

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Håkan Wramner, utredare

Remissvar
2016-09-20
1 (2)

Diarienummer
2016/SN0102 53

Trafikförvaltningen, Stockholms läns
landsting

Remissyttrande från Tyresö kommun avseende den framtida inriktningen av färdtjänsten

Socialförvaltningen i Tyresö kommun har erbjudits möjlighet att lämna synpunkter på Trafikförvaltningen i Stockholms läns landstings utredning av den framtida inriktningen av färdtjänsten i länet.

Förvaltningen kan inte bedöma eventuella konsekvenser av införandet av en så kallad kundvalsmodell men vill framhålla vikten av att säkerställa att alla resenärer, samt den omsorgspersonal som ger stöd åt resenären i vardagen, har tillräckliga kunskaper om förutsättningarna för kundvalet och konsekvenserna av att välja att invänta, eller att inte invänta förstahandsvalet. Förvaltningen önskar att få information om kundvalsmodellen i god tid inför införandet.

Förvaltningen kan inte bedöma konsekvenserna av införandet av resefördelningsmodellen då utredningen saknar en fullgod konsekvensanalys avseende brukarna inom socialförvaltningens verksamheter. Förvaltningen önskar att få information om resefördelningsmodellen i god tid inför införandet.

Socialförvaltningen bedömer det som positivt att beställningsmöjligheterna och informationen till resenärerna förbättras men vill framhålla vikten av att tekniklösningar för beställning och information anpassas för alla resenärers behov och förutsättningar. Socialförvaltningen framhåller vikten av att

beställningscentralen utformas på sådant sätt att kommunens brukare eller medborgare inte vänder sig kommunen för att få hjälp med beställningen. Socialförvaltningen önskar att få information om utformningen av beställningscentralen i god tid inför införandet.



Gunny Bäckström

T.f. förvaltningschef

Socialförvaltningen i Tyresö kommun