

Handläggare
Lars Ericsson
Anne-Sofie Ohlsson
Telefon: 08-508 11 818
08-508 11 500**Till**
Servicenämnden
2016-10-25

Boendelösningar för kommunmottagna nyanlända

Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Servicenämnden återoppar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Christer Edfeldt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Från och med 2016-03-01 är alla kommuner skyldiga att ta emot nyanlända för bosättning. Under 2016 ska staden ta emot 2 810 nyanlända med uppehållstillstånd och för 2017 har kommunantalet fastställts till 3 460.

För att klara stadens åtagande enligt bosättningslagen föreslår stadsledningskontoret boendelösningar i form av lägenheter eller rum som upplåts av privatpersoner, upphandling av vandrarhems- eller hotellplatser samt tillfälliga boendeplatser i form av kollektiva boenden.

Socialnämnden och servicenämnden föreslås få i uppdrag att skyndsamt påbörja arbetet med genomförandet. Servicenämnden får i uppdrag att hantera den initiala kontakten och informationen

till intresserade privatpersoner samt att ansvara för administration kring uthyrningen.

Förvaltningen stödjer förslaget och framhåller i övrigt att det är viktigt att det finns ett samlat beställaransvar för servicenämndens uppdrag gällande de nyanlända. Vidare framhåller förvaltningen att servicenämndens lokalplaneringsverksamhet i egenskap av stadens beställarstöd i lokalfrågor kan bidra till stadens arbete på området.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom staben i samarbete med kontaktcenter och ekonomiverksamheten. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen 2016-10-18.

Bakgrund

Stadsledningskontoret föreslår i ett tjänsteutlåtande ett antal åtgärder som ska genomföras för att klara stadens åtagande avseende mottagande av nyanlända för bosättning.

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till servicenämnden m fl för yttrande senast 2016-10-25.

Remissen i sammanfattning

Från och med 2016-03-01 är alla kommuner skyldiga att ta emot nyanlända för bosättning. Under 2016 ska Stockholms stad ta emot 2 810 nyanlända med uppehållstillstånd, varav drygt 2 200 personer anvisas i slutet av året, framför allt i november och december. För 2017 har kommunantalet fastställts till 3 460.

Den korta planeringshorisonten medför att tillfälliga boendelösningar måste prövas för att alla nyanlända ska kunna erbjudas boende. Åtgärderna syftar till att erbjuda tillfälligt boende under en kortare period i väntan på att mer långsiktigt boende kan tillhandahållas.

För att klara stadens åtagande föreslår stadsledningskontoret boendelösningar i form av lägenheter eller rum som upplåts av privatpersoner, upphandling av vandrarhems- eller hotellplatser samt tillfälliga boendeplatser i form av kollektiva boenden.

Alternativet gällande lägenheter eller rum innebär att staden tecknar hyresavtal med privatpersoner och sedan hyr ut bostaden i andra hand till den nyanlände. Boendet kan vara exempelvis en lägenhet, ett fritidshus eller en del av en bostad med eget kök och badrum. För genomförandet krävs en aktiv informations- och annonskampanj riktad mot allmänheten och kommunstyrelsen föreslås ansvara för dessa insatser.

Staden bör inrätta en samlad funktion för bl a bedömning av hyresobjekt, hantering av in-och uthyrning samt stöd och support till uthyrarna. Socialnämnden föreslås få i uppdrag att hantera inhyrning och uthyrning av dessa bostäder.

Det är viktigt att intresserade privatpersoner får tillgång till korrekt information och tydliga svar på frågor. Servicenämnden föreslås här få i uppdrag att hantera den initiala kontakten och informationen. Vidare föreslås att servicenämnden ska ansvara för administrationen kring uthyrningen.

Vandrarhems- eller hotellplatser kan erbjudas både familjer och ensamhushåll. I boendet kan även ingå basservice som städning, reception och frukost. Socialnämnden föreslås ansvara för att genomföra upphandlingarna av platserna.

Alternativet om tillfälliga boendeplatser i kollektiva boenden innebär att staden hyr lokaler för enklare, kollektiva boenden i form av enkla rum eller sovsalar, uppskattningsvis för omkring 50-150 personer beroende på storlek och förutsättningar. Varje boendeanläggning bör bemannas dygnet runt för att hantera mat/måltider, erbjuda information och svar på frågor, upprätthålla ordning med mera. Vidare föreslås att socialnämnden får i uppdrag att inrätta och driva dessa boenden.

De nyanlända kan vara i behov av kompletterande ekonomiskt bistånd för att täcka boendekostnaderna. Här föreslås att socialnämnden ska ansvara för beslut och utbetalning medan respektive stadsdelsnämnd ska ansvara för ärendet i de fall individen/familjen behöver stöd från socialtjänsten.

Utöver uppdragen ovan anges i ärendet att servicenämnden ska uppskatta kostnaderna för sina åtgärder i verksamhetsplanen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen stödjer förslaget till boendelösningar för kommunmottagna nyanlända. Staden kommer med de föreslagna insatserna att erbjuda boenden till de nyanlända personerna och därmed i ett första steg skapa förutsättningar för deras etablering i det svenska samhället.

För att servicenämnden ska få bra förutsättningar för att hantera den initiala kontakten och informationen till intresserade privatpersoner samt administration av uthyrning, är det viktigt att det finns ett samlat beställaransvar för dessa uppdrag. Detta då en mängd praktiska frågor förväntas uppkomma under genomförandet och därmed behov av att snabbt få beslut och svar på frågor. Med utgångspunkt från de uppdrag som föreslås i ärendet vore det logiskt att denna beställarfunktion ligger inom socialnämnden.

Servicenämnden är redan igång med förberedelser för genomförandet av uppdragen, med utgångspunkt från underhandsinformation som getts. Processen för att hantera hyresadministration är dessutom redan på plats då servicenämnden sedan ett par år tillbaka administrerar andrahandsuthyrning till brukare inom staden.

Vad avser den initiala kontakten och informationen till medborgarna är det också angeläget att det förs en aktiv dialog mellan stadsledningskontoret och servicenämndens kontaktcenter. Utifrån de frågor och synpunkter som kontaktcenter får in kan värdefull kunskap inhämtas om vilka kompletterande informationsinsatser som kan behövas.

När det gäller arbetet med att få fram bostäder till nyanlända kan servicenämnden medverka även genom lokalplaneringsverksamheten. Detta utifrån dess roll som koncernens beställarstöd i lokalfrågor (i enlighet med den fastighets- och lokalpolicy för kommunkoncernen som ingår i förslag till stadens budget 2017-2019).

I förslaget anges att servicenämnden ska uppskatta kostnaderna för åtgärderna i verksamhetsplanen. Här vill förvaltningen framhålla att en sådan bedömning är relativt svår att göra med hänsyn till att det är oklart vilka volymer det kommer att handla om när det gäller de olika tjänsterna.

Bilaga

Remiss från kommunstyrelsen:

1. Boendelösningar för kommunmottagna nyanlända.
Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.