

Månad	Inkomna ärenden 2016	Månad	Inkomna ärenden 2016
Januari	161	Juli	99
Februari	125	Augusti	113
Mars	117	September	151
April	125	Oktober	
Maj	169	November	
Juni	109	December	

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

Totalt 2016	1 069
-------------	-------

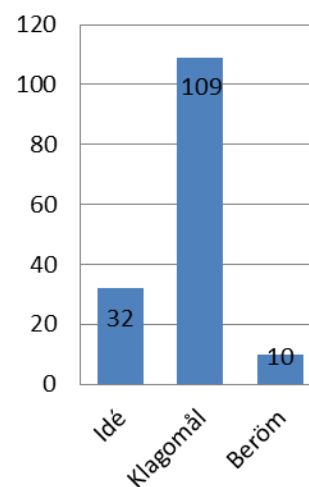
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

## September 2016

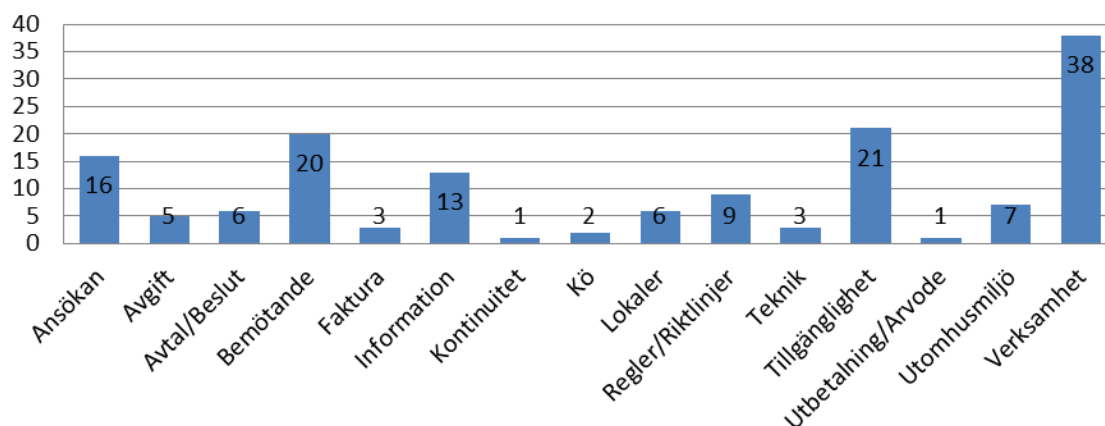
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

Avfall	4
E-tjänstsupport	1
Förskola	12
Kultur och Fritid	28
Kulturskolan	1
Miljö	8
Parkering	1
Serveringstillstånd	1
Skola	28
Stockholm direkt	19
Stöd och Omsorg	11
Trafik och Stadsplanering	13
Äldreomsorg	24
<b>Totalt</b>	<b>151</b>

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori.



**De förvaltningar/bolag som fått ärenden via Tyck till under september 2016**

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Beröm	Idé	Totalt
Bromma sdf	4	4	0	8
Enskede - Årsta - Vantör sdf	2	0	0	2
Farsta sdf	3	1	2	6
Hägersten - Liljeholmen sdf	1	0	0	1
Hässelby - Vällingby sdf	2	0	0	2
Kungsholmen sdf	1	0	0	1
Norrmalm sdf	3	0	0	3
Rinkeby - Kista sdf	1	0	0	1
Skarpnäck sdf	2	0	1	3
Skärholmen sdf	0	2	0	2
Södermalm sdf	10	0	0	10
Östermalm sdf	5	0	0	5
<b>Totalt</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>44</b>

Fackförvaltning / Bolag	Klagomål	Beröm	Idé	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	5	2	1	8
Idrottsförvaltningen	11	0	12	23
Kulturförvaltningen	1	0	2	3
Miljöförvaltningen_hälsoskydd	2	0	0	2
Miljöförvaltningen_klimat & energi	2	0	0	2
Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_miljöbilar	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_plan & miljö	2	0	0	2
Serviceförvaltningen	1	0	0	1
Socialförvaltningen	2	0	1	3
Stadsarkivet	2	0	1	3
Stadsbyggnadskontoret	19	0	9	28
Stockholm Vatten Avfall AB	2	1	1	4
Trafikkontoret	1	0	0	1
Utbildningsförvaltningen	22	0	2	24
Överförmyndarförvaltningen	1	0	0	1
<b>Totalt</b>	<b>75</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>107</b>