

**Handläggare**  
Sara Östling  
Telefon: 08-508 27 918

**Till**  
Idrottsnämnden

## **Reviderat program för kvalitetsutveckling**

Svar på remiss från kommunstyrelsen om Reviderat program för kvalitetsutveckling (Dnr 174-742/2016)

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Som svar på remissen hänvisar idrottsnämnden till förvaltningens tjänsteutlåtande
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Steinunn Å Håkansson  
Tf. förvaltningschef

Carina Braun  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

I stadsledningskontorets förslag till reviderat program för kvalitetsutveckling beskrivs den inriktning och de ramar som ska gälla för stadens kvalitetsarbete. Det reviderade programmet ska fortsätta fungera som en gemensam plattform för utvecklingen av kvalitetsarbetet i staden.

För att nå stadens *vision 2040, ett Stockholm för alla, ett Stockholm som håller samman*, är ett gemensamt program för kvalitetsutveckling välkommet och idrottsförvaltningen ser positivt på det nya programmet.

### **Ärendets beredning**

Idrottsnämnden har från kommunstyrelsen fått remissen Reviderat program för kvalitetsutveckling (Dnr 174-742/2016), för besvarande senast den 28 november 2016. Remissen har remitterats till samtliga stadsdelsnämnder, facknämnder och bolag.

Inom idrottsförvaltningen har ärendet beretts av avdelningen för lednings- och verksamhetsstöd efter samråd med driftavdelningen och utvecklingsavdelningen.

### **Ärendet**

I budget 2016 finns ett beslut att stadens *Program för kvalitetsutveckling* från 2012 (Dnr 009-1322/2011) skall revideras. Det första ärendet avseende den nuvarande inriktningen av stadens kvalitetsarbete med koppling till integrerad styrning och ledning (ILS) beslutades 1999 (Dnr 271/99)

Den föreslagna revideringen av program för kvalitetsutveckling utgår ifrån vision 2040. Programmet ställer grundläggande krav på systematik och struktur och ger samtidigt utrymme för nämnderna att anpassa och välja de kvalitetsmetoder som passar respektive verksamhet bäst, vilket ger utrymme för mångfald och nytänkande. Strukturen är kopplad till verksamheternas verksamhetsplaner.

Förnyelsepriset, Kvalitetsutmärkelsen och Goda exempelmässan fortsätter att vara viktiga inslag för stimulans, lärande och uppmuntran för verksamheterna.

### **Förvaltningens synpunkter**

För att nå *stadens vision 2040, ett Stockholm för alla, ett Stockholm som håller samman*, är ett gemensamt program för kvalitetsutveckling välkommet.

Idrottsförvaltningen har ett ansvar att följa utvecklingen och utvärdera insatserna för att nå visionen och stadens mål. Ett enhetligt program underlättar för samverkan och utveckling av en god kvalitet i förvaltningens verksamheter. Utgångspunkten bör vara att kvalitet utvecklas av människor i samarbete.

I centrum för varje medarbetares arbete står stadens invånare och deras rätt till en effektiv och kvalitativt god service. Att skapa förståelse för vad staden vill uppnå och förankra kvalitetsarbetets intentioner hos alla medarbetare är därför en mycket viktig uppgift för förvaltningens chefer.

En gemensam plattform är bra för utvecklingen av förvaltningens kvalitetsarbete och om samtliga nämnder arbetar utifrån ett gemensamt program kan förvaltningen inspireras, lära sig av och jämföra sig med andra.

Stockholmarna ska ges möjlighet till delaktighet och kunna påverka och utöva inflytande över kvalitetsutvecklingen i stadens verksamheter. Idrottsförvaltningen har flera former för stockholmarna att få inflytande i verksamheten, exempelvis brukarråd, synpunktshantering och enkätundersökningar, former som kan utvecklas. Möjligheten för nämnderna att anpassa och välja de kvalitetsmetoder som passar respektive verksamhet bäst är en positiv utveckling.

Ett gott bemötande genom att vara tillmötesgående och visa respekt och vänlighet för individen ska vara ett självklart förhållningssätt för alla medarbetare inom idrottsförvaltningen. Förvaltningen har väl förankrade etiska riktlinjer som stöd i det arbetet.

Att stadens program för kvalitetsutveckling utgår från målstrukturen i stadens styrsystem, ILS, är positivt. Utmaningen blir att få medarbetarna på enheterna att känna sig delaktiga i processen samt att det blir sammanhängande och begripligt för stockholmarna. Det är viktigt att bryta ner verksamhetens mål till konkreta åtgärder som ska vara tydliga och fånga syftet med verksamheten. Det ska vara uppföljningsbart och kan till exempel beskrivas som ett målvärde, en målbild eller ett tillstånd som ska uppnås.

Genom tydliga underlag som visar vilka resultat som leder till måluppfyllelse, uppnås en kunskap om vad som leder till utveckling av verksamheten, ett bra verktyg i en lärande organisation.

Varje enhet måste arbeta aktivt med och hitta former för brukardialog för att utifrån denna skapa möjligheter för verksamheten och brukarna att nå en samstämmighet kring innehållet i tjänsterna. Idrottsförvaltningen arbetar idag bland annat med brukarrådsmöten för föreningsidrotten för att nå denna samstämmighet.

---

## **Bilagor**

1. Stadsledningskontorets beslut om att föreslå kommunfullmäktige att godkänna förslag till revidering av program för kvalitetsutveckling.
2. Program för kvalitetsutveckling