

**Tid** Tisdagen den 20 september 2016 kl. 08.30 – 08.50  
**Plats** Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5  
**Justerat** Tisdagen den 20 september 2016

Sara Pettigrew

Tom Hedrup

**Närvarande**

**Beslutande ledamöter:**

Sara Pettigrew (MP) ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

**Tjänstgörande ersättare:**

Gunilla Hansson (C)

för Sara Jendi Linder (M)

**Ersättare:**

Hengameh Ehsani (MP)

Torun Boucher (V)

**Tjänstemän:**

Förvaltningschefen Christer Edfeldt, Petra Berglund, Liselothé Engelgren, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Anna-Karin Sandén och Karin Toll Lane.

**§ 3**

**Delårsbokslut samt tertialrapport 2 med prognos för 2016**

Dnr: 1.3.2-710/2016

**Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner och överlämnar tertialrapport 2 med delårsbokslut till kommunstyrelsen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

**Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 9 september 2016.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**Särskilt uttalande**

Särskilt uttalande lämnas av Tom Hedrup (M) och Gunilla Hansson (C) enligt följande:

Det är positivt att servicenämnden redovisar i tertialrapporten 2016 en ekonomi i balans. Dock ställer vi oss kritiska till den rödgrönrosa majoritetens införande av vita jobbmodellen. Vi delar uppfattningen att fusk och svartjobb alltid ska motverkas samt vikten av att säkerställa rimliga arbetsvillkor för dem som staden anlitar, antingen direkt eller genom upphandlade företag. Det är dock inte rimligt att ge fackförbunden befogenheter att fungera som kontrollanter via stadens uppdrag. Modellen riskerar att leda till att en kvalitativ granskning av att stadens villkor följs inte genomförs. Istället ger den fackförbunden tillgång till företags bokföring, löne- och personallistor. Det benämns även att sociala krav alltid ska ställas vid upphandlingar. Det krävs en tydlig definition av vad det begreppet innebär. Det måste finnas en tydlig koppling till den vara eller tjänst som ska upphandlas. Icke tydliga krav kan leda till att små företag avstår från att delta i offentliga upphandlingar. Stockholm ska verka för stärkt kompetens gällande upphandlingar. Stadens upphandlingar ska även vara marknadsmässiga, konkurrensneutrala och säkerställa hög kvalitet kombinerat med kostnadseffektivitet.

Det är positivt att kundnöjdheten hittills under året som helhet ändå får betraktas som tillfredsställande. När det gäller upphandling är bilden dock tudelad då hittills 97% av kunderna är nöjda när det gäller uppdragsupphandlingar åt beställande förvaltningar medan betydligt färre är nöjda med de centrala avtalen och verksamheten i stort (54%).

Därutöver är det positivt att andelen invånare som är nöjda med service och bemötande hos kontaktcenter Stockholm uppgår till 84%, vilket är en förbättring med två procentenheter jämfört med föregående år. Dessvärre kommer

det än dock inte uppnå till årsmålet om 90 procent.

Vid protokollet  
Petra Berglund

Rätt utdraget intygar:

---