

Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 08 508 10 924**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-10-24

Anmälan av Socialstyrelsens brukarundersökning ”Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2016.

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Marianne Snell
avdelningschef

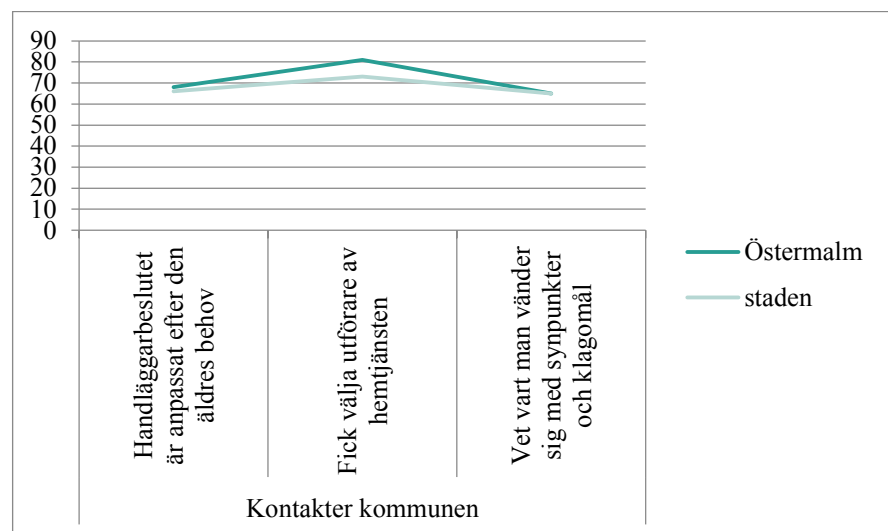
Sammanfattning

Brucarundersökning inkluderar samtliga personer i Sverige över 65 år med biståndsbeslut om hemtjänst och särskilt boende. Svarsfrekvensen för personer med biståndsbeslut från Östermalms stadsdelsnämnd om hemtjänst var 61,6 procent. Svarsfrekvens för särskilt boende var 58,2 procent. Resultatet för brukare med hemtjänst på Östermalm var i det närmaste identiskt med resultatet för staden totalt. När det gäller Hemtjänst Östermalm Linnegatan och Fältöversten, egen regi var svaren genomgående mer positiva jämfört med Östermalm totalt och staden. Likaså var svaren från brukare boende på särskilt boende med biståndsbeslut från Östermalms stadsdelsnämnd övervägande mer positiva än i staden. Undantaget kategorin boendemiljö där brukare på Östermalm var något mindre nöjda. En förbättring av resultatet gällande särskilt boende kan ses inom flera områden jämfört med 2015.

Ärendet

Socialstyrelsens brukarundersökning inkluderar samtliga personer i Sverige över 65 år med biståndsbeslut om hemtjänst och särskilt boende. Svarsfrekvensen för personer med biståndsbeslut från Östermalms stadsdelsnämnd om hemtjänst var 61,6 procent (811 personer), 58,2 procent (285 personer) med biståndsbeslut om särskilt boende.

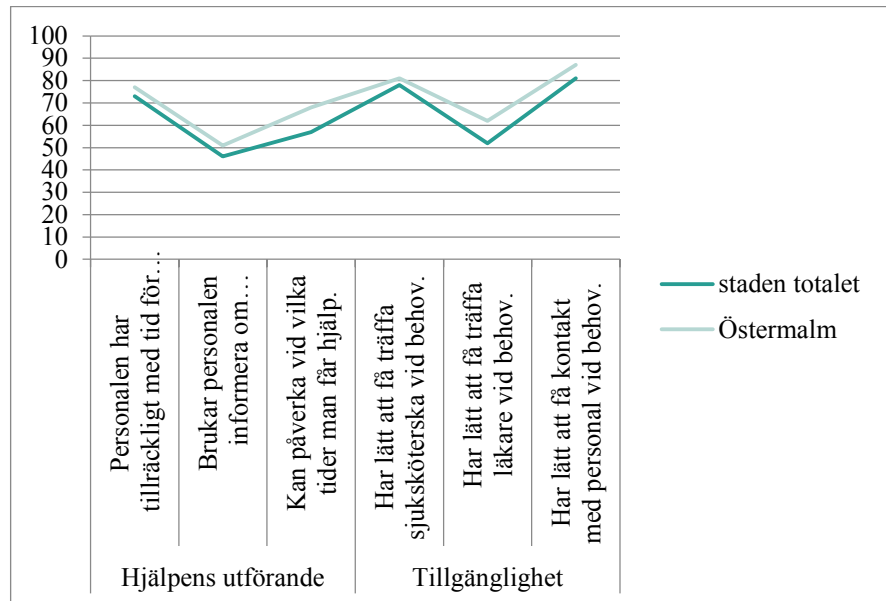
Resultatet för brukare med hemtjänst på Östermalm var i det närmaste identiskt med resultatet för staden totalt. En skillnad var att brukare på Östermalm oftare menade att de själva valt hemtjänstutförare.



Figur 1. Jämförelse mellan hur brukare på Östermalm och i Stockholm svarat på brukarenkäten avseende kontakter med kommunen.

