

Handläggare
Susanna Hiltunen
Telefon: 08-508 10 000

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-11-24

Förlängning av avtal för hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckning

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att förlänga nuvarande avtal med Aleris Omsorg AB för tiden 2017-06-01 till och med 2018-05-31.
2. Stadsdelsdirektören får i uppdrag att teckna förlängningsavtalet.
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

För att äldre ska kunna bo kvar hemma och känna sig trygga kan hemtjänst och trygghetslarm beviljas. Den enskilde väljer vilken hemtjänstutförare som ska utföra de beviljade insatserna. I de fall den enskilde har valt den kommunala hemtjänsten på Östermalm så utförs hemtjänstinsatser nattetid samt larmutryckning av en underleverantör. Nuvarande utförare är Aleris Omsorg AB, avtalet gäller till och med 2017-05-31. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar om att förlänga nuvarande avtal med Aleris Omsorg AB ett år från 2017-06-01 till och med 2018-05-31.

Bakgrund

För att äldre ska kunna bo kvar hemma och känna sig trygga kan hemtjänst och trygghetslarm beviljas. Hemtjänst kan innebära servicetjänster några timmar per månad till omfattande omvårdnad med insatser dygnet runt. Trygghetslarm innebär en möjlighet att, dygnet runt, påkalla hjälp med brådskande omsorg som inte kan vänta.

När den enskilde har beviljats hemtjänstinsatser i ordinärt boende och/eller trygghetslarm väljer denne enligt reglerna för kundval i Stockholms stad, vem som ska utföra de beviljade insatserna. Det är respektive vald hemtjänstensutförare som även utför trygghetslarmsinsatserna. Hemtjänsten kan ha en underleverantör som kommer när den enskilde larmar. Likaså kan en underleverantör anlitas för utförandet av hemtjänstinsatser nattetid.

Stockholms Trygghetsjour ansvarar för handläggning och beslut av trygghetslarm, installation av trygghetslarm samt för stadens larmmottagning. Den valda hemtjänstutföraren ansvarar utöver larmutryckningar även för demontering av larmutrustning hos den enskilde.

Ärendet

I de fall den enskilde har valt den kommunala hemtjänsten på Östermalm så utförs hemtjänstinsatser nattetid samt larmutryckning av en underleverantör. Stadsdelsnämnden tog år 2007 beslut om att upphandla tjänsterna för att uppnå god kvalitet till rimlig kostnad.

År 2014 genomfördes en förnyad upphandling av hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckning då avtalet med föregående entreprenör upphörde. Aleris Omsorg AB lade det vinnande anbudet. Avtalet med Aleris omfattar perioden 2014-06-01 till och med 2015-05-31 med möjlighet till tre förlängningsperioder om ett år, längst till och med 2018-05-31.

Hemtjänsten svarar för underleverantören som för sitt eget arbete och samma krav som gäller för hemtjänsten gäller för underleverantören. Staden är huvudman och ytterst ansvarig för verksamheten och beslutar i alla frågor som innefattar myndighetsutövning.

Två förlängningsperioder har nyttjats, avtalet har efter beslut av nämnden förlängts ett år i taget och gäller nu till och med 2017-05-31. Om parterna är överens kan en skriftlig överenskommelse träffas om ytterligare förlängning av avtalet. Detta ska ske senast sex månader före avtalstidens utgång, det vill säga senast 2016-11-30.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av avtalet med Aleris Omsorg. Samverkan sker via regelbundna möten och vid behov daglig avstämning. Rutinerna är väl utarbetade, till exempel kring nyckelhantering, samverkan, riskavvikelser och ny kund. Nycklarna förvaras på ett betryggande sätt. Den tillsvidareanställda personalen på natten är undersköterskor och det är låg personalomsättning vilket bidrar till hög kontinuitet för de äldre.

Det utvecklingsområde som har konstaterats beror på att Hemtjänst Östermalm och Aleris Omsorg inte har samma dokumentationssystem. All informationsöverföring sker via telefon eller fax, rutiner finns för detta även om hanteringen upplevs som tidskrävande. Önskemålet är att dokumentationen i Paraplysystemet blir tillgänglig för den privata utföraren, dock är detta av säkerhetsskäl inte möjligt i nuläget. Den samlade bedömningen är att samarbetet mellan Hemtjänst Östermalm och Aleris Omsorg fungerar bra och entreprenören uppfyller avtal och åtaganden.

Hemtjänst Östermalm har för närvarande 577 ärenden varav 160 ärenden med enbart trygghetslarm. Aleris Omsorgs uppdrag för Hemtjänst Östermalm omfattar i snitt 50 planerade besök nattetid, totalt 42 ärenden. Med nattetid avses insatser mellan kl. 22.00 och 07.00.

Det har under året i snitt per månad skett 160 larmuttryckningar samt 8 demonteringar av larm.

I dagsläget arbetar tre personal per pass nattetid fördelat på två bilar. En person arbetar heltid vardagar med att svara på larm, demontering samt sköta erforderliga kontakter kring larmet. På kvällar och helger finns personal som endast har ett fåtal fasta besök så att de ska vara tillgängliga för larmuttryckningar. För att verksamheten med natt- och larminsatser ska fungera optimalt behövs ca sju årsarbetare och två bilar. Att bedriva motsvarande verksamhet i egen regi skulle enligt preliminära beräkningar medföra ökade kostnader om ca 900 tkr per år.

För att utnyttja resurserna effektivt och flexibelt är det fördelaktigt att även fortsättningsvis överlåta utförandet till en utförare som kan bedriva verksamheten i större skala. En entreprenör har till skillnad

från hemtjänsten i egen regi möjlighet att skapa stordriftsfördelar genom att ha kunder också från andra enheter och stadsdelsområden.

Med utgångspunkt från den högre kostnaden för drift i egen regi samt att Aleris Omsorg bedriver en välfungerande verksamhet föreslås att stadsdelsnämnden beslutar om att förlänga nuvarande avtal med Aleris Omsorg. Förlängningen avser ett år från 2017-06-01 till och med 2018-05-31.

Bilaga

Avtal hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckning dygnet runt