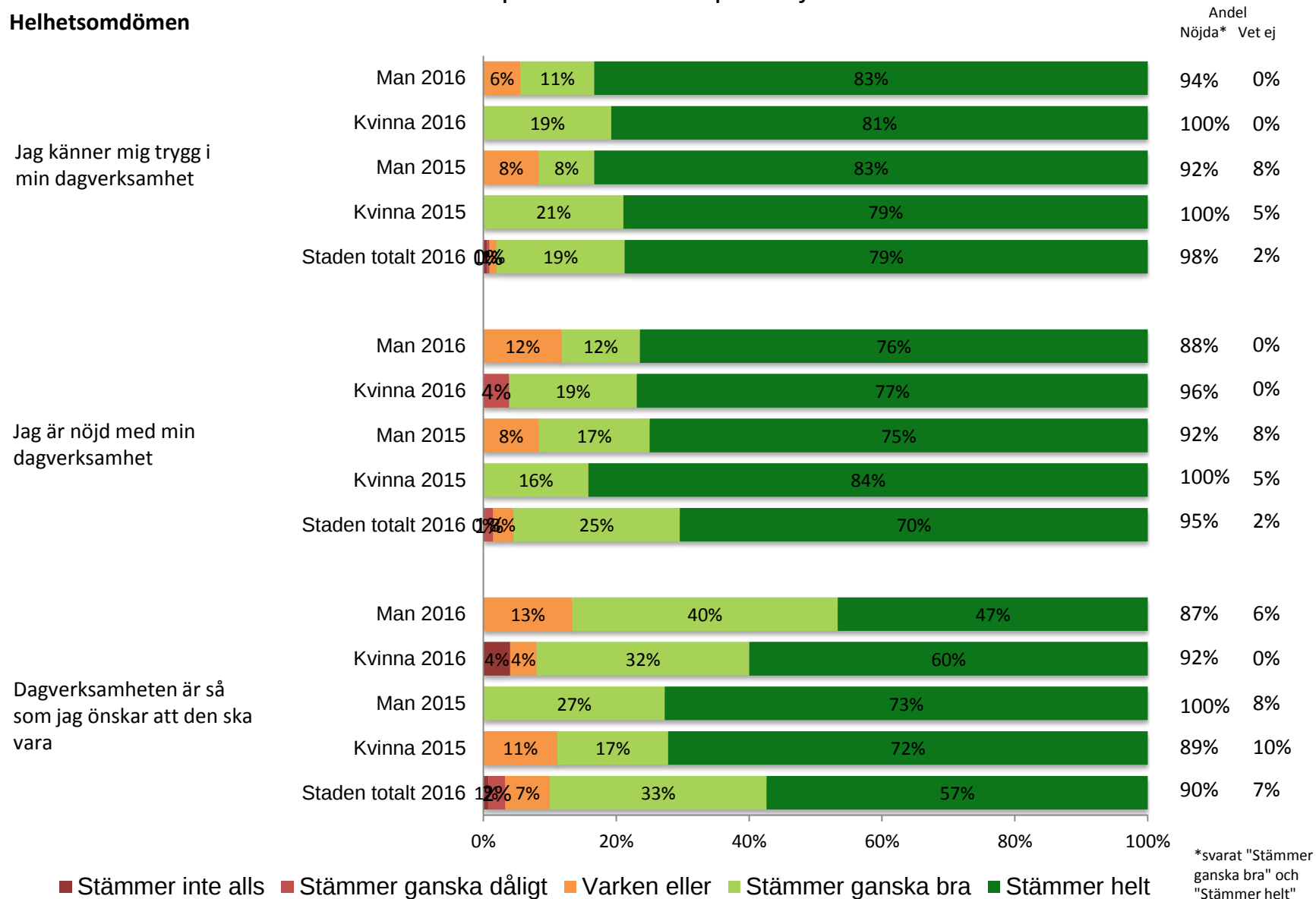
Matsituationen





Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdömen

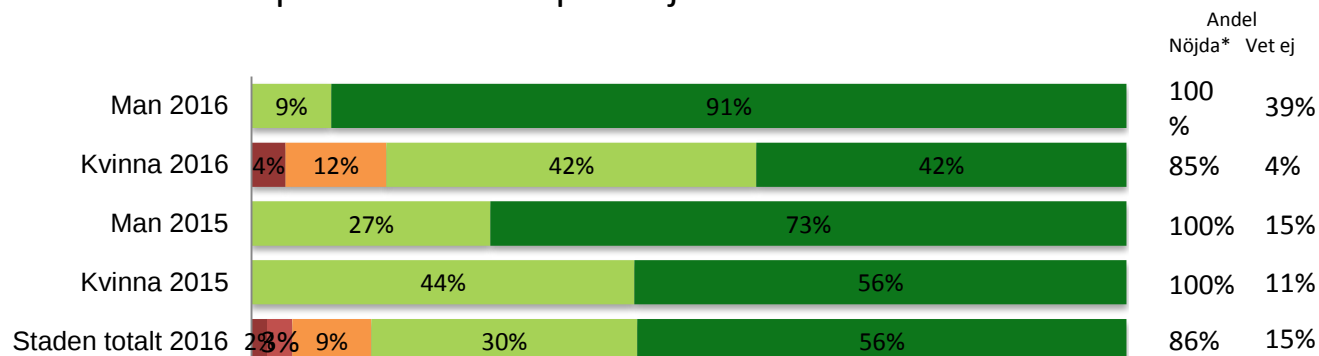




Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



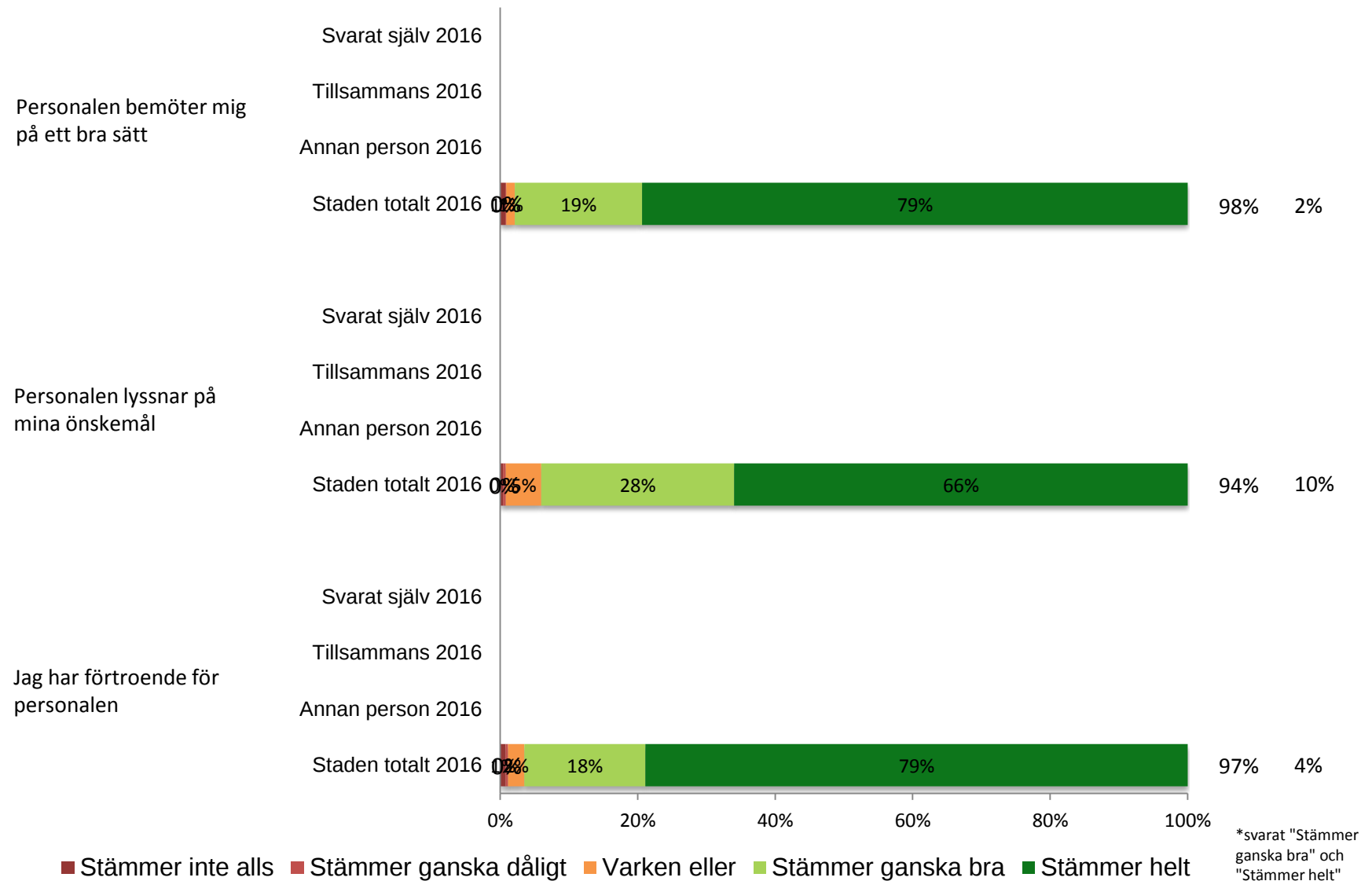
Resultat svarsmetod



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalens förhållningssätt

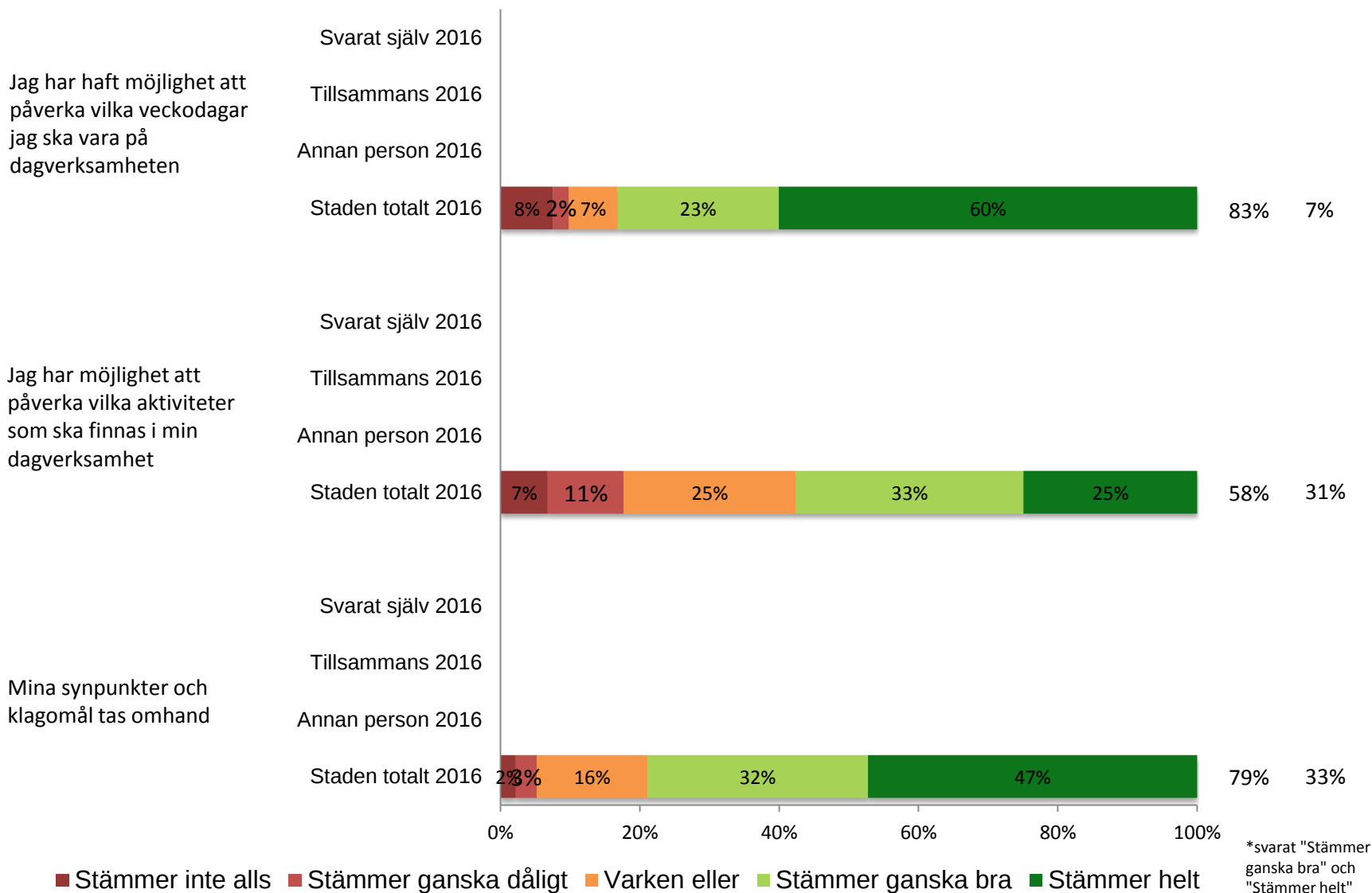




Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Inflytande och delaktighet

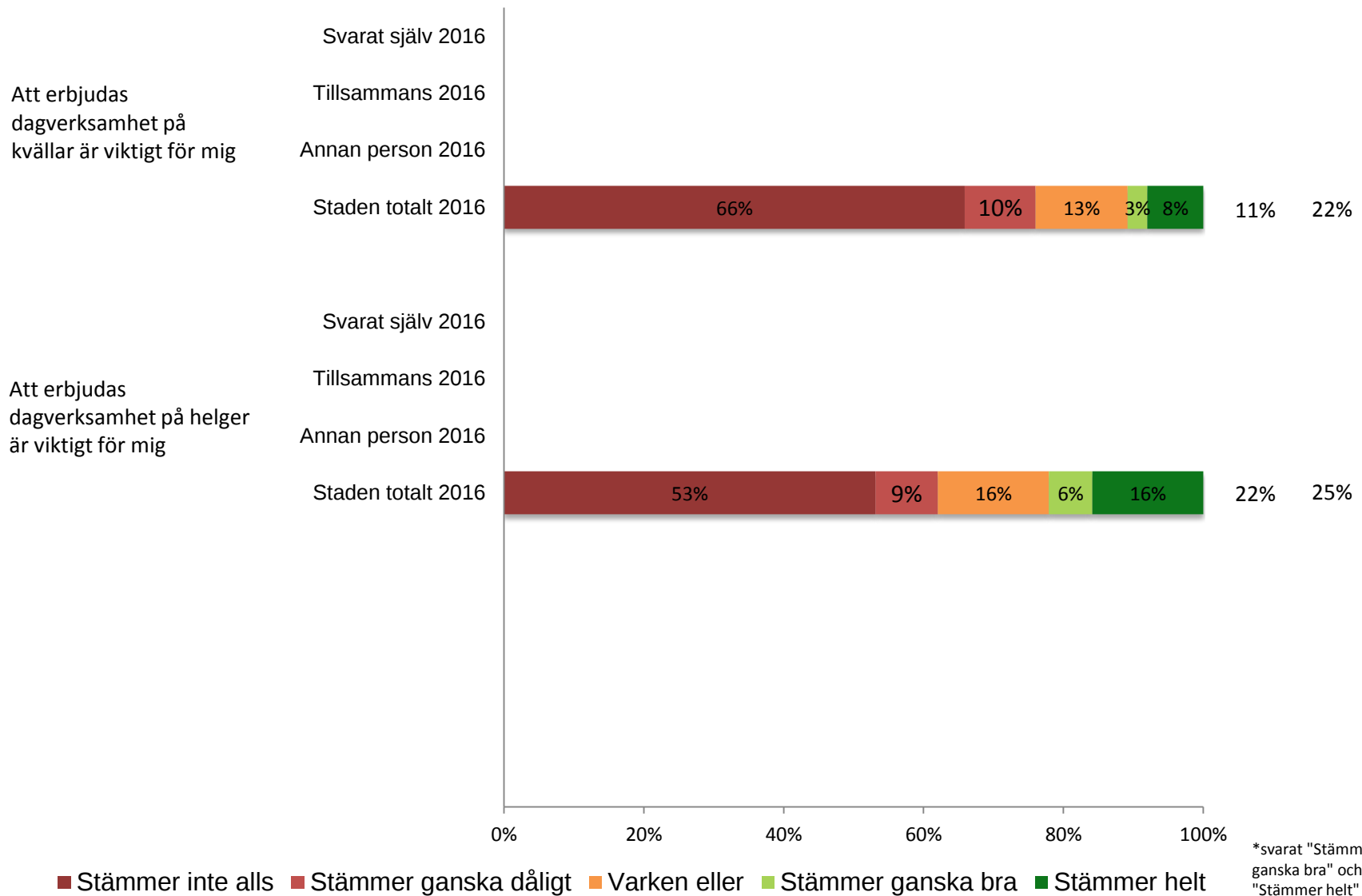




Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Inflytande och delaktighet





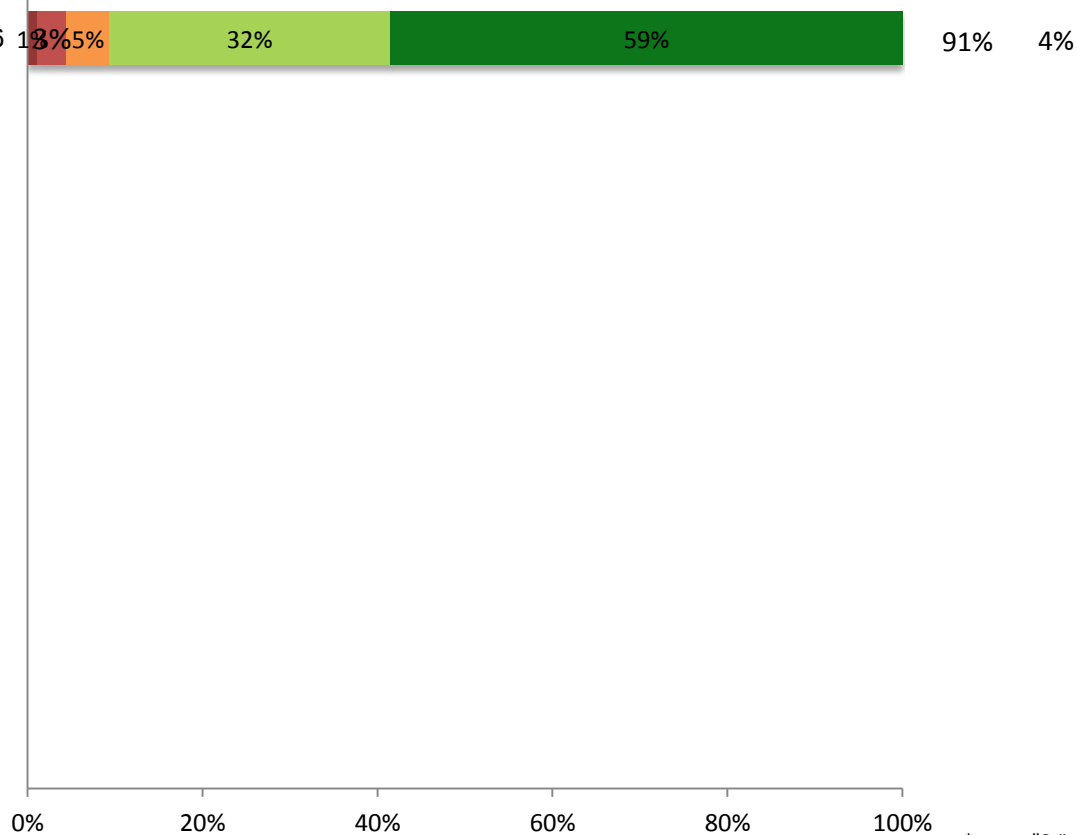
Andel
Nöjda* Vet ej

Svarsmetod jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet

Svarat själv 2016
Tillsammans 2016
Annan person 2016
Staden totalt 2016





Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

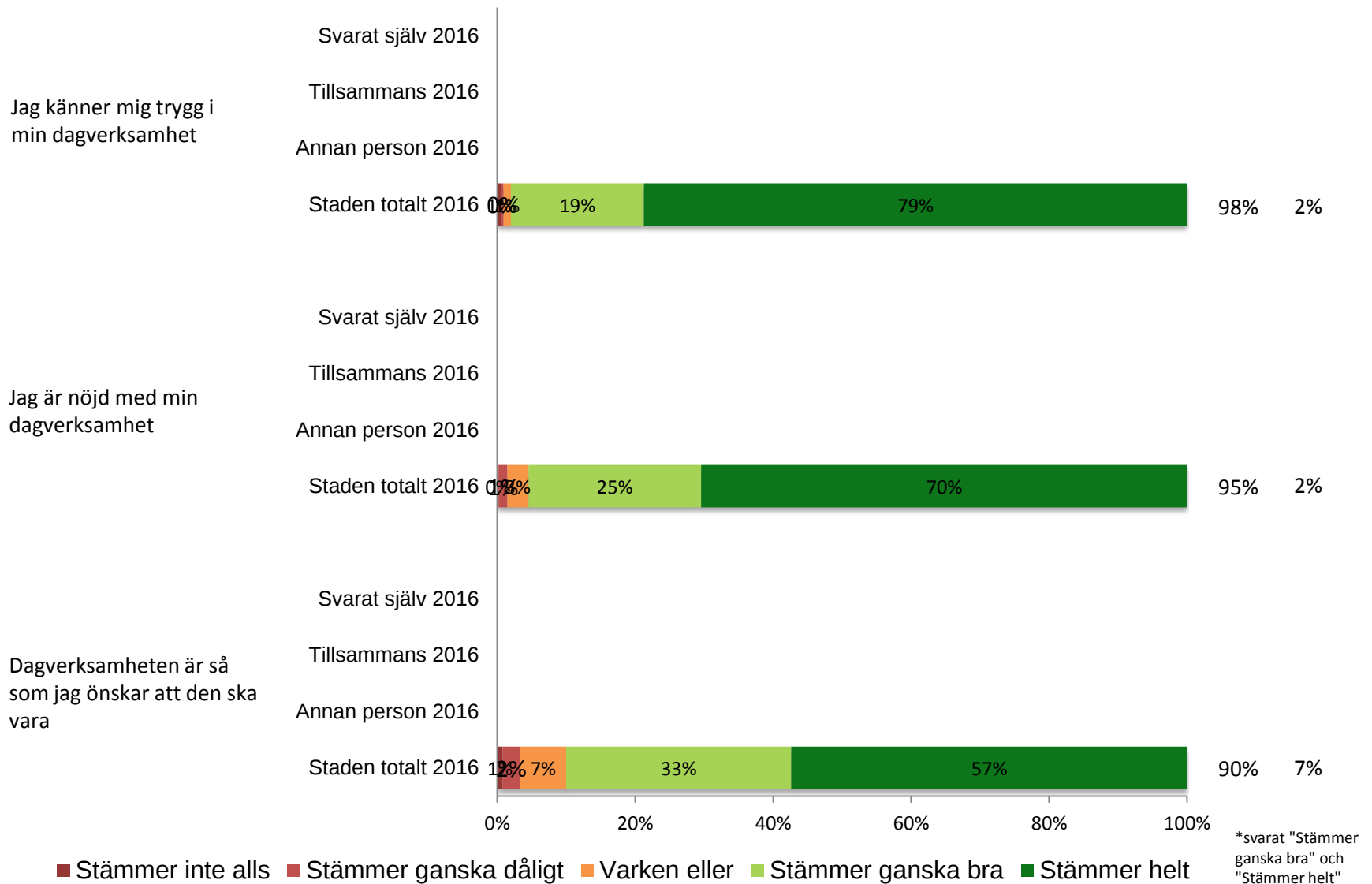
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Helhetsomdömen





Andel
Nöjda* Vet ej

