



§ 5X

Uppföljning av entreprenadavtal avseende Kristallgårdens vård- och omsorgsboende 2016

Dnr 1.2.1.333-2016

Beslut

1. Älvsjö stadsdelsnämnd beslutar att godkänna uppföljningen av entreprenadavtalet avseende Kristallgårdens vård och omsorgsboende 2016.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att genomföra en fördjupad utredning av verksamheten.

Ärendet

Kristallgårdens vård och omsorgsboende drivs på entreprenad av Vardaga Äldreomsorg AB enligt avtal sedan 1 november 2010.

I april 2016 genomfördes en avtalsuppföljning som visar på brister från tidigare uppföljningar inom området "Omsorg och insatser för den enskilde" och mervärdeskriterierna "Omsorg och vård med värdighet, kontinuitet, trygghet och självbestämmande" och "Stöd och stimulans". Entreprenören följer därmed inte avtalet till vissa delar.

Med anledning av de påtalade bristerna har förvaltningen genomfört ett flertal besök i verksamheten samt begärt in en åtgärdsplan som följts upp under hösten. Entreprenören har genomfört en del förbättringsåtgärder men uppfyller fortfarande inte alla krav i avtalet. Förvaltningen kommer att genomföra fler verksamhetsbesök och anordna fler möten med entreprenören för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-10-06.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.