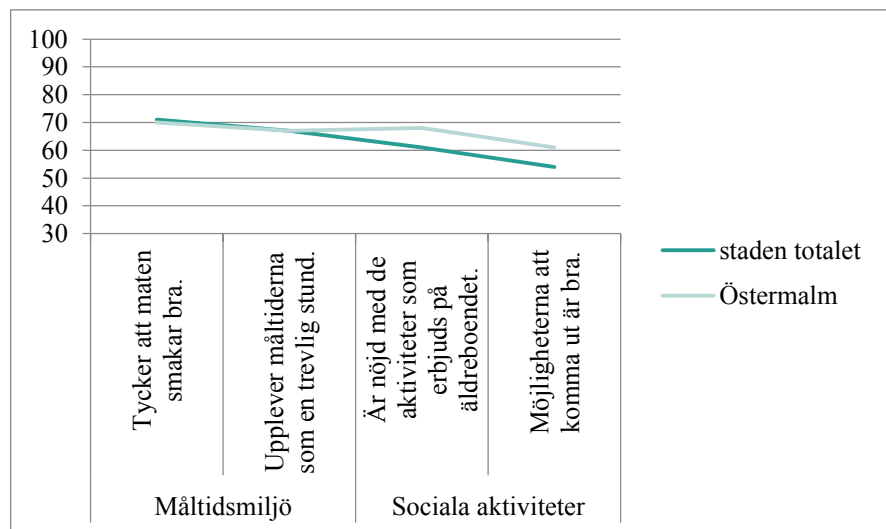
Andelen positiva svar på Östermalm rörande hemtjänsten i sin helhet var 81 procent, enskild regi 81 procent och offentlig regi 83 procent. För staden totalt var andelen positiva svar 84 procent. Av de brukare som svarade på enkäten var 95 procent nöjda med personalens bemötande samt att 85 procent menade att de kände förtroende för personalen. En övervägande majoritet, 84 procent menade att personalen tog hänsyn till deras åsikter och önskemål och 84 procent svarade att personalen kom på avtalade tider. Svaren från brukare med Hemtjänst Östermalm Linnegatan och Fältöversten, egen regi gav genomgående mer positiva svar jämfört med Östermalm och staden totalt.

Personer med biståndsbeslut från Östermalms stadsdelsnämnd om särskilt boende svarade något mer positivt jämfört staden totalt. I synnerhet vad gäller hjälpens utförande och tillgänglighet.



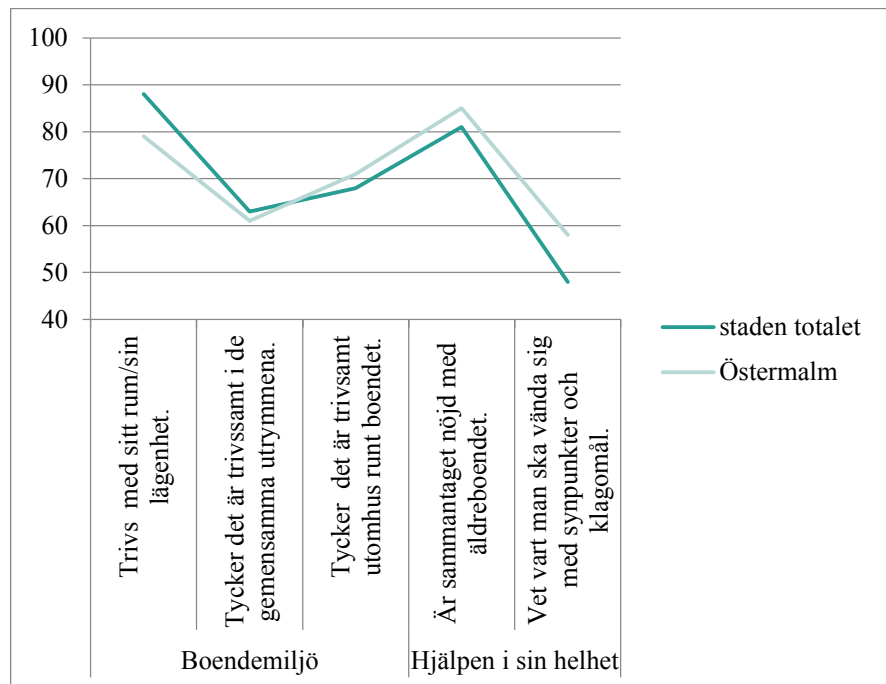
Figur 2. Jämförelse mellan svar från brukare på Östermalm och i staden avseende Hjälpens utförande och Tillgänglighet.

Brukarna på Östermalm var även mer nöjda med möjligheten att komma och ut och med erbjudna aktiviteter jämfört med staden. Vad gäller måltidsmiljö och om maten smakar bra var resultatet i nivå med staden totalt.



Figur 3. Jämförelse mellan svar från brukare på Östermalm och staden avseende Måltidsmiljö och Sociala aktiviteter.

När det gäller boendemiljö var brukare på Östermalm något mindre nöjda jämfört med staden totalt, trivsel i den egna lägenheten och gemensamma utrymmen i boendet. På frågan hur de bedömde hjälpen i sin helhet menade 85 % att de var nöjda, i staden var 81 procent nöjda.



Figur 4. Jämförelse mellan svar från brukare på Östermalm och staden avseende Boendemiljö och Hjälpn i sin helhet.

Resultatet från brukarundersökningen gällande Dianagårdens vård- och omsorgsboende, egen regi var till stora delar i nivå eller något lägre än resultatet för Östermalm och staden totalt. Högre andel positiva svar jämfört med Östermalm och staden fanns inom områdena gott bemötande, trygghet, förtroende för personal samt att brukarna upplevde det lättare få träffa en sjuksköterska.

En förbättring av resultatet gällande särskilt boende kan ses inom flera områden jämfört med 2015. Av de brukare med biståndsbeslut från Östermalms stadsdelsnämnd som svarade på enkäten 2016 menade 97 procent att de upplevde att de bemöttes på ett bra sätt av personalen, att jämföras med 93 procent 2015.

Bilagor

<http://foretag.stockholm.se/-/Fristaende-sajt/Aldreforvaltningens-nyhetsbrev/Aldreforvaltningens-nyhetsbrev/Resultaten-i-arets-brukarundersokning-ar-har/>
hämtad 2016-11-01