Svarsmetod jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt

Svarat själv 2016
Tillsammans 2016
Annan person 2016

Staden totalt 2016



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel nöjda per stadsdelsnämnd

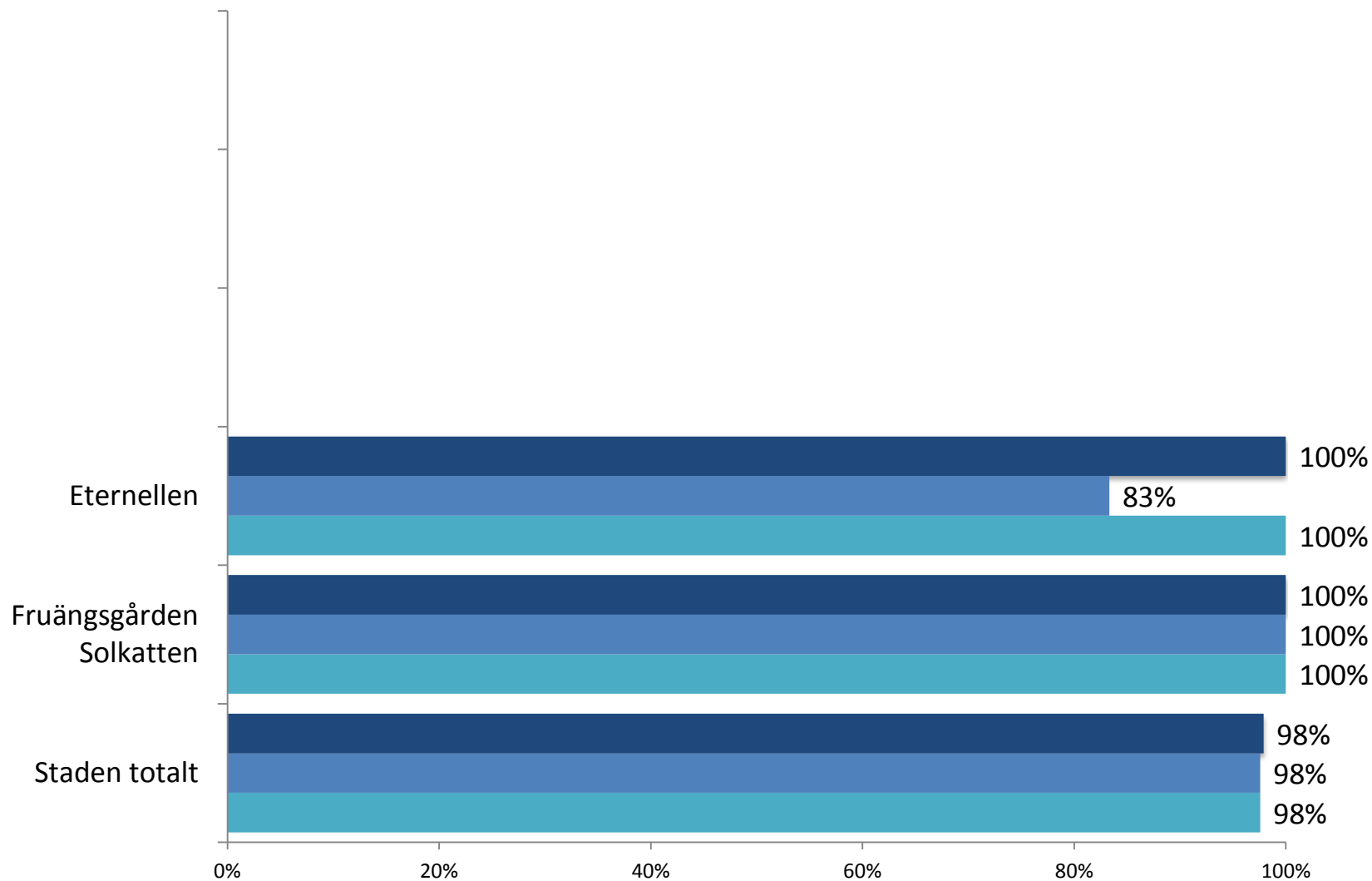
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.



Personalen bemöter mig på ett bra sätt

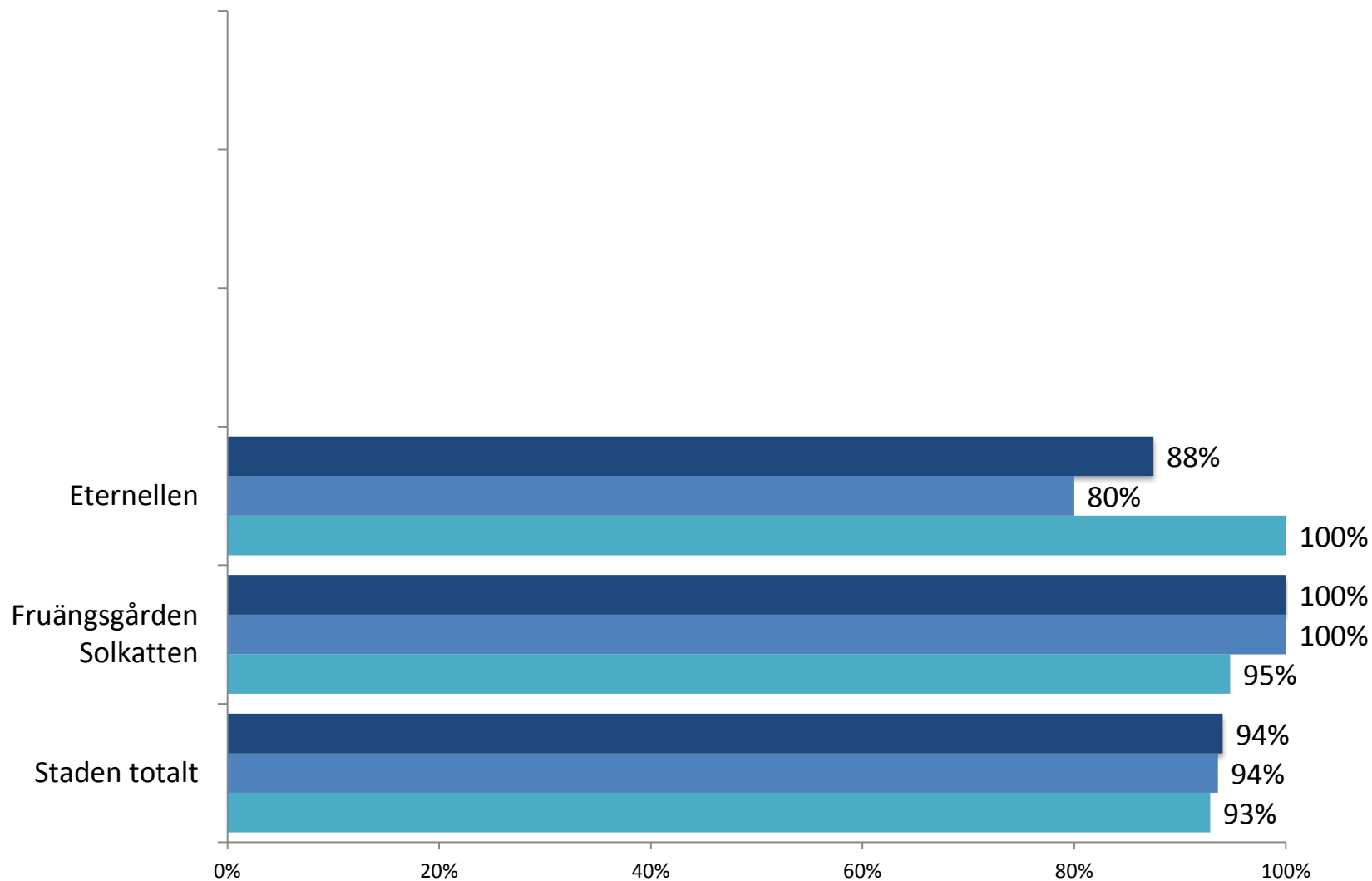
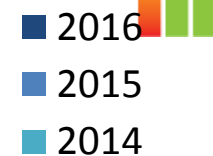
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Personalen lyssnar på mina önskemål

