

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Reviderat program för kvalitetsutveckling

Remiss från kommunstyrelsen (KS-dnr 174-742-2016).

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen

Patrik Derk
stadsdelsdirektörGunilla Davidsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har reviderat stadens program för kvalitetsutveckling. Syftet med revideringen har varit att anpassa programmet utifrån de krav som ställs på Stockholm stads kvalitetsarbete genom Vision 2040. Det reviderade programmet ska stärka verksamheternas förutsättningar för ett målmedvetet och systematiskt kvalitetsarbete med utrymme för organisatorisk anpassning och nytänkande.

Förvaltningen är positiv till förslaget och instämmer i att olika former av dialog, både med invånare och med medarbetare, är grundläggande förutsättningar för verksamheternas kvalitetsutveckling. Förvaltningen vill särskilt betona vikten av att utveckla arbetet med analys av mål och resultat och samtidigt understryka att det skulle vara till fördel för kvalitetsutvecklingen om staden kunde erbjuda konkret stöd i detta arbete.

Bilaga

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande 2016-03-29 inklusive bilagor

Remissbehandling

Kommunstyrelsen har remitterat stadsledningskontorets förslag ”Revidering av program för kvalitetsutveckling” till samtliga stadsdelsnämnder, facknämnder samt Stockholms Stadshus AB. Remisstiden sträcker sig till den 28 november 2016.

Remissen – Reviderat Program för kvalitetsutveckling

Stockholms stad har genom vision 2040 tydliggjort stadens långsiktiga inriktning och ambition – En stad för alla. Ett kontinuerligt kvalitetsarbete är en förutsättning för att nå visionen. I stadens budget för år 2016 har Kommunstyrelsen fått i uppdrag att revidera stadens Program för kvalitetsutveckling. Det reviderade programmet ska stärka verksamheternas förutsättningar för målmedveten och systematisk styrning och samtidigt ge utrymme för organisatorisk anpassning och nytänkande. Stadens samlade uppföljning har visat på ett antal utvecklingsområden avseende kvalitetsarbetet.

Viktiga utgångspunkter för stadens kvalitetsarbete är invånarnas möjlighet till delaktighet och påverkan samt att skapa förutsättningar för medarbetarna att engagera sig i kvalitetsutvecklingen genom att ta tillvara deras yrkesprofession och kompetens. Arbetet med synpunkter och klagomål, stadens förnyelsepris, goda exempel-mässan och kvalitetsutmärkelsen är exempel i programmet som syftar till att främja en sådan kvalitetsutveckling. Det reviderade programmet ska ytterligare stärka verksamheternas kvalitetsarbete genom ett tydligare fokus på följande områden:

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunnande
- Systematisk omvärldsbevakning

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är positiv till stadsledningskontorets förslag till reviderat Program för kvalitetsutveckling och instämmer i att ett systematiskt och kontinuerligt kvalitetsarbete är avgörande för verksamheternas utveckling.

Förvaltningen delar uppfattningen att olika former av dialog, både med invånare och med medarbetare, är grundläggande förutsättningar för verksamheternas utveckling. Dialog med invånarna är ett prioriterat område i det lokala utvecklingsprogrammet för Rinkeby-Kista, vilket ytterligare stärker möjligheten till en utveckling med invånarna i centrum. Dialog med medarbetarna ökar engagemang och är ett viktigt verktyg för att effektivt använda den

kompetens som finns inom förvaltningen. Förslaget betonar att ledningen på alla nivåer behöver prioritera det systematiska kvalitetsarbetet. I det sammanhanget vill förvaltningen understryka att ledningens engagemang i kvalitetsarbetet är en förutsättning för verksamhetens utveckling och för medarbetarnas möjlighet till delaktighet och engagemang.

Förvaltningen vill också särskilt betona vikten av att utveckla arbetet med analys av mål och resultat som grund för verksamhetens utveckling. Arbetet med att utveckla metoderna för analys som svarar mot verksamheternas behov ställer stora krav på kunskaper om systematiskt kvalitetsarbete. Det vore därför till fördel för kvalitetsutvecklingen om centralt stöd i arbetet med att utveckla nya och bättre analysmetoder skulle kunna erbjudas förvaltningarna.