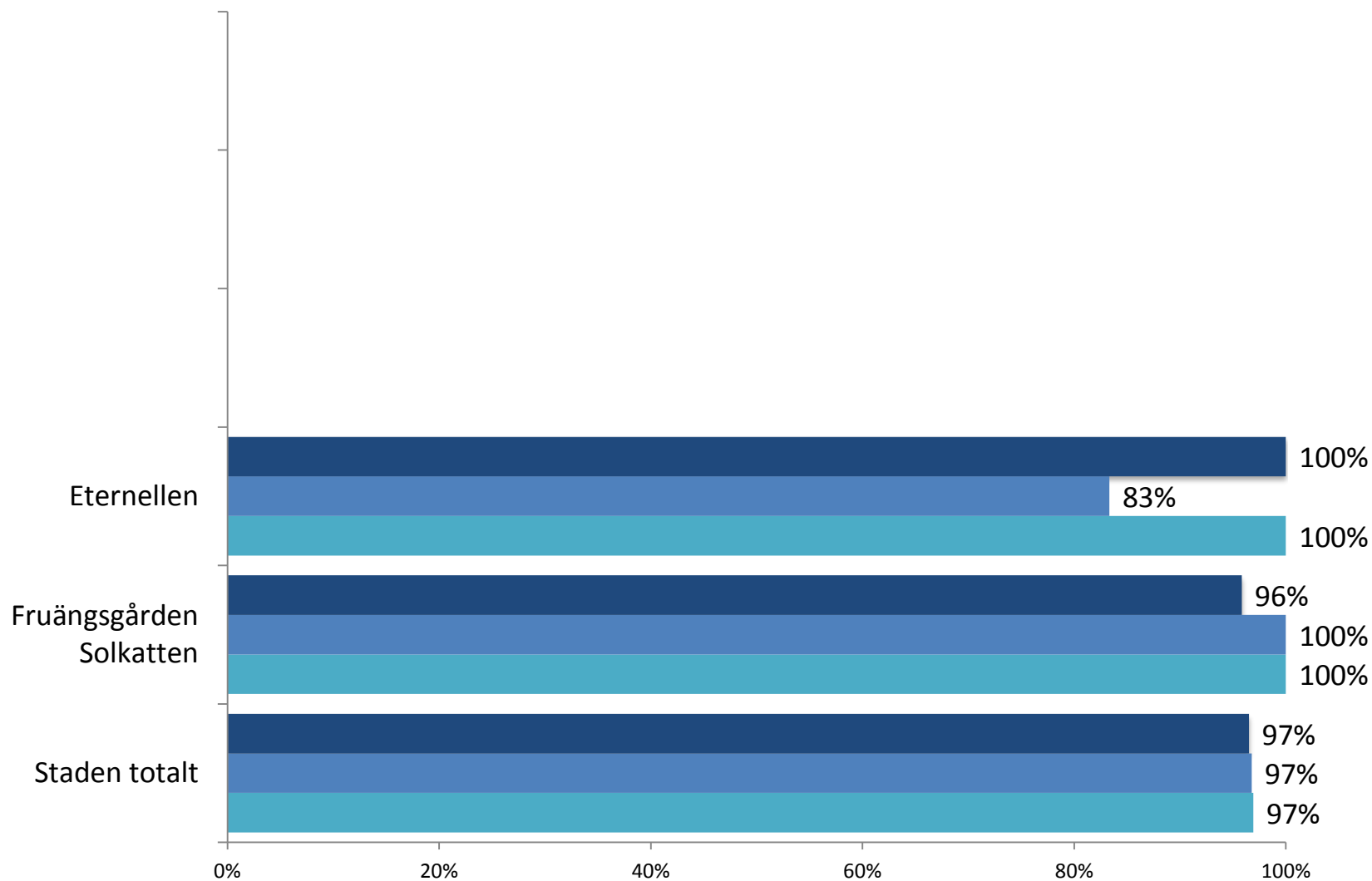
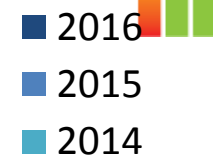
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





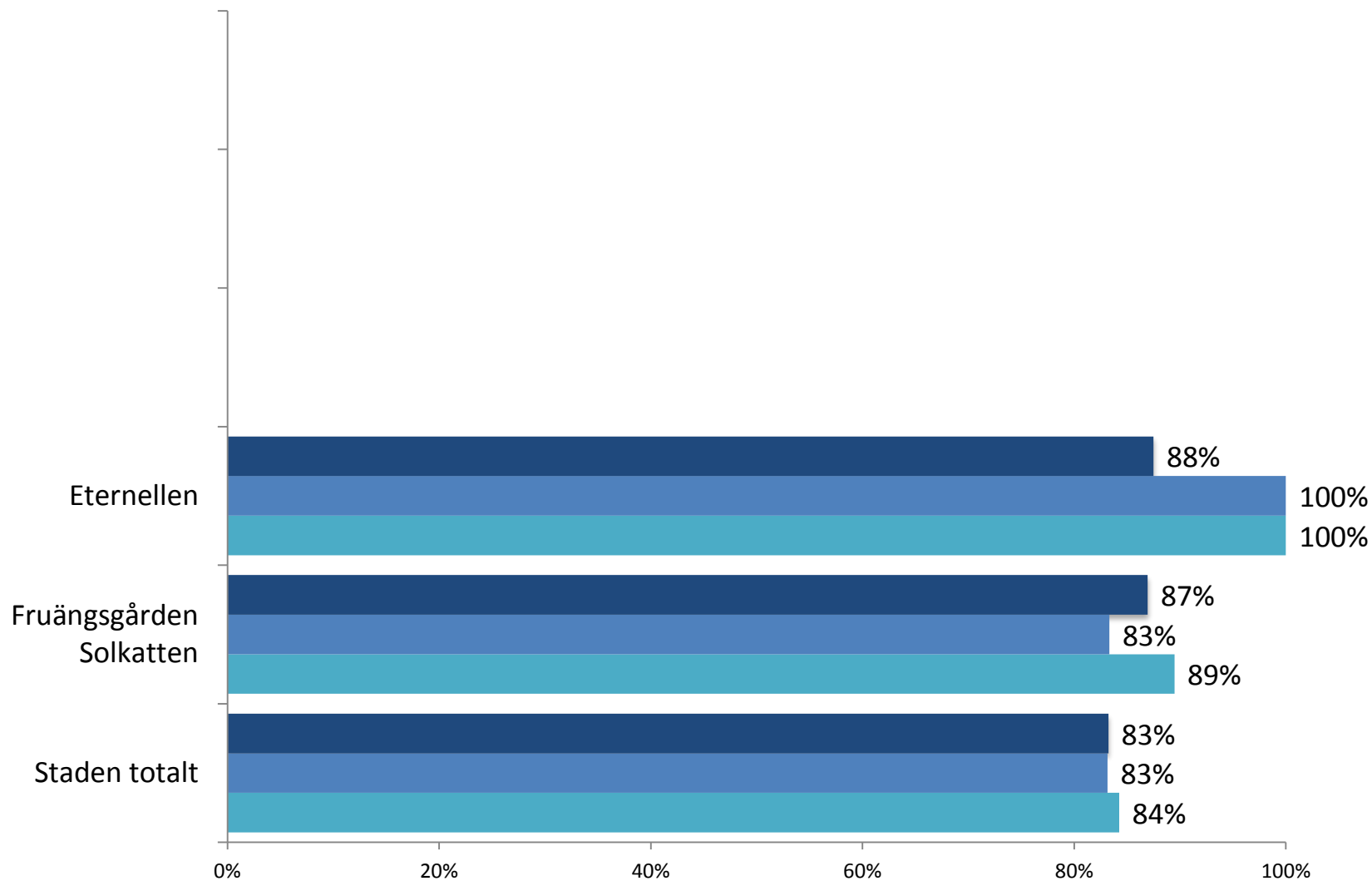
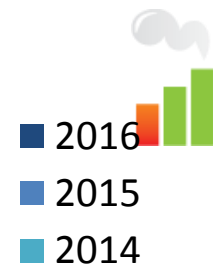
Jag har förtroende för personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



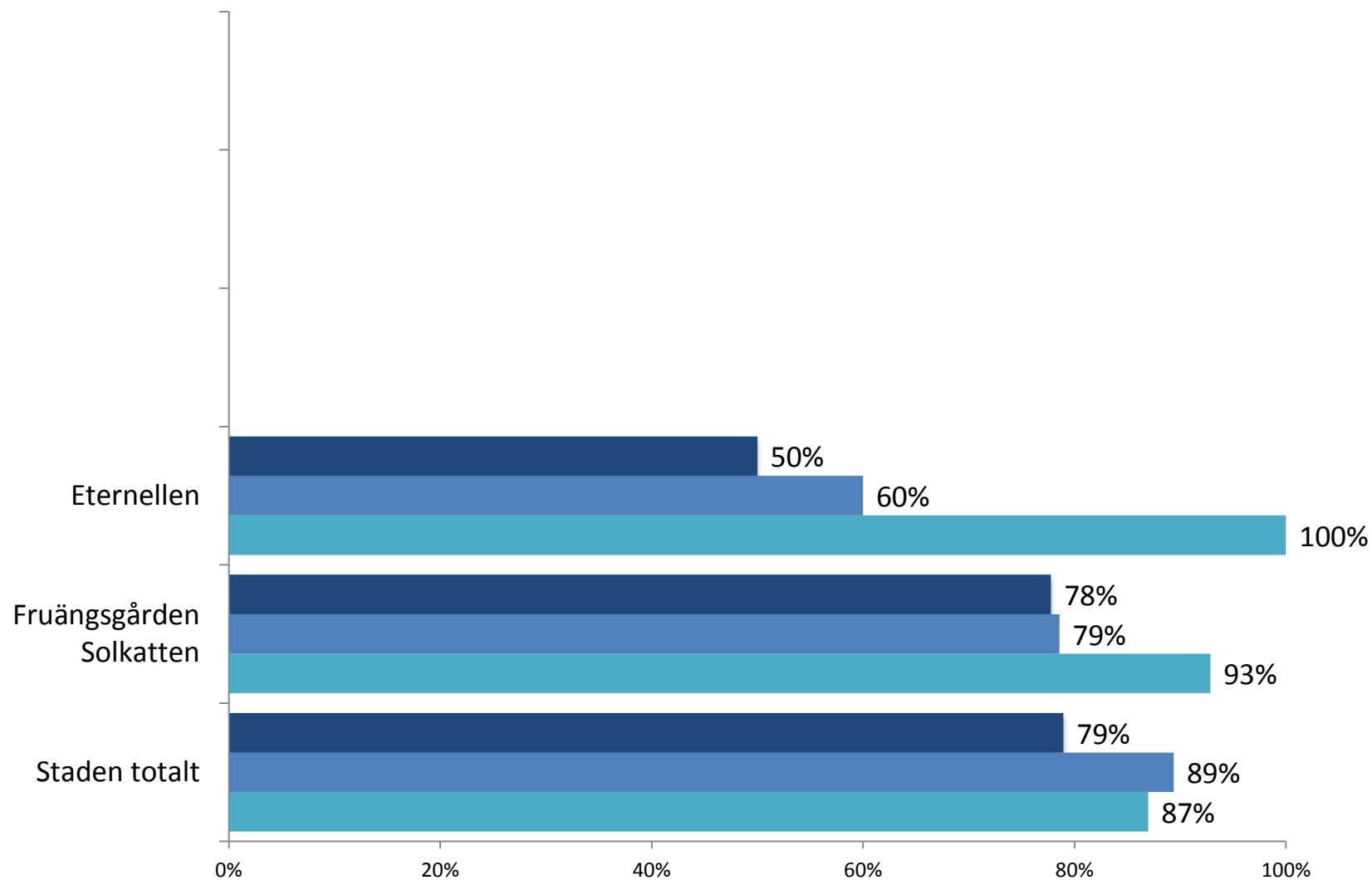
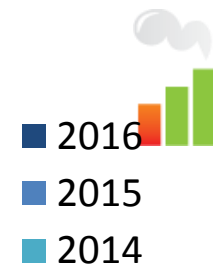
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



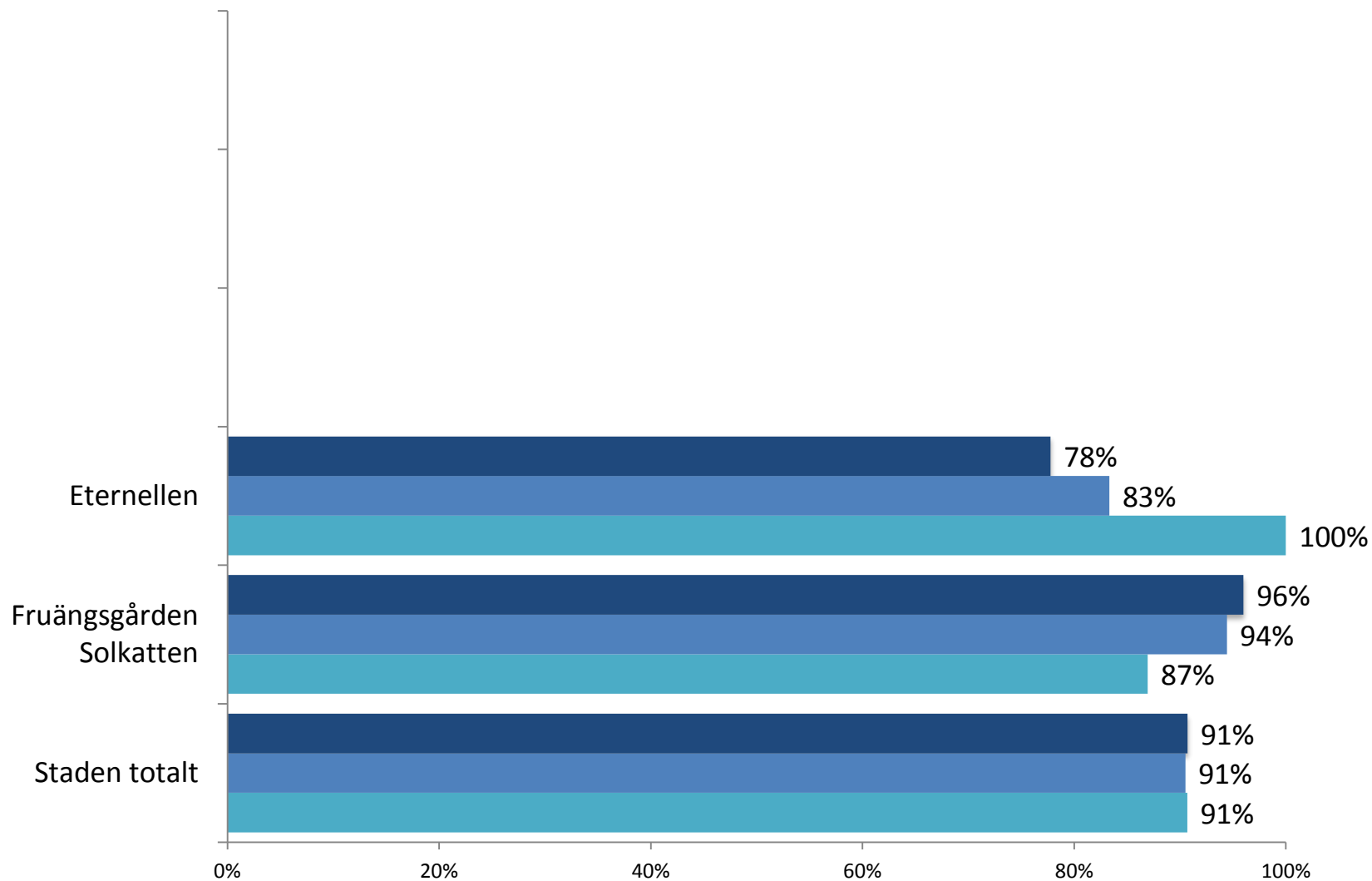
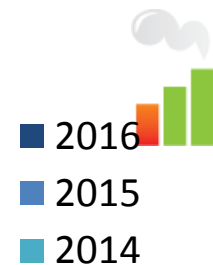
Mina synpunkter och klagomål tas omhand

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



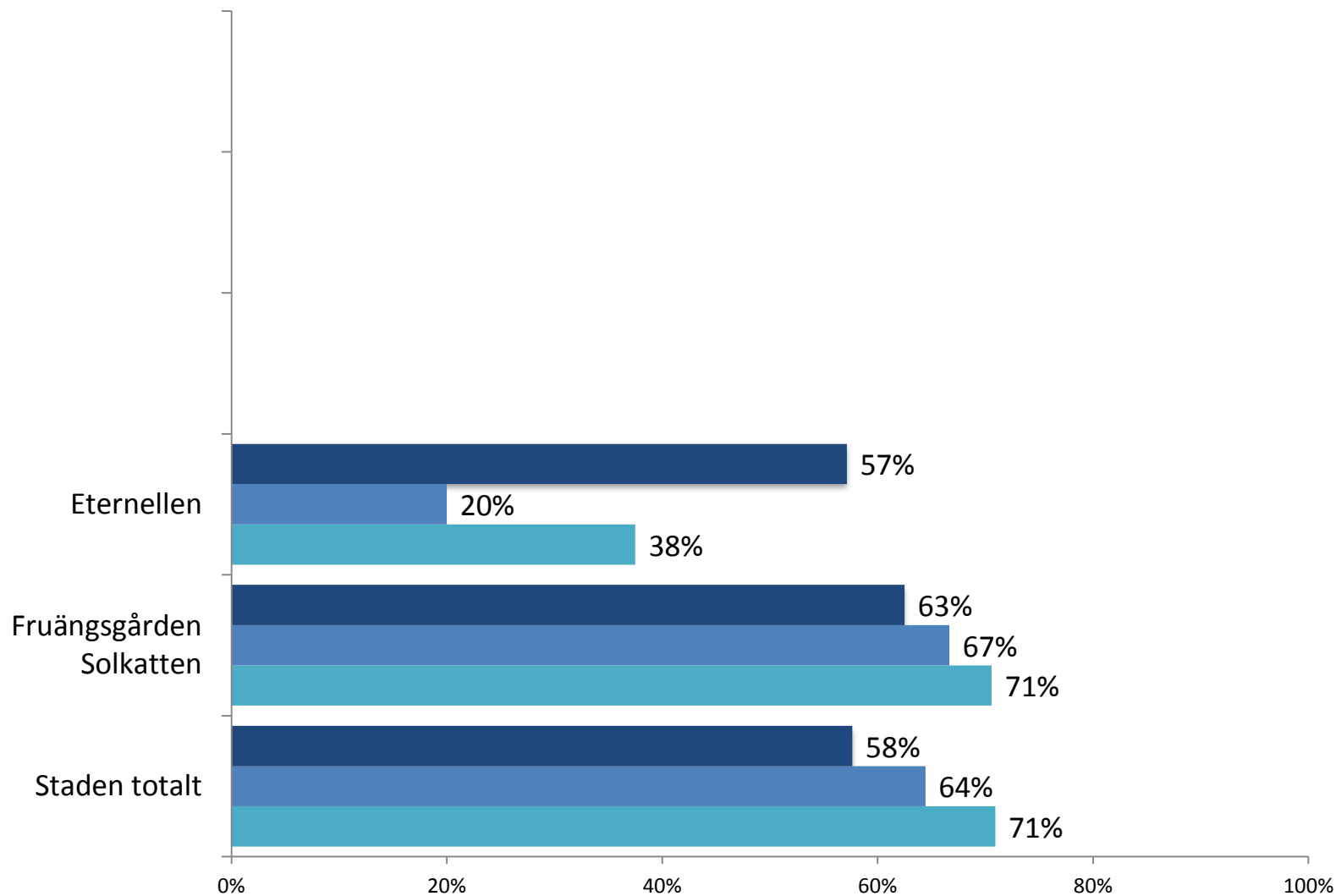
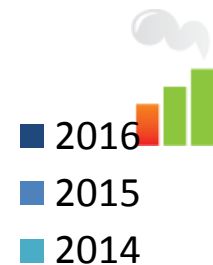
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

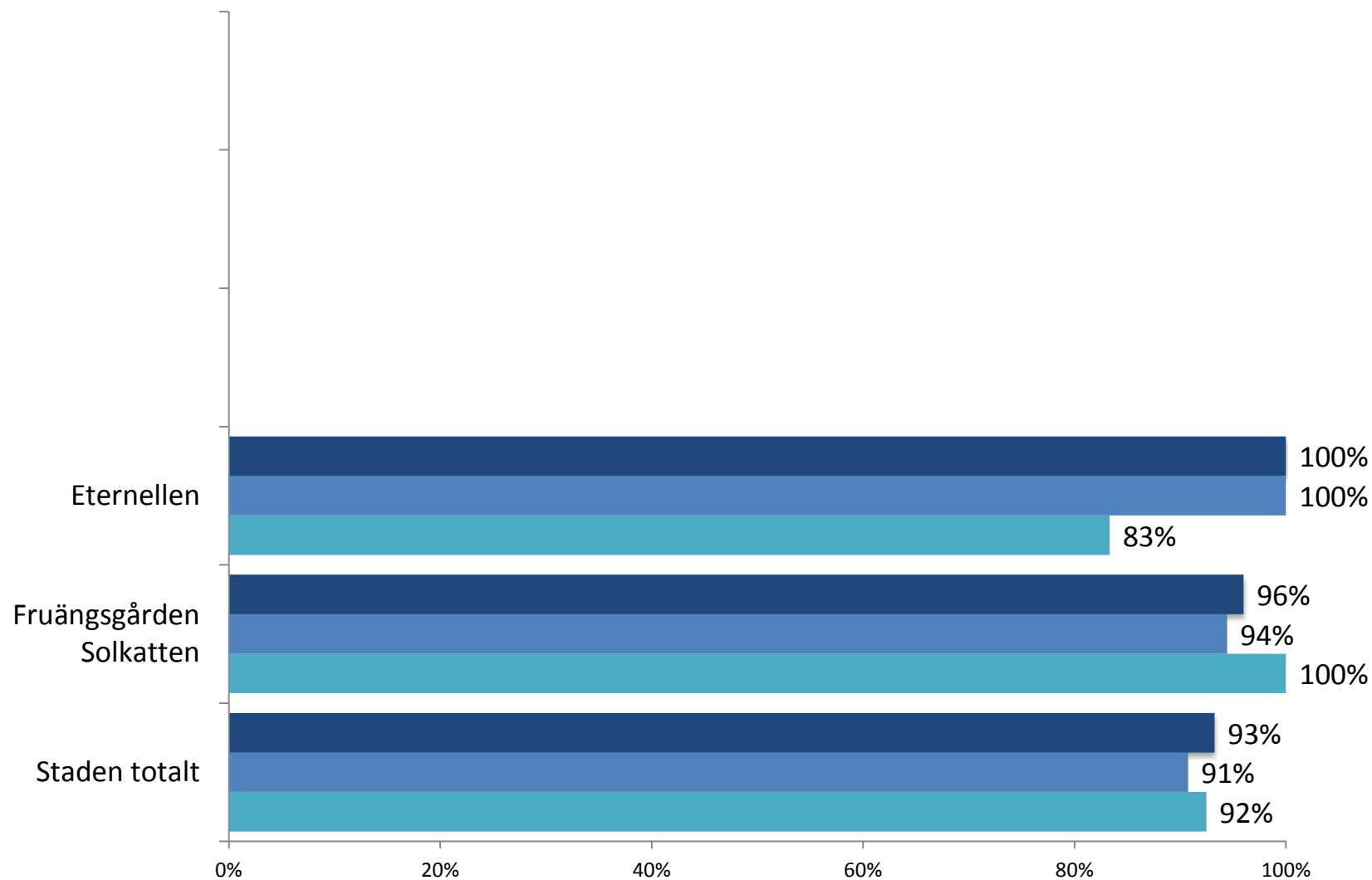
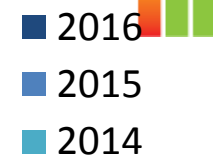
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





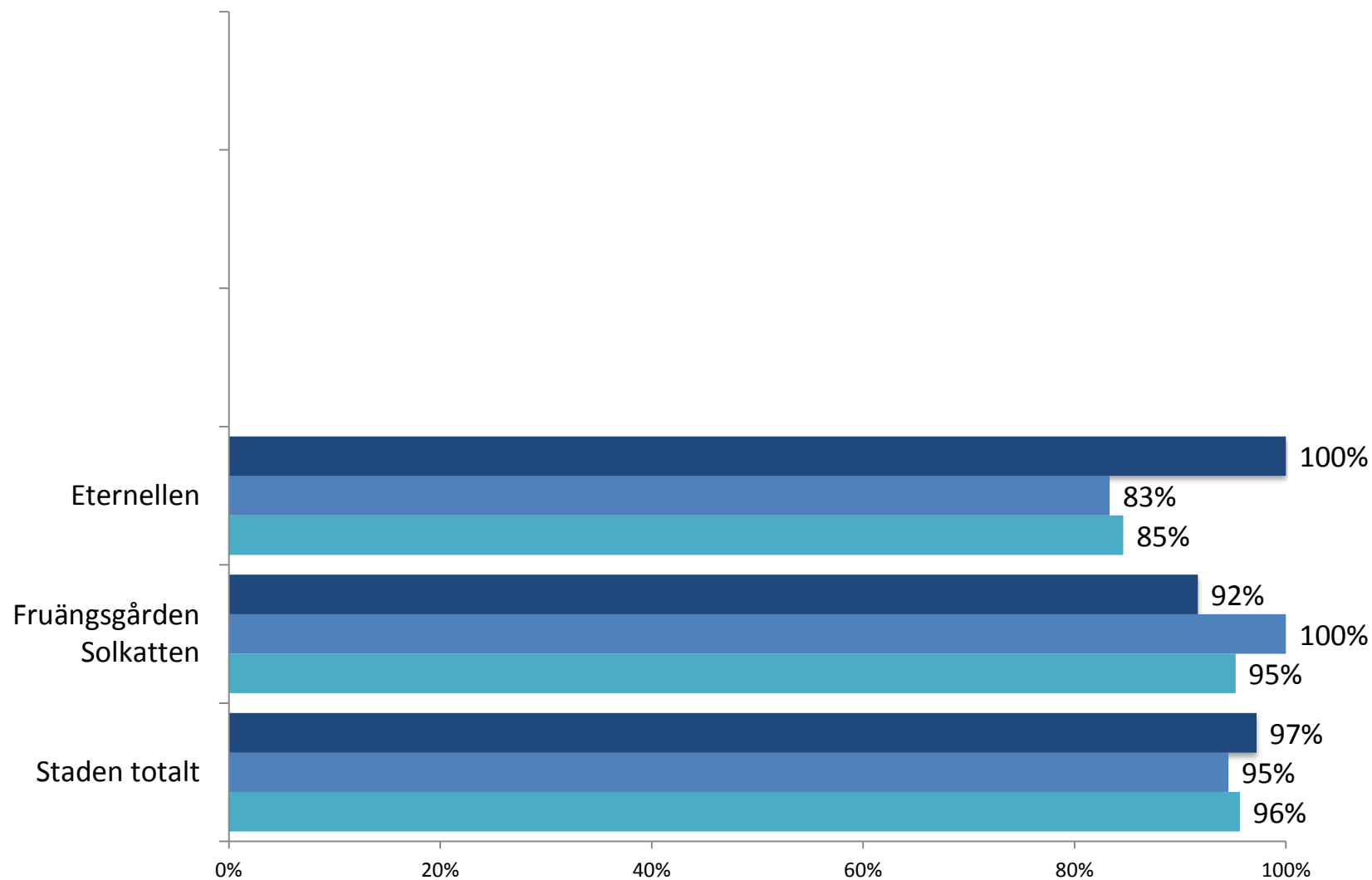
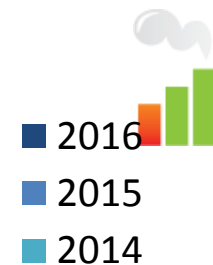
Maten smakar bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



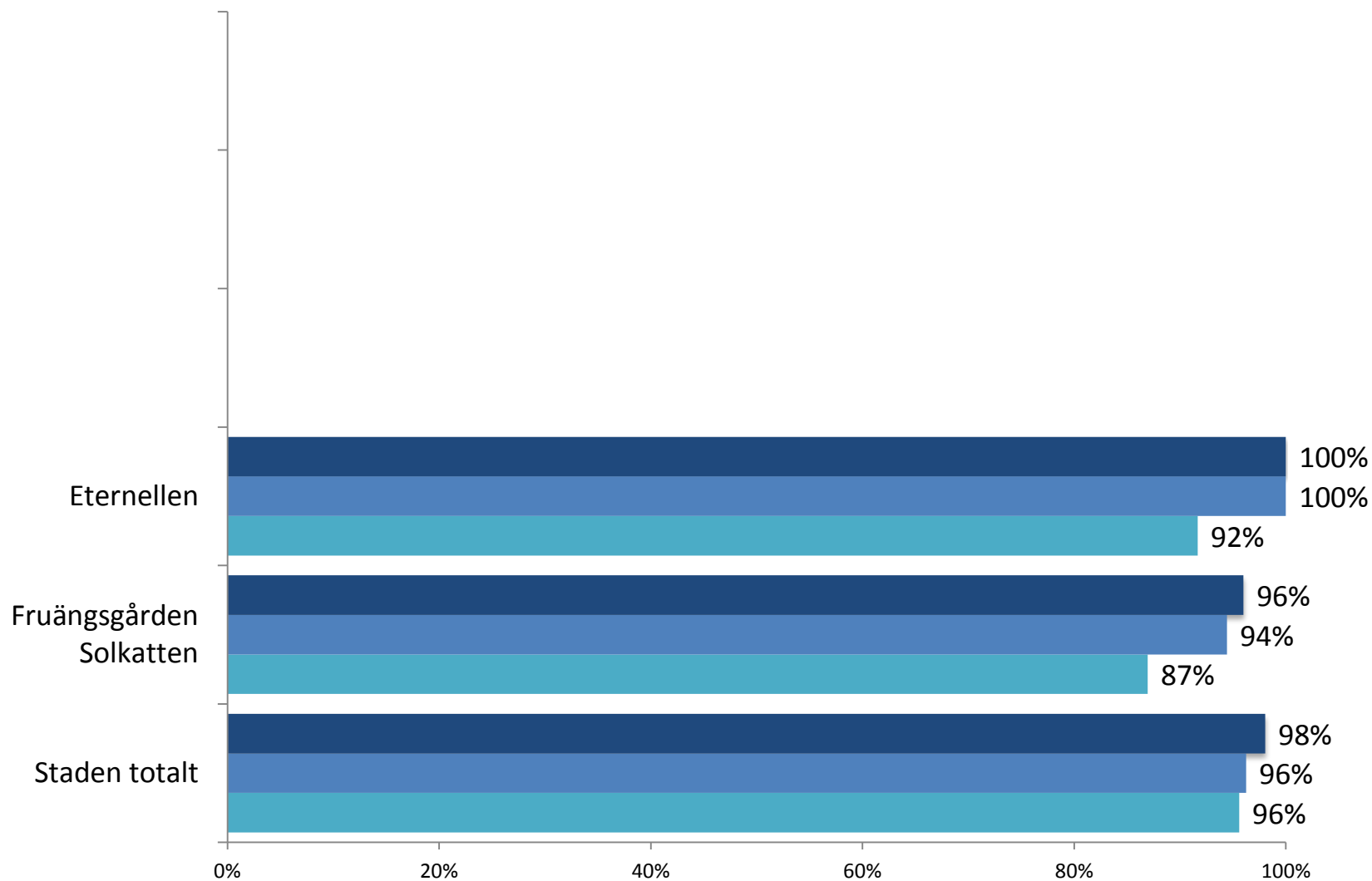
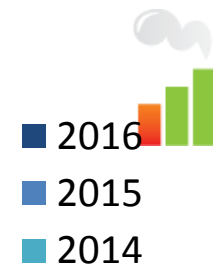
Måltiderna är en trevlig stund på dagen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

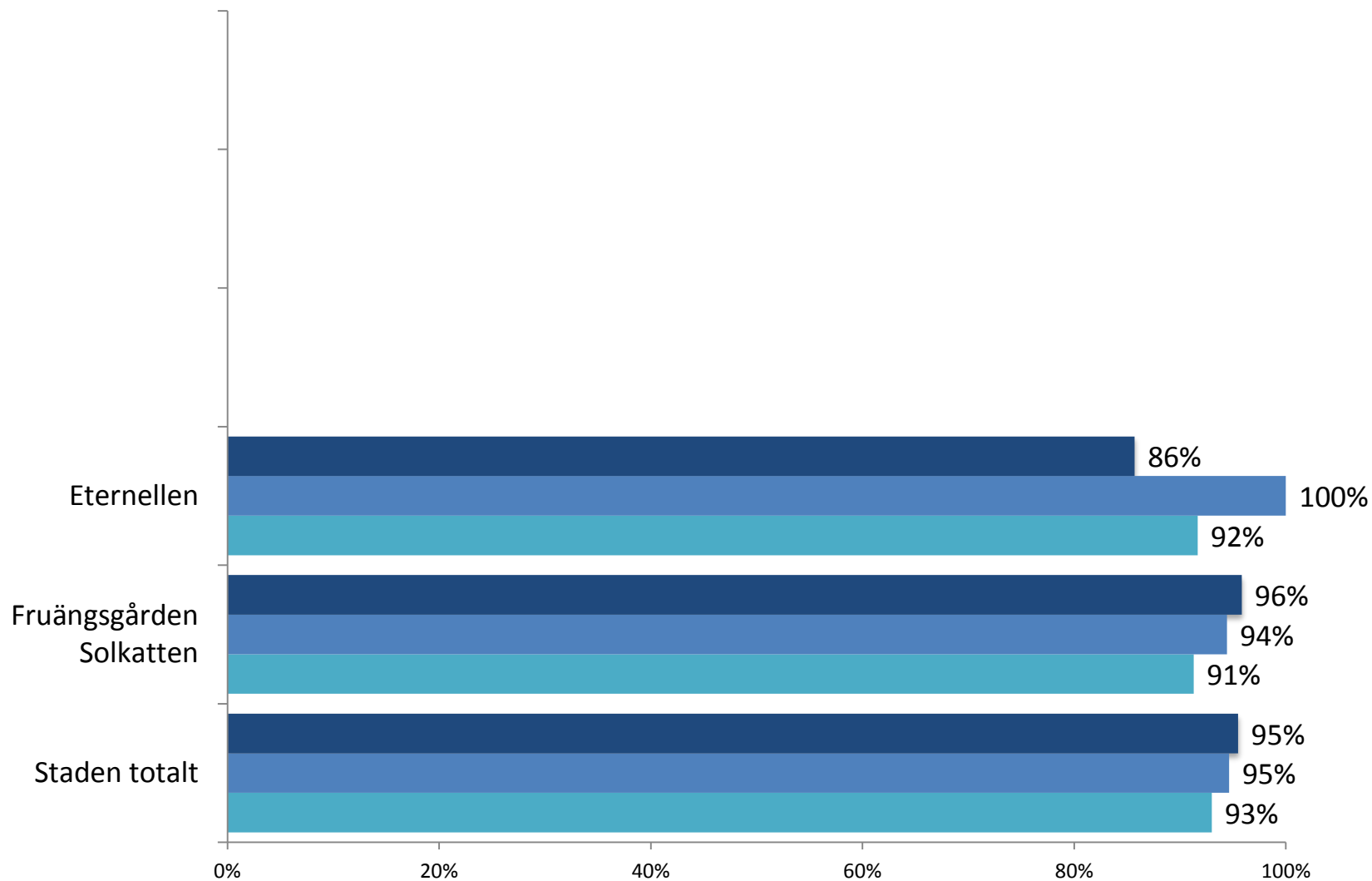
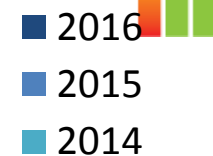
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





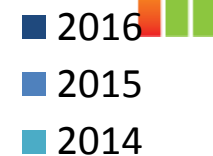
Jag är nöjd med min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

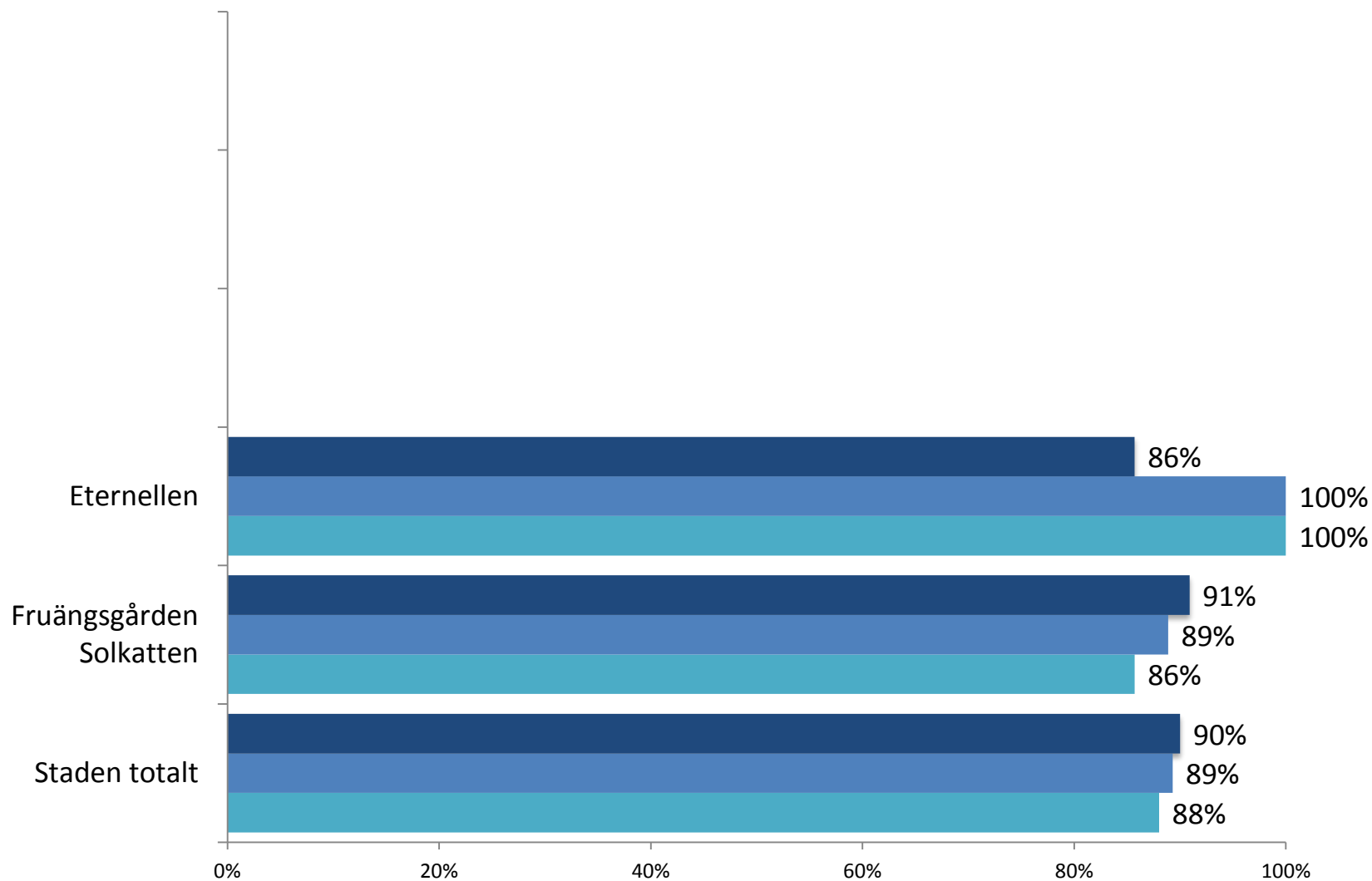




Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

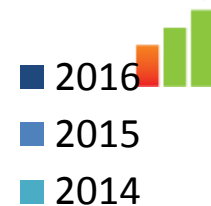


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

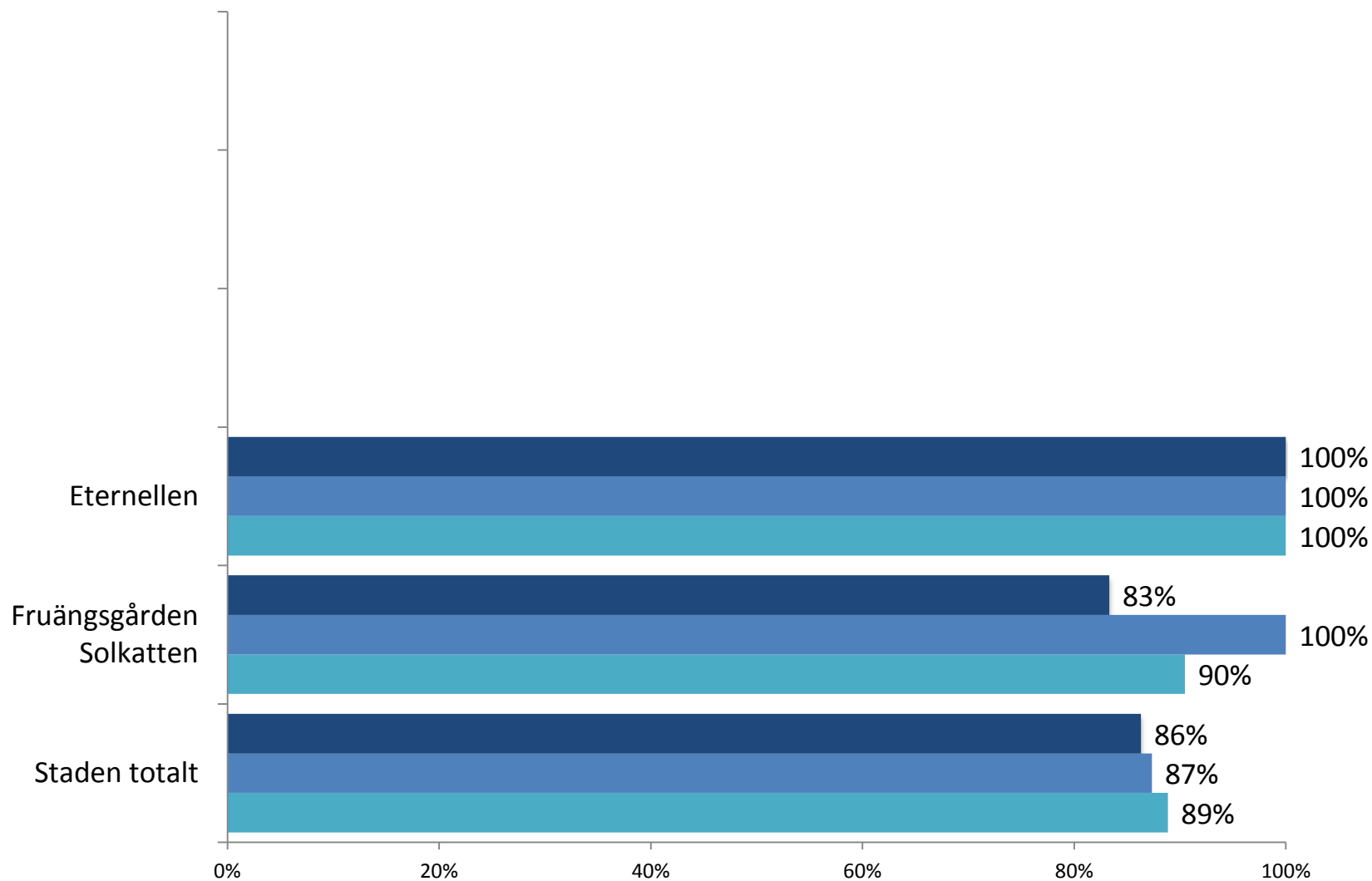




Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

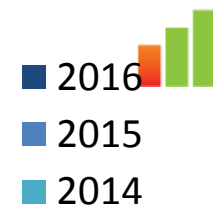


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

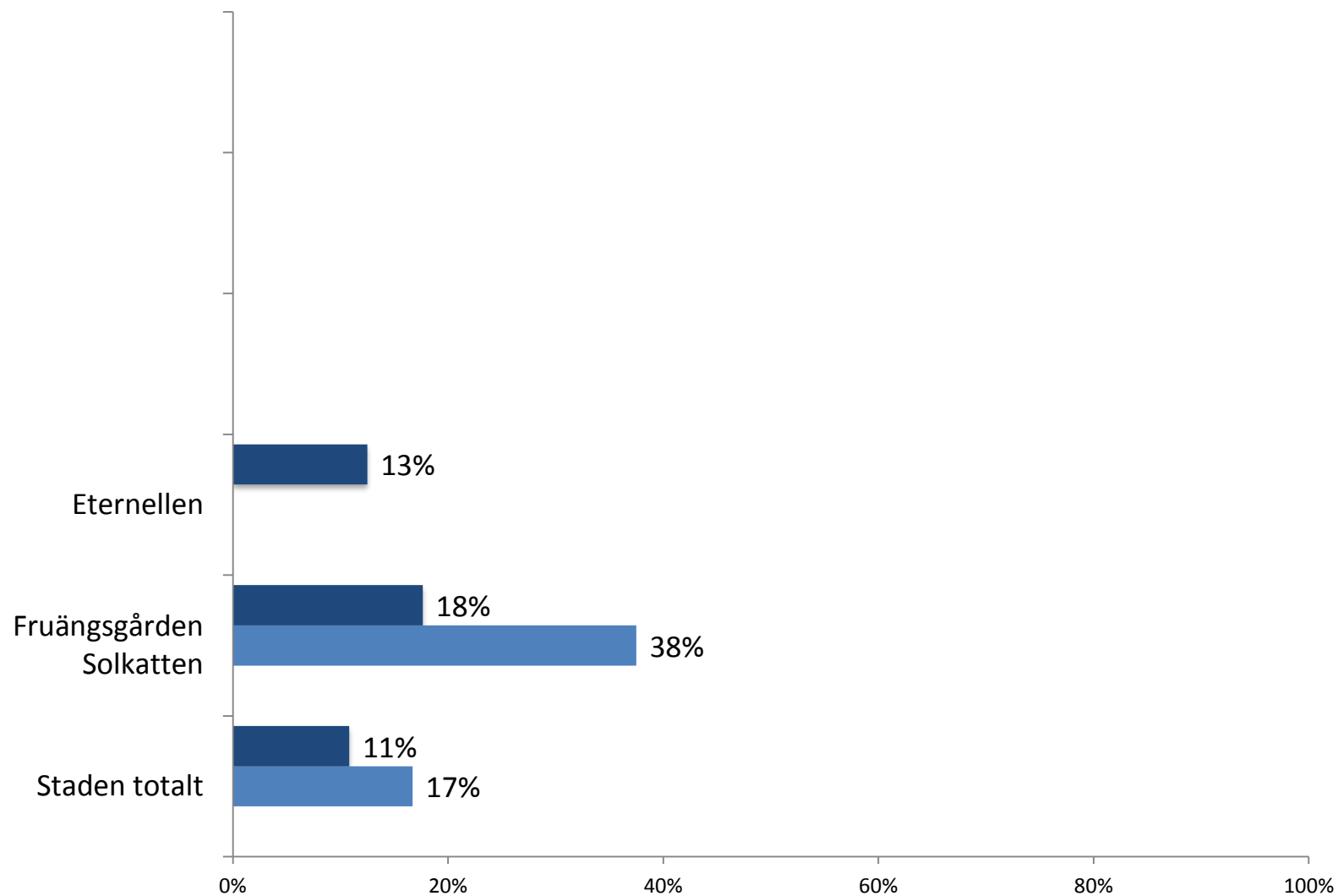




Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

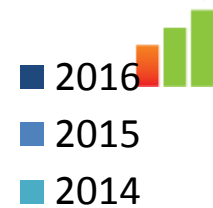


